



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

Responsable de la Protección de sus datos personales.

SAPOVA CORPORATIVO S DE RL DE CV., con domicilio ubicado en Nicolás Zapata #837, Col. Tequisquiapan, San Luis Potosí CP 78250; es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Fines de recabación y uso de datos personales.

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y/o productos requeridos por el titular
- Informar sobre cambios o nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con lo contratado o adquirido
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuevos clientes.
- Evaluar la calidad del servicio
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Enviar publicidad relevante propia exclusivamente.
- Dar testimonio sobre productos o servicios recibidos, contratados, o adquiridos.

CONSENTIMIENTO.

El titular consentirá el tratamiento de sus Datos Personales, si no externa su negativa para el efecto, a través de los vínculos de contacto referidos en el presente Aviso de Privacidad.

Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad integro.

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

Aviso de Privacidad Integro.

Responsable de la protección de sus datos personales.

SAPOVA CORPORATIVO S DE RL DE CV, con domicilio ubicado en Nicolás Zapata #837, Col. Tequisquiapan, San Luis Potosí CP 78250; es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Vínculos del contacto:

Nicolás Zapata #837, Col. Tequisquiapan, San Luis Potosí CP 78250

Correo electrónico: contacto@sapova.com Teléfono: 4442694209

Titular de Datos Personales

Titular: Es la persona física o moral a quien corresponden los datos personales.



AVISO DE PRIVACIDAD

Enviar publicidad relevante propia exclusivamente. Identificación de datos personales y su procedencia.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, se establece que la recabación de los datos personales a cargo de **SAPOVA CORPORATIVO S DE RL DE CV.**, puede acontecer de las formas que a continuación se describen como sigue:

Recabación de datos personales en forma personal: Cuando el titular los proporciona al utilizar o solicitar los servicios y/o productos de SAPOVA CORPORATIVO S DE RL DE CV. Cuando el titular los proporciona al participar en promociones o concursos patrocinados por SAPOVA CORPORATIVO S DE RL DE CV.

Recabación de datos personales en forma directa: Cuando el titular los proporciona al utilizar o solicitar los servicios y/o productos de SAPOVA CORPORATIVO S DE RL DE CV. Cuando el titular los proporciona al participar en promociones o concursos patrocinados por SAPOVA CORPORATIVO S DE RL DE CV.

Recabación de datos personales a través de los sitios de internet de SAPOVA CORPORATIVO S DE RL DE CV. Cuando el titular los proporciona al utilizar o solicitar los servicios y/o productos. Cuando el titular los proporciona al participar en promociones o concursos patrocinados por SAPOVA CORPORATIVO S DE RL DE CV.

Recabación de datos Personales a través de diversas fuentes permitidas por la Ley: Directorios telefónicos Directorios laborales Los datos personales obtenidos a través de cualquiera de los supuestos antes descritos en este apartado, pueden ser, entre otros: Nombre Domicilio Nacionalidad Edad sexo Estado civil Ocupación correo electrónico Número telefónico (cada, trabajo y/o celular) Empresa o lugar donde labora SAPOVA CORPORATIVO S DE RL DE CV.

No hace recabación de datos personales considerados como sensibles, como lo son: origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual y demás que puedan afectar a la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. Consentimiento El titular consentirá el tratamiento de sus Datos Personales, si no externa su negativa para el efecto, a través de los vínculos de contacto referidos en el presente Aviso de Privacidad. Procedimiento para limitar el uso o divulgación de sus datos personales El titular puede solicitar a SAPOVA CORPORATIVO S DE RL DE CV., dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular correo postal, correo electrónico y demás medios permitidos por la Ley, siguiendo el procedimiento establecido para el efecto, que a continuación se enuncia como sigue:

1) La solicitud deberá contener:

- a) El nombre del titular, domicilio y dirección e-mail para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b) Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales quiere limitar su uso o divulgación.
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales correspondientes.

2) La solicitud deberá ser enviada al Departamento de Datos Personales, por cualquier vía de comunicación de los enunciados en el presente aviso de privacidad como vínculos de contacto.

3) Una vez recibida la solicitud de limitación al uso o divulgación de los datos personales, el Departamento de Datos Personales, tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles, para resolver la petición de mérito, misma que harpa efectiva en un término máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó al titular la respuesta.



AVISO DE PRIVACIDAD

El procedimiento se emite sin perjuicio por cualquier otro mecanismo más expedito que se llegará a colocar en cada medio de SAPOVA CORPORATIVO S DE RL DE CV. Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO) del uso de datos personales El titular puede solicitar a SAPOVA CORPORATIVO S DE RL DE CV, el acceso a sus datos personales que ésta posean así como a los detalles del tratamiento de los mismos, a la rectificación en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando se considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, siguiendo el procedimiento establecido para el efecto, que a continuación se enuncia como sigue:

- 1) La solicitud deberá contener:
 - a) El nombre del titular, domicilio y dirección e-mail para comunicarle la respuesta a su solicitud
 - b) Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular
 - c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
 - d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales correspondientes.
- 2) La solicitud deberá ser enviada al Departamento de Datos personales, por cualquier vía de comunicación de los enunciados en el presente aviso de privacidad como vínculos de contacto.
- 3) Una vez recibida la solicitud de limitación al uso o divulgación de los datos personales dentro un plazo máximo de veinte días hábiles para resolver la petición de mérito, misma que hará referencia en un término de máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó al titular la respuesta. El procedimiento antes descrito, es gratuito, salvo los gastos justificados de envío (paquetería) que s llegaren a amerite, pueden correr a cargo del titular.

Para mayor información, favor de comunicarse con SAPOVA CORPORATIVO S DE RL DE CV por los medios antes mencionados.