CONDICIONES GENERALES TIENDA ONLINE NAN CREATIVE ART

Las presentes Condiciones Generales de Compra regulan el uso del sitio web nancreativeart.com (en adelante “el sitio web”) del que Nancy Miranda (en adelante Nan) es titular. Nan es una artista plástica paraguaya radicada en Barcelona. La utilización por parte del cliente de los servicios de la tienda Nan Creative Art presupone, en todo caso, la adhesión a las Condiciones Generales de Compra aquí establecidas, por ello, es conveniente que el cliente lea estas Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra.

Las presentes condiciones generales siempre estarán sujetas a la normativa vigente en cada momento de tal forma que si algún plazo o condición fuera modificado por la normativa aplicable (tanto si esa modificación es de índole temporal como permanente), el cliente tendrá los derechos que la normativa aplicable le reconozca y Nan le informará de cualquier otra medida adicional que pudiera adoptar a su favor.

En caso de contradicción entre lo dispuesto en la normativa aplicable y lo previsto en las presentes condiciones generales, será de aplicación lo dispuesto en la normativa aplicable.

1. ÁMBITO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los productos de Nan Creative Art a través de su página web, a consumidores a quienes se les pueda entregar pedidos en España (solo la España peninsular). Nan informa de que su sitio web se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años. Nan se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un cliente si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

Nan guardará la fecha y la hora en las que las condiciones generales de compra sean aceptadas, en su caso, durante el proceso de compra.

2. LÍMITE DE COMPRA

Por razones de seguridad, no pueden realizarse compras superiores a 1.000 € ni con más de 20 artículos por pedido.

3. PRECIO

Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido. Los precios aparecen detallados en cada artículo e incluyen el I.V.A. (Impuesto sobre Valor Añadido). El importe de los gastos de envío se indica al cliente de manera desglosada en el momento en que realice el pedido.

4. PAGO

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo. En ningún caso se podrá realizar el pago con posterioridad. No se admite el pago mediante procedimientos diferidos tales como envío contra reembolso o transferencia bancaria. Medios de pago admitidos: Las compras se pueden pagar con tarjetas de crédito admitidas en la plataforma STRIPE, PayPal, transferencia bancaria y Bizum. En cualquier caso, la elección del medio de pago se realiza durante el proceso de compra en la pantalla correspondiente. Posteriormente, podrá consultar el importe efectuado y el medio de pago elegido en el ticket de compra que se enviará de forma electrónica en el correo de confirmación de compra del pedido. El cliente debe notificar a Nan cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo posible para que Nan pueda realizar las gestiones oportunas. Los proveedores o emisores de medios de pago pueden adoptar medidas antifraude que conlleven el rechazo de cierto tipo de operaciones. Nan no es responsable de la aplicación de este tipo de políticas de seguridad.

5. ENTREGA

El plazo de entrega será como máximo de 15 días naturales a partir de la realización de la compra. La entrega de los pedidos se realizará en la dirección que indique el cliente atendiendo a las siguientes características:

5.1 Envío a domicilio:

El cliente deberá abonar los gastos de transporte en compras inferiores a 100€ en Península. La dirección indicada por el cliente podrá ser un domicilio particular, un lugar de trabajo o cualquier otra dirección que se indique. Nuestro proveedor de transporte enviará una notificación indicando el día que se realizará la entrega y posibilitando el cambio de fecha y dirección de entrega. El mismo día en el que esté prevista la entrega, nuestro proveedor de transporte enviará otra notificación recordando los detalles de la entrega prevista.

5.2 Envío para regalo:

Existe la posibilidad de realizar un pedido y que se entregue directamente como regalo a una tercera persona. Esta opción debe indicarse durante el proceso de compra en el lugar habilitado a tal efecto. También podrá solicitar el uso de envoltorio especial e introducir una dedicatoria personalizada que se entregará con el pedido.

5.3 Imposibilidad de entrega:

En caso de no poder realizar la entrega por ausencia del destinatario, la agencia de transporte dejará una nota indicativa e intentará contactar por teléfono con el destinatario. Tras dos intentos fallidos, el cliente deberá contactar con la agencia de transporte para proceder con la entrega.

6. CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Existen distintos procedimientos para la realización de cambios, devoluciones y desistimientos. A continuación, describiremos las características de cada uno de ellos, así como sus costes y condiciones.

Te recordamos que únicamente puedes devolver o cambiar un producto, en su caso, siguiendo las instrucciones indicadas a continuación si la compra la has realizado en la página web nancreativeart.com.

- a. Cambio: se considera cambio la sustitución por el mismo producto en otro diseño.
- b. Devolución: por causa de un defecto, recepción de un producto erróneo u otro motivo distinto a los anteriores.
- c. Desistimiento: devolución originada únicamente por decisión del cliente.

Debido a las especiales características de determinados productos habrá que tener en cuenta lo siguiente:

- Los artículos sólo admiten cambios, devoluciones y desistimientos a través de tienda online cuando conserven su etiquetado original y se presenten en su envoltorio original, sin abrir, y en ningún caso, habiendo sido usados.

PEDIDOS ENTREGADOS

▶ CAMBIOS:

Condiciones: Dispones de 15 días desde la recepción del producto/s para realizar un cambio.

Coste: El transporte del cambio va a cargo del comprador.

Procedimiento: Contactar con Nan en el teléfono 685 02 06 61 para recibir instrucciones y comentar las razones de su cambio con la finalidad de intentar comprender y resolver la razón que lo origina.

Nan devolverá antes de 15 días, el importe de la compra descontando los gastos de transporte que fueron cobrados para su envío, a través del medio de pago utilizado para su compra.

▶ DEVOLUCIONES:

Condiciones: Dispones de 15 días desde la recepción del producto/s para realizar una devolución.

Coste: El transporte de la devolución va a cargo del comprador.

Procedimiento: Contactar con Nan en el teléfono 685 02 06 61 para recibir instrucciones y comentar las razones de su devolución con la finalidad de intentar comprender y resolver la razón que lo origina.

Nan devolverá antes de 15 días, el importe de la compra descontando los gastos de transporte que fueron cobrados para su envío, a través del medio de pago utilizado para su compra.

▶ DERECHO DE DESISTIMIENTO:

Condiciones: Dispones de 15 días desde la recepción del producto/s para realizar un desistimiento.

Coste: El transporte del desistimiento va a cargo del comprador.

Procedimiento: Contactar con Nan en el teléfono 685 02 06 61 para recibir instrucciones y comentar las razones de su desistimiento con la finalidad de intentar comprender y resolver la razón que lo origina.

Nan devolverá antes de 15 días, el importe de la compra descontando los gastos de transporte que fueron cobrados para su envío, a través del medio de pago utilizado para su compra.

7. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Si se producen incidencias en cuanto a su suministro o si no quedan productos en stock, el cliente será informado inmediatamente y se procederá al reembolso del importe del producto o productos sin stock. Nan reembolsará el importe correspondiente sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 15 días naturales. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó. Los datos de disponibilidad de stock en tienda física que se reflejan en nuestra página web son orientativos y pueden variar.

8. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

La garantía ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Nan responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en el plazo de 1 año desde la entrega.

9. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la tienda online, puede dirigirse a Nan, por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono: 685 02 06 61

- Correo electrónico: info@nancreativeart.com

- Correo postal en la siguiente dirección: Nancy Miranda Carrer d'Evarist Arnús, 36 08014 Barcelona

10. MODIFICACION DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA.

Nan se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Compra. Ninguna modificación afectará a los pedidos que ya estén en curso.

11. FUERZA MAYOR.

El cumplimiento por Nan de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: la guerra, una pandemia, los motines, la insurrección, los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza y los problemas de suministro no imputables a Nan. Nan informará al cliente de semejante caso fortuito o de fuerza mayor dentro los siete días posteriores a su ocurrencia. En el caso en que dicha suspensión se prolongue más allá de un plazo de 15 días, el cliente tendrá entonces la posibilidad de rescindir el pedido en curso y se procederá entonces a su reembolso en las condiciones previstas en el punto 6 de las presentes Condiciones Generales de Compra o en aquellas otras que la normativa aplicable pudiera, en su caso, establecer.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Compra están sometidas a la legislación española.

Puedes descargar las Condiciones Generales de Compra en formato PDF [aquí](#).