

REGULAMIN USŁUG SIMPLY.IN

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z Systemu Simply.In, Aplikacji Simply.In i Serwisu dostępnego pod adresem <https://simply.in/>.
- 1.2. Dostawcą usług i właścicielem Systemu jest Simply.In spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (dalej jako: „**Usługodawca**” lub „**Simply.In**”).
- 1.3. Kontakt z Usługodawcą odbywa się poprzez:
 - 1.3.1. adres poczty elektronicznej: support@simply.in ;
 - 1.3.2. pod numerem telefonu: +48 607509009;
 - 1.3.3. adres: 94-040 Łódź, Bratysławska 10/26;
 - 1.3.4. formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu.
- 1.4. Usługodawca wyznaczył punkt kontaktowy umożliwiający bezpośrednią komunikację drogą elektroniczną dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Rady Usług Cyfrowych – adres e-mail DSAcontact@simply.in.
- 1.5. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy w języku polskim lub angielskim
- 1.6. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w stopce Serwisu i w Aplikacji, w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie w każdej chwili na trwałym nośniku. Regulamin jest również dostarczany Użytkownikom zarejestrowanym na adres e-mail wskazany w chwili rejestracji Konta.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Aplikacja** - aplikacja mobilna pod nazwą Simply.In przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym Użytkownika z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której Użytkownik może korzystać z usług i funkcjonalności Systemu.
- 2.2. **Konto** – konto Użytkownika zarejestrowanego w Systemie. Po rejestracji w Systemie, Użytkownik otrzymuje dostęp do wszystkich funkcjonalności dostępnych w ramach Konta.
- 2.3. **Partner** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która zawarła z Usługodawcą umowę współpracy.
- 2.4. **Simply.In** lub **Usługodawca** – Simply.In spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (94-040), ul. Bratysławska 10/26, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001031339, REGON: 525060145, NIP: 7272868199, kapitał zakładowy: 150 000 zł.
- 2.5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

- 2.6. **System** – oprogramowanie Simply.In stworzone, utrzymywane i udostępniane przez Usługodawcę, umożliwiające m.in. zapamiętanie danych Użytkownika podczas zakupów internetowych i usprawniające dokonywanie takich zakupów, dostępne za pomocą Serwisu lub Aplikacji.
- 2.7. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem <https://simply.in/>, za pomocą którego Użytkownik może korzystać z usług i funkcjonalności Systemu.
- 2.8. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która korzysta z Systemu za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji.

3. KORZYSTANIE Z SYSTEMU SIMPLY.IN

- 3.1. Korzystanie z Systemu Simply.In jest możliwe po dokonaniu rejestracji.
- 3.2. Rejestracja umożliwiająca założenie Konta w Systemie jest przeznaczona dla Użytkownika, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - 3.2.1. ukończył 18-ty rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych
 - 3.2.2. posiada aktywny numer telefonu komórkowego.
 - 3.2.3. poprawnie podał wszystkie informacje niezbędne do założenia Konta.
- 3.3. Rejestracja w Systemie i założenie Konta następuje (i) w serwisie Partnera lub za pomocą (ii) Serwisu lub (iii) za pomocą Aplikacji.
- 3.4. Użytkownik, który chce założyć Konto w Systemie, powinien:
 - 3.4.1. w przypadku rejestracji Konta za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego bezpośrednio w Serwisie lub Aplikacji - wprowadzić poprawne dane Użytkownika w dedykowanym formularzu, w zakresie co najmniej danych oznaczonych jako obowiązkowe; zapoznać się z Regulaminem a następnie przesłać wypełniony formularz za pośrednictwem przycisku „Dalej” lub analogicznego; w kolejnym roku należy podać kod SMS w celu weryfikacji poprawności danych lub kliknąć w link weryfikacyjny wysłany na adres e-mail, a następnie kliknąć w przycisk „Dalej” lub analogiczny,
 - 3.4.2. w przypadku rejestracji Konta za pośrednictwem serwisu Partnera – zweryfikować numer telefonu w dedykowanym formularzu lub wprowadzić poprawny numer telefonu do tego formularza, zapoznać się z Regulaminem, a następnie przesłać formularz za pośrednictwem przycisku dedykowanego w serwisie Partnera do składania zamówienia.
- 3.5. Bezpośrednio po wysłaniu formularza rejestracyjnego na zasadach opisanych w 3.4 powyżej, Usługodawca tworzy indywidualne Konto w Systemie. Z tą chwilą rejestracja zostaje zakończona, a między Usługodawcą a Użytkownikiem zostaje zawarta umowa o korzystanie z Systemu. Użytkownik może w każdym momencie zweryfikować swój adres e-mail również za pomocą dedykowanego przycisku dostępnego w Koncie.

- 3.6. W przypadku zaprzestania korzystania przez Użytkownika z numeru telefonu będącego identyfikatorem Użytkownika w Systemie, Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji numeru telefonu na swoim Koncie lub usunięcia Konta.
- 3.7. W ramach Konta Użytkownika, Usługodawca zapewnia Użytkownikowi dostęp do następujących usług i funkcjonalności:
 - 3.7.1. dostęp do Konta i jego utrzymanie;
 - 3.7.2. umożliwienie wprowadzenia, zapisania i edycji danych Użytkownika;
 - 3.7.3. umożliwienie Użytkownikowi podglądu zamówień złożonych z wykorzystaniem Konta oraz dostępu do historii takich zamówień;
 - 3.7.4. umożliwienie Użytkownikowi korzystania z funkcjonalności polegającej na autouzupełnianiu zapisanych przez Użytkownika danych, w sklepach internetowych lub serwisach prowadzonych przez Partnerów.
- 3.8. Usługodawca nie przewiduje możliwości rejestracji Konta z wykorzystaniem pseudonimu lub anonimowo.
- 3.9. Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo. Późniejsze korzystanie z funkcjonalności Konta dokonuje się po zalogowaniu do Konta w Serwisie poprzez podanie adresu e-mail lub poprzez wpisanie adresu e-mail na ścieżce zakupu w jednym ze sklepów internetowych lub serwisów prowadzonych przez Partnerów oraz weryfikację poprzez wpisanie kodu otrzymanego SMS-em na numer telefonu podany przez Użytkownika w ramach Konta lub potwierdzenie czynności za pośrednictwem Aplikacji.
- 3.10. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto.
- 3.11. Usługodawca informuje, że udostępnienie osobom trzecim danych logowania może skutkować nieuprawnionym wykorzystaniem danych Użytkownika. W przypadku udostępnienia osobom trzecim ww. danych do korzystania na warunkach opisanych w zdaniu poprzednim, Usługodawca uzna wszelkie czynności wykonane przez te osoby trzecie za czynności Użytkownika, chyba że okoliczności konkretnej czynności wykonanej z wykorzystaniem ww. danych, będą wskazywały na nieuprawnione posługiwanie się tymi danymi przez osobę trzecią.

4. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU I APLIKACJI

- 4.1. Użytkownik ma możliwość korzystania z funkcjonalności Systemu za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji. Serwis i Aplikacja mają także charakter informacyjny i służą prezentacji oferty Usługodawcy, wskazania informacji adresowo - kontaktowych oraz udostępnieniu Usług, funkcjonalności i materiałów, w szczególności materiałów związanych z usługami oferowanymi przez Usługodawcę.
- 4.2. Korzystanie z Serwisu i Aplikacji, w tym pobranie Aplikacji, nie są naliczane i pobierane od Użytkownika jakiegokolwiek opłaty. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku korzystaniem z Serwisu i Aplikacji może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora

telekomunikacyjnego, świadczącego Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.

- 4.3. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu i Aplikacji zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, z uwzględnieniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich, przysługujących Usługodawcy lub osobom trzecim.
- 4.4. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu i Aplikacji wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu i Aplikacji, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
- 4.5. Użytkownik obowiązany jest nie podejmować jakichkolwiek działań, które miałyby wpływ na poprawne funkcjonowanie Serwisu lub Aplikacji. W szczególności zabroniona jest jakakolwiek ingerencja w treści zamieszczane na stronach Serwisu i w Aplikacji.
- 4.6. Zakazane jest dostarczanie lub przetwarzanie przez Użytkownika z wykorzystaniem Serwisu lub Aplikacji nielegalnych treści. W przypadku korzystania z udostępnionych w Serwisie lub Aplikacji formularzy, Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych i prawidłowych danych. Poprzez nielegalne treści należy w szczególności rozumieć treści:
 - 4.6.1. naruszające obowiązujące prawo, w tym poprzez promowanie, pochwalanie lub podżeganie do terroryzmu, wykorzystywania seksualnego lub okrucieństwa wobec dzieci lub dorosłych, przestępczości zorganizowanej, handlu ludźmi lub powodowania uszczerbku na zdrowiu;
 - 4.6.2. nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość;
 - 4.6.3. propagujące faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
 - 4.6.4. naruszające prawa osobiste lub majątkowe osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej, lub
 - 4.6.5. naruszające prywatność osób trzecich.
- 4.7. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę nakazu podjęcia działań przeciwko określonej nielegalnej treści dostarczanej lub przetwarzanej przez Użytkownika z wykorzystaniem Serwisu lub Aplikacji wydanego przez właściwe krajowe organy sądowe lub administracyjne, Usługodawca będzie mógł podjąć działania, o których mowa w pkt 5.3 – 5.5 Regulaminu. Usługodawca poinformuje Użytkownika o podjętych działaniach najpóźniej w momencie podjęcia tych działań, chyba że nakaz będzie wymagał innego momentu powiadomienia lub będzie zabraniał powiadomienia..
- 4.8. Korzystanie z Serwisu, jest możliwe pod warunkiem podłączenia urządzenia mobilnego lub komputera Użytkownika do sieci Internet oraz dysponowania przez Użytkownika urządzeniem mobilnym lub komputerem wyposażonym w system teleinformatyczny spełniającym następujące minimalne wymagania

techniczne:

- 4.8.1.** poprawnie skonfigurowana przeglądarka Microsoft Edge w wersji nie niższej niż 97, Firefox w wersji nie niższej niż 96, Chrome w wersji nie niższej niż 97, Opera w wersji nie niższej niż 82 lub Mac OS X Safari w wersji nie niższej niż 15,
 - 4.8.2.** przeglądarka, z której korzysta Użytkownik powinna mieć włączoną obsługę co najmniej serwisowych plików cookies oraz aktywny interpretator języka JavaScript,
 - 4.8.3.** przeglądarka, z której korzysta Użytkownik powinna mieć możliwość włączenia opcji obsługi pop-up, za pośrednictwem których wyświetlane są powiadomienia typu push,
 - 4.8.4.** urządzenie mobilne Użytkownika powinno mieć zainstalowany co najmniej system operacyjny iOS 15 lub Android 8,
- 4.9.** W przypadku niespełnienia przez Użytkownika warunków technicznych korzystania z Serwisu, skorzystanie z Usług może okazać się niemożliwe lub utrudnione, tj. Serwis może nie działać lub działać w sposób nieprawidłowy.
- 4.10.** Informacje o plikach cookies stosowanych w Serwisie znajdują się w Polityce Prywatności. <https://simply.in/gdpr-rules>
- 4.11.** Usługodawca rekomenduje Użytkownikowi instalowanie uaktualnień systemu operacyjnego urządzenia mobilnego lub komputera, za pośrednictwem którego korzysta z Serwisu, zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia mobilnego lub komputera oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego może doprowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Systemu za pośrednictwem Serwisu.
- 4.12.** Korzystanie z Systemu za pośrednictwem Aplikacji, jest możliwe pod warunkiem pobrania tej Aplikacji:
- 4.12.1.** ze sklepu Google Play – w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z urządzenia mobilnego z systemem Android, lub
 - 4.12.2.** ze sklepu Apple App Store - w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z urządzenia mobilnego z systemem iOS,
- 4.13.** Aplikacja jest przeznaczona na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji nie niższej niż 8.0. i dostępem do Google Play Store lub z systemem operacyjnym iOS w wersji nie niższej niż 15. (urządzenie mobilne Użytkownika nie może być starsze niż iPhone SE) i dostępem do Apple App Store. Aby zapewnić poprawne działanie Aplikacji i uzyskać za jej pośrednictwem dostęp do Systemu, urządzenie mobilne Użytkownika:
- 4.13.1.** nie może mieć zainstalowanych modyfikacji systemu operacyjnego, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting),
 - 4.13.2.** musi umożliwiać nawiązanie połączenia z siecią Internet, przy czym połączenie z siecią Internet jest wymagane dla logowania do Konta Użytkownika.

- 4.14.** Korzystanie z niektórych funkcjonalności Systemu dostępnych w Aplikacji może wymagać dostępu do określonych zasobów urządzenia mobilnego Użytkownika, takich jak system autoryzacji opartej o biometrikę (TouchID, FaceID, Android Biometrics Login), identyfikator urządzenia mobilnego lub geolokalizacja. Odmowa dostępu do takich zasobów może wpływać na ograniczenie funkcjonalności dostępnych w Systemie.
- 4.15.** Usługodawca informuje, że instalacja dostarczanych przez niego aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla prawidłowego jej działania i zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Usługodawca rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą Google Play Store, HUAWEI AppGallery lub Apple Store. Brak aktualizacji Aplikacji może doprowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji.
- 4.16.** Usługodawca informuje, że dokłada należytej staranności w celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego Systemu i danych Użytkowników. Usługodawca wskazuje jednak, że ze względu na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność Systemu na określone zagrożenia. Z tego względu Usługodawca zaleca dokonywanie niezbędnych aktualizacji oraz wskazuje, że może od czasu do czasu wydawać komunikaty zawierające zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Systemu.

5. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZYWANIE UMOWY O KORZYSTANIE Z SYSTEMU

- 5.1. Umowa o korzystanie z Systemu zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
- 5.2. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Usługi, bez podania przyczyny, poprzez przycisk dezaktywacyjny „Usuń konto” dostępny w ramach Konta lub poprzez przesłanie żądania usunięcia Konta na adres e-mail support@simply.in.
- 5.3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Konta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
 - 5.3.1. naruszenia przez Użytkownika postanowienia Regulaminu,
 - 5.3.2. naruszenia przez Użytkownika, w związku z korzystaniem z Usługi, przepisu prawa lub praw innych osób.
- 5.4. Niezależnie od postanowienia pkt. 5.2. oraz 5.3. powyżej, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem 7-dniowego (siedmiodniowego) terminu wypowiedzenia w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
 - 5.4.1. stwierdzenia przez Usługodawcę, że Użytkownik korzysta z Systemu w sposób naruszający dobre obyczaje,
 - 5.4.2. stwierdzenia przez Usługodawcę, że Użytkownik wykorzystuje System w sposób sprzeczny z założeniami, celami lub zakresem działalności Systemu,
 - 5.4.3. stwierdzenia przez Usługodawcę, że Użytkownik prowadzi działania naruszające lub zagrażające bezpieczeństwu Systemu,
 - 5.4.4. likwidacji Systemu lub też zaprzestania działania lub zmiany zakresu działania Systemu.
- 5.5. W przypadku, gdyby dana okoliczność stanowiła zarówno ważny powód opisany w pkt. 5.3. powyżej, jak również w pkt. 5.4. powyżej, Usługodawca może według własnego wyboru wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pkt. 5.3. powyżej lub z zachowaniem terminu wypowiedzenia wskazanego w pkt. 5.4. powyżej.
- 5.6. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi przez Usługodawcę następuje poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy na adres e-mail Użytkownika wskazany w Koncie (tj. podany przy rejestracji lub zmieniony przez Użytkownika po rejestracji) lub złożenia oświadczenia Użytkownikowi w dowolny inny sposób.
- 5.7. W przypadkach, o których mowa w pkt. 5.3. powyżej, jak również w pkt. 5.4. powyżej Usługodawca będzie również lub alternatywnie uprawniony do zastosowania ograniczeń w zakresie widoczności określonych informacji przekazywanych przez Użytkownika lub ich usunięcia

5.8. Konto aktywne jest do chwili jego usunięcia w związku z odstąpieniem albo wypowiedzeniem przez Użytkownika lub Usługodawcę umowy o korzystanie z Systemu, przy czym Konto będzie aktywne do czasu zakończenia realizacji wszystkich będących w toku zamówień.

5.9. W przypadku usunięcia Konta, nie jest możliwe jego przywrócenie.

6. Odstąpienie od umowy

6.1. Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy o korzystanie z Systemu bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy.

6.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. przesłanego listownie lub drogą elektroniczną). W razie odstąpienia od umowy, umowę uznaje się za niezawartą. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną (np. e-mailowo), Usługodawca niezwłocznie potwierdzi na trwałym nośniku otrzymanie takiego oświadczenia. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu wskazanego w pkt. 7.1.

6.3. W przypadku odstąpienia od umowy o korzystanie z Systemu, uważa się ją za niezawartą. Nie wpływa to jednak na ważność umów zawartych z Partnerami w okresie korzystania z Systemu.

7. Reklamacje

7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości w działaniu Systemu, w tym zastrzeżeń dotyczących działania Serwisu lub Aplikacji, mogą być zgłaszane do Usługodawcy w dowolny sposób, w tym – stosownie do wyboru Użytkownika:

7.1.1. pocztą e-mail na adres support@simply.in

7.1.2. poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie;

7.1.3. pisemnie – listem przesłanym na adres siedziby Usługodawcy.

7.2. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana tym samym kanałem informacji, którym reklamacja została skierowana do Usługodawcy, chyba że Użytkownik wskazał inny sposób przekazania odpowiedzi na reklamację. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera danych pozwalających na przesłanie odpowiedzi, pozostanie do odbioru przez Użytkownika w siedzibie Usługodawcy.

7.3. Usługodawca może żądać od Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.

7.4. W przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej, Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

8. ZAKOŃCZENIE FUNKCJONOWANIA SYSTEMU

8.1. Usługodawca może zakończyć świadczenie usługi dostępu do Systemu w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:

8.1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na funkcjonowanie Systemu i skutkująca koniecznością jego zamknięcia;

8.1.2. ekonomiczna nieopłacalność funkcjonowania Systemu;

8.1.3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącego Systemu i skutkującej koniecznością jego zamknięcia.

8.2. O zakończeniu funkcjonowania Systemu Usługodawca powiadomi Użytkowników poprzez komunikat w Serwisie i Aplikacji oraz wiadomość e-mail lub wiadomość SMS, wraz ze wskazaniem daty zakończenia funkcjonowania Systemu, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przesłania powiadomienia.

9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Korzystanie przez Użytkownika z Systemu wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Usługodawcę. Niezbędnym elementem korzystania z Systemu jest również udostępnianie danych osobowych Użytkownika Partnerom.

9.2. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu realizacji umowy o korzystanie z Serwisu, dostarczania informacji o aktualnych ofertach i promocjach, obsługi i rozpatrywania reklamacji oraz obrony i dochodzenia roszczeń przez Usługodawcę.

9.3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w [Polityce prywatności](#).

10. UPRAWNIENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

10.1. Kształtowanie, rozwijanie i utrzymywanie Systemu są wyłącznymi uprawnieniami Usługodawcy. Usługodawca jest uprawniony w szczególności do czasowego ograniczenia i usunięcia poszczególnych funkcjonalności Systemu.

10.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- 10.2.1. przerwy w funkcjonowaniu Systemu wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a niezależnych od Usługodawcy,
- 10.2.2. przerwy w funkcjonowaniu Systemu wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, a stanowiących siłę wyższą,
- 10.2.3. problemy lub utrudnienia techniczne związane z działaniem urządzenia końcowego Użytkownika, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Systemu,
- 10.2.4. problemy lub utrudnienia techniczne wynikające z przyczyn leżących po stronie Partnera, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Systemu,
- 10.2.5. szkody spowodowane przez jakiegokolwiek Użytkownika w wyniku naruszenia przez niego praw osób trzecich;
- 10.2.6. szkody poniesione przez Użytkownika w związku z zablokowaniem lub usunięciem z Systemu Konta w związku z naruszeniem przez tego Użytkownika postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

10.3. Usługodawca jest uprawniony do częściowego lub całkowitego wyłączenia funkcjonowania Systemu w celu przeprowadzenia jego naprawy lub modernizacji, przy czym Usługodawca zobowiązuje się do minimalizacji czasu, w którym nastąpi częściowe lub całkowite wyłączenie funkcjonowania Systemu. W przypadku całkowitego wyłączenia funkcjonowania Systemu w celu naprawy lub modernizacji, Usługodawca umieści stosowny komunikat w Serwisie i Aplikacji.

11. ZMIANY REGULAMINU

11.1. Usługodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu w każdym momencie w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących ważnych powodów:

- 11.1.1. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, zaleceń, wytycznych, nakazów lub zakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji lub decyzji uprawnionych władz publicznych,
- 11.1.2. zmiany zakresu usług świadczonych przez Usługodawcę,
- 11.1.3. zmiany funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem Systemu,
- 11.1.4. zmian w zakresie odpłatności usług świadczonych przez Usługodawcę,
- 11.1.5. zmiany zakresu lub charakteru działalności Usługodawcy,
- 11.1.6. zmiany warunków technicznych korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę,
- 11.1.7. konieczności przeciwdziałania nadużyciom związanym z usługami świadczonymi przez Usługodawcę lub dostępnymi w Systemie,

- 11.1.8. konieczności dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem usług przez Usługodawcę , w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników,
 - 11.1.9. konieczności skorygowania sformułowań niejasnych lub budzących wątpliwości lub poprawy oczywistych omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiły w Regulaminie,
 - 11.1.10. pojawienia się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych przez Usługodawcę, zmiany lub odpadnięcia (zniwelowania) takich ryzyk lub zagrożeń,
 - 11.1.11. zmiany danych Usługodawcy, w tym firmy, adresu siedziby, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej, adresów URL (odnośników/hiperlinków) zamieszczonych w Regulaminie.
- 11.2. Usługodawca informuje Użytkownika poprzez publikację w Serwisie co najmniej o:
- 11.2.1. treści planowanej zmiany Regulaminu;
 - 11.2.2. dacie wejścia zmiany w życie;
 - 11.2.3. jednolitej treści Regulaminu po zmianach.
- 11.3. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili wyraźnie wskazanej przez Usługodawcę, po ich publikacji w Serwisie, dla wszystkich umów zawartych po tej dacie.
- 11.4. Usługodawca poinformuje Użytkowników posiadających Konto o dokonaniu zmiany Regulaminu drogą mailową, na adres e-mail wskazany w ramach Konta. Uważa się, że Użytkownik wyraził zgodę na nową treść Regulaminu, jeżeli w ciągu 14 dni od dnia poinformowania o dokonaniu zmiany Regulaminu, w sposób wskazany w niniejszym punkcie, nie dokonał usunięcia Konta w sposób określony w pkt 5 Regulaminu.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 grudnia 2023.
- 12.2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw Użytkownika, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze bezwzględne zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa.
- 12.3. Spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać między Użytkownikami a Usługodawcą na drodze polubownej, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Simply.In spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi
ul. Bratysławska 10/26
94-040 Łódź
adres e-mail: support@simply.in

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi rejestracji i prowadzenia Konta Użytkownika w Serwisie.

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail lub numer telefonu podany w momencie zawarcia umowy:

.....

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Miejscowość i data:

Pouczenie

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy o świadczenie rejestracji i prowadzenia Konta Użytkownika w Serwisie w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia tej umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia powinni Państwo poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. przesłanego listownie lub drogą elektroniczną do Usługodawcy). W razie odstąpienia od umowy, umowę uznaje się za niezawartą. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną (np. e-mailowo), Usługodawca niezwłocznie potwierdzi na trwałym nośniku otrzymanie takiego oświadczenia.

Mogą Państwo skorzystać z zamieszczonego wyżej wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia.