



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni Generali") hanno per oggetto la fornitura Consulenze tecniche e Formazione (di seguito "Consulenze"), come definiti alla clausola 2. esse si applicano ad ogni Conferma d'Ordine ed integrano ogni precedente accordo tra le parti, scritte o verbali, relativo alla vendita di Consulenze. Il Venditore si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali, se lo ritiene necessario ed opportuno, in relazione al sopravvenuto cambiamento delle normative vigenti in materia.

2. Consulenze

Per Consulenze s'intendono quelli descritti nell'offerta economica del Venditore.

3. Ordini

Le richieste di fornitura delle Consulenze devono essere inoltrate dal Compratore al Venditore per iscritto, via e-mail (certificata PEC). Il Venditore s'impegna a soddisfare, secondo le sue capacità, gli ordini ricevuti. Il fornitore, entro 3 giorni lavorativi, s'impegna ad inviare la Conferma d'Ordine, in cui vengono indicati il tipo, quantità, prezzo e consegna dei prodotti richiesti. Vengono inoltre riportate tutte le altre "Condizioni di Fornitura", oggetto dell'ordine di acquisto. Trascorsi 3 giorni dall'invio della Conferma d'Ordine lo stesso è inteso integralmente accettato. In caso di cancellazione o parziale modifica del contenuto dell'ordine. Il Compratore dovrà comunicarlo al Venditore per iscritto e la sua accettazione dipenderà dallo stato di avanzamento dell'ordine stesso.

4. Prezzi

I prezzi delle Consulenze e tutte le altre condizioni indicate nell'ordine di acquisto e confermate nella Conferma d'Ordine devono intendersi vincolanti per entrambi le parti.

5. Consegna

La Data di Consegna delle Consulenze, indicata nella "Conferma d'Ordine", dev'essere intesa come data prevista senza modifiche organizzative. Altri casi speciali dovranno essere discussi, concordate ed accettati per iscritto. I tempi di consegna sono indicati in giorni lavorativi o settimane. Per le Consulenze soggetti a configurazione od ingegnerizzazione specifica, la Data di Consegna decorre dalla data di ricevimento per iscritto dei dati tecnici o delle specifiche tecniche relative. In caso di richiesta di annullamento dell'ordine da parte del Compratore, si applicherà una penale pari al 30% del prezzo concordato, se fatto entro 20 giorni dalla Data di Consegna, oppure 50%, se fatto in tempi più brevi dei 20 giorni dalla Data di Consegna e se le Consulenze sono già eseguite anche solamente parzialmente.

6. Trasferimento della proprietà

Il Compratore acquista la proprietà delle Consulenze alla Data della Consegna delle Consulenze stessi secondo le istruzioni dell'Ordine e della Conferma d'Ordine.

7. Trasferte

Nel costo di trasferta sono inclusi i seguenti costi:
- mezzi di trasporto (macchina, treno, volo,)
- spese come carburante, assicurazioni, ...
- eventuale alloggio
- spese di vitto

8. Consulenze ed esclusioni

Sono escluse attività di installazioni ed utilizzo apparecchiature installate.

9. Garanzie

Il Venditore garantisce che i Servizi di Consulenze forniti rispettano le direttive europee, le norme nazionali ed internazionali e le leggi in essere vengano

pienamente rispettate e pertanto si considerano fornite a regola d'arte. Il compratore deve, a pena di decadenza, denunciare la non conformità alle specifiche tecniche fornite ovvero alle relative Conferme d'Ordine, entro 60 giorni dalla Consegna dal ricevimento. La denuncia dev'essere effettuata per iscritto, secondo le modalità di cui alla clausola 3, e deve contenere l'indicazione del difetto ovvero della non conformità contestata.

10. Condizioni di pagamento

Il pagamento dev'essere effettuato secondo le clausole indicate nella Conferma d'Ordine.

11. Controversie

Per qualsiasi controversia, è competente, in via esclusiva, il foro di Merano (Bolzano) e sono regolate dalla Legge Italiana anche i contratti stipulati con persone fisiche e giuridiche straniere.

12. Disposizioni generali

Il Compratore non può cedere ad altri i contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali, né cedere i diritti e le obbligazioni da essi derivanti, senza il preventivo consenso scritto del Venditore. Il Compratore dichiara di conoscere ed approvare le seguenti clausole:
5 (Consegna);
7 (Trasferte);
8 (Consulenze ed esclusioni);
9 (Garanzie);
11 (Controversie);
12 (Disposizioni generali).

Versione 0 del 01/01/2020