

Introducción a Legal Design

Legal Design es una mentalidad concebida para crear proyectos que apliquen los principios del diseño centrado en el usuario a la industria legal. Su objetivo es crear experiencias legales más accesibles, comprensibles y eficientes para las personas.

by **Bulé SAS** 

¿Qué es Legal Design?

1 Enfoque centrado en el usuario

Legal Design se enfoca en comprender las necesidades, desafíos y experiencias de las personas que interactúan con el sistema legal.

2 Perspectiva multidisciplinaria

Combina metodologías de diseño, tecnología, psicología y derecho para encontrar soluciones innovadoras.

3 Mejora de procesos

Busca simplificar y optimizar los procesos jurídicos, haciéndolos más accesibles y eficientes.



Beneficios de Legal Design

Accesibilidad

Mejora la comprensión de los documentos y procesos legales para los ciudadanos.

Eficiencia

Optimiza los flujos de trabajo y reduce los tiempos y costos de los servicios jurídicos.

Satisfacción

Genera una experiencia más positiva y satisfactoria para los usuarios del sistema legal.



D
BULÉ

Principios clave de Legal Design

Empatía

Entender las necesidades y desafíos de los usuarios para crear soluciones relevantes.

Simplificación

Reducir la complejidad y hacer que los procesos legales sean más fáciles de entender y usar.

Innovación

Pensar fuera de los esquemas tradicionales y desarrollar enfoques creativos.

Colaboración

Trabajar en equipos interdisciplinarios para abordar los problemas desde diferentes perspectivas.

INTRO TO LEGAL DESIGN: Spring 2015

A project based class with interdisciplinary teams designing new solutions for how we can help people navigate complex, bureaucratic, 'boring' systems — and do so more intuitively, intelligently, & maybe even happily.



Who should take the class

I want to help people be smarter & more empowered.

I want to learn how to make complex information accessible & engaging.

I want to work with partners on projects that might really get implemented as pilots.

I want to develop tools for strategic decision-making.

I want to work for social justice & open government.



Sample challenges we'll tackle

How can we present data in ways to help lawyers manage their projects & team better?

How can we help a person expunge a drug felony from her criminal record?

How can we help a person being evicted get timely, local legal protection?

How can we prep juvenile defendants for their day in criminal court?

How can lawyers price & plan their work to be more transparent to clients?



Skills you'll build

Practice & teach user-centered design, with focus on complex systems.

Quickly prototype high-fidelity websites, apps, and service plans.

Work on interdisciplinary teams & improve project management skills.

Get literate in visual design essentials.

Present your ideas effectively, to get partner buy-in & funding.



Outcomes we'll produce

High fidelity prototypes & system maps.

Action plans for launching pilots inside partner orgs.

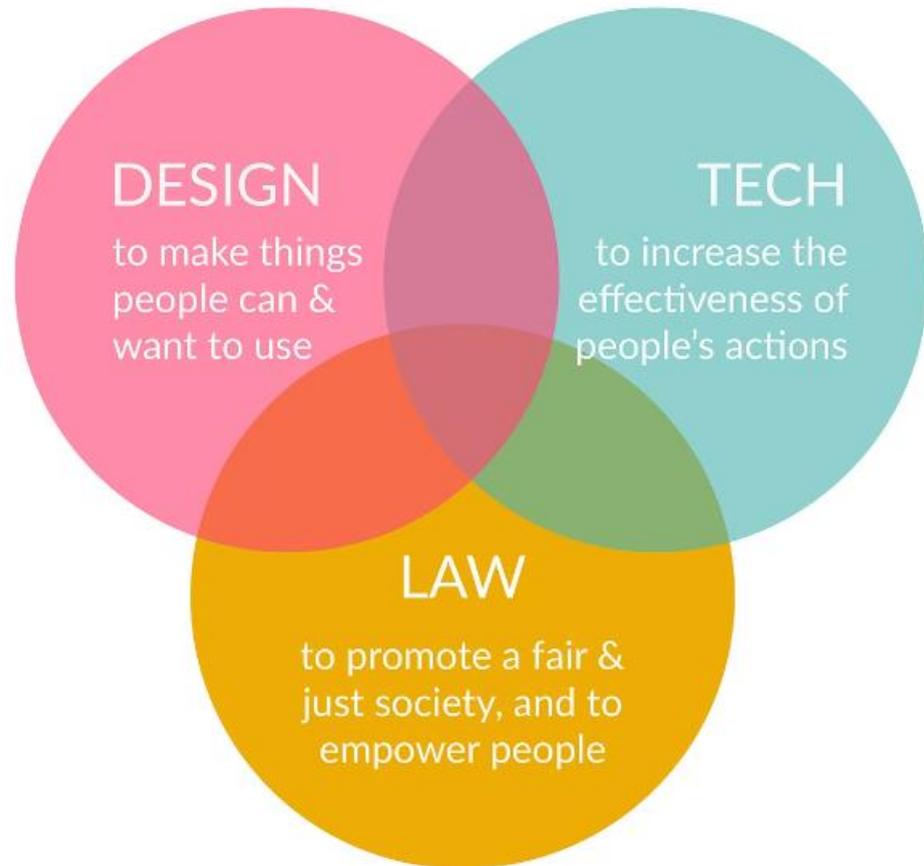
Best practices, guidelines & pattern library for law & analogous industries (health, banking, insurance, etc.)

Visuals, videos, maps, and storyboards.

User testing data & insight reports.

Recommendations for legal & policy changes.

Proceso de Legal Design



1

Investigación

Analizar las necesidades, desafíos y experiencias de los usuarios.

2

Ideación

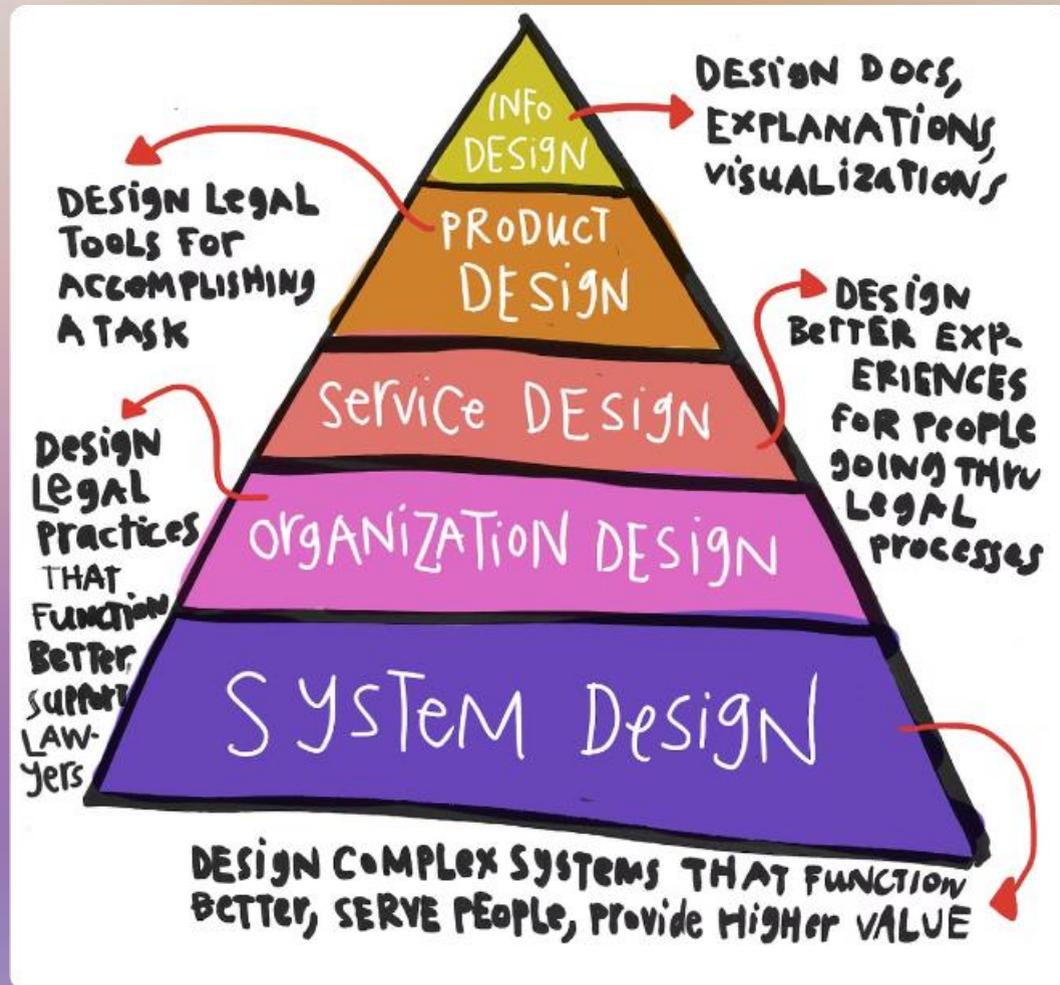
Generar ideas y conceptos innovadores para abordar los problemas identificados.

3

Prototipado

Crear y probar soluciones de forma rápida y iterativa.

Herramientas y técnicas de Legal Design



Investigación de usuario

Entender las necesidades y experiencias de los usuarios.



Mapeo de experiencia

Visualizar y analizar los flujos de trabajo y puntos de dolor.



Prototipado

Crear y probar soluciones de forma rápida y económica.



Pruebas de usabilidad

Evaluar la eficacia y facilidad de uso de las soluciones propuestas.

Casos de éxito de Legal Design



1

Contratos más claros

Rediseño de contratos y acuerdos legales para mejorar su comprensión.

2

Experiencia de cliente

Optimización de los procesos e identificación de insights para una mejor experiencia.

3

Autoservicio legal

Desarrollo de herramientas digitales que permiten a los usuarios resolver problemas legales por sí mismos.

Conclusión

Las herramientas y metodologías están disponibles para todos aquellos que se atrevan y propongan una nueva forma de practicar el derecho.

