

# プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

Sky Premium International Pte Ltd（以下「弊社」といいます。）は、シンガポールの2012年個人情報保護法（以下「PDPA」といいます）の遵守に責任をもって取り組んでいます。弊社は、弊社に委ねられた個人情報保護の重要性及びお客様の個人情報を適切に管理、保護、処理する責任を認識しています。

弊社は、弊社のお客様へご提供するサービス及び商品を掲載する [www.skypremium.com/jp/](http://www.skypremium.com/jp/) 及びそのサブドメイン（以下、「本ウェブサイト」といいます。）を運営しています。本個人情報保護方針及び [www.skypremium.com/jp/member/page/contents/legal-list.html](http://www.skypremium.com/jp/member/page/contents/legal-list.html) に掲示されている会員規約および SKY PREMIUM 会員サイトご利用規約（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）は、弊社の個人情報の取得、利用及び開示方法並びに弊社が保有又は管理する個人情報の安全確保のために弊社が講じる措置について規定しています。弊社のサービスを利用した場合、または本ウェブサイトを利用した場合、プライバシーポリシーにご同意いただいたものとみなされます。

## 1. PDPA の概説

1.1 PDPA によって定義される「個人情報」とは、当該情報の真偽に関わらず、組織が保有もしくは入手可能な特定の個人を識別することができる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができる情報を含む。）をいいます。

1.2 弊社は、PDPA に則りお客様の個人情報を取得します。弊社がお客様から個人情報をご提供いただく際には、原則として取得、利用及び開示の目的をお客様に事前に通知し、同目的のためにお客様の個人情報を取得、利用又は開示することについてお客様のご同意を得るものとします。

1.3 お客様の個人情報を弊社が取得、利用又は開示することについて、弊社に正当

な利益があり、かつこれが公益に資すると弊社が判断した場合に、弊社はおお客様の個人情報を取得、利用、又は開示する場合があります。但し、これによりお客様に生じる可能性のある不利益を特定し、これを除去、減少又は緩和するための手段を講じた上で行うものとします。

## 2. 個人情報の取得、利用及び開示の目的

2.1 弊社は、お客様の個人情報を以下に示す目的のために、取得、利用、又は開示します。

(a) お客様による弊社の商品の購入及びサービスの利用の促進、処理、手続、管理及び運営。これには、注文の確認及び注文を完了するためのクレジットカード情報の利用を含みますが、これらに限りません。

(b) 弊社の商品若しくはサービスに関する質問、商品相談、交渉、注文、配達、又はカスタマーサポートを提供するための処理及び管理。

(c) お客様からの申込及び注文の実行又はお客様又はその代理人(お客様又はその代理人であると主張する場合を含む。)からの問い合わせへの回答。

(d) お客様への弊社の商品及びサービスの紹介及び提供。

(e) お客様の会員の地位の強化若しくは弊社のサービス及び設備の改善又はお客様のための商品若しくはサービスの向上のための調査、分析及び開発事業(データ解析、調査、及びプロファイリングを含むがこれに限定されない。)の実施。

(f) トレーニング及び品質コントロールのための情報収集(お客様と弊社の電話の録音を含む。)

(g) 商品の配達後に配達の確認及び商品に関するフィードバックを取得するための連絡を含むアフターサービスの提供。

(h) 予約確認、注文確認その他弊社のサービスに関連する事項(セミナー、展示会及びその他イベント等)の提供のための連絡又はコミュニケーション。

(i) 弊社が主催又は共催するセミナー、展示会、その他イベントのお客様の登録及び参加の

手続。

- (j) 弊社の本ウェブサイトの維持及び運営。
- (k) シンガポール国内外において、弊社のデータベースのシステムメンテナンスを含む、お客様の個人情報の保管、ホスティング、バックアップ（災害復旧かに関わらない）。
- (l) セキュリティに関する問題及び取り決めの管理。
- (m) 顧客デューデリジェンス又はその他適正審査の実施、及び法律、規則又は法律の要請による若しくは弊社が定めるリスクマネジメント手続に基づく本人確認の実施。
- (n) シンガポール国内外の遵守することが求められている関連する法域の適用法、政府若しくは規制当局の要求を遵守するため、又はこれらに基づいて要求される場合。これには、弊社に適用される法律の要件に基づいて又はシンガポール国内外の遵守することを期待されている当局のガイドラインのために開示を行う要件を満たすことを含む。
- (o) 各政府機関の要求若しくは指導を遵守する又はこれらに基づいて要求される、又は公的機関、省庁、法定機関、若しくは同様の当局からの情報開示要求への対応。疑義を避けるために付言するに、弊社は、前述の当事者に対して、要求又は指導に基づいてお客様の個人情報の開示を行う場合があることを意味する。
- (p) お客様の個人情報の閲覧及び訂正請求の処理又は管理。
- (q) 前各号に関連する他の付随する又は関係する目的。

2.2 弊社の業務をより円滑に行うため、弊社では前項各号に掲げる目的のうち一つ以上の目的のため、お客様から弊社に提供された個人情報をシンガポール国内外に所在する弊社の第三者サービスプロバイダー、代理業者又は弊社の関係会社に開示する場合があります。そうした第三者サービスプロバイダー、代理業者又は関係会社が、前項各号に掲げる目的の一つ以上の目的のため、お客様の個人情報を、弊社に代わって処理するためです。

### 3. 同意の撤回要求

3.1 お客様は、お客様の個人情報の取得、利用及び開示に対するご同意を、弊社に対する書面による通知をもっていつでも撤回することができます。ご同意を撤回した場合、弊社

のサービス及び商品の提供ができなくなる場合があることにご留意ください。

3.2 お客様からご同意の撤回を希望する旨の書面による通知を弊社が受領した場合、弊社はお客様に対して、お客様に提供されている商品及びサービスにご同意の撤回がどのように影響するかをお知らせします。

3.3 ご同意の撤回は、撤回により発生するその他の法的帰結には影響しないことにご留意ください。したがって、弊社がお客様に対してサービスを提供できなくなる場合、早期解約手数料が発生する場合があります。

3.4 それでもなおご同意の撤回をご希望される場合、弊社は合理的な期間内に、個人情報取得、利用及び開示を停止いたします。ご同意の撤回要求が弊社のシステムに完全に反映されるまでに最大 30 営業日要する場合がありますことにご留意ください。

#### 4. 個人情報の同意なき取得、利用及び開示

4.1 弊社は原則としてお客様のご同意を受けて個人情報取得、利用又は開示しますが、以下を含む一定の状況の場合には弊社は法律上、お客様のご同意なく個人情報を取得、利用又は開示することができることにご留意ください。

- (a) 適用される法律又は規則に基づいて開示が要求される場合。
- (b) 当該個人情報の使用が明らかにお客様の利益となるにも関わらず、取得、利用若しくは開示の同意を適時に取得することが不可能な場合、又はお客様が同意を保留しない合意的理由がある場合。
- (c) お客様又はその他の個人の生命や健康、安全が脅かされる緊急事態に対応するため開示が必要な場合。
- (d) お客様又はその他の個人の健康や安全に重大な影響が及ぶと考える合理的な根拠があり、当該情報の開示に関するご同意を適時に取得することが不可能な場合。

(e) 調査又は手続のためにお客様の個人情報を開示することが必要な場合。

4.2 第 4.1 条で列挙された事例は、網羅的なものではありません。例外事項の網羅的リストについては、<https://sso.agc.gov.sg/>で公開されている PDPA のスケジュール 1 及びスケジュール 2 をご確認ください。

## 5. 個人情報の閲覧請求

5.1 お客様は、弊社に連絡しお客様の個人情報の閲覧を求めることができ、弊社は合理的な時間内にご要望いただいた情報を閲覧に供するものとします。但し、法律に基づきお客様の閲覧が制限される又は閲覧が弊社の裁量とされる例外的な場合があることにご留意ください。例えば、以下の場面が含まれます。

(a) 閲覧により他の個人の個人情報が明らかになる場合。

(b) 個人情報が秘匿特権に服する場合。

5.2 弊社は、法律で認められる場合に、個人情報の閲覧について合理的な処理手数料を請求する場合があります。

## 6. 個人情報の訂正請求

6.1 弊社は、お客様の個人情報が正確かつ最新のものとなるように合理的な努力をします。お客様は、いつでも弊社に連絡し個人情報の更新を請求することができ、また弊社は適宜お客様に個人情報の更新を請求することができます。

6.2 お客様は、弊社に連絡し、お客様の個人情報の誤りや不備の訂正を請求することができ、弊社は合理的期間内に必要な訂正を行います。

6.3 但し、法律に基づきお客様の訂正が制限される又は弊社の裁量とされる例外的な場合があることにご留意ください。例えば、意見データに関連する個人情報が評価を唯一の目

的として管理される場合を含みます。

## 7. 個人情報のセキュリティ及び管理

7.1 弊社は、お客様の個人情報に対する不正なアクセス、取得、利用、開示、複写、改変、漏洩、損失、損害又は変更を防止するための適切な安全策を講じ、お客様の個人情報を適切に保護し安全を確保するよう約束します。これには、情報技術セキュリティーシステム及びその他類似の措置の定期的メンテナンス及び更新を含みます。また、従業員に PDPA 上の責務を認識させるべく従業員への研修を行います。

7.2 但し、弊社の管理が全く及ばない事由に起因する、第三者による個人情報の不正な使用については、弊社は責任を負いかねます。

## 8. 第三者への個人情報の開示

8.1 上記のとおり、弊社は第 2 条に規定する目的の全部または一部のために、個人情報を開示する場合があります。

8.2 弊社は、第三者サービスプロバイダーの個人情報管理能力を厳格にかつ詳細に評価を実施し、当該第三者が PDPA を遵守してお客様の個人情報に対する適切な保護を行うように、当該第三者に対し必要かつ適切な監督を行います。

8.3 弊社は、シンガポール国内外にお客様の個人情報を移転、保管及び処理を行うことができます。これに関して、弊社は、当該外国の受領者が、法的強制力のある義務の下、移転された個人情報を PDPA に基づく保護に匹敵する水準で保護するよう、必要な措置をとります。

## 9. 個人情報の保持

9.1 弊社は、上記第2条記載の目的のために必要がある場合及び保持することが法的又は事業上の目的のために必要な場合にのみ、お客様の個人情報を保持します。

9.2 個人情報の保持が、当該個人情報を取得した目的のために必要でなくなった場合で、個人情報の保持が法的又は事業上の目的のために必要なくなった場合には、弊社は、個人情報の匿名化、サニタイジング（デジタル情報の場合）、又は破棄（物理的媒体の情報の場合）を含む個人情報の保持を取り消す合理的な手段を講じます。

## 10. クッキーの使用

10.1 弊社の本ウェブサイトは、クッキー（及びその他の関連する技術）を使用しています。クッキーとは、ウェブサイトからご利用のブラウザ、お客様のパソコンに送信される小さなデータファイルです。クッキーは、利用頻度、閲覧したページ、お好みのページ等、お客様が本ウェブサイトを利用する際にお客様の情報を保管し追跡するために利用されます。このクッキーは、お客様のハードディスクのデータを読み込むことはできません。

10.2 お客様は、ウェブブラウザのパーソナル設定を変更することによりクッキーの機能を停止することができます（多くのウェブブラウザは自動的にクッキーを承認しますが、クッキーを拒否する設定に変更することが可能です）。但し、クッキーの使用を停止した場合に、本ウェブサイトの一部を完全な状態で利用することができなくなる可能性があることにご留意ください。

## 11. 本プライバシーポリシーの変更

11.1 弊社は、通知なく本プライバシーポリシーを適宜変更することができます。変更後のプライバシーポリシーは、弊社の本ウェブサイトにてご確認いただけます。

## 12. 制限

12.1 本プライバシーポリシーは、弊社のPDPA遵守の実務を記載したものです。弊社

はお客様の行為（パスワードや会員情報の不注意な取扱いを含みますがこれに限定されません。）に起因する個人情報の不正なアクセス、取得、利用、開示、複写、改変又は処分により発生した損害（間接損害、特別損害、派生的損害及び偶発的損害を含みます。）について責任を負いません。

### 13. 連絡先

13.1 本プライバシーポリシーに関連する目的又はお客様の個人情報に関する事項について、弊社にご連絡いただく場合は、下記の連絡先までお電話又はメールでご連絡ください。また、本プライバシーポリシー又は弊社のお客様の個人情報の取り扱いに関するご質問又はご意見がある場合も下記の連絡先までご連絡ください。

SKY PREMIUM INTERNATIONAL PTE. LTD.

160 Robinson Rd, Singapore 068914

メール: [memberjp@skypremium.com](mailto:memberjp@skypremium.com)