

Encuesta Fácil de Engagement

1. Por el crecimiento personal y profesional que me ofrece la Empresa no dudaria en recomendarla a un amigo que este buscando trabajo.
2. La forma en que mi Jefe me dirige, me motiva a 'dar un esfuerzo adicional de lo que es mi deber en el trabajo.
3. No pienso en cambiar de trabajo, aunque tuviera la oportunidad de hacerlo.
4. Estoy orgulloso de decir que trabajo para esta Empresa.
5. La manera en que mi jefe directo me dirige me motiva a desempeñarme de manera mas efectiva en mi trabajo.
6. Para que yo deje de colaborar en esta Empresa tiene que haber un motivo realmente importante.
7. Los procesos establecidos en la Empresa me permiten ser lo mas productivo posible (operativos, calidad, cadena de suministro, administrativos, de ventas, mantenimiento, desarrollo humano, almacenes, seguridad, mercadotecnia, etc).
11. En la Empresa se promueve la cultura de seguir y cumplir con los procesos establecidos.
12. Los procesos que utilizo para realizar mi trabajo son eficientes y faciles de entender.
13. Comprendo claramente quien es responsable de llevar a cabo los diferentes procesos de nuestro trabajo.
14. Si tengo duda en mi trabajo, existe un proceso documentado y claro en el que me puedo apoyar.
15. Esta Empresa cuenta con las herramientas, tecnologia y recursos adecuados para proveer un servicio de clase mundial.
16. En mi area de trabajo cuento con las instalaciones adecuadas, asi como el equipo necesario para realizar mi trabajo con seguridad y eficiencia.
17. La manera en que se distribuyen las cargas de trabajo nos permite ser lo mas eficientes.
18. El numero de personas que compone mi departamento es el suficiente para cumplir con los objetivos esperados.
19. Mi jefe me ha comunicado de manera clara y precisa las metas y objetivos que tengo que lograr a lo largo del ano.
20. Mantengo reuniones periodicas con mi Jefe para revisar avances sobre el cumplimiento de las metas y objetivos acordados.
21. Estoy altamente apasionado y motivado en alcanzar las metas de mi departamento.
22. La mayoría de mis actividades diarias en mi trabajo estan relacionadas en alcanzar las metas y prioridades de mi departamento.
23. Tengo claro como mi trabajo contribuye al exito de la Empresa.
24. Mi puesto y mis responsabilidades me motivan al desempeño de mi trabajo.
25. Las actividades que realizo estan alineadas a mis intereses de desarrollo laboral.
26. Tengo interes en alcanzar las metas de mi puesto.
27. Me gusta desempeñar mis tareas diarias.
28. El trabajo que desempeño es importante para los resultados de la Empresa.
29. Confio en que el grupo directivo conduce de la mejor manera la Empresa.
30. Las acciones del grupo directivo son congruentes con la mision y los valores de la institucion.
31. El grupo directivo promueve la colaboracion y busca el trabajo en equipo en la empresa.
32. El grupo directivo entiende el impacto que sus decisiones tienen en el compromiso y motivacion del personal.
33. Los miembros del grupo directivo son ejemplo de la vivencia de los valores institucionales.

Encuesta Fácil de Engagement

34. Cuento con la experiencia y las habilidades requeridas para el logro de mis metas.
35. Me siento con la capacidad para proponer ideas que mejoren las metas de la Empresa.
36. Mi experiencia me permite superar las metas de mi puesto y mi area.
37. Tengo la libertad de tomar decisiones sobre mi trabajo con base en los limites y lineamientos establecidos.
38. Tengo la capacidad y libertad para influir en la forma en que se efectua el trabajo en mi area.
39. Mi jefe directo se interesa por mi desarrollo personal y profesional.
40. Mi jefe directo es claro en transmitir al equipo los planes, acciones y metas a lograr.
41. Mi jefe directo me asesora y dirige de manera adecuada en el alcance de mis metas.
42. Mi jefe directo me ayuda a superar mis errores y areas de oportunidad.
43. Mi jefe directo busca que el equipo de trabajo logre altos niveles de desempeno.
44. El proceso de evaluacion de desempeno me proporciona retroalimentacion oportuna para desarrollar habilidades y modelar conductas para cumplir con las metas establecidas.
45. El proceso de evaluacion de desempeno es transparente y califica de manera objetiva mis resultados.
46. El proceso de evaluacion de desempeno muestra de manera clara las metas y objetivos a alcanzar.
47. El proceso de evaluacion de desempeno me ayuda a detectar mis oportunidades y a elaborar planes de accion para mejorar mi trabajo.
48. Como resultado de la evaluacion de desempeno obtengo un incremento en mi ingreso de acuerdo con mis logros.
49. En la Empresa se cumple con las promesas y acuerdos comprometidos con su personal.
50. La Empresa se conduce con base en elCodigo de Etica y Valores institucionales.
51. En esta Empresa son promovidas las personas mejor capacitadas o preparadas.
52. En esta Empresa se busca retener al mejor talento.
53. La transparencia es un principio fundamental que se vive en mi unidad de negocio.
54. Mis companeros de trabajo hacen comoda nuestra relacion diaria.
55. Existe una relacion de confianza mutua y respeto con mis companeros de trabajo.
56. Mis companeros de trabajo estan dedicados y comprometidos en ofrecer un servicio de calidad.
57. Mis companeros de trabajo buscan la mayor productividad y el cumplimiento de metas organizacionales.
58. Mis companeros de trabajo anteponen las necesidades del Equipo a sus intereses individuales para el logro de los objetivos.
59. Los procesos de esta Empresa, asi como nuestro trabajo estan enfocados a la satisfaccion del cliente interno y externo.
60. Existe una colaboracion genuina entre todos los departamentos para satisfacer todas las necesidades del cliente interno y externo.
61. Buscamos frecuentemente retroalimentacion de parte de nuestros clientes internos y externos para mejorar nuestro servicio.
62. En mi trabajo diario se me incentiva a ver las cosas desde la perspectiva de los clientes internos y externos.
63. Los problemas de los clientes internos y externos se solucionan buscando satisfacer sus necesidades a traves de un servicio excepcional en tiempo y forma.

Encuesta Fácil de Engagement

64. Mi Jefe promueve un clima laboral que favorece la retencion y el desarrollo del equipo.
65. Mi jefe propone e implementa iniciativas que desarrollan el talento que la Empresa quiere para lograr las metas.
66. Mi jefe esta comprometido con la integracion del equipo de trabajo para lograr altos estandares de desempeno.
67. Mi jefe asume la responsabilidad de los resultados del equipo de trabajo.
68. Mi jefe directo esta comprometido con las iniciativas del area de Desarrollo Humano.
69. La Empresa brinda a sus colaboradores oportunidades de crecimiento y desarrollo.
70. Desde que entre a esta Empresa he tenido oportunidad de desempenar diferentes posiciones.
71. Conozco las oportunidades de crecimiento que estan disponibles para mi.
72. Las oportunidades de crecimiento son dadas a la gente mejor calificada.
73. Es practica comun en la empresa cubrir las vacantes con personal interno.
74. La Empresa nos comunica de manera oportuna las iniciativas y proyectos estrategicos.
75. La Empresa nos comunica de manera periodica los avances de las iniciativas y proyectos estrategicos.
76. La comunicacion en esta Empresa es clara, transparente y oportuna.
77. Cuando observo un proceso que no es eficiente para el logro de resultados, me siento con la confianza y libertad de expresarlo sin temor a represalias.
78. Para la Empresa nuestra opinion es importante y contamos con los medios para expresarla.
79. En mi trabajo tengo la oportunidad de hacer todos los dias lo que mejor se hacer.
80. En la Empresa existen los medios de aprendizaje que me ayudan a desarrollar habilidades valiosas y estan disponibles.
81. Mi trabajo me enfrenta a retos que provocan el desarrollo de mis habilidades.
82. En el trabajo cuento con el apoyo de una persona experimentada que me ayuda y orienta en el desarrollo de mis habilidades y en el logro de mis metas.
83. Dentro de la Empresa existen programas de entrenamiento especificos para desarrollar las habilidades necesarias para asumir mayores responsabilidades.
84. Se me paga de forma justa por el trabajo que realizo en esta Empresa.
85. Mi sueldo esta basado en mi nivel de desempeno.
86. Entiendo como se determinan los aumentos de sueldo.
87. Si a la Empresa le va bien, recibo un beneficio economico relacionado con su exito.
88. Comparado con otras empresas donde podria trabajar en un puesto similar, siento que estoy bien pagado.
89. En general, el plan de prestaciones cubre mis necesidades (y las de mi familia).
90. Conozco todas las prestaciones que la Empresa me otorga, ademas de mi sueldo (aguinaldo, vacaciones, bonos, beneficios, entre otros).
91. Conozco el costo que representa para la Empresa el pago de mi sueldo y de mis prestaciones.
92. Las prestaciones que hoy me ofrece la Empresa son un factor importante en mi decision de seguir trabajando aqui.
93. Considero que la Empresa fomenta una cultura de ahorro y me ofrece los elementos necesarios para ello.

Encuesta Fácil de Engagement

94. En la Empresa se reconocen los buenos resultados de los colaboradores.
95. Me tratan con respeto y como una persona valiosa en la empresa.
96. Mi jefe reconoce mis logros y contribuciones.
97. Cuando se da un reconocimiento sobre mi trabajo se me explican las razones.
98. Cuando se me reconoce una accion, se me indica que impacto tuvo en los resultados.
99. En la empresa se promueve una cultura de honestidad e integridad.
100. Todos los colaboradores se conducen de manera integra.
101. La Empresa evalua y monitorea la honestidad de los colaboradores.
102. La Empresa tiene un sistema que permite reportar actos deshonestos de manera anonima.
103. La Empresa tiene un Codigo de Etica congruente con la cultura que se vive.
104. Tengo seguridad y el control sobre mi permanencia en esta empresa.
105. Pocas veces experimento enojo, tension o frustracion en mi trabajo.
106. Pocas veces experimento perdida de motivacion para ir a trabajar.
107. Pocas veces experimento cansancio excesivo y perdida de energia en el desempeno de mi trabajo.
108. Mi jornada laboral me permite tener un balance con mi vida personal.
109. Creo que habra un cambio positivo como resultado de esta encuesta.