

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento al deber de resguardo de información y de datos personales conforme a lo establecido por los artículos 3 fracciónI, 8, 12, 15, 16, y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en adelante la "Ley¹"; "EL DESPACHO", pone a su disposición el presente aviso de privacidad.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PEREZ & MONTERO ABOGADOS, S.C, con domicilio en Playa del Carmen, Municipio de Solidaridad, Estado de Quintana Roo; es responsable del uso, tratamiento y protección de la información y datos personales que recabe de usted o de aquellos a los que tuviere acceso por cualquier medio para brindarle algún servicio.

DATOS PERSONALES UTILIZADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este aviso de privacidad, haremos uso de los siguientes datos personales:

- Datos de contacto
- Datos de identificación
- Datos sobre características físicas
- Datos biométricos
- Datos de facturación
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Otros datos.

¹ <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

Si usted no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos, en el formato habilitado en este aviso para ejercer sus derechos ARCO, entenderemos que ha otorgado su consentimiento.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

"EL DESPACHO" podrá recabar los datos antes señalados para las siguientes finalidades primarias, mismas que dan origen y son necesarias para la relación jurídica entre "EL DESPACHO" y el titular.

- Compraventa de bienes y servicios.
- Generar una base de datos para dar seguimiento a interesado
- Estudios Socioeconómicos y sociodemográficos
- Procesos administrativos como devoluciones, facturaciones, históricos de compras, procesamiento de solicitudes, cobro, aclaraciones, investigación.
- Control y realización de los procesos subsecuentes de consulta, créditos, titulación y escrituración.
- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

De manera adicional, "EL DESPACHO" utilizará sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias, que nos permiten y facilitan brindarle un mejor servicio:

- Boletines de noticias.
- Mejora del control y realización de los procesos subsecuentes de consulta, créditos, etc.
- Implementación de mejoras en productos y servicios.
- Comunicar promociones direccionadas.
- Invitaciones a eventos especiales.

- Atención al cliente, felicitaciones, mensajes de bienvenida.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

"EL DESPACHO" podrá, para las finalidades citadas, transferir sus datos a "Encargados" en términos de la Ley en la materia, a terceros mexicanos o extranjeros en los que se apoye para su operación, así como a sus subsidiarias, afiliadas y controladora. No compartiremos sus datos personales a terceros desconocidos por EL DESPACHO, salvo por requerimientos legales. Los datos serán utilizados exclusivamente para los fines señalados en este aviso de privacidad.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN O CANCELACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES U OPOSICIÓN PARA SU USO.

Como titular de los datos, usted tiene el derecho de:

- Acceso a sus datos personales y así conocer los detalles del tratamiento de los mismos.
- Rectificación en caso de que sean inexactos o incompletos.
- Cancelación cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio.
- Oposición al tratamiento de los mismos para fines específicos (conjuntamente, los "Derechos ARCO").

Para ejercer sus Derechos ARCO, usted deberá enviar una solicitud, misma que puede descargar en nuestra página, en atención al Oficial de Privacidad, a la siguiente dirección de correo tito.perez@perezmonteroabogados.com

Le informamos que el ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, tendrá el costo definido por Ley, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, que motiven nuevas solicitudes ARCO. Usted deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.

Si desea revocar el consentimiento otorgado por el tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación, puede presentar la solicitud respectiva a través de los formatos que están a su disposición para descargar aquí, en atención al Oficial de Privacidad, a la siguiente dirección de correo tito.perez@perezmonteroabogados.com

El proceso de respuesta será el siguiente:

El Oficial de Privacidad responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

Es posible que "EL DESPACHO" pueda negar el acceso para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión. Dicha negativa podrá ser parcial, en cuyo caso "EL DESPACHO" efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

LÍMITES AL USO DE SUS DATOS PERSONALES.

Ahora bien, como una alternativa para limitar el alcance de tratamiento de sus datos usted podrá listarse en el Registro Público para evitar Publicidad, dependencia a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información sobre este registro, puede consultar el portal de Internet de la PROFECO o bien, ponerse en contacto directo con ésta.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; por las necesidades propias de "EL DESPACHO" o por cambios en su modelo de negocio, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted por medio de la publicación de este aviso en la página de internet de "EL DESPACHO", por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia.

Como parte de la preocupación de "EL DESPACHO" por el buen uso de sus datos, en el posible evento de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial de Privacidad comunicará de forma inmediata en la página de internet de "EL DESPACHO" el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

Actualización al 18 de febrero 2024.