



[www.beautyvisionswiss.com](http://www.beautyvisionswiss.com)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und OP Auftrag

Beauty Vision Swiss (nachstehend BV genannt)  
Mobile Deniz: +41(0)79 572 20 82

### Vorwort

BV tritt ausschliesslich als Beraterin zwischen den Patientinnen/Patienten und Ärzten auf

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten ausschliesslich für alle Vermittlungsverträge zwischen BV und dem Patienten.

### 2. Vertragsabschluss und Ablauf

Mit der Rückgabe des OP-Auftrages und der Zustimmung zu AGB sowie der schriftlichen Bestätigung durch BV kommt der Vermittlungsvertrag zustande.

Der OP-Termin wird vor der Rückgabe des OP-Auftrags zwischen BV und dem Patienten abgestimmt (mittels unterschriebenes OP-Auftrags und Zustimmung zu AGB) erfolgen und gleichzeitig ist die sofortige à Kontozahlung fällig (siehe Details unter Punkt 3). Bei einer allfälligen Annullation, zwei Wochen vor OP, wird die à Kontozahlung nicht mehr rückerstattet (siehe Details unter Punkt 4).

Falls eine Reiseorganisation durch BV erwünscht ist, können wir gerne für Sie den Flug und Hotel reservieren, bezahlen müssen Sie es separat ohne Aufpreis.

### 3. Preise und Zahlungsbedingungen

Nach Rückgabe der ausgefüllten und unterschriebenen AGB und des OP-Auftrags, werden die Reservationen des OP Saals, Arzt etc fixiert und bestätigt.

Der Flug wird vorab direkt an das von uns ausgesuchte Reisebüro bezahlt (per Einzahlungsschein).

Das Hotel wird vor Ort in Istanbul bezahlt (per KK oder cash).

Die à Kontozahlung (20% der OP) wird zwei Wochen vor OP (per Cash/Twint/Überweisung) an Deniz oder Silvana bezahlt.

Die Operation wird am Operationstag direkt an den Arzt (cash), vor Ort bezahlt.

### 4. Annullierung und Stornokosten

Bei einer Operation/Reise Annullation zwei Wochen vor OP werden die 20% à Kontobezahlung erhoben.

Kann der vereinbarte OP-Termin vom Patienten nicht eingehalten werden, wird die bereits geleistete OP-Anzahlung an eine spätere Behandlung, die innerhalb von 6 Monaten stattfinden muss, angerechnet. Jedoch wird für Terminänderungen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- erhoben. (Covid bedingte Änderungen werden separat angeschaut)

Wird vom Patienten ein bereits geänderter OP-Termin zu einem späteren Zeitpunkt storniert, verfällt die OP-Anzahlung, unabhängig von dem Zeitpunkt der Absage.

Falls die Vor-OP-Untersuchung am Vortag/Tag der OP ergibt, dass ein Eingriff aus medizinischen Gründen nicht möglich ist und ein Arztzeugnis vorliegt, welches dies bestätigt, wird dem Patienten ein neuer OP-Termin angeboten. Die bereits geleistete OP-Anzahlung wird an eine spätere Behandlung, die

innerhalb von 6 Monaten stattfinden muss, angerechnet. Falls der Patient an keinem neuen Termin interessiert ist, verfällt die OP

Anzahlung. Falls die gewünschte OP gemäss dem Arzzeugnis generell nicht durchgeführt werden darf (auch nicht zum späteren Zeitpunkt), wird dem Patienten unverzüglich die bereits geleistete OP-Anzahlung zurückerstattet.

Falls der gewünschte Facharzt die OP aus gesundheitlichen oder anderen wichtigen Gründen nicht durchführen kann, wird der OP-Termin von einem fachlich vergleichbaren Facharzt übernommen und der Patient wird unumgänglich informiert.

Falls der Patient seine Reiseangaben (z.B. Tag des Abflugs, Anzahl Mitreisenden) ändert, nachdem er von BV eine Reservierungsbestätigung für die Unterkunft/Transfer gemäss seinen Erstangaben erhalten hat, wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- erhoben.

Alle unsere Vertragsärzte sichern beim objektiv unbefriedigenden ästhetischen Ergebnis eine kostenlose Nachbesserung bis zu 12 Monaten nach der ursprünglichen OP zu. Diese Verpflichtung wird ausdrücklich ausschliesslich von den Vertragsärzten und nicht von BV übernommen. BV als Vermittlerin haftet nicht für unzufriedenstellende OP-Ergebnisse!

## 5. Haftung

Da BV nur als Beraterin zwischen dem Patienten und den im Vorwort genannten Ärzten bzw. der Kliniken auftritt, haftet die Beraterin nie.

Für medizinische Leistungen, sowie für Reise und Unterkunft ist eine Haftung von BV ausgeschlossen, da diese Verträge ausschliesslich mit Dritten zustande kommen.

Ohne ausdrückliche diesbezügliche Vereinbarung oder Zusicherung haftet BV bezüglich der vermittelten Leistungen selbst nicht für Mängel der Leistungserbringung und Personen- oder Sachschäden, die dem Patienten evtl. im Zusammenhang mit der vermittelten Leistung entstehen.

Des Weiteren übernimmt BV keine Erfolgsgarantie für die Beratung. BV übernimmt keinerlei Gewährleistung für die inhaltliche Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Informationen. Jede Haftung von BV in Zusammenhang mit dem Inhalt der Informationen wird hiermit ausgeschlossen.

## 6. Datenschutz

Wenn ein Rückruf, eine Beratung und/oder ein OP-Termin gewünscht wird, werden personenbezogene Daten erhoben, wie z.B. der Name, die Kontaktangaben und Fotos.

Die von dem Patienten mitgeteilten Daten werden ausschliesslich zur Auftragsabwicklung verwendet. Zu diesem Zweck ist BV berechtigt, die Daten dem operierenden Arzt in der Türkei weiterzugeben, sofern sie die mit dem Patienten vereinbarten Leistungen erbringen. BV ist berechtigt zwecks Auftragsabwicklung und nachoperativer Betreuung die Patienten-Daten an die Fachkliniken bzw. Fachärzten zur Einsicht anzufordern.

## 7. Vertragsänderungen

BV behält sich vor, ihre Dienstleistungen und deren Preise jederzeit anzupassen.

BV behält sich vor, die vorliegenden AGB jederzeit anzupassen. Es sind die AGB in der jeweils gültigen Fassung anwendbar. Damit eine neue Version der AGB

Vertragsbestandteil in einem laufenden Vermittlungsvertrag wird, muss sie vom Patienten akzeptiert werden.

## 8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB und der Beratungsvertrag sind schweizerischem Recht unterstellt.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.