

REGLAMENTO DEL CLIENTE – BANKAI SPA

Armonía • Equilibrio • Bienestar

Con el objetivo de brindarte una experiencia de bienestar segura, cómoda y de calidad, solicitamos leer y respetar las siguientes políticas:

1. Puntualidad

- ✓ Se solicita estar disponible a la hora acordada para aprovechar completamente el tiempo de la sesión.
- ✓ El tiempo de la sesión comienza a partir de la hora programada.
- ✓ Se otorgará una tolerancia máxima de **15 minutos**.

2. Cancelaciones y reprogramaciones

- ✓ Las cancelaciones o cambios de horario deberán realizarse con un mínimo de **24 horas de anticipación**.
- ✓ Cancelaciones fuera del tiempo establecido pueden generar cargos o pérdida de apartado.
- ✓ En caso de retraso considerable, la sesión podrá ajustarse dependiendo de disponibilidad.

3. Condiciones de salud

Por seguridad del cliente y del terapeuta es importante informar previamente:

- ✓ Embarazo
- ✓ Cirugías recientes
- ✓ Hipertensión
- ✓ Diabetes
- ✓ Problemas cardíacos
- ✓ Lesiones musculares
- ✓ Enfermedades de la piel
- ✓ Alergias
- ✓ Medicamentos actuales
- ✓ Cualquier condición médica relevante

La omisión de información puede afectar la seguridad y efectividad de la experiencia.

4. Espacio para servicio a domicilio

El cliente deberá proporcionar:

- ✓ Área limpia y tranquila
- ✓ Espacio suficiente para instalación de camilla



- ✓ Ambiente adecuado y seguro
- ✓ Privacidad durante la sesión

5. Respeto y ambiente profesional

Bankai Spa mantiene una atención profesional y respetuosa en todo momento.

No se permitirá:

- ✗ Faltas de respeto
 - ✗ Conductas inapropiadas
 - ✗ Solicitudes fuera de los servicios terapéuticos ofrecidos
 - ✗ Comportamientos que comprometan la seguridad del terapeuta
- Bankai Spa se reserva el derecho de finalizar la sesión en estas situaciones.

6. Objetivo del servicio

Nuestros servicios están orientados al:

- ✦ Bienestar
- ✦ Relajación
- ✦ Equilibrio físico y emocional
- ✦ Complemento terapéutico

Los servicios de Bankai Spa **no sustituyen diagnósticos, tratamientos o atención médica profesional.**

7. Recomendaciones posteriores

Después de la experiencia recomendamos:

- ✓ Tomar suficiente agua
- ✓ Evitar alcohol ese día
- ✓ Descansar adecuadamente
- ✓ Evitar actividad física intensa durante algunas horas

Aceptación

Declaro haber leído y comprendido las políticas y reglamento de Bankai Spa.

Nombre: _____

Fecha: ____ / ____ / ____

Firma: _____

Terapeuta: Jesús Juárez

BANKAI SPA

"No ofrecemos únicamente un masaje; creamos una experiencia para cuerpo, mente y energía."

