

PORTAFOLIO

Pilares | Servicios DESOAL-ORG | Presentación

Enfoque

En DESOAL-ORG creemos que la transformación del siglo XXI no se resuelve con más tecnología, sino con mejores modelos de negocio y de gestión, capaces de integrar propósito, conocimiento, personas y sistemas en beneficio de la sociedad y comunidad.

Visión Metodológica

Nuestro compromiso es impulsar una **Transformación con Sentido Completo**, donde cada decisión tecnológica esté alineada con la enfoque estratégico, el desarrollo sostenible, los derechos de las personas, la gestión del conocimiento y la generación de valor real y medible.

Servicios

Somos una empresa con impacto social y corporativo que investiga, diseña, articula y acompaña procesos de transformación digital enfocados a mejorar la vida de las personas, fortalecer la gobernanza y reducir brechas sociales mediante el uso estratégico de la tecnología con valor real.



Impacto metodológico institucional

Copyright © DESOAL-ORG 2026

Pilares de Acción

En DESOAL-ORG definimos los cinco pilares que guían la gestión de nuestros servicios, orientando nuestra acción institucional, metodológica y ética:

1. **Transformación con Sentido Completo**; impulsamos una transformación que conjuga de manera coherente lo holístico y lo integral de las organizaciones y empresas.
2. **Soberanía de la Información y Ética Digital**; defendemos la soberanía de la información, colocando a la persona, comunidad o institución como propietaria de sus datos.
3. **Arquitectura del Cambio y Gestión Integral**; actuamos como arquitectos de gestión, diseñando soluciones que surgen del análisis sistémico de los ecosistemas donde intervenimos.
4. **Medición de Valor Real y Toma de Decisiones**; diseñamos modelos que permiten medir el valor real de cada iniciativa y se aplica gestión del conocimiento en las decisiones.
5. **Resiliencia Sistémica y Sostenibilidad con impacto Global**; diseñamos soluciones pensadas para durar, adaptarse y escalar estratégicamente en lo local, regional o mundial.



Servicio DESOAL-ORG

1. Consultoría Estratégica en Transformación Digital y Cambio Integral

Este servicio es el núcleo de nuestra empresa.

No nos limitamos a la implementación técnica, sino al diseño arquitectónico del cambio en organizaciones o empresas públicas y privadas con enfoque de **Sentido Completo** (conjugando *lo Holístico* y *lo Integral*).

1.1 Definición y Concepción Estratégica

Asesoría especializada para identificar oportunidades disruptivas, establecer objetivos de impacto social o corporativo, y determinar los lineamientos estratégicos de transición.

1.2 Diseño de Arquitecturas de Transformación

Creación de los planos metodológicos y técnicos que integran procesos y modelos de negocio, asegurando que el diseño sea coherente, escalable y resistente al tiempo.

1.3 Implementación y Acompañamiento Operativo

Dirección de la puesta en marcha de los modelos diseñados, asegurando que la tecnología actúe como habilitador de eficiencia y sostenibilidad.

1.4 Diagnóstico de Madurez Digital y Social

Evaluación profunda de la infraestructura, cultura organizacional y brechas tecnológicas para determinar el punto de partida real y los lineamientos estratégicos de transición.

1.5 Diseño de Hojas de Ruta y Master Plans

Creación de planes estratégicos a largo plazo que garantizan que el cambio integral o la transformación sea coherente, escalable y resistente a cambios de administración.

1.6 Reingeniería de Modelos de Negocio y de Gestión

Diseño o rediseño vinculante (integral, masivo o total) de esquemas de negocios y procesos de gestión en sectores como el financiero, agroindustrial, agropecuario, productivo o turístico, para maximizar la eficiencia y el impacto socio-productivo bajo un enfoque disruptivo o de influencia en sus ecosistemas.



Servicio DESOAL-ORG

2. Consultorías en Arquitectura de Ecosistemas de Gestión y Servicios

Servicios especializados en la gestión del bienestar y la soberanía de la información en los ámbitos de Salud y Servicios a la Comunidad.

2.1 Modelados de Ecosistemas

Definición y diseño de mapeos y esquemas descriptores de ecosistemas para la gestión y procuración de servicios y/o productos, en el marco de modelos de negocio.

2.2 Modelados de Interoperabilidad y Soberanía del Usuario

Diseño de sistemas donde el usuario es dueño de su información e institucionalmente es clave para la propuesta de valor, considerando normativas de Seguridad de la Información, Protección de Datos y Soberanía de Datos.

2.3 Gestión de Datos y del Conocimiento Institucional

Diseño e implementación de modelos de análisis de datos para la toma de decisiones en la procuración de servicios, I+D+i y la mejora continua, optimizando costos y la calidad de atención.

2.4 Humanización Tecnológica en los Servicios

Programas de acompañamiento para asegurar que la tecnología fortalezca la relación institución-usuarios en lugar de deshumanizarla.



Servicios DESOAL-ORG

3. Consultorías y asesorías en Ecosistemas de Aprendizaje y Educación Resiliente

Soluciones para reducir la brecha del conocimiento y adaptar la educación a las demandas del siglo XXI.

4. Consultorías y asesorías en Gobernanza 4.0 y Ciudades Inteligentes

Modernización del Estado y de las empresas de servicios públicos para construir organismos ágiles y transparentes en el marco de la Transformación Digital.

3.1 Diseño de Ecosistemas Educativos Híbridos

Creación de modelos de aprendizaje capaces de funcionar en contextos con dificultades o adversos.

3.2 Formación para la Economía del Conocimiento

Consultoría para el desarrollo de currículos y programas que preparen a las personas en habilidades digitales, técnicas y socioemocionales, en el marco de la Transformación Digital.

3.3 Estrategias de Retención y Acceso Universal

Asesoría en análisis e implementación de instrumentos y herramientas metodológicas para aumentar la motivación participativa, el seguimiento digital y el apoyo pedagógico innovador.

4.1 Simplificación Administrativa y Eliminación de Burocracia

Transformación de trámites físicos a procesos digitales transparentes, optimizando recursos y eliminando focos de corrupción o brechas de inseguridad que afecten la integridad, trazabilidad y disponibilidad de la información.

4.2 Modelado para Territorios e Inteligencia Urbana

Diseño e implementación de modelos de gestión con sentido completo para ciudades y comunidades rurales que integran servicios (agua, transporte, energía, seguridad, salud, trámites municipales / estatales, asistencias, etc.) bajo una visión holística e integral.

4.3 Procuración, Trazabilidad y Transparencia Judicial/ Administrativa

Modelos de gestión con tecnologías 4.0 que aseguran la disponibilidad y atención de servicios, el seguimiento ético y auditável de procesos legales y públicos.



Servicios DESOAL-ORG

5. Consultoría en Sectores Productivos y Desarrollo Sostenible

Extensión de la metodología de impacto hacia los motores económicos regionales, considerando las facilidades de la tecnología 4.0 al servicio productivo.

6. Gestión del Conocimiento y Medición de Impacto

Servicios transversales que aseguran que el cambio sea perdurable y cuantificable.

5.1 Ecosistemas Agroindustriales Digitales

Diseño de modelos de negocio, gestión y soluciones de trazabilidad "del campo a la mesa", optimizando la producción y asegurando la sostenibilidad ambiental.

5.2 Transformación del Sector Turístico

Consultoría para el desarrollo de destinos inteligentes que promuevan la cultura local y la eficiencia en la prestación de servicios turísticos.

5.3 Inclusión Financiera y Banca Ética

Mapeo de ecosistemas, diseño de modelos de gestión y de servicios financieros digitales, centrados en la comunidad, la transparencia y el acceso equitativo.

6.1 Auditoría de Impacto Social y Retorno (SROI)

Medición científica del valor real generado en vidas, derechos y oportunidades tras la implementación de proyectos de Cambio Integral o Transformación Digital.

6.2 Transferencia Metodológica y Evolución Cultural

Programas de capacitación para que los equipos internos lideren su propia transformación y gestionen el conocimiento institucional de forma autónoma.

6.3 Asesoría en Cumplimiento Normativo y Ética de Datos

Garantizar que cada solución cumpla con estándares de calidad, marcos legales y protección de la privacidad a nivel global.



Presentación Ejecutiva de Servicios

Para líderes y tomadores de decisión

En DESOALORG S.A.S. ayudamos a las organizaciones a convertir la transformación digital en resultados concretos: mayor eficiencia, mejor control, menor riesgo y decisiones más sólidas.

Acompañamos a la alta dirección en la resolución de problemas críticos de gestión, alineando estrategia, tecnología y gobernanza para lograr impacto medible y sostenibilidad. Nuestra intervención está diseñada para proteger la inversión, acelerar la ejecución y asegurar cumplimiento normativo.

¿Qué obtiene su organización?

- Decisiones mejor informadas, basadas en datos confiables
- Optimización de procesos y costos operativos
- Reducción de riesgos operativos, tecnológicos y regulatorios
- Mayor control, trazabilidad y gobernanza
- Soluciones escalables, preparadas para el crecimiento

¿Cómo trabajamos?

No entregamos herramientas aisladas. Actuamos como aliados estratégicos de la dirección, con un modelo de consultoría integral que cubre:

- Definición clara del problema y objetivos estratégicos
- Diseño de soluciones alineadas al negocio
- Implementación, adopción y medición de resultados

¿Dónde generamos impacto?

Salud, educación, servicios ciudadanos y sectores productivos, con un enfoque práctico, ético y orientado a resultados.

Nuestro enfoque de Sentido Completo garantiza que cada iniciativa sea viable, medible y sostenible, evitando proyectos tecnológicos costosos que no generan valor real.

Los invitamos a una conversación ejecutiva para transformar desafíos complejos en ventajas competitivas, con impacto claro desde las primeras etapas.

Mgtr. Marcelo Carrera Riquetti
Gerente General / CEO
DESOALORG S.A.S. (DESOAL-ORG)

 ceo@desoal.org