

会員サイト利用規約

第 1 条 (会員)

1. 「会員」とは、SKY PREMIUM INTERNATIONAL PTE. LTD. (以下「当社」といいます。)が定める手続きに従い本規約に同意の上、入会の申し込みを行う個人をいいます。
2. 「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。
3. 本規約は、すべての会員に適用され、登録時および登録後にお守りいただく規約です。

第 2 条 (登録)

1. 会員資格

本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当社が相応しくないと判断した方からの会員申込はお断りする場合があります。

2. 会員情報の入力

会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などをご使用になれません。これらの文字が登録された場合は当社にて変更致します。

3. パスワードの管理

- (1)パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとします。
- (2)パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。
- (3)パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等はすべて会員の責任となります。

第 3 条 (変更)

1. 会員は、氏名、住所など当社に届け出た事項に変更があった場合には、速やかに当社に連絡するものとします。
2. 変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

第 4 条 (退会)

会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続きを行ってください。所定の退会手続の終了後に、退会となります。

第 5 条 (会員資格の喪失及び賠償義務)

1. 会員が、会員資格取得申込の際に虚偽の申告をしたとき、通信販売による代金支払債務を怠ったとき、その他当社が会員として不適当と認める事由があるときは、当社は、会員資格を取り消すことができることとします。
2. 会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより当社が被った損害を賠償する責任を負います。
 - (1)会員番号、パスワードを不正に取得もしくは使用すること
 - (2)当ホームページにアクセスして情報を改ざんしたり、当ホームページに有害なコンピュータープログラム、メール等を送信するなどして、当社の営業を妨害すること
 - (3)当社が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること
 - (4)その他、この利用規約に反する行為をすること

第 6 条 (会員情報の取扱い)

1. 当社は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当社は会員情報その他のお客様情報を開示できるものとします。
 - (1)法令に基づき開示を求められた場合
 - (2)当社の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合
2. 会員情報につきましては、当社の「個人情報保護への取組み」に従い、当社が管理します。当

社は、会員情報を、会員へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進、およびサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために、当社において利用することができるものとします。

3. 当社は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含みます)を行うことができるものとします。会員が情報提供を希望しない場合は、当社所定の方法に従い、その旨を通知して頂ければ、情報提供を停止します。ただし、本サービス運営に必要な情報提供につきましては、会員の希望により停止をすることはできません。

第 7 条 (禁止事項)

本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

1. 法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、本サービスでのお買い物上のご注意その他の本規約等に違反すること
2. 当サイトで提供するサービス、情報、および商品等に関する情報を、事前に当社の承諾を得ることなく営利・非営利を問わず使用する行為
3. 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障を来す恐れのある行為
4. クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為
5. 他のお客様、第三者もしくは当社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、または迷惑、不利益もしくは損害等それらの恐れのある行為
6. 虚偽の情報を入力する行為
7. 公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為
8. 当社のサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスすること
9. パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること
10. その他当社が不適切と判断すること

第 8 条 (サービスの中断・停止等)

1. 当社は、本サービスの稼働状態を良好に保つために、次の各号に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。

- (1) システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
- (2) システムに負荷が集中した場合
- (3) 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
- (4) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第 9 条 (サービスの変更・廃止)

当社は、その判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

第 10 条 (免責)

1. 通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、当社のウェブページ・サーバー・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。
3. 会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第 11 条 (本規約の改定)

当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約(以下「補充規約」といいます)を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものと致します。

第 12 条 (準拠法、管轄裁判所)

1. 本規約に関する準拠法は、シンガポール法とします。
2. 本規約に関して生じる一切の紛争については、関連する紛争を管轄するシンガポール裁判所において解決するものとします。

第 13 条 (他社連携サービス)

1.会員は、本規約のほか、当社の他社連携サービスのうちの一部のサービスについて個別の規約がある場合、当該個別の規約にも従うものとします。なお、本規約と個別の規約の定めが異なる場合には、個別の規約の定めが優先して適用されるものとします。各他社連携サービスのご利用につきましては、サプライヤーの利用規約をご覧ください。

2. 利用料金について

(1) 当社のサービスを利用して予約または購入した商品およびサービスの利用料金決済については事前クレジットカード決済の方法をとるものとします。但し、一部の商品およびサービスにつき現地決済もしくは外部決済の方法をとるものがあります。

(2) 会員が予約または購入を完了した時点でクレジットカード決済を行う方法によるものとします。決済に利用できるクレジットカードは、会員名義のクレジットカードに限るものとします。ただし、当社が認めた場合に限り、第三者名義のクレジットカードを用いることができるものとします。

(3) 会員は、旅行等の予約商品の空室・空席状況または提供サービスの利用に係る料金（以下「利用料金」）等に関する情報が、時期・季節や、他の媒体で提供される情報と異なる場合があることを了承するものとします。なお、提供する利用料金には、消費税やサービス料が含まれますが、それ以外の税金（ホテル税、入湯税等）については含まれている場合と含まれていない場合があります。

(4) 会員は、旅行等の予約商品の利用料金が増減されることを了承します。変更後の料金は、変更後に予約が成立した会員にのみ適用され、変更前に予約が成立した会員には変更前の利用料金が適用されます。

(5) 当社のサービスを利用して予約した商品およびサービスの利用料金に対してサービス料及び消費税以外の税金（ホテル税、入湯税等）ならびに別途利用の飲食料金等が発生する場合、会員は、所定の金額を当該サービス提供機関へ直接支払うものとします。

3. 予約の変更とキャンセル

(1) 会員は、いつでも予約の全部または一部を解除することができるものとします。

(2) 会員は、前項の解除をする場合、電子メールまたは会員サイト内の問い合わせフォームより取消申請を行うものとします。

(3) 会員は、第 1 号の予約の解除により発生する取消料・違約料等を、会員サイトに提示されたキャンセルポリシーに従い支払うものとします。無連絡キャンセル（ノーショー）の場合についても同様とします。なお、会員サイトの提示キャンセルポリシーは、原則としてサービス提供機関の約款に基づくものでありますが、機関との特約により当該約款と異なる場合があります、この場合には、会員サイトに提示キャンセルポリシーを優先するものとします。

(4) 当社サポートデスクに第 2 号の申請を受信してから、予約の変更またはキャンセル手順の完了まで、3 営業日程度を要し、処理の時期により取消料・違約料等が発生する場合があります。

(5) 会員は、第 2 号の申請の際、当社に登録した電子メールアドレスを使用し送信しなければならないものとします。当社は、登録外の電子メールアドレスから受信した場合には当該申請を受理しないものとします。

4. 当社の免責

(1) 当社は、サービス提供機関の営業状況等につき調査する義務を負わないものとします。

(2) 当社は、他社連携サービス等について何等の保証しないものとします。また、サービス提供機関等に関する情報について、当社は、当該情報の正確性、完全性または有用性等についても保証しないものとします。万一、他社連携サービス等に関連して何らかのトラブルが会員とサービス提供機関の間で生じた場合にも、当該トラブルが当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は何らの責任も負わないものとします。

(3) 自然災害、回線のふくそう、機器の障害または保守のための停止、サービス提供機関の参画の終了等による情報の損失、遅延、誤送、または第三者による情報の改竄や漏洩等により発生した損害について、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は、何ら責任を負わないものとします。

(4) 会員は、会員の登録アカウントを適切に管理するものとし、これを第三者が使用して本システムを使用した場合は、当社はこれを会員が使用したものとみなします。この場合において会員に生じた損害について当社は、一切の責任を負わないものとします。

(5) 前各号の他、本サービスに関連して発生した会員とサービス提供機関間の一切の紛争について、当該紛争が当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は何ら責任を負わないものとします。