



PAQUETERIA



**CARGA
CONTENERIZADA**



**CARGA
CONSOLIDADA**



MUDANZA

NUESTRAS SEDES *en Colombia*



SEDE MEDELLÍN POBLADO
Cra 35A #15B -35
Centro de negocios Prisma
Ofic 9508 (Las Palmas)



SEDE MEDELLÍN CENTRO
Carrera 51 #51 -47
Estación Parque Berrios,
CC Veracruz Piso 3, Local 3111



SEDE BOGOTÁ ENGATIVÁ
Calle 72 #86-60 Local 32
Centro empresarial Punto 72



SEDE BOGOTÁ CEDRITOS
CRA 19 #147-30 LOCAL 09
C.C. LA JUGUETERIA



SEDE CALI
Carrera 1 #61A-30 Local 10
C.C. COLÓN PLAZA



SEDE BARRANQUILLA
Calle 79#42F-93 Local 102
CC Garden Plaza

COBERTURA EN *Venezuela*

SEDES CALIDEX

- MARACAIBO
- VALERA
- CARACAS
- CARRIZAL
- VALENCIA
- BARQUISIMETO

AGENTES AUTORIZADOS

- ✓ VALENCIA
- ✓ MARACAY
- ✓ CAGUA
- ✓ CUMANÁ
- ✓ PUNTO FIJO
- ✓ CABIMAS
- ✓ MATURIN
- ✓ PUNTA DE MATA
- ✓ NUEVA BARCELONA
- ✓ PUERTO PIRITU
- ✓ SAN JUAN DE LOS MORROS

COBERTURA EXTENDIDA EN VENEZUELA

- | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------------------|
| ✓ ANACO | ✓ GARENAS | ✓ SAN FERNANDO |
| ✓ ACARIGUA | ✓ GUATIRE | ✓ SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES |
| ✓ ALTAGRACIA DE ORITUCO | ✓ GUASDUALITO | ✓ SANTA TERESA DEL TUY |
| ✓ BARINAS | ✓ LA VICTORIA | ✓ SOCOPO |
| ✓ BARCELONA | ✓ LAS TEJERÍAS | ✓ SABANA DE MENDOZA |
| ✓ BEJUMA | ✓ LA GUAIRA | ✓ SANTA BÁRBARA DEL ZULIA |
| ✓ BOCONÓ | ✓ HIGUEROTE | ✓ SABANETA DE BARINAS |
| ✓ CALABOZO | ✓ NIRGUA | ✓ TINAQUILLO |
| ✓ CABUDARE | ✓ MÉRIDA | ✓ TOVAR |
| ✓ CHARALLAVE | ✓ MACHIKES DE PERIJÁ | ✓ TOCUYO |
| ✓ CARORA | ✓ PUERTO CABELLO | ✓ TUCACAS |
| ✓ CATIA LA MAR | ✓ PORLAMAR | ✓ TUCUPIDO |
| ✓ CORO | ✓ PUERTO ORDAZ | ✓ TRUJILLO |
| ✓ CIUDAD BOLIVAR | ✓ RÍO CHICO | ✓ TURMERO |
| ✓ CIUDAD OJEDA | ✓ QUIBOR | ✓ TEMBLADOR |
| ✓ CAJA SECA | ✓ OCUMARE DEL TUY | ✓ TUCANIZÓN |
| ✓ EL PIÑAL | ✓ SANTA BÁRBARA DE BARINAS | ✓ VALLE DE LA PASCUA |
| ✓ EL TIGRE | ✓ SAN CARLOS | ✓ YARITAGUA |
| ✓ EL VIGÍA | ✓ SAN CRISTÓBAL | ✓ ZARAZA |
| ✓ GUANARE | ✓ SAN FELIPE | |



Envía lo que necesites de **COLOMBIA A VENEZUELA**

SALIMOS TODOS LOS SÁBADOS / MODALIDAD TERRESTRE
DESDE: MEDELLÍN - BOGOTÁ - BARRANQUILLA - CALI - CUCUTA - MAICAO

 CALIDEXCOURIER

 WWW.CALIDEX.CO

 +57 324 3299800

1 - 6 KG 26.900 CADA KILO

6 - 25 KG 24.900 CADA KILO

+ 25 KG 22.900 CADA KILO

+ SEGURO

PROMOCIONES PARA SEDES CALIDEX Y AGENTES AUTORIZADOS



Caja 22X23X12 cm (2 Kg)

PAGAS: 35.900 PESOS



Caja 22X23X25 cm (4 Kg)

PAGAS: 69.900 PESOS



Caja 49X24X20 cm (10 Kg)

PAGAS: 159.900 PESOS



Caja 49X49X20 cm (15 Kg)

PAGAS: 249.900 PESOS



Caja 49X49X30 cm (25 Kg)

PAGAS: 379.900 PESOS



Caja 50X50X60 cm (40 Kg)

PAGAS: 499.900 PESOS



Caja 50X50X75 cm (50 Kg)

PAGAS: 549.900 PESOS



Caja 50X50X80 cm (60 Kg)

PAGAS: 599.900 PESOS

MEGA BOX



Caja 51X70X76 cm (80 Kg)

PAGAS: 799.900 PESOS

SEDES CALIDEX

- MARACAIBO
- VALERA
- CARACAS
- CARRIZAL
- VALENCIA
- BARQUISIMETO

AGENTES AUTORIZADOS

- ✓ VALENCIA
- ✓ MARACAY
- ✓ CAGUA
- ✓ CUMANÁ
- ✓ PUNTO FIJO
- ✓ CABIMAS
- ✓ MATURIN
- ✓ PUNTA DE MATA
- ✓ NUEVA BARCELONA
- ✓ PUERTO PIRITU
- ✓ SAN JUAN DE LOS MORROS

POLÍTICA DE SERVICIOS

SEDES CALIDEX COURIER Y AGENTES AUTORIZADOS

SEGURO:

1. Seguro general (Ropa, libros, consumibles, aseo personal, calzado y Viveres) es el 3% del valor declarado de la mercancía hasta 7.800.000 de cobertura dependiendo de lo que se declare.

2- Tecnología y todo envío que tenga un valor menor de 1.950.000 COP se aplica el 5% del valor Declarado

3- Tecnología (Más de 1.950.000 COP de Valor) se aplica el 10% del Valor declarado

(Cajas promocionales tienen su seguro mínimo pautado)

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS:

- Se pueden realizar Puerta a Puerta con valor adicional.
- Sedes autorizadas para recibir paquetería de Venezuela a Colombia.
- Aplica cualquier artículo de mudanza (Línea blanca y línea marrón)
- Aplica envíos de Televisores.
- Aplican artículos sobredimensionados y manejo de carga comercial.

COBERTURA EXTENDIDA EN VENEZUELA:

SEGURO:

1- Seguro general es el 3% del valor declarado de la mercancía hasta una cobertura de 1.950.000 (De ser el valor mayor se puede asegurar opcional el restante a un 5% del valor declarado de la mercancía como seguro extendida)

2- Tecnología y todo envío que tenga un valor menor de 1.950.000 COP se aplica el 5% del valor Declarado obligatorio y de ser mayor el valor declarado se puede extender el seguro (opcional) con la diferencia al 10% del valor declarado.

RESTRICCIONES COBERTURA EXTENDIDA:

- No es posible cambiar de destino ni de oficina, aun cuando esté en la misma ciudad o localidad.
- No es posible cambiar de destinatario luego de 7 días de emitida la guía.
- No es posible realizar Puerta a Puerta en estos destinos, los paquetes deben retirarse directamente en la sede acopio.
- No es posible enviar televisores.
- No es posible el envío de línea blanca ni línea marrón
- Cargas con empaque hasta 50KG por caja y de ser superior fraccionar el envío.
- 15 días de bodegaje para el retiro desde que llega la caja a destino.



PASOS PARA ENVIAR CON CALIDEX DE MANERA PRESENCIAL

ACÉRCATE A ALGUNA DE NUESTRAS SEDES DONDE PROCEDEREMOS A DARTE INFORMACIÓN DE LAS TARIFAS Y A PESAR EN LA BASCULA TUS PERTENENCIAS PARA ASÍ DARTE UN VALOR DEL ENVÍO. LUEGO DE ESO TE PEDIREMOS ALGUNOS REQUISITOS ANTES DE ENVIAR TU PAQUETE A TU DESTINO EN VENEZUELA:

REMITENTE (PERSONA QUE ENVÍA)

- 1. NOMBRE COMPLETO**
- 2. DOCUMENTO DE IDENTIDAD:** CÉDULA COLOMBIANA VENEZOLANA O PASAPORTE
- 3. DIRECCIÓN DE RESIDENCIA DENTRO DE COLOMBIA**
- 4. NUMERO DE TELÉFONO DONDE PODAMOS CONTACTARTE**
- 5. CORREO ELECTRÓNICO**

DESTINATARIO (PERSONA QUE RECIBE)

- 1. NOMBRE COMPLETO**
- 2. DOCUMENTO DE IDENTIDAD**
- 3. TELÉFONO**
- 4. CORREO ELECTRÓNICO**

PASOS PARA ENVIAR CON CALIDEX DE MANERA PRESENCIAL

YA CUANDO TU PAQUETE ESTE LISTO SE TE ENTREGARA UNA CARTA DE RESPONSABILIDAD DONDE VALIDA ANTE LA POLICÍA ANTINARCOTICOS LOS ARTÍCULOS QUE ESTAS ENVIANDO CON NOSOTROS.

NO DEBES PREOCUPARTE POR LA CAJA DONDE IRÁN TUS PERTENENCIAS YA QUE EN NUESTRAS OFICINAS PODRÁS CONSEGUIR LOS TAMAÑOS QUE DESEES SIN CARGO ADICIONAL .

LAS CAJAS PROMOCIONALES LAS ENCUENTRAS EN NUESTRAS OFICINAS Y TAMPOCO TIENEN COSTO ADICIONAL.

NO COBRAMOS

EMPAQUE, REEMPAQUE, MATERIAL DE EMPAQUE.



RECUERDA QUE TODAS NUESTRAS CARGAS VAN ASEGURADAS

LUEGO DE TODOS ESTOS PASOS, SE TE ENTREGA LA GUÍA DONDE CANCELAS EN FORMA DE CONSIGNACIÓN, TRANSFERENCIA O POR DATÁFONO Y RECUERDA QUE **SALIMOS TODOS LOS SÁBADOS.**



PROCESO DE RECOGIDA **CALIDEX COURIER**

1. PUEDES COMUNICARTE A TRAVÉS DEL WHATSAPP O AL TELÉFONO FIJO DE CADA SEDE PARA SOLICITAR TU RECOGIDA DENTRO DE LAS ZONAS DE COBERTURA.
2. LUEGO DE QUE SE PROGRAMA TU RECOGIDA EL MENSAJERO RECOGERÁ TU PAQUETE (NO DEBES PAGAR NADA AL MENSAJERO) EL PAGO ES LO ULTIMO QUE SE HACE.
3. EL PAQUETE VA A BODEGA CENTRAL Y LUEGO A OFICINA, ESTE PERIODO PUEDE SER DE 1-2 DÍAS.
4. UNA VEZ LLEGUE EL PAQUETE A LA OFICINA , TE ENVIAREMOS UN RECIBO ELECTRÓNICO DE BODEGA QUE TENDRÁ EL NUMERO DE TU RECOGIDA.
5. TE ENVIAREMOS UNA FOTOGRAFÍA DE LOS KG RECIBIDOS COLOCANDO TU PAQUETE TAL CUAL COMO LLEGO EN LA BALANZA.
6. PROCEDEREMOS A DILIGENCIAR LA GUÍA Y EMPACAR / REEMPACAR TUS TUS BIENES. SE TE ENVIARA UN REPORTE FOTOGRÁFICO DE TU PAQUETE.
7. TE ENVIAREMOS UN FORMATO QUE DEBES DILIGENCIAR (CARTA RESPONSABILIDAD) NOS LO DEBES HACER LLEGAR ANTES DEL VIERNES DE CADA SEMANA.
8. TE ENVIAREMOS LOS DATOS DE PAGO. UNA VEZ RECIBIDO TU PAGO, TE NOTIFICAREMOS POR ESTE MEDIO.
9. EL PAQUETE QUEDA LISTO PARA SU SALIDA.
10. RECIBIRÍAS UN CORREO CUANDO TU PAQUETE HAYA SALIDO.
11. PODRÁS HACER SEGUIMIENTO A TU PAQUETE CADA 5-6 DÍAS RECOMENDABLEMENTE PARA CONOCER LA UBICACIÓN DE TU PAQUETE, YA QUE SERAS NOTIFICADO APENAS ESTO SUCEDA.

NOTA:

SI TU PAQUETE PESA MAS DE 6.1 KG
LA RECOGIDA TE SALE **¡GRATIS!**
DE LO CONTRARIO TENDRÍA RECARGO.

CASILLERO ¡GRATIS!

RECIBIMOS TUS COMPRAS
SIN PAGO DE ANUALIDAD NI MENSUALIDAD



1. REGÍSTRATE EN NUESTRO CASILLERO TOTALMENTE ¡GRATIS!
https://calidex.multitrack.trackingpremium.us/pobox/new_public
2. BUSCA LO QUE QUIERAS EN COLOMBIA Y COMPRA EN LINEA, O TAMBIÉN PUEDES CONTACTAR A NUESTRO DEPARTAMENTO DE PERSONAL SHOPPER DONDE TE AYUDAREMOS A GESTIONAR TUS COMPRAS.
3. ENVÍALO A NUESTRA SEDE PRINCIPAL DE MEDELLÍN O BOGOTÁ.
4. ENVÍANOS TU GUÍA O ALERTANOS DE QUE ESTA PRÓXIMA A LLEGAR A NUESTRA SEDE.
5. RECIBE ALERTAS Y REGISTRO FOTOGRAFICO DE TODAS TUS COMPRAS CUANDO ESTE HAYA LLEGADO A NUESTRA OFICINA.
6. PROCEDEREMOS A CONTACTARTE PARA SABER LOS DATOS DEL REMITENTE Y DESTINATARIO Y ASÍ SABER A QUE CIUDAD DE VENEZUELA VA EL PAQUETE.
7. FIRMAS LA CARTA DE RESPONSABILIDAD DE FORMA DIGITAL SI ESTAS FUERA DE COLOMBIA.
8. PROCEDEMOS A ENTREGARTE LA GUÍA PARA QUE PUEDES PAGAR EN CUALQUIERA DE NUESTRAS MONEDAS: PESOS COLOMBIANOS ZELLE O BOLÍVARES A LA TASA DEL DÍA.
9. TU PAQUETE QUEDA LISTO PARA ENVIARLO A VENEZUELA.

Calidex

COURIER

 CALIDEXCOURIER

 WWW.CALIDEX.CO

 +57 324 3299800