



**BURO DE CERTIFICACIONES INTERNACIONALES Y SISTEMAS INTEGRADOS**

SIN CODIGO	PARTES INTERESADAS		
Elaboró:	ING. RAUL ADAMES.	Aprobó:	Comité de certificación
	REV: 0	FECHA: NOVIEMBRE 2018	Pag. 1

No.	PORTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS (QUE ESPERAN DEL SG)
1	Comite directivo	Liderazgo para innovar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el resultado de los procesos.</li> <li>• Obtener y mantener la acreditación ante la EMA.</li> <li>• Incrementar la satisfacción del cliente.</li> <li>• Cumplir con los requerimientos legales aplicables.</li> <li>• Innovación y desarrollo.</li> </ul>
2	Clientes:	Es la parte fundamental en nuestra empresa por lo que trabajamos en crear la satisfacción del mismo logrando un beneficio mutuo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de certificación con buena calidad.</li> <li>• Buena atención al cliente.</li> <li>• Mejores costo.</li> <li>• Cuidado del medio ambiente.</li> </ul>
3	Proveedores, prestadores de servicio (auditores):	Son aquellos que nos entregan un servicio y/o producto para garantizar la calidad de nuestros servicios de certificación, creando un beneficio en común.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo continuo.</li> <li>• Pagos a tiempo.</li> <li>• Relaciones mutuamente beneficiosas.</li> <li>• Capacitación constante a los auditores.</li> <li>• Cuidado del medio ambiente.</li> </ul>
4	EMA:	Interactuamos con ellos para enriquecer nuestros procesos y/ o procedimientos, mediante una acreditación y favorecer a nuestros clientes, alineados a prácticas de clase mundial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener e implementar el sistema de gestión.</li> <li>• Mejora continua.</li> </ul>
5	Entidades de gobierno (Hacienda, Protección civil, IMSS, Municipio):	Cumplir con todo lo requerido por la ley y en conjunto administrar las finanzas para tener un buen funcionamiento de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de obligaciones fiscales aplicables.</li> <li>• Pago de impuestos aplicables.</li> </ul>



BURO DE CERTIFICACIONES INTERNACIONALES Y SISTEMAS INTEGRADOS

SIN CODIGO	PARTES INTERESADAS		
Elaboró:	ING. RAUL ADAMES.	Aprobó:	Comité de certificación
	REV: 0	FECHA: NOVIEMBRE 2018	Pag. 2

6	Sociedad:	Ser amable con ellos sin causarles conflictos para evitar reportes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No generar contaminación que afecte el entorno.</li> <li>• Ser una fuente generadora de trabajo.</li> <li>• Cumplimiento de política y objetivos.</li> </ul>
7	Colaboradores:	Generar una cultura de trabajo en base al Modelo de gestión Integral generando crecimiento del personal en conocimientos y mejores puestos de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controles ambientales que no afecten el medio ambiente y/o la salud de los colaboradores.</li> <li>• Medidas de seguridad debidamente implementadas.</li> <li>• Prestaciones superiores a las de la ley.</li> <li>• Crecimiento laboral.</li> <li>• Capacitación constante.</li> </ul>