

REGULAMIN USŁUG SIMPLY.IN DLA MERCHANTÓW

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

- 1.1.** Niniejszy Regulamin określa warunki współpracy między SimplyIn a Merchantami, w szczególności zasady korzystania przez Merchantów z Systemu Simply.In i usług świadczonych za jego pośrednictwem.
- 1.2.** Dostawcą usług i właścicielem Systemu jest Simply.In spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (dalej jako: „Usługodawca” lub „Simply.In”).
- 1.3.** Kontakt z Usługodawcą odbywa się poprzez:
 - 1.3.1.** adres poczty elektronicznej: support@simply.in;
 - 1.3.2.** pod numerem telefonu: +48 607 50 90 09;
 - 1.3.3.** adres: ul.: Bratysławska 10 m.26; 94-040; Łódź;
 - 1.3.4.** formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu.
- 1.4.** Usługodawca wyznaczył punkt kontaktowy umożliwiający bezpośrednią komunikację drogą elektroniczną dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Rady Usług Cyfrowych – adres e-mail DSAcontact@simply.in.
- 1.5.** Kontakt z Usługodawcą jest możliwy w języku polskim lub angielskim.
- 1.6.** Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w stopce Serwisu i w Aplikacji, w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie w każdej chwili na trwałym nośniku. Regulamin jest również dostarczany Merchantom na adres e-mail wskazany w chwili rejestracji.
- 1.7.** Regulamin i Usługi Elektroniczne skierowane są wyłącznie do Merchantów będących przedsiębiorcami posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych, w szczególności prowadzących sprzedaż internetową. Akceptując Regulamin Merchant oświadcza, że posiada status przedsiębiorcy i pełną zdolność do czynności prawnych, a Umowa ma dla niego charakter zawodowy.

2. DEFINICJE

- 2.1. Aplikacja** - aplikacja mobilna pod nazwą Simply.In przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym Użytkownika z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której Merchant może korzystać z usług i funkcjonalności Systemu.
- 2.2. Cennik** – dokument, który określa ceny Usług, dostępny na stronie <https://simply.in/pricing> . W przypadku, gdy ceny Usług zostały uzgodnione między Merchantem a Usługodawcą indywidualnie, Cennik obowiązujący

danego Merchanta dostępny jest w jego Panelu Merchanta.

- 2.3. Konto Merchanta** – konto Merchanta zarejestrowanego w Systemie. Po rejestracji w Systemie, Merchant otrzymuje dostęp do wszystkich funkcjonalności dostępnych w ramach Konta.
- 2.4. Panel Merchanta** – panel udostępniony zarejestrowanemu Merchantowi w Systemie, umożliwiający korzystanie z funkcjonalności Konta Merchanta -
- 2.5. Merchant** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która zawarła z Usługodawcą umowę współpracy.
- 2.6. Simply.In** lub **Usługodawca** – Simply.In spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (94-040), ul. Bratysławska 10/26, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001031339, REGON: 525060145, NIP: 7272868199, kapitał zakładowy: 150 000 zł.
- 2.7. Reprezentant Merchanta** – osoba umocowana do formalnego reprezentowania Merchanta która w jego imieniu i na jego rzecz akceptuje warunki świadczenia Usług na podstawie Regulaminu.
- 2.8. Regulamin** – niniejszy Regulamin.
- 2.9. System** – oprogramowanie Simply.In stworzone, utrzymywane i udostępniane przez Usługodawcę, umożliwiające zapamiętanie danych Użytkownika podczas zakupów internetowych w witrynie Merchanta i usprawniające dokonywanie takich zakupów, dostępne za pomocą Serwisu lub Aplikacji.
- 2.10. Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem <https://simply.in/>, za pomocą którego Merchant może korzystać z usług i funkcjonalności Systemu.
- 2.11. Wtyczka Simply.In** – dodatkowy moduł instalowany w witrynie Merchanta, umożliwiający korzystanie z Systemu.
- 2.12. Umowa** – umowa współpracy zawarta między SimplyIn a Merchantem, którą Merchant zawiera z SimplyIn w związku z prowadzoną przez siebie działalnością, a której warunki określa Regulamin.
- 2.13. Usługi** – określone w Regulaminie usługi, które SimplyIn świadczy drogą elektroniczną.
- 2.14. Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która korzysta z Systemu za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji.

3. ZAWARCIE UMOWY I REJESTRACJA KONTA MERCHANTA

- 3.1.** Merchant, który chce zawrzeć Umowę, powinien:

- 3.1.1.** wprowadzić poprawne dane Merchanta w dedykowanym formularzu, w zakresie co najmniej danych oznaczonych jako obligatoryjne;
 - 3.1.2.** zapoznać się i zaakceptować treść Regulaminu, a następnie przesłać wypełniony formularz za pośrednictwem przycisku „Zarejestruj się” lub analogicznego.
 - 3.2.** Bezpośrednio po wysłaniu formularza rejestracyjnego na zasadach opisanych w 3.1 powyżej, Usługodawca tworzy indywidualne Konto Merchanta w Systemie, rejestracja zostaje zakończona, a między Usługodawcą a Merchantem zostaje zawarta Umowa. Od tego momentu Merchant może zalogować się w Panelu Merchanta na stronie głównej Serwisu podając adres e-mail i kod SMS wysłany na podany numer telefonu.
 - 3.3.** Konto Merchanta może zostać zarejestrowane wyłącznie przez osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, a ponadto – w przypadku osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych, niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną – posiadającą umocowanie do zaciągania zobowiązań i nabywania praw w zakresie umożliwiającym akceptację Regulaminu. W przypadku, gdy Usługodawca poweźmie wątpliwości co do umocowania osoby rejestrującej Konto Merchanta, może wezwać Merchanta do przedłożenia takiego umocowania, zawiesić Konto Merchanta do czasu otrzymania informacji lub dokumentów potwierdzających umocowanie lub powzięcie innych czynności w celu wyjaśnienia wątpliwości, a ponadto może usunąć Konto Merchanta.
 - 3.4.** Usługodawca nie przewiduje możliwości rejestracji Konta Merchanta z wykorzystaniem pseudonimu lub anonimowo.
 - 3.5.** Merchant może posiadać tylko jedno Konto.
 - 3.6.** Zmiana danych Merchanta jest możliwa w Panelu Merchanta Usługodawca może zażądać przedłożenia mu stosownych dokumentów uprawniających do zmiany danych, w tym potwierdzających zmianę danych rejestrowanych Merchanta lub cesję praw obowiązków z Umowy
 - 3.7.** Usługodawca informuje, że udostępnienie osobom trzecim danych logowania może skutkować nieuprawnionym wykorzystaniem danych Merchanta. W przypadku udostępnienia osobom trzecim ww. danych do korzystania na warunkach opisanych w zdaniu poprzednim, Usługodawca uzna wszelkie czynności wykonane przez te osoby trzecie za czynności Merchanta, chyba że okoliczności konkretnej czynności wykonanej z wykorzystaniem ww. danych, będą wskazywały na nieuprawnione posługiwanie się tymi danymi przez osobę trzecią.

4. KORZYSTANIE Z SYSTEMU SIMPLY.IN

- 4.1.** Korzystanie z Systemu jest możliwe pod warunkiem spełnienia wymagań technicznych przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Merchant. Integracja Systemu z systemem Merchanta jest możliwa po pobraniu Wtyczki Simply.In ze strony dostawcy i zainstalowaniu jej w witrynie internetowej Merchanta. Wymagania techniczne oraz instrukcja instalacji i

integracji Wtyczki są dostępne w Panelu Merchanta

- 4.2.** Wszelkie autorskie prawa majątkowe do Konta Merchanta, Systemu i Wtyczki Simply.In stanowiących utworów, za wyjątkiem elementów pochodzących z tzw. otwartego oprogramowania (open source), przysługują Usługodawcy. Elementy otwartego oprogramowania zostały implementowane do Systemu oraz są rozpowszechniane w ramach Systemu zgodnie z warunkami licencji określającymi zasady ich eksploatacji.
- 4.3.** Merchant zobowiązany jest do przestrzegania określonych w Regulaminie warunków i zasad korzystania z Usług, w tym uwzględnienia zasad licencji na korzystanie z zawartego w Usługach oprogramowania otwartego, o ile został określony w Regulaminie. Merchant przyjmuje do wiadomości, że niewywiązanie się z powyższego zobowiązania skutkować może naruszeniem autorskich praw majątkowych oraz pociągnięciem Merchanta do odpowiedzialności prawnej z tego tytułu.
- 4.4.** Na czas trwania Umowy Usługodawca udziela Merchantowi nieograniczonej terytorialnie, odpłatnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Konta Merchanta, Systemu i Wtyczki Simply.In zgodnie z ich przeznaczeniem, bez prawa do udzielania dalszej licencji. Licencja uprawnia Merchanta do czasowego zwielokrotnienia Konta Merchanta, Systemu i Wtyczki Simply.In w całości urządzeniem elektronicznym i w jakiegokolwiek formie poprzez ich wyświetlanie oraz stosowanie, a w odniesieniu do Wtyczki Simply.In – także przechowywanie, w celu prowadzenia sprzedaży internetowej.
- 4.5.** Zakazane jest dostarczanie lub przetwarzanie przez Merchanta z wykorzystaniem Serwisu lub Aplikacji nielegalnych treści. W przypadku korzystania z udostępnionych w Serwisie lub Aplikacji formularzy, Merchant jest zobowiązany do podania prawdziwych i prawidłowych danych. Poprzez nielegalne treści należy w szczególności rozumieć treści:
 - 4.5.1.** naruszające obowiązujące prawo, w tym poprzez promowanie, pochwalanie lub podżeganie do terroryzmu, wykorzystywania seksualnego lub okrucieństwa wobec dzieci lub dorosłych, przestępczości zorganizowanej, handlu ludźmi lub powodowania uszczerbku na zdrowiu;
 - 4.5.2.** nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość;
 - 4.5.3.** propagujące faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
 - 4.5.4.** naruszające prawa osobiste lub majątkowe osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej, lub
 - 4.5.5.** naruszające prywatność osób trzecich.
- 4.6.** W przypadku otrzymania przez Usługodawcę nakazu podjęcia działań przeciwko określonej nielegalnej treści dostarczanej lub przetwarzanej przez Merchanta z wykorzystaniem Serwisu lub Aplikacji wydanego przez właściwe krajowe organy sądowe lub administracyjne, Usługodawca będzie mógł podjąć działania, o

których mowa w 6.4. – 6.5. Regulaminu. Usługodawca poinformuje Merchanta o podjętych działaniach najpóźniej w momencie podjęcia tych działań, chyba że nakaz będzie wymagał innego momentu powiadomienia lub będzie zabraniał powiadomienia.

- 4.7.** W ramach korzystania z Systemu Merchant umożliwia osobom korzystającym z jego witryny rejestrację w Systemie jako Użytkownik.
- 4.8.** Warunki korzystania z Serwisu i Aplikacji określa Regulamin Simply.In dla Użytkowników.

5. PŁATNOŚCI

- 5.1.** Merchant jest zobowiązany do terminowej zapłaty należnych Simply.In opłat. Kwoty opłat podane są w Cenniku lub w innych miejscach w Serwisie i, w braku odmiennych zastrzeżeń, podane są według stawki netto, do której należy doliczyć VAT w wysokości obowiązującej z chwili wystawienia faktury VAT.
- 5.2.** Usługodawca jest uprawniony do potrącania płatności należnych Merchantowi od Usługodawcy z tytułu zarejestrowania Użytkownika w Systemie za pośrednictwem witryny Merchanta z płatnościami należnymi Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług.
- 5.3.** Merchant upoważnia Usługodawcę do wystawienia i doręczenia faktury elektronicznej bez podpisu Merchanta na adres e-mail przypisany do Konta. Niezależnie od zdania poprzedzającego, Usługodawca może wystawić fakturę w postaci papierowej (tradycyjnej), w szczególności w przypadku wystąpienia problemów technicznych z wystawieniem faktur elektronicznych.
- 5.4.** Po wejściu w życie przepisów o obowiązkowym korzystaniu z Krajowego Systemu e-Faktur, Usługodawca będzie wystawiał faktury przy użyciu tego Systemu. Merchant wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w tym Systemie.
- 5.5.** W przypadku opóźnienia jakiegokolwiek płatności należnej Usługodawcy z tytułu Umowy, Usługodawca ma prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie w maksymalnej wysokości.
- 5.6.** Usługodawca jest uprawniony do kontaktowania się z Merchantem (w tym na numer telefonu podany przy rejestracji Konta) w celu przypomnienia o zaległych płatnościach.
- 5.7.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości Opłat bez podania przyczyny, wprowadzania nowych i usuwania dotychczasowych Usług, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.

6. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZYWANIE UMOWY

- 6.1.** Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
- 6.2.** Merchant może, w każdej chwili i bez podania przyczyny, zawiesić lub odwieścić Konto Merchanta poprzez dokonanie odpowiedniego wyboru w Panelu Merchanta.
- 6.3.** Merchant może, w każdej chwili i bez podania przyczyny, zainicjować usunięcie Konta Merchanta, przesyłając wiadomość na adres e-mail Usługodawcy.

Usunięcie Konta przez Merchanta następuje do 14 dni od dnia zainicjowania usunięcia Konta przez Merchanta, do tego czasu Merchanta nie ma dostępu do Konta, a opłaty nie są naliczane.

- 6.4.** Usługodawca może zawiesić Konto Merchanta w następujących przypadkach:
- 6.4.1.** opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia – do czasu aż Merchant dokona płatności,
 - 6.4.2.** podejrzenie nieuprawnionego dostępu do Konta Merchanta – do czasu aż ustaną przesłanki podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Konta,
 - 6.4.3.** podejrzenie naruszenia prawa przy użyciu Konta Merchanta,
 - 6.4.4.** naruszenia przez Merchanta postanowienia Regulaminu.
 - 6.4.5.** stwierdzenia przez Usługodawcę, że Merchant korzysta z Systemu w sposób naruszający dobre obyczaje,
 - 6.4.6.** stwierdzenia przez Usługodawcę, że Merchant wykorzystuje System w sposób sprzeczny z założeniami, celami lub zakresem działalności systemu.
- 6.5.** Usługodawca może wypowiedzieć Umowę i trwale usunąć Konto Merchanta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zawieszenia Konta trwającego 12 miesięcy.
- 6.6.** W przypadkach, o których mowa w pkt. 6.4. powyżej, jak również w pkt. 6.5. powyżej Usługodawca będzie również lub alternatywnie uprawniony do zastosowania ograniczeń w zakresie widoczności określonych informacji przekazywanych przez Użytkownika lub ich usunięcia
- 6.7.** W okresie, w którym Konto Merchanta jest zawieszona, korzystanie z Systemu jest ograniczone, a przepływ danych zatrzymany. Zawieszenie Konta Merchanta nie powoduje zmian w jego ustawieniach lub usunięcia przechowywanych tam danych.
- 6.8.** Nie ma możliwości przywrócenia usuniętego Konta Merchanta lub odzyskania przez Merchanta danych przechowywanych w ramach usuniętego Konta. Usunięcie Konta Merchanta jest równoznaczne z wygaśnięciem Umowy.
- 6.9.** Usługodawca jest uprawniony do kontaktowania się z Merchantem w okresie zawieszenia Konta Merchanta lub przez okres 60 dni po usunięciu Konta, z inicjatywy Merchanta, w celu ustalenia przyczyn, odpowiednio, zawieszenia lub usunięcia Konta Merchanta a także uzyskania opinii Merchanta o Systemie lub innych Usługach.

7. REKLAMACJE

- 7.1.** Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości w działaniu Systemu, w tym zastrzeżeń dotyczących działania Serwisu lub Aplikacji, mogą być zgłaszane do Usługodawcy:
- 7.1.1.** pocztą e-mail na adres support@simply.in
 - 7.1.2.** poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie.
- 7.2.** Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana tym samym kanałem informacji, którym reklamacja została skierowana do Usługodawcy.
- 7.3.** Usługodawca może żądać od Merchanta udzielenia dodatkowych informacji w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.

8. ZAKOŃCZENIE FUNKCJONOWANIA SYSTEMU

- 8.1.** Usługodawca może zakończyć świadczenie usługi dostępu do Systemu w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:
- 8.1.1.** zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na funkcjonowanie Systemu i skutkująca koniecznością jego zamknięcia;
 - 8.1.2.** ekonomiczna nieopłacalność funkcjonowania Systemu;
 - 8.1.3.** wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącego Systemu i skutkującej koniecznością jego zamknięcia.
- 8.2.** O zakończeniu funkcjonowania Systemu Usługodawca powiadomi Merchanta poprzez komunikat w Serwisie i Aplikacji oraz wiadomość e-mail lub wiadomość SMS, wraz ze wskazaniem daty zakończenia funkcjonowania Systemu, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przesłania powiadomienia.

9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1.** Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z [Polityką Prywatności](#) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w celach związanych ze świadczeniem Usług.
- 9.2.** W celu należytego świadczenia Usług, Merchant udostępnia Usługodawcy dane osobowe wprowadzone przez Użytkownika.

10. UPRAWNIENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

10.1. Kształtowanie, rozwijanie i utrzymywanie Systemu są wyłącznymi uprawnieniami Usługodawcy. Usługodawca jest uprawniony w szczególności do czasowego ograniczenia i usunięcia poszczególnych funkcjonalności Systemu.

10.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- 10.2.1.** przerwy w funkcjonowaniu Systemu wynikające z przyczyn leżących po stronie Merchanta, a niezależnych od Usługodawcy,
- 10.2.2.** przerwy w funkcjonowaniu Systemu wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, a stanowiących siłę wyższą,
- 10.2.3.** problemy lub utrudnienia techniczne wynikające z przyczyn leżących po stronie Merchanta, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Systemu,
- 10.2.4.** szkody spowodowane przez jakiegokolwiek Merchanta w wyniku naruszenia przez niego praw osób trzecich;
- 10.2.5.** szkody poniesione przez Merchanta w związku z zablokowaniem lub usunięciem z Systemu Konta Merchanta w związku z naruszeniem przez tego Merchanta postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

10.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Umowy:

- 10.3.1.** w zakresie, w jakim Merchant przyczynił się do powstania lub zwiększenia się szkody;
- 10.3.2.** w zakresie, w jakim szkoda została naprawiona przez osobę trzecią;
- 10.3.3.** w zakresie, w jakim szkoda powstała w związku ze zmianami w przepisach prawa lub wydania decyzji lub orzeczenia organu, instytucji, sądu lub trybunału;
- 10.3.4.** w zakresie, w jakim szkoda powstała z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności od wystąpienia siły wyższej;
- 10.3.5.** w zakresie, w jakim szkoda powstała wskutek podjęcia przez Usługodawcę działań mających na celu zabezpieczenie stabilności infrastruktury Systemu.

10.4. Usługodawca jest uprawniony do częściowego lub całkowitego wyłączenia funkcjonowania Systemu w celu przeprowadzenia jego naprawy lub modernizacji, przy czym Usługodawca zobowiązuje się do minimalizacji czasu, w którym nastąpi częściowe lub całkowite wyłączenie funkcjonowania Systemu. W przypadku całkowitego wyłączenia funkcjonowania Systemu w celu naprawy lub modernizacji, Usługodawca umieści stosowny komunikat w Serwisie i Aplikacji.

11.ZMIANY REGULAMINU

11.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie.

11.2. W przypadku zmian w Regulaminie, Usługodawca udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację w ramach Serwisu lub wiadomość przesłaną do Merchanta na adres e-mail przypisany do Konta Merchanta, co Usługodawca i Merchant uznają za wprowadzenie informacji o zmianie Regulaminu do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Merchant mógł zapoznać się z jej treścią. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty udostępnienia Merchantowi tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu. W przypadku sprzeciwu Merchanta wobec proponowanych zmian, Merchant powinien usunąć Konto Merchanta do dnia wejścia w życie zmian. Brak sprzeciwu Merchanta wobec zmian jest równoznaczny z ich akceptacją.

12.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 Grudnia 2023.

12.2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa.

12.3. Sądem właściwym dla sporów pomiędzy Usługodawcą a Merchantem wynikających lub związanych z Umową jest sąd miejscowo właściwy dla Usługodawcy.

12.4. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Regulaminu, Merchant może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Usługodawcy. Usługodawca może przenieść prawa lub obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Merchanta.