



TERMINOS Y CONDICIONES

Interval Agency Mx no se hace responsable de proporcionar los boletos de avión o cualquier otro tipo de transportación al destino gasto incidentales como llamadas telefónicas, servicio de lavandería, etcétera son responsabilidad total del cliente.

Para que esta promoción sea válida es necesario cumplir con el requerimiento de edad de acuerdo al acomodamiento de 2.2 pax.

Al hacer su registro en el hotel resort deberá presentar una identificación oficial que lo acredite como el titular de la misma.

Para realizar su reservación usted tendrá que hacerla con una anticipación a la fecha de su viaje, con al menos de 30 a 60 días en temporada baja y 60 a 90 días en temporada alta, ya que estamos sujetos a disponibilidad, se entiende por temporada alta los periodos de semana santa y semana de pascua los meses de junio, julio y agosto, los meses de diciembre, enero, febrero, marzo y abril. Así mismo los días festivos oficiales de cada destino, para información sobre disponibilidad comuníquese a nuestro departamento de reservaciones a la línea directa 9982 1872 28.

Noches adicionales, personas extras así como modificaciones a su paquete incluyendo la opción del plan VIP estarán sujetos a disponibilidad por parte del departamento de reservaciones y las tarifas pueden variar dependiendo de la temporada del año disponibilidad y tipo de acomodación.

Este paquete no es reembolsable tiene el beneficio de ser transferible a otro adulto mayor de 18 años, aplican políticas de transferencia, la transferencia deberán ser notificada al departamento de reservaciones y deberá incluir la información del nuevo titular del paquete.

Este paquete fue creado con fines promocionales por los hoteles nacionales e internacionales afiliados y la banca de México.

Este certificado no podrá ser alterado o reproducido ya que es regido por las leyes del estado de Quintana Roo México.

Interval Agency Mx no se hace responsable de la pérdida de este paquete y o certificado así como gastos de imprevistos causados por situaciones externas al uso de esta vacación. Una vez que el cliente reciba este certificado, el certificado no podrá ser cancelado.

Todas las solicitudes de reservación están sujetas a disponibilidad de espacio y deberán de ser solicitadas por el titular y o cotitular del paquete vía telefónica o WhatsApp al siguiente número de reservaciones a la línea directa 9982 1872 28.

De lunes a viernes 11 a 18 horas y sábados de 11 a 15 horas horario de Chetumal.

Deberá reservar y comprar sus vuelos de avión hasta que reciba la confirmación final de su estadia y sus afiliados recuerde que reservar su hotel es prioridad

De requerir para sus vacaciones la activación de dos certificados conjuntos por favor primero debe notificar al área de reservaciones, este proceso será sujeto a disponibilidad dentro del desarrollo y destino.

En todos los casos en que el alojamiento reservado no esté disponible debido a causas fuera del control sin que haya culpa o negligencia de parte de Interval Agency Mx entonces no tendrá la responsabilidad de darle algún cambio. Esas causas pueden ser, entre otras, actos de fuerza mayor o de enemigos públicos, incendios, huelgas, cierres patronales u otra agitación obrera, motines, explosiones, desobediencia civil, guerra declarada o no declarada, revolución, insurrección, boicots, piratería, actos de terrorismo, actos de autoridades públicas, bloqueos, embargos, accidentes, epidemias o cuarentena, retrasos o incumplimientos causados por empresas de transporte, o algún desastre natural. Se recomienda la compra de un seguro de alojamiento.

Esta oferta vacacional no es válida para grupos por ser una promoción especial se limita a utilizar.

