



Sommaire

Mot de la Présidence	04
Mot de la Direction	05
Conseil d'administration	07
L'Épicentre Saint-Henri, hier et aujourd'hui	10
Nos programmes	12
L'ÉpiCamion	17
Épicerie en ligne et marchés solidaires	23
Ressources humaines	27
Implication Communautaire	31
L'impact des dons : une solidarité qui transforme des vies	33
Rapport financier	37
Plan d'actions 2025-2026	38

Mot de la Présidence

C'est avec beaucoup de fierté — et une bonne dose de gratitude — que nous vous présentons notre rapport annuel d'activités. À l'Épicentre Saint-Henri, nous avons pour mission d'appuyer les personnes du quartier dans leur droit fondamental d'accéder à une alimentation saine, suffisante et digne. Une mission simple à énoncer, mais qui, vous le savez, est un défi complexe.

Cette année encore, la précarité alimentaire s'est fait sentir dans notre communauté, portée par des inégalités persistantes, la hausse du coût de la vie et des systèmes qui peinent à répondre aux besoins des gens. Et pourtant, l'Épicentre a tenu bon — et a même grandi cette année. Grâce à l'engagement remarquable de notre équipe, à la générosité infatigable de nos bénévoles et au soutien précieux de nos partenaires, nous avons pu répondre présent·es. Il est collectivement inacceptable que des enfants aient encore faim parmi nos voisin·es.

Que des parents sautent des repas pour nourrir leur famille. Que des aîné·es choisissent entre l'épicerie et les médicaments. Que des personnes nouvellement arrivées, déjà confrontées à d'innombrables obstacles, se heurtent aussi à la faim. Ce n'est pas une fatalité. C'est un appel à l'action. Ensemble, nous avons la responsabilité et le pouvoir de changer les choses.

Au fil des pages qui suivent, vous découvrirez des projets porteurs, des résultats parlants... mais surtout, vous sentirez la force d'un réseau tissé serré autour de valeurs de solidarité, de dignité et de justice. Nous croyons fermement qu'une autre manière de nourrir nos communautés est possible. C'est dans cet esprit que nous préparons l'avenir : des projets en souveraineté alimentaire prendront bientôt leur envol, avec et pour les gens des quartiers que nous desservons. L'autonomie alimentaire, la réappropriation des savoirs en cuisine, la réduction du gaspillage alimentaire, le partage, la mise en commun des ressources : ce sont les fondations sur lesquelles nous voulons construire la suite.

Merci, du fond du cœur, à toutes celles et ceux qui rendent ce travail possible. Votre implication fait toute la différence. Et aux bénéficiaires de l'Épicentre, sachez que nous existons pour vous et que notre porte est toute grande ouverte pour écouter toute suggestion pour mieux vous servir.

Solidairement,
Caroline Marcel
Présidente

Mot de la Direction



Chers partenaires, donateurs, bénévoles et membres de la communauté,

L'année 2024-2025, bien que écourtée à huit mois en raison du réalignement de notre année financière, a été une période marquante pour l'Épicentre Saint-Henri. Notre engagement envers notre mission s'est renforcé face à des défis toujours plus complexes. L'insécurité alimentaire continue de toucher durement de nombreuses familles de notre quartier, et la demande pour nos services n'a cessé d'augmenter. Malgré ces enjeux, nous avons fait preuve d'une grande capacité d'adaptation, d'innovation et de solidarité afin de répondre au mieux aux besoins croissants de notre communauté.

Les défis économiques persistants, en particulier la hausse du coût de la vie, continuent d'exacerber les inégalités, mettant encore plus de pression sur les ménages vulnérables. **Dans ce contexte difficile, nous avons redoublé d'efforts pour maintenir un accès équitable à des ressources alimentaires saines et abordables.** Nous avons élargi notre offre de services en répondant aux nouvelles réalités de la communauté, en particulier grâce au développement de notre épicerie communautaire en ligne et à notre programme de livraisons à domicile. Ces initiatives nous ont permis d'atteindre encore plus de familles en situation d'insécurité alimentaire.

Au-delà de la distribution alimentaire, nous avons travaillé sans relâche pour créer des ponts solides avec nos partenaires locaux, y compris des producteurs locaux et des organismes communautaires. Ensemble, nous avons renforcé la chaîne de solidarité qui fait la force de notre organisation et nous a permis d'atteindre nos objectifs. En parallèle, notre épicerie communautaire en développement nous permet d'innover en facilitant l'accès à des produits frais et de qualité, tout en intégrant des valeurs de durabilité et d'économie locale.

Grâce à l'engagement sans faille de nos bénévoles, à la générosité de nos donateurs et à l'implication active de notre équipe, nous avons pu non seulement maintenir nos services, mais aussi en développer de nouveaux pour anticiper les besoins futurs.

Une gestion financière prudente a permis de sécuriser nos ressources. Ainsi, nous avons su diversifier nos sources de financement, en combinant soutien public et privé, et en développant des partenariats stratégiques qui ont renforcé notre modèle économique. Cela a permis à l'Épicentre Saint-Henri d'assurer une offre alimentaire de qualité, tout en garantissant la pérennité de nos projets. Nous avons également investi dans des initiatives innovantes comme notre épicerie en ligne et notre programme de livraison à domicile, afin de répondre de manière encore plus efficace aux besoins de notre communauté.

Nous sommes fiers de ce que nous avons accompli ensemble, mais nous savons qu'il reste encore beaucoup à faire. Les défis sont nombreux, mais nous abordons l'avenir avec optimisme, grâce à la force de notre engagement commun.

Nous vous remercions sincèrement de faire partie de cette aventure. C'est grâce à vous que l'Épicentre Saint-Henri peut continuer de jouer un rôle fondamental dans la lutte contre l'insécurité alimentaire et dans la promotion de l'accès à une vie plus saine et plus juste pour tous. Ensemble, nous continuerons à soutenir et à accompagner notre communauté vers un avenir plus équitable et plus solidaire.

Nous sommes impatients de continuer à avancer avec vous dans cette belle mission pour l'année à venir.

Avec toute ma gratitude,
Élodie Duquéroix





Conseil d'administration

Glenn Rubenstein, Président (jusqu'en février 2025)

Caroline Marcel, Présidente (depuis février 2025)

Jean Pierre Fafard, Vice-président

Étienne F (jusqu'en février 2025), Secrétaire

Guy Deshaies, (depuis mars 2025), Secrétaire

Dominique Audot, Trésorier (jusqu'en mars 2025)

Alexandre Boccardi, Trésorier (depuis mars 2025)

Nicholas Kaine, Administrateur-représentant de l'équipe

Le Conseil d'administration joue un rôle essentiel dans la gouvernance de notre organisme à but non lucratif. Il assure l'orientation stratégique, le contrôle des activités et la saine gestion de l'organisation en fonction de notre mission et de nos valeurs.

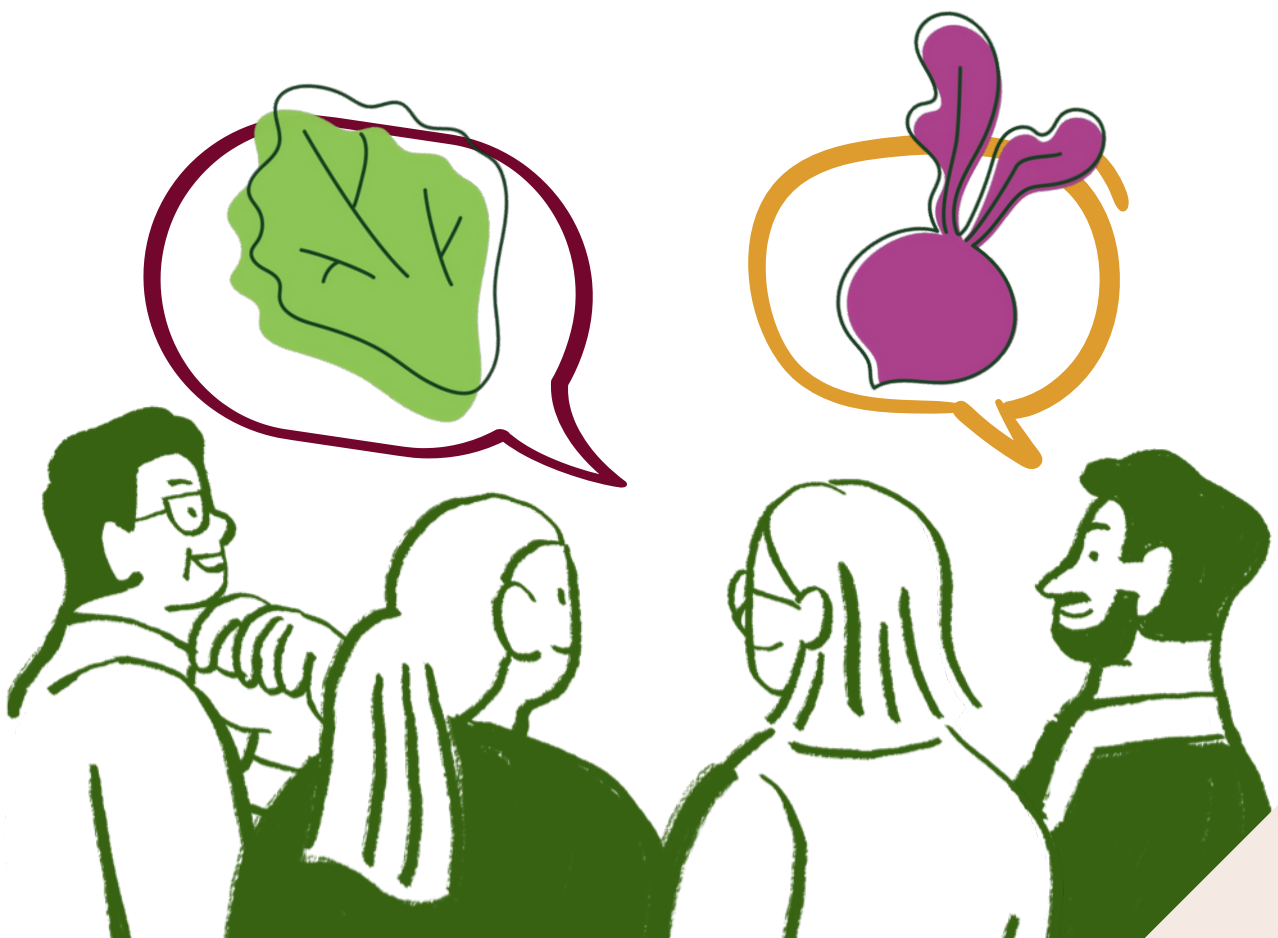
Composition du Conseil

En 2024-2025, notre Conseil d'administration a été composé de sept membres provenant de divers horizons professionnels, apportant chacun une expertise complémentaire essentielle à la gouvernance de l'Épicentre Saint-Henri. Conformément à nos pratiques inclusives, l'un de ces postes est prioritairement réservé à un représentant de l'équipe d'employés.

Quelques changements sont survenus au sein du Conseil pendant l'année, reflétant à la fois la vitalité de notre organisation et la volonté de maintenir une gouvernance dynamique, adaptée aux besoins évolutifs de notre milieu. Malgré ces ajustements, l'implication active de chacun est demeurée constante, contribuant au soutien de notre mission et à l'assurance de notre pérennité.

Activités en 2024-2025

Le Conseil d'administration s'est réuni à 6 reprises en 2024-2025. Bien que chaque membre du Conseil d'administration soit associé à un comité de travail (ressources humaines, programmes et financement), les sous-comités n'ont pas été formellement réunis. Cette situation s'explique par plusieurs facteurs : d'une part, les changements survenus parmi les membres du Conseil au cours de l'année ont nécessité une période d'adaptation ; d'autre part, l'exercice financier exceptionnellement écourté à huit mois (au lieu de douze) a nécessité de concentrer ses efforts sur les priorités immédiates de gouvernance et de gestion. **La relance structurée des travaux des comités est prévue pour l'année prochaine, dans un contexte de plus grande stabilité.**



Parmi les principales réalisations de cette année, nous pouvons souligner :

Opérationnel :

Le Conseil d'administration a soutenu les principaux projets et programmes.

Mobilisation pour des activités de financement :

La participation active de membres du Conseil à un Cyclo-Défi, dont certains dons ont été au profit de l'Épicentre. Cet événement a non seulement permis de collecter des fonds essentiels pour nos programmes alimentaires, mais aussi de renforcer la visibilité de notre mission auprès de la communauté.

Perspectives pour l'année à venir :

Le Conseil d'administration se concentre sur plusieurs priorités pour l'année à venir, notamment :

Poursuivre le développement des partenariats stratégiques avec d'autres organisations locales afin de renforcer notre impact.

Veiller à l'atteinte des objectifs financiers tout en maintenant la qualité des services offerts.

Renforcer la gouvernance et la transparence afin de continuer à mériter la confiance de nos donateurs et partenaires.

Le Conseil d'administration exprime sa profonde gratitude à l'équipe de direction et aux employés, aux bénévoles ainsi qu'à l'ensemble de nos partenaires pour leur engagement indéfectible et leur soutien précieux. Grâce à cette collaboration, nous continuerons à avoir un impact concret et positif au sein de notre communauté.



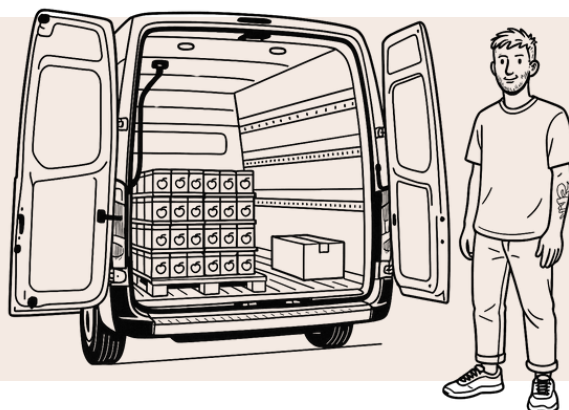
L'Épicentre Saint-Henri, hier et aujourd'hui

Historique

L'Épicentre Saint-Henri a été fondé en février 2021. Il a été créé grâce à la collaboration du comité Autonomie alimentaire et du comité Épicerie de la Corporation de développement communautaire Solidarité Saint-Henri (SSH). Entre 2017 et 2019, une vingtaine de membres de la communauté ont participé activement au comité Épicerie. Ils ont travaillé à l'élaboration d'une première version d'un plan d'affaires pour une épicerie locale et solidaire. À l'automne 2019, le comité Autonomie alimentaire, composé de neuf organismes communautaires et de l'arrondissement du Sud-Ouest, avec le soutien de l'équipe d'organisation communautaire du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, a pris le relais pour rechercher des financements et établir la structure administrative et juridique de ce nouvel OBNL.

Face à l'augmentation des besoins alimentaires causée par la crise sanitaire de mars 2020, les organismes membres de SSH ont décidé d'accélérer le développement du volet de dépannage alimentaire de l'Épicentre. Plusieurs partenaires ont offert de l'espace et du personnel, notamment la Maison Benoît Labre, le Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri (CÉDA), le Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest (CJESO) et l'Arrondissement du Sud-Ouest. Grâce à ces efforts, une banque alimentaire était opérationnelle en seulement deux semaines. C'est durant l'été 2020 que le nouvel organisme a commencé à gérer cette banque alimentaire.

Depuis son incorporation en 2021, l'Épicentre joue un rôle clé dans la sécurité alimentaire à Saint-Henri. Pour appuyer les activités de la banque alimentaire, l'organisme a acquis un camion réfrigéré en partage, et un projet d'épicerie en ligne est en cours.

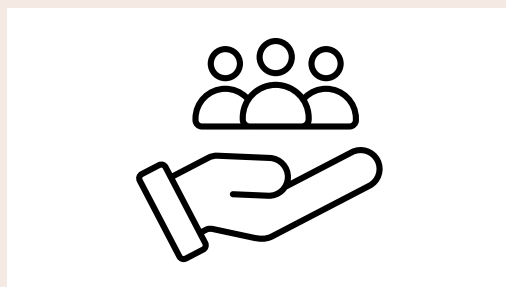


Mission de l'organisme

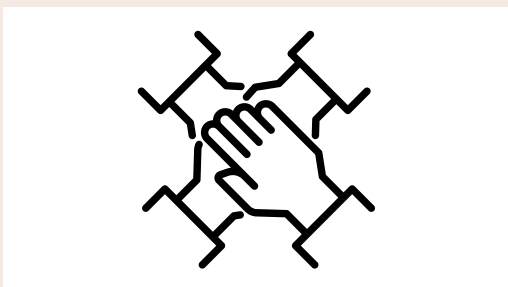
L'objectif principal de l'Épicentre Saint Henri est d'améliorer la sécurité alimentaire dans la communauté par le biais des initiatives suivantes :



Opérer une banque alimentaire pour les familles et les personnes vivant de l'insécurité alimentaire sur notre territoire.



Offrir aux familles et aux personnes des services d'aide et de référence afin qu'elles puissent développer une plus grande autonomie.



Favoriser la participation des utilisateurs du service de dépannage alimentaire aux activités de bénévolat et à la réflexion collective.



Contribuer au déploiement de ressources mutualisées en offrant un camion réfrigéré et son chauffeur aux organismes montréalais.

Heures de service au public

Mardi et jeudi de 13h à 16h

50 semaines par année (2 semaines de fermeture annuelle durant la période des fêtes)



Nos programmes

Dépannage alimentaire

Le Programme de dépannage alimentaire est l'un des piliers de notre action communautaire. Il vise à offrir un soutien immédiat aux personnes et familles vivant à Saint-Henri ou Petite-Bourgogne, et en situation d'insécurité alimentaire, en leur fournissant des denrées essentielles pour répondre à leurs besoins de base. Ce service a permis d'aider de manière significative les personnes les plus vulnérables de l'arrondissement du Sud Ouest.

En 2024-2025, notre programme de dépannage alimentaire a connu une **bonification importante** afin de mieux répondre aux besoins des ménages que nous soutenons.

Nous avons adapté notre offre en constituant des paniers alimentaires mieux proportionnés selon la taille des foyers, assurant ainsi une réponse plus juste et personnalisée aux réalités des familles et des individus que nous desservons.

Par ailleurs, nous avons aménagé un nouvel espace de distribution, plus chaleureux et accueillant, afin d'améliorer l'expérience des bénéficiaires et de préserver leur dignité. Dans un souci constant d'amélioration de nos services, nous avons également implanté une base de données dédiée à la collecte et à l'analyse des informations. Cet outil nous permet de mieux suivre les demandes, de personnaliser l'aide offerte, et d'optimiser la gestion de notre programme en fonction des besoins évolutifs de notre communauté.

Ces améliorations témoignent de notre engagement à offrir une aide alimentaire de qualité, dans un cadre humain, respectueux et efficace.

Objectifs du programme

Réduire l'insécurité alimentaire au sein de notre communauté.

Offrir un accès rapide à des produits alimentaires sains et variés aux individus et familles en situation d'urgence.

Favoriser une approche respectueuse et sans stigmatisation dans l'accompagnement des bénéficiaires.

Renforcer les partenariats avec les organismes, les épiceries locales et les banques alimentaires pour garantir la qualité et la suffisance des paniers de denrées distribués aux bénéficiaires.

“Cela fait 1 an que je viens à l'Épicentre Saint-Henri pour prendre mon panier alimentaire et j'aime ce que je reçois. **Mais il ne s'agit pas que de paniers.** En un an, j'ai pu voir comment l'équipe de la banque alimentaire a fait des efforts importants pour nous accueillir au mieux !”

David Bridgetown

Activités et services offerts

En 2024-2025, notre programme de dépannage alimentaire a continué de répondre aux besoins croissants de notre communauté. Les principaux services offerts incluent :

La distribution de paniers alimentaires

Des paniers contenant des denrées de base (fruits, légumes, produits céréaliers, protéines) sont distribués chaque semaine à des familles dans le besoin.

Le service de livraisons

Des paniers sont livrés aux personnes les plus vulnérables du territoire (aînés et personnes à mobilité réduite)

Les marchés solidaires

Des fruits et légumes produits localement et proposés à des tarifs très abordables.

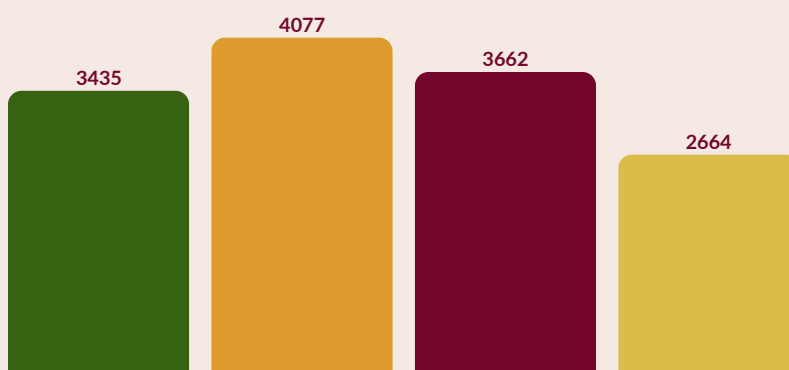


Résultats en 2024-2025

Au cours de l'année 2024-2025, le programme de dépannage alimentaire a connu une hausse significative de la demande en raison de la situation économique et des effets persistants de l'augmentation du coût de la vie et de la crise de logement (les loyers plus chers diminuant les fonds disponibles pour l'achat de nourriture). Voici quelques chiffres clés de l'année :

Dépannage alimentaire

● 2021-2022 ● 2022-2023 ● 2023-2024 ● 2024-2025 (8 mois)



2024-2025 - 434 paniers livrés à domicile et 238 aux bénévoles

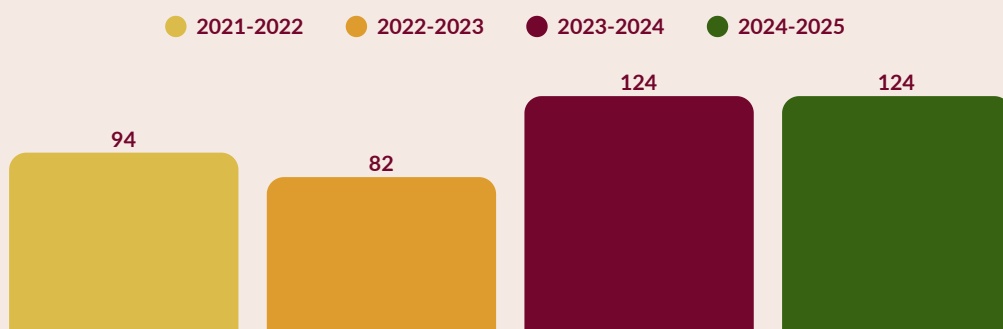
2023-2024 - 500 livrés à domicile et 339 aux bénévoles

Nombre de bénéficiaires

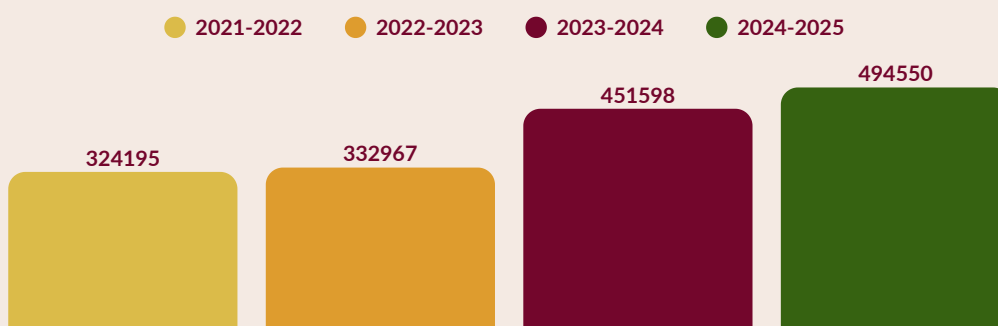
2023-2024 - 310 ménages (956 individus)

2024-2025 (8 mois) - 404 ménages (904 individus)

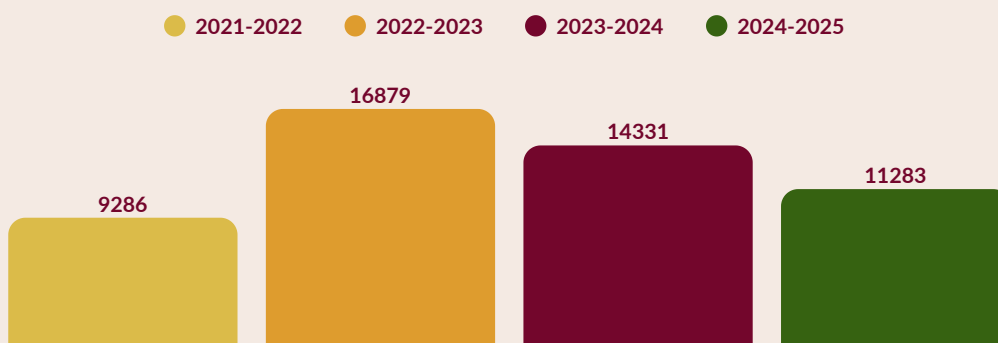
Valeur estimée d'un panier moyen (CAD)



Valeur des paniers distribués par année (CAD)



Cotisations versées par les usager(e)s (CAD)



Perspectives pour 2025-2026

Afin de poursuivre notre mission et de répondre aux besoins croissants de notre communauté, nous nous fixons les objectifs suivants pour l'année à venir :

Renforcer notre programme de dépannage alimentaire

Continuer à adapter nos paniers aux différentes tailles de ménages et augmenter la part de produits frais et locaux distribués.

Développer notre marché mobile

Étendre notre présence dans de nouveaux secteurs, notamment auprès des résidences pour aînés et des HLM, pour faciliter l'accès à une alimentation saine et abordable.

Optimiser notre base de données

Améliorer la collecte et l'analyse de données pour un meilleur suivi des bénéficiaires et une évaluation plus fine de nos impacts.

Accroître notre autonomie financière

Diversifier nos sources de financement par la recherche de nouveaux partenaires.

Solidifier la vie associative

Renforcer l'implication des membres et bénévoles, ainsi que consolider nos comités internes, notamment après les récents changements au sein du conseil d'administration.

Poursuivre nos efforts en matière de développement durable

Promouvoir les circuits courts, réduire le gaspillage alimentaire et améliorer l'empreinte écologique de nos activités, notamment grâce à l'Épicamion.

Mettre en œuvre de nouvelles initiatives éducatives

Sensibiliser les bénéficiaires aux enjeux de l'alimentation saine et durable à travers des ateliers communautaires.



L'ÉpiCamion

Lancé à l'été 2023, le projet de camion mutualisé réfrigéré avec chauffeur a été développé afin de répondre aux besoins logistiques communs de plusieurs organismes communautaires, tout en optimisant l'utilisation des ressources et en réduisant les coûts. En mettant en commun un camion dédié aux activités de transport, les organismes partenaires peuvent partager les frais et bénéficier d'une logistique plus efficace et accessible.

D'août 2024 à mars 2025, le projet de l'Épicamion a connu une croissance significative, s'approchant d'un horaire de location quasi complet. Malgré les défis liés à l'état du véhicule notamment les nombreuses réparations qui ont entraîné l'annulation de certains transports mutualisés. Le projet a atteint un sommet en matière d'impact global. En ayant plus d'organismes partenaires ajoutés à l'initiative, le nombre de transports mutualisés a augmenté, tout comme les heures d'utilisation du camion et les kilogrammes de denrées transportées.

Ces résultats renforcent notre confiance dans la capacité de l'Épicamion à continuer d'offrir un service fiable et adapté aux besoins des organismes communautaires de Montréal.

Objectifs du programme

Les principaux objectifs du Programme de camion mutualisé sont de:

Réduire les coûts de transport en partageant un véhicule entre plusieurs organismes à but non lucratif.

Optimiser la logistique pour faciliter la distribution de biens, la collecte de dons et le transport de matériel pour des événements communautaires.

Renforcer la collaboration inter-organisme, en favorisant une approche collective de la gestion des ressources communes.

Réduire l'empreinte carbone en limitant le nombre de véhicules utilisés par les organismes pour des activités similaires, ce qui diminue non seulement le nombre de véhicules sur la route, mais également les trajets et la consommation de carburant.

Activités et services offerts

Le camion mutualisé est utilisé pour plusieurs types d'activités par les différents organismes partenaires :

Collecte et distribution de denrées alimentaires

Le camion est utilisé chaque semaine pour récupérer et distribuer des denrées provenant de banques alimentaires, d'épiceries et de producteurs locaux. Ce service est partagé entre plusieurs OBNL qui desservent différents secteurs de la ville.

Distribution de paniers alimentaires aux personnes à mobilité réduite

Chaque mardi, le camion est utilisé pour la livraison de paniers alimentaires à des personnes à mobilité réduite qui ne peuvent se déplacer pour les récupérer elles-mêmes.

Soutien à l'organisation d'événements

Le camion est également utilisé pour transporter du matériel lors d'événements organisés conjointement par les OBNL participants, comme les marchés solidaires, les fêtes de quartier, l'Opération Sac à Dos ou encore les distributions spéciales de paniers alimentaires.



Résultats en 2024-2025

Neuf organismes communautaires, situés dans divers quartiers de Montréal dont Hochelaga-Maisonneuve, Ville-Marie, Westmount en plus du Sud-Ouest ont bénéficié du programme :

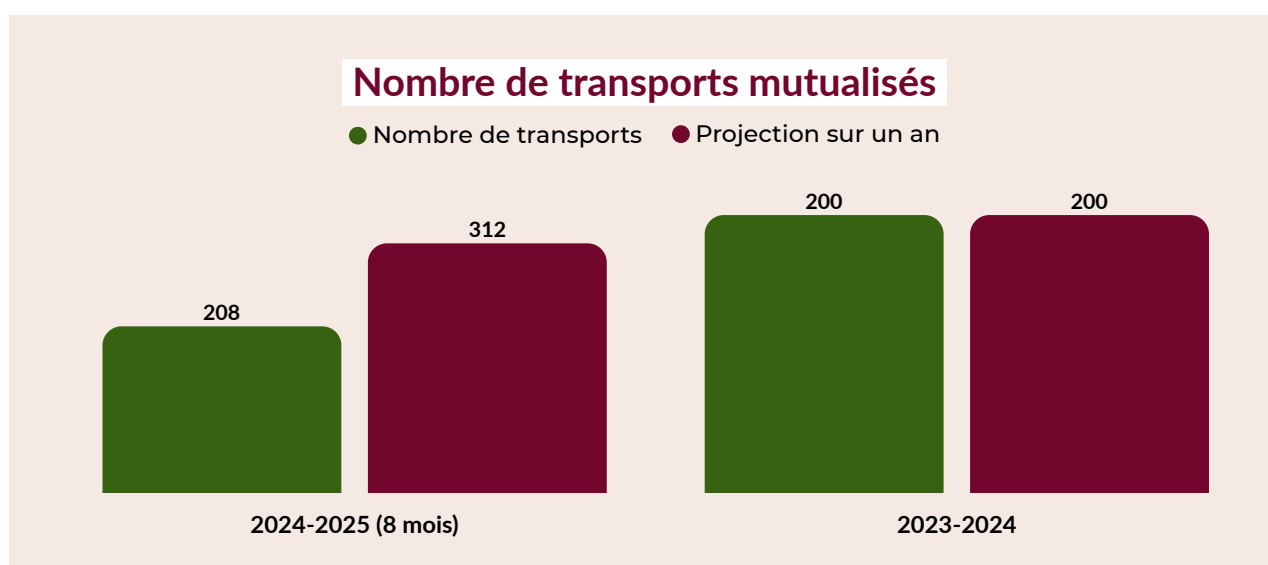
- Pro-vert
- CDC Solidarité St Henri
- CÉDA
- Innovation jeune
- CAUS
- Résilience Montréal
- Le sac à Dos
- Interaction Famille Hochelaga-Maisonneuve
- Entraide Léo-Théorêt

Trois rencontres du Comité Épicamion de mutualisation du camion se sont déroulées cette année et ont ainsi permis de mener une réflexion collective pour le développement du programme.

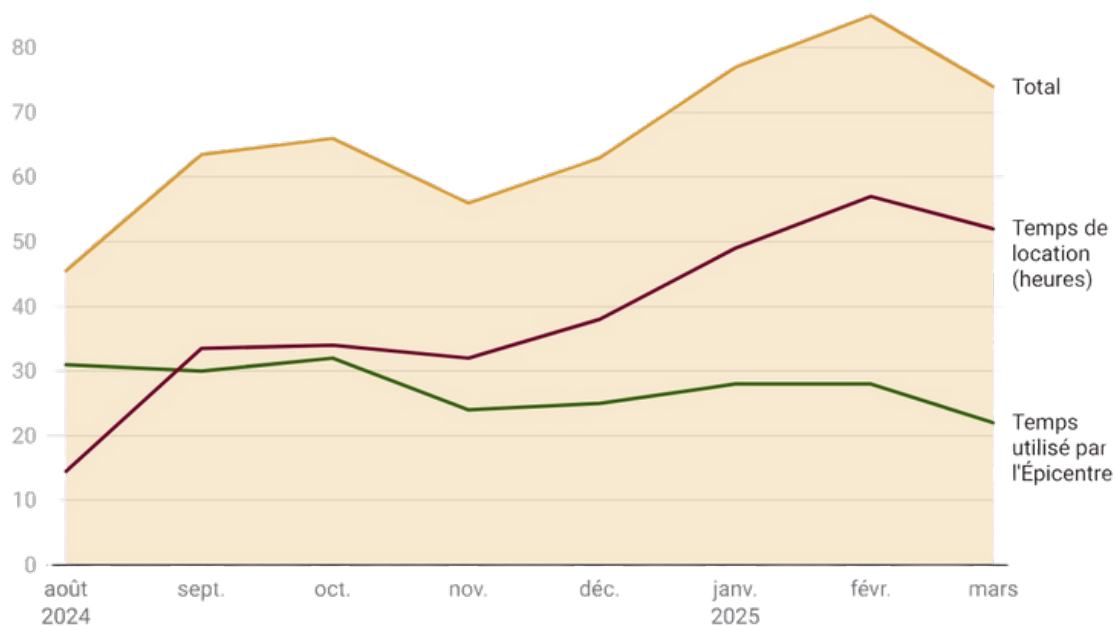
Chaque organisme a réduit ses coûts de transport grâce au partage des frais de location et d'entretien du camion.

En mutualisant les trajets, nous réduisons activement le parc automobile actif sur nos routes et nous réduisons les émissions de CO2.

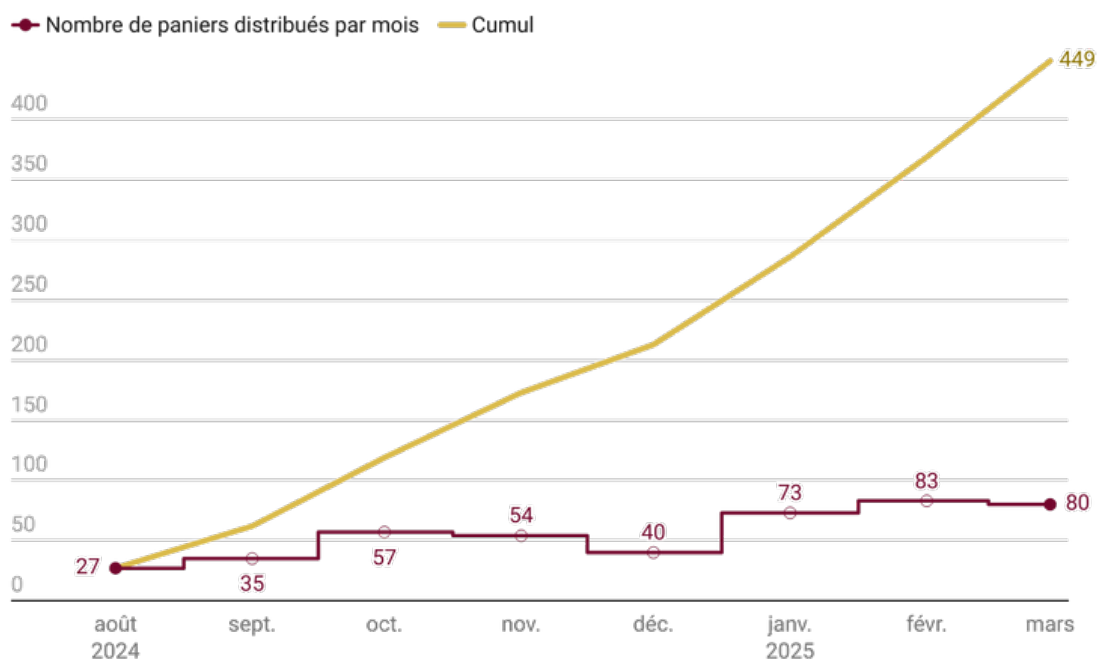
Un financement de la Ville de Montréal (Arrondissement du Sud-Ouest) dans le cadre du Plan de Développement d'une Communauté Nourricière (PDCN) de 17500\$ a été attribué pour la continuation et le développement du projet de l'Épicamion.



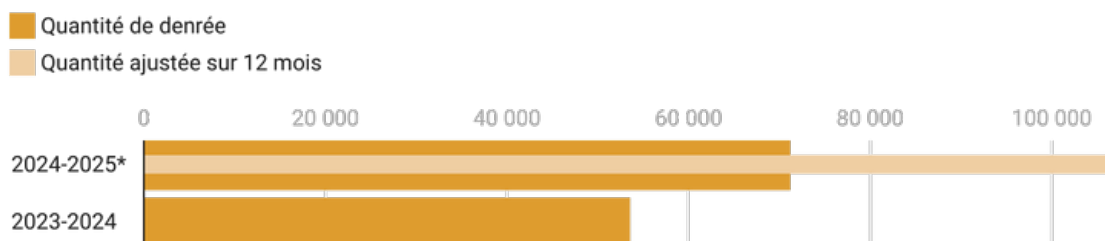
Temps d'utilisation de l'Épicamion par mois



Livraisons pour les personnes à mobilité réduite



Quantité de denrées transportées (Kg)



*Période de 8 mois entre août 2024 et mars 2025

Plus de **71 tonnes** de dons de denrées alimentaires ont été transportées par le camion mutualisé en 2024-2025, permettant de répondre aux besoins de milliers d'individus et de leurs familles.

Perspectives pour 2025-2026

En 2025-2026, l'Épicentre Saint-Henri entend renforcer et diversifier son Programme de camion mutualisé en explorant plusieurs axes de développement :

Augmenter le nombre de participants

Nous continuerons d'inviter de nouveaux organismes à se joindre à cette initiative, afin de maximiser les effets du partage de ressources et favoriser une approche collective plus structurante. Pour cela, nous évaluerons la possibilité d'offrir une plus grande plage horaire aux organismes. **Le comité du projet poursuivra ses rencontres régulières pour assurer une co-construction dynamique et adaptée aux besoins évolutifs.**

Optimiser l'utilisation des trajets

Une évaluation sera menée pour déterminer la pertinence de remplacer le véhicule actuel par un modèle plus spacieux ou modulable, permettant une plus grande mutualisation des trajets.

Réduire notre empreinte écologique

Nous envisageons l'acquisition d'un véhicule à faibles émissions ou électrique pour poursuivre notre engagement envers la transition écologique et aligner notre logistique avec nos valeurs environnementales.

Assurer la pérennité financière et organisationnelle du programme

Nous chercherons des partenariats financiers et techniques pour soutenir le financement de la ressource humaine et de l'entretien.

Témoignage d'un partenaire

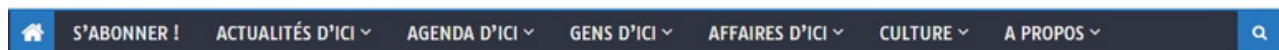
“En plus de l'économie de temps et d'argent, la collaboration avec l'Épicamion nous permet une meilleure organisation et distribution des ressources pour nous concentrer sur les interventions psychosociales. Ainsi offrir à nos usagers un meilleur accompagnement”.

Frédéric Gagné - Le Sac à Dos

On parle de nous dans la presse

NOUVELLES D'ICI

Un média 100% local, indépendant et à but non lucratif



Home > Actualités > L'ÉpiCamion de Saint-Henri : un camion communautaire pour faciliter la solidarité et sécurité alimentaires



Ici cette semaine



Partenaires d'Ici Voir +



[Partenaires d'Ici] Bilan 2024 de l'administration Mauger: un Verdun

Actualités Affaires civiques Affaires d'ici Arrondissements Communautaire Consommation Environnement Le Sud-Ouest Municipal Social Transports

L'ÉpiCamion de Saint-Henri : un camion communautaire pour faciliter la solidarité et sécurité alimentaires

27 octobre 2024 Nouri Nesrouche

« Un camion, une communauté. Mutualiser pour la solidarité. » C'est ainsi que se résume l'ambitieux projet de l'ÉpiCamion, une initiative novatrice mise en place par l'ÉpiCentre Saint-Henri, avec le soutien financier de

L'ÉpiCamion de Saint-Henri : un camion communautaire pour faciliter la solidarité et sécurité alimentaires | Nouvelles d'ici

Épicerie en ligne et marchés solidaires

Épisolidaire

Face aux défis croissants de l'insécurité alimentaire et à l'évolution des besoins de notre communauté, nous avons démarré le développement de notre Programme d'épicerie communautaire en ligne au début de l'année 2024. Ce projet innovant vise à permettre aux familles et aux individus en situation de précarité d'accéder à des produits alimentaires sains et abordables tout en profitant de la commodité du commerce en ligne.

Pensée avec les habitants des quartiers de Saint-Henri et Petite-Bourgogne, notre épicerie en ligne vient étoffer notre offre de services dans les quartiers où certains secteurs se retrouvent dépourvus d'alternatives alimentaires. **Ouverte à toutes et tous, notre épicerie en ligne favorise des circuits courts pour proposer des produits des producteurs de la région au meilleur prix.**

Dans le cadre du développement de notre projet d'épicerie en ligne, une phase de test a été mise en place à l'occasion des marchés solidaires d'été. Ce programme a connu en 2024 une autre tournure avec l'introduction d'un nouveau format. Ainsi, pour nos neuf marchés solidaires organisés entre août et septembre, un système de réservation en ligne a été instauré, permettant aux usagers de commander à l'avance des paniers de fruits et légumes, en format individuel ou familial.

Ce service saisonnier a été rendu possible grâce au soutien et à la collaboration de la Mutuelle d'Approvisionnement des Marchés Solidaires (MAMS) et de Pro-Vert, que nous tenons à remercier chaleureusement. Grâce à ces partenariats, nous avons pu proposer une majorité de produits issus de l'agriculture locale, favorisant ainsi l'accès à des aliments frais et de qualité. Le choix de nos fournisseurs s'est inscrit dans une volonté de soutenir les circuits courts, contribuant à bâtir un modèle de production et de consommation respectueux de l'environnement (un levier essentiel pour une transition écologique durable).

“Je porte une attention particulière à la provenance des aliments que j’achète : je privilégie toujours du local. L’Épicentre a su répondre à cette attente. J’ai donc choisi d’acheter mes fruits et légumes auprès de cet organisme, en plus de vouloir soutenir une initiative communautaire. **J’ai été particulièrement surprise de la taille des paniers offerts et de la gentillesse de l’équipe**”.

Client anonyme

Marchés solidaires saisonniers 2024

Du 1er août 2024 au 31 mars 2025

09

Nombre de marchés tenus

3595 \$

Ventes totales

Objectifs du programme

Le Programme d’épicerie en ligne communautaire vise à :

Réduire l’insécurité alimentaire en offrant aux ménages un accès facile à des produits de première nécessité à des prix réduits.

Faciliter l’accès à l’alimentation saine pour les personnes à mobilité réduite, les aînés ou les familles qui n’ont pas de moyens de transport pour se rendre dans les épiceries traditionnelles, en offrant un service de livraison.

Promouvoir des choix alimentaires équilibrés en proposant des produits frais, locaux et biologiques à un coût abordable.

Renforcer l’autonomie des bénéficiaires en leur permettant de choisir eux-mêmes les produits qui répondent à leurs besoins, plutôt que de recevoir des paniers alimentaires standardisés.

Financement du programme Épisolidaire

Le programme Épisolidaire, soutenu financièrement par la Direction régionale de santé publique (DRSP), regroupe deux volets clés de notre action pour l'accès à une alimentation saine et abordable : **le développement de notre épicerie communautaire en ligne et la poursuite des marchés solidaires d'été.**

Grâce à l'appui de la DRSP, nous avons pu amorcer un virage important vers des modes de distribution alimentaire plus accessibles, souples et adaptés aux réalités des populations les plus vulnérables.

Ce soutien a permis de financer :

Le développement et la mise en ligne de notre épicerie numérique, pensée pour répondre aux contraintes de mobilité, de temps ou d'isolement des ménages à faible revenu ;

L'aménagement et la logistique des marchés solidaires mobiles d'été, tenus directement au cœur de quartiers prioritaires, notamment dans des HLM et des résidences pour aînés ;

Le soutien aux ressources humaines permettant de pérenniser le déploiement de ces deux initiatives.

Ce financement a constitué un levier essentiel pour favoriser une offre alimentaire de proximité, flexible et inclusive, tout en contribuant à la réduction des inégalités en santé et à la prévention des maladies chroniques liées à une alimentation inadéquate.

Nous remercions vivement la DRSP pour sa confiance et son soutien à cette initiative structurante, qui poursuit son déploiement dans une optique de pérennisation en 2025-2026.

Ce programme va pouvoir démarrer grâce au soutien de nos précieux partenaires, notamment :

Producteurs locaux : plusieurs producteurs de la région ont contribué en fournissant des produits frais à des prix réduits, permettant ainsi d'offrir des denrées de qualité tout en soutenant l'économie locale.

Entreprises locales : des épiceries et grossistes locaux ont fourni des denrées à prix quasi coûtant, ce qui a permis d'offrir un premier éventail de produits aux bénéficiaires.

Perspectives pour 2025-2026

En 2025-2026, Épisolidaire poursuivra son développement avec de nouvelles orientations stratégiques pour renforcer son impact social, économique et environnemental.

Renforcement des liens avec les producteurs locaux

Nous souhaitons accroître la part d'aliments provenant de producteurs locaux dans notre offre, afin de favoriser l'économie de proximité, réduire notre empreinte carbone et offrir des produits de qualité, frais et saisonniers à nos bénéficiaires.

Déploiement du programme Carte Proximité

L'intégration de notre organisme au programme Carte Proximité marque une étape clé. Elle permettra à des ménages vivant de l'insécurité alimentaire de bénéficier d'un soutien financier direct pour acheter des fruits et légumes frais dans nos marchés solidaires d'été et via notre épicerie en ligne, tout en renforçant la visibilité de nos services auprès de nouveaux publics.

Création de partenariats solidaires avec des entreprises d'économie sociale

Pour diversifier notre approvisionnement et créer une chaîne de valeur inclusive, nous prévoyons de collaborer davantage avec des entreprises locales engagées dans des pratiques durables et équitables.

Développement d'un volet éducatif

Afin de maximiser les retombées du programme, des ateliers d'initiation à la saine alimentation, à la planification des repas et à la conservation des aliments seront offerts.

“J’ai reçu des paniers abondants de fruits et de légumes, à des prix très abordables. La sympathie du personnel et de l’équipe de bénévoles, l’emplacement du marché et la facilité de réservation en ligne ont rendu mon expérience agréable”.

Florence





Ressources humaines

Le succès de notre organisme repose sur l'engagement et le dévouement de nos ressources humaines. En 2024, nous avons continué à renforcer nos équipes en veillant à offrir un environnement de travail inclusif, motivant et propice à la croissance personnelle et professionnelle de chacun. Nos employés et bénévoles jouent un rôle crucial dans l'accomplissement de notre mission et dans l'impact positif que nous avons au sein de la communauté.

L'Épicentre Saint-Henri permet de créer une opportunité unique pour chaque personne, bénévole ou salariée : celle de trouver et vivre une expérience mémorable dans le grand milieu communautaire montréalais en soutenant la lutte contre l'insécurité alimentaire.

En 2024-2025, notre équipe était composée de :

4 employés permanents, occupant des rôles clés dans la gestion de projets, l'administration, le service à la clientèle et la logistique.

1 employé contractuel et 1 emploi d'été, recrutés pour répondre aux besoins spécifiques de certains projets ou pour renforcer l'équipe pendant la période estivale.

49 bénévoles actifs, qui ont donné généreusement de leur temps et de leur énergie pour soutenir nos différentes initiatives.

Nous accordons une grande importance à la diversité au sein de notre équipe, ce qui reflète la diversité de la communauté que nous servons. Nos membres proviennent de divers horizons culturels, professionnels et sociaux, ce qui enrichit notre capacité à répondre aux besoins variés des personnes que nous accompagnons.



Développement professionnel

Le développement des compétences de notre personnel est une priorité. En 2024-2025, nous avons mis en place plusieurs initiatives pour soutenir la croissance et le perfectionnement de nos employés. Ainsi, plusieurs membres de notre personnel ont été formés au cours de l'année, que ce soit pour obtenir leur certification MAPAQ en hygiène et salubrité alimentaire, ou pour suivre une formation en réanimation cardio-respiratoire (RCR), renforçant ainsi nos standards de sécurité et de professionnalisme.

En collaboration avec le Groupe Provert, nous avons eu le plaisir d'accueillir et d'accompagner durant trois semaines deux de leur groupe de stagiaires, leur offrant un cadre d'apprentissage enrichissant au cœur de nos activités communautaires.

“Faire du bénévolat à l’Épicentre Saint-Henri m’apporte beaucoup. Ça me donne du courage, je me sens valorisée et ça occupe bien mon temps. Je suis à l’aise avec les usagers et voir que ce qu’on fait leur apporte vraiment quelque chose. En plus, l’ambiance avec le personnel est super, tout le monde est vraiment gentil”.

Thérèse Mukendi

“J’ai voulu faire du bénévolat parce que je trouvais important de donner mon temps à la communauté et de contribuer de la manière que je pouvais. J’aime ce sentiment de connexion et de communauté! Les gens avec qui je travaille sont incroyablement chaleureux et compatissants, et nous avons tous le même objectif : aider ceux qui en ont le plus besoin. Faire du bénévolat à l’Épicentre m’a beaucoup appris sur l’importance de la compassion, du travail d’équipe et de l’engagement communautaire. J’ai pris conscience des défis que vivent certaines personnes de notre communauté et de l’importance d’initiatives locales comme l’Épicentre, qui soutient ce qui en ont besoin”.

Thi Thu Ha Phan

Les bénévoles continuent à jouer un rôle clé dans :

La distribution alimentaire

Participation à la préparation et à la distribution de paniers alimentaires pour les familles dans le besoin.

Les événements communautaires

Appui logistique lors des journées de sensibilisation, foires et campagnes de collecte de fonds.



Réalisations 2024-2025

Notre organisme poursuit ses efforts pour renforcer et stabiliser son équipe. Une avancée significative de l'année a été la transition réussie d'un poste subventionné vers un poste permanent. Un membre de l'équipe, initialement recruté dans le cadre d'une subvention emploi-Québec a pu intégrer notre équipe à long terme grâce à ses compétences, son implication et l'évolution de nos besoins. Ce passage vers un emploi permanent illustre notre volonté d'offrir des perspectives professionnelles concrètes et durables.

Perspectives pour 2025-2026

Pour l'année à venir, nous avons l'intention de :

Professionaliser notre gestion des ressources humaines

Dans une optique d'équité et de pérennité, nous souhaitons établir des fondations solides: implantation d'une échelle salariale transparente, clarification des politiques internes et bonification de nos processus de recrutement. L'objectif est d'attirer, accueillir et retenir des personnes aux profils diversifiés, tout en valorisant les talents existants.

Dynamiser l'engagement bénévole

Le rôle des bénévoles étant au cœur de notre action, nous envisageons de structurer davantage leur parcours au sein de l'organisme. Un programme de valorisation et de reconnaissance sera développé afin de créer un sentiment d'appartenance durable et de renforcer leur implication.

Nous tenons à remercier sincèrement tous nos employés et bénévoles pour leur contribution inestimable. Leur engagement quotidien nous permet de réaliser notre mission et d'apporter un réel changement au sein de notre communauté.



Implication Communautaire

Concertation

Parce que l'action collective est une grande force de développement social, l'Épicentre Saint-Henri est fier de travailler en collaboration avec les instances de concertations de son territoire et les partenaires de son écosystème. Les représentations permettent à l'Épicentre Saint-Henri de faire connaître le bénévolat, d'améliorer sa connaissance des besoins, des tendances et des ressources, mais aussi de partager sa propre expertise.

Cette année, l'Épicentre Saint-Henri est resté présent et actif sur les instances de concertation afin de participer à des activités et d'ainsi travailler à développer des solutions aux enjeux du milieu en matière de sécurité alimentaire.

L'Épicentre Saint-Henri participe à différents projets et activités avec des partenaires du milieu de la sécurité alimentaire :

CDC Solidarité Saint-Henri

Cartographie des ressources alimentaires du Sud-Ouest de Montréal et identification des sources de financement disponibles.

SALSA (Système alimentaire local, solidaire et autonome)

Participation aux rencontres du comité SALSA et à plusieurs rencontres de partenariats pour différents appels à projet nécessitant une approche collaborative (SISA-DRSP, VILLE-MESS), ainsi qu'à des activités en lien avec les autres organismes du territoire du Sud-Ouest (par exemple, l'événement Partage des Fêtes et l'Opération sac à dos).

PIC (Projet impact collectif)

Participation active aux rencontres du comité PIC, à la réflexion, à l'élaboration et la concrétisation du projet de cuisine collective et plus globalement à la consolidation du système alimentaire local.

Réseau intersectoriel

Membre du regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)

Perspectives pour 2025-2026

L'année 2025-2026 promet d'être une nouvelle étape importante pour notre engagement communautaire. **Nos priorités incluent :**

Poursuivre notre implication vers une alimentation saine, en étant qu'acteur clé des projets collectifs en sécurité alimentaire (par exemple : PIC)

Renforcer les partenariats afin de développer des projets axés sur l'alimentation.

Augmenter les opportunités de bénévolat en facilitant l'implication des citoyens dans divers domaines tels que l'accompagnement des aînés, l'animation de loisirs pour les jeunes et le mentorat.

Nous sommes fiers du travail accompli en 2024-2025 et remercions chaleureusement tous les membres de la communauté, les bénévoles, les partenaires et les donateurs pour leur soutien inestimable. **Ensemble, nous continuerons à bâtir une communauté solidaire et résiliente.**

Activités

En août 2024, l'Épicentre Saint-Henri a eu le plaisir de participer pour une troisième année consécutive à l'Opération Sac-à-dos, organisée par la CDC Saint-Henri. Cette initiative du Regroupement Partage a permis de distribuer 250 sacs à dos et fournitures scolaires aux familles du Sud-Ouest, réunies au parc Sir George-Étienne Cartier pour l'occasion.

En novembre 2024, l'Épicentre a lancé une campagne d'appel aux dons, en collaboration avec IGA Notre-Dame Carl Zimmerman. Les fonds et les denrées récoltés ont permis de bonifier les paniers alimentaires de notre initiative "Paniers de Noël 2024".

En parallèle de sa propre action, l'Épicentre a participé au Partage des Fêtes qui a eu lieu au CÉDA (Centre d'éducation populaire de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri). Ainsi l'implication communautaire de l'Épicentre Saint-Henri pour sa propre distribution et celle du Partage des Fêtes a permis la distribution de 450 paniers, dont une centaine de paniers bien garnis pour les bénéficiaires de l'Épicentre Saint-Henri et 15 livraisons à des personnes aînées et/ou à mobilité réduite dans les deux quartiers. Près d'une trentaine de bénévoles se sont mobilisés pour contribuer à la préparation et à la distribution de ces paniers alimentaires.

Vie associative

La quatrième assemblée générale annuelle s'est tenue le 30 octobre 2024. Un moment d'échange et de partage a eu lieu autour des enjeux de l'insécurité alimentaire.

L'impact des dons : une solidarité qui transforme des vies

Grâce à la générosité de nos donateurs, l'année 2024-2025 a été marquée par des **avancées significatives dans notre communauté**. Le soutien que nous avons reçu qu'il soit financier, matériel ou humain a joué un rôle clé dans la poursuite de notre mission et dans la capacité de notre organisme à répondre à des besoins croissants, dans un contexte économique difficile.

Les dons reçus nous ont permis de financer des projets essentiels, de maintenir des services de première nécessité et d'introduire de nouvelles initiatives répondant aux réalités actuelles. **Ensemble, nous avons renforcé les liens de solidarité dans notre quartier et changé de nombreuses vies.**

Des contributions sous diverses formes

Les dons reçus en 2024-2025 ont pris plusieurs formes, toutes précieuses :

Dons financiers

Ils ont permis de soutenir nos programmes réguliers et de lancer de nouveaux projets. **Au total, nous avons recueilli 15 300 \$ en dons monétaires.**

Dons en nature

Des partenaires comme Moisson Montréal (158 567\$) et IGA (32 502 \$ en denrées) ont contribué généreusement à nos opérations de dépannage alimentaire. Ces dons ont directement profité à des centaines de familles.

Des partenaires essentiels à notre mission

Nous tenons à exprimer notre plus sincère reconnaissance à l'ensemble de nos donateurs – publics, privés, institutionnels ou individuels. Votre engagement à nos côtés rend notre action possible.

Donateurs individuels

Chaque contribution, même modeste, nous a permis d'avancer. Nous saluons particulièrement les donateurs majeurs, dont l'appui a eu un impact décisif sur le développement de nos services.

Entreprises et commanditaires

Les entreprises locales ont joué un rôle crucial cette année. Nous remercions notamment lactalis dont le soutien a contribué au maintien de l'opération paniers de Noël 2024.

Fondations et bailleurs publics

Nous sommes profondément reconnaissants envers Centraide, l'arrondissement du Sud-Ouest et Infrastructure Canada, dont les contributions ont renforcé notre capacité d'action et élargi notre offre de services.

Renforcer notre impact par la collaboration

En 2024-2025, nous avons consolidé nos partenariats pour amplifier notre impact :
entreprises locales : plusieurs entreprises ont soutenu nos actions par des dons matériels, du parrainage et du bénévolat corporatif. Ces collaborations ont généré plus de 5 000 \$ en ressources concrètes.

Organismes communautaires

En collaborant avec d'autres OBNL, notamment des banques alimentaires, nous avons pu rejoindre plus de familles, améliorer l'efficacité de nos distributions et mutualiser nos efforts.



Un avenir bâti sur la solidarité

Votre générosité nourrit bien plus que des ventres : elle nourrit l'espoir. Ensemble, nous bâtissons une communauté plus résiliente, plus équitable et plus solidaire. Chaque don compte. Merci de croire en notre mission et de contribuer, jour après jour, à faire une différence.

Partenaires financiers



Partenaires de service

Nous croyons en la force du partenariat pour amplifier notre impact. En 2024-2025, nous avons renforcé nos collaborations avec divers acteurs locaux pour mieux servir la communauté :

Partenariats avec les entreprises locales

Plusieurs entreprises de la région ont soutenu nos initiatives par des dons en nature, du parrainage d'événements ou en encourageant leurs employés à participer à des actions bénévoles. Grâce à ces partenariats, nous avons pu collecter plus de 5000\$ en ressources matérielles et financières, qui ont directement contribué à nos programmes d'aide.

Collaborations avec d'autres OBNL

En unissant nos forces avec d'autres organismes à but non lucratif, nous avons pu étendre notre portée. Par exemple, en collaborant avec des banques alimentaires locales, nous avons distribué plus de paniers à des familles dans le besoin.

Boulangerie Mollo Saint Henri
Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest (CJESO)
Centre communautaire des femmes actives (CCFA)
Centre d'action bénévole de Montréal
Centre d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri (CÉDA)
Centre récréatif, culturel et sportif (CRCS) Saint-Zotique
CIUSSS Centre-Sud de l'île de Montréal (CCSMTL)
Coalition de la Petite-Bourgogne
Collectif Récolte
Conseil Système alimentaire Montréal (SAM)
Coop Caus
Corporation de développement communautaire Solidarité Saint-Henri
Église Saint-Zotique
Famijeunes
Groupe Pro-Vert
Innovation Jeunes
Interaction familles Hochelaga- Maisonneuve
JeBenevole.ca
Entraide Léo Théorêt
Le sac à dos
Maison Benoit Labre (MBL)
Moisson Montréal
P.O.P.I.R.
Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RÉSO)
Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
Regroupement partage
Résilience Montréal
IGA Marché Carl Zimmermann

Perspectives

L'année 2025-2026 s'annonce riche en défis et en opportunités. Nous comptons sur la générosité de nos donateurs pour :

Pérenniser notre épicerie communautaire en ligne.

Améliorer nos infrastructures pour mieux accueillir les bénéficiaires de nos services.

Renforcer nos actions environnementales en intégrant des initiatives écologiques dans nos événements et services.

Nous sommes également en train de mettre en place un programme de reconnaissance plus formel pour honorer nos donateurs, notamment à travers des événements dédiés et des communications régulières sur l'impact de leurs contributions.

Rapport financier

Résultats - Produits

(exercice se terminant le 31 mars 2025)

218 595 \$

Total des revenus 2024-2025

170 933 \$

Subventions

12 396 \$

Contributions volontaires

15 300 \$

Dons (entreprise, particuliers)

12 105 \$

Location du camion

32 502 \$

IGA

3 595 \$

Ventes du marché

158 567 \$

Moisson Montréal

Dons de denrées alimentaires

130 520 \$

RH

27 043 \$

Bénéfice net

51 400 \$

Frais de fonctionnement

Charges

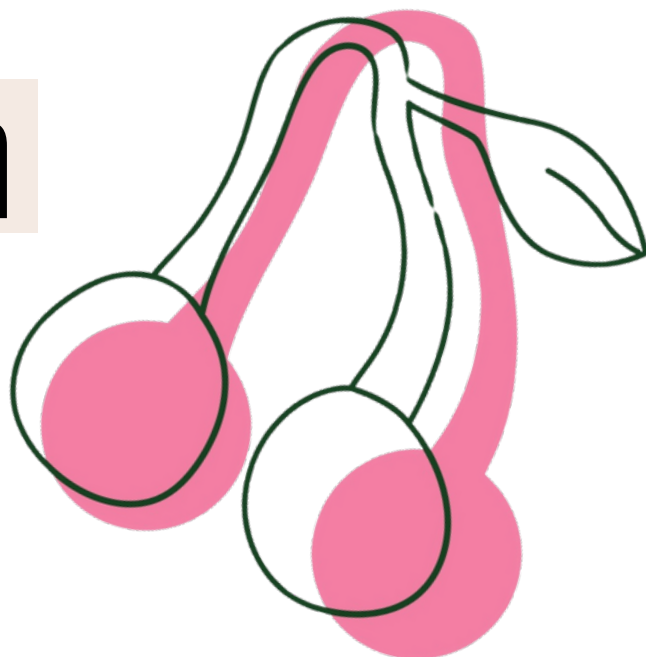
191 552 \$

Total dépenses

Plan d'action

2025-2026

Objectifs



OBJECTIF 1

Optimiser la gestion interne et la gouvernance

Sous-objectif	Actions
Assurer la pérennité financière	Effectuer une veille des programmes de subventions et des fonds discrétionnaires disponibles
	Élaborer un dossier de commandite pour les projets phare
	Évaluer la possibilité de mettre en place une campagne de sociofinancement / campagne de financement
Mettre en place une planification budgétaire à moyen terme	Élaborer un plan triennal de financement aligné avec les projets de l'organisme
	Réviser annuellement les postes budgétaires selon les objectifs stratégiques
Renforcer la notoriété et la légitimité de l'organisme	Développer un plan de communication
	Participer activement aux instances de concertation et événements du milieu.
	Valoriser l'impact de l'organisme avec des données et témoignages.

OBJECTIF 2

Consolider l'équipe et les ressources bénévoles

Sous-objectif	Actions
Évaluer les besoins RH	Comparer la grille salariale et les conditions de travail avec des organismes similaires et proposer des ajustements/ bonification pour favoriser la rétention et l'attraction du personnel qualifié
	Planifier la progression salariale
	Offrir des formations (rcr, Mapaq ou selon les souhaits)
	Fixer des objectifs clairs favorisant le développement professionnel de chaque employé
	Finaliser la mise en place de politiques internes
Structurer le bénévolat	Standardiser l'accueil et l'intégration
	Poursuivre la mise en place un programme de reconnaissance
	Favoriser l'acquisition de compétences en alimentation
	Organiser les plages horaires du bénévolat
	Proposer des temps de socialisation
Maintenir le bassin de bénévoles actifs et disponibles	Lancer une campagne de recrutement ciblée en fonction du besoin identifié
	Collaborer avec des partenaires pour du bénévolat ponctuel (écoles, entreprises, organismes communautaires)

OBJECTIF 3

Renforcer la vie démocratique et associative de l'Épicentre

Sous-objectif	Actions
Encourager la participation des usagers à la vie de l'organisme	Mobiliser les bénéficiaires et les membres à participer aux instances décisionnelles et réflexives (ACA)
	Organiser 1 activité sociale ou communautaire
	Outiller les membres pour mieux comprendre et s'impliquer dans les instances démocratiques (CA et comités)
Mettre en place un processus d'évaluation annuelle du CA	Évaluer le fonctionnement, la composition et la participation
	Mettre en place un processus de recrutement structuré pour les nouveaux administrateurs
Favoriser l'implication citoyenne	Créer des canaux de communication entre l'organisme et les citoyens
	Intégrer la notion de mixité sociale à travers certains de nos services ou futurs services (ex :épicerie en ligne, friperie)
	S'appuyer sur nos partenariats pour impulser des actions de soutien à la mission

OBJECTIF 4

Renforcer la sécurité alimentaire, le pouvoir d'agir et l'inclusion sociale des personnes vulnérables de notre communauté, en consolidant, diversifiant et rendant durables l'ensemble des programmes de l'organisme

SOUS-OBJECTIF	ACTIONS
Bonifier les services d'accès à l'alimentation et favoriser l'autonomie et l'éducation alimentaire	Soutenir l'autonomie des bénéficiaires (offrir des fiches recettes simples, valeur nutritionnelle, ateliers)
	Intégrer un volet de référence auprès d'organismes partenaires proposant des services complémentaires (atelier cuisine famijeunes)
	Offrir le service à un plus grand nombre (changement de la fréquence du dépannage alimentaire)
	Adapter les paniers selon les besoins culturels et nutritionnels
	Développer le programme Épisolidaire (Marchés solidaires et Épicerie)
	Participer au développement d'une cuisine collective communautaire durable dans le cadre du projet Impact collectif
Développer des mécanismes participatifs afin d'adapter l'offre aux besoins	Poursuivre les rencontres de comités programmes
	Proposer des sondages de consultations aux bénéficiaires et citoyens afin de recueillir leurs avis
	Proposer des consultations individuelles à nos usagers actifs et inactifs
Renforcer la synergie avec les partenaires par une communication régulière et structurée	Élaborer des contenus et alimenter nos différents médias
	Produire une Infolettre trimestrielle
	Produire du matériel promotionnel (bannière, enseigne)
	Démarrer des visites sur le terrain (ex : hlm, résidences)
Positionner l'Épicamion comme un programme innovant soutenu par le milieu communautaire	Maintenir une promotion active du programme
	Développer un dossier de présentation avec chiffres d'impact
	Cibler des commandites pour les frais de transport, les équipements, l'entretien



4561, Rue Notre-Dame O, Montréal, Québec, H4C 1S3
www.epicentresthenri.org
(514) 970-5973