



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024 ÉPICENTRE SAINT-HENRI



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la Présidence	5
Mot de la Direction	6
Composition du Conseil	8
Activités du conseil d'administration en 2023-2024	9
Perspectives pour l'année à venir	
1- L'Épicentre Saint-Henri, hier et aujourd'hui	10
Historique	11
Mission de l'organisme	12
2- Programmes	13
Banque alimentaire	14
Objectifs du programme	15
Activités et services offerts	
Résultats en 2023	
Perspectives pour 2024 - 2025	16
L'ÉpiCamion	17
Objectifs du programme	18
Activités et services offerts	
Résultats en 2023	
Perspectives pour 2024 - 2025	19
On parle de nous dans l'arrondissement!	20
Epicerie en ligne et marché solidaire	21
Objectifs du programme	22
Vision du fonctionnement du programme	
Partenariats et soutien	23
Perspectives pour 2024-2025	24
Défis envisagés	24
3- Ressources humaines	25
Bénévolat	26
Réalisations 2023-2024	

TABLE DES MATIÈRES

Notre équipe	27
Développement professionnel	
Défis 2024-2025	28
Perspectives 2024-2025	
4- Implication Communautaire	29
Concertation	30
Perspectives pour 2024-2025	31
Activités	
Vie associative	32
5- Donateurs	33
Types de dons reçus	34
Reconnaissance des donateurs	
Partenaires financiers	35
Partenaires de service	36
Perspectives pour 2024 - 2025	37
6- Rapport financier	38
Résultats et charges	40
Bilan	41
7- Plan d'action 2024-2025	43
Objectifs 2024-2025	44

MOT DE LA PRÉSIDENTE



L'Épicentre Saint-Henri a terminé l'année 2023-2024 dans une position améliorée grâce au travail dévoué de son équipe, de sa direction et de son conseil d'administration. Que l'on regarde la diversification des partenariats et de la programmation de mutualisation des ressources et de

l'épicerie en ligne), la situation financière de l'organisme ou la qualité de l'offre de service et de l'espace physique dans nos locaux, on note un progrès formidable. Je vous invite en tant que lecteur/lectrice de parcourir les sections de ce rapport détaillant nos programmes et nos finances pour en savoir plus.

Félicitations aux bénévoles, aux salariés et à la nouvelle directrice de l'Épicentre pour toutes les réalisations et avancées qui ont marqué l'année 2023-2024.

Même si les personnes et les familles bénéficiaires de nos programmes ont pu profiter du renforcement de notre organisme au cours de la dernière année, la situation sociale et financière dans laquelle beaucoup de ces individus et familles se trouvent aujourd'hui reste très précaire, ou s'empire. Ceci est le résultat de facteurs externes : la hausse des prix de l'alimentation particulièrement accentuée au cours des dernières années; une crise de logement qui fait augmenter davantage les loyers et ainsi, réduit encore plus les fonds disponibles pour l'achat de nourriture; une conséquente crise d'itinérance qui empêche les individus parmi les plus marginalisés de s'alimenter adéquatement; des écarts grandissant entre riches et pauvres, des investissements insuffisants dans les services sociaux et ainsi de suite.

Ce contexte ne nous permet pas de réaliser notre plus grand rêve : servir de tremplin vers une vie meilleure pour nos usagers et usagères. Et il souligne le besoin de poursuivre et d'approfondir nos activités visant à protéger le droit à une alimentation saine et suffisante, et d'engager autant que possible les membres de la communauté dans ces efforts.

Merci encore à toutes les personnes, organisations, entreprises et agences gouvernementales et municipales qui nous accompagnent dans les initiatives de l'Épicentre Saint-Henri, qui ont toutes pour objectif primaire d'assurer la sécurité et l'autonomie alimentaires dans nos communautés.

MOT DE LA DIRECTION



L'année écoulée a été marquante pour L'Épicentre Saint-Henri. Nous avons été confrontés à des défis importants, notamment en raison des impacts économiques et sociaux persistants dus notamment à l'augmentation du coût de la vie. Malgré ces difficultés, notre engagement à lutter contre l'insécurité alimentaire n'a jamais vacillé, et nous avons, ensemble, pu renforcer notre soutien aux plus vulnérables.

Une année remplie de changements et de nombreuses réussites qui témoignent de l'engagement indéfectible de notre organisation à poursuivre notre mission, celle de répondre aux besoins des communautés vulnérables en offrant un accès équitable à des ressources alimentaires saines et accessibles.

Face à une demande en constante évolution, nous avons dû adapter notre fonctionnement pour maintenir notre efficacité. Nous avons renforcé notre capacité logistique notamment en développant notre programme de livraisons à domicile, diversifié nos sources d'approvisionnement et mis en place de nouvelles initiatives avec le déploiement de notre épicerie communautaire en ligne, dans le but de rendre notre aide plus accessible et équitable. Nous avons également continué de travailler étroitement avec les producteurs locaux et les organismes partenaires pour garantir une distribution alimentaire de qualité et qui s'inscrit dans un plan de lutte contre la pauvreté.

Grâce à la générosité de nos donateurs, à la mobilisation de nos bénévoles, et à la détermination de nos équipes, nous avons pu concrétiser des projets ambitieux et soutenir encore plus de bénéficiaires.

Ce document présente un aperçu de nos réalisations, des statistiques importantes, des défis rencontrés et des projets à venir.

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons donc le rapport annuel 2023-2024 qui reflète l'année du changement mais aussi l'année du développement pour l'Épicentre Saint-Henri.

Après ces quelques mouvements en ressources humaines, nous pouvons enfin dire que nous avons trouvé un équilibre entre les tâches à accomplir quotidiennement et les services de qualité que nous offrons aux usagers de notre banque alimentaire deux fois par semaine.

La présence de nos membres du conseil d'administration ainsi que de nos partenaires ont aussi permis de soutenir le bon déroulement de nos opérations tout au long de l'année.

Tous ont multiplié les efforts pour permettre à nos bénéficiaires de recevoir des services chaque semaine.

L'année à venir sera cruciale pour amplifier notre action et atteindre de nouveaux objectifs. Nous continuerons à promouvoir un accès à une alimentation saine aux populations de Saint-Henri et la Petite Bourgogne tout en consolidant nos partenariats et en élargissant nos programmes. Nous invitons chacun d'entre vous à rester mobilisé et à continuer de nous soutenir afin que nous puissions ensemble bâtir des solutions durables pour les générations futures.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Glenn Rubenstein**, Président
- **Diane Gervais**, Vice-présidente
- **Nicole Vallières**, Secrétaire
- **Martin Lacasse**, Trésorier
- **Jean-Pierre Fafard**, Administrateur
- **Yannick Bourassa**, Administrateur (jusqu'en juin 2024)
- **Daniel Quraishi**, Administrateur-représentant de l'équipe (jusqu'en février 2024)
- **Quentin Horvais**, Administrateur-représentant de l'équipe (jusqu'en juillet 2024)



Le conseil d'administration joue un rôle essentiel dans la gouvernance de notre organisme à but non lucratif. Il assure l'orientation stratégique, le contrôle des activités et la saine gestion de l'organisation en fonction de notre mission et de nos valeurs.

Composition du conseil

En 2023-2024, notre conseil d'administration était composé de sept membres issus de divers secteurs d'activités et dotés d'une expertise complémentaire. Un des sept postes est réservé prioritairement à un membre de l'équipe d'employés.

Tout au long de l'année, ces membres se sont engagés activement pour soutenir la mission de l'organisme et veiller à sa pérennité.

Chaque membre du conseil d'administration est aussi impliqué dans un comité. Ces instances permettent un soutien important à la direction et l'équipe sur des sujets précis.

Activités du conseil d'administration en 2023-2024

Le conseil d'administration s'est réuni à 9 reprises en 2023-2024. Il y a eu également 8 rencontres du comité autofinancement, 3 rencontres du comité banque alimentaire et 5 rencontres pour le comité ressources humaines.

Parmi les principales réalisations de cette année, nous pouvons souligner :

- **Opérationnel** : Le conseil d'administration a soutenu les principaux projets et programmes.
- **Partenariats et relations avec la communauté** : Plusieurs membres du conseil d'administration ont participé à la recherche de nouveaux partenariats, renforçant ainsi la présence et l'impact de l'organisme au sein de la communauté.

Perspectives pour l'année à venir

Le conseil d'administration se concentre sur plusieurs priorités pour l'année à venir, notamment :

- Poursuivre le développement des partenariats stratégiques avec d'autres organisations locales afin de renforcer notre impact.
- Veiller à l'atteinte des objectifs financiers tout en maintenant la qualité des services offerts.
- Renforcer la gouvernance et la transparence afin de continuer à mériter la confiance de nos donateurs et partenaires.

Le conseil d'administration tient à remercier chaleureusement l'équipe de direction, les bénévoles et tous nos partenaires pour leur engagement et leur soutien continu. Ensemble, nous continuerons à faire une différence significative dans notre communauté.



1

L'ÉPICENTRE SAINT-HENRI, HIER ET AUJOURD'HUI



HISTORIQUE

L'Épicentre Saint-Henri a été fondé en février 2021. Il a été créé grâce à la collaboration du comité Autonomie alimentaire et du comité Épicerie de la Corporation de développement communautaire Solidarité Saint-Henri (SSH). Entre 2017 et 2019, une vingtaine de membres de la communauté ont participé activement au comité Épicerie. Ils ont travaillé à l'élaboration d'une première version d'un plan d'affaires pour une épicerie locale et solidaire. À l'automne 2019, le comité Autonomie alimentaire, composé de neuf organismes communautaires et de l'arrondissement du Sud-Ouest, avec le soutien de l'équipe d'organisation communautaire du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, a pris le relais pour rechercher des financements et établir la structure administrative et juridique de ce nouvel OBNL.

Face à l'augmentation des besoins alimentaires causée par la crise sanitaire de mars 2020, les organismes membres de SSH ont décidé d'accélérer le développement du volet de dépannage alimentaire de l'Épicentre. Plusieurs partenaires ont offert de l'espace et du personnel, notamment la Maison Benoît Labre, le Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri (CÉDA), le Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest (CJESO) et l'Arrondissement du Sud-Ouest. Grâce à ces efforts, une banque alimentaire était opérationnelle en seulement deux semaines. C'est durant l'été 2020 que le nouvel organisme a commencé à gérer cette banque alimentaire.

Depuis son incorporation en 2021, l'Épicentre joue un rôle clé dans la sécurité alimentaire à Saint-Henri. Pour appuyer les activités de la banque alimentaire, l'organisme a acquis un camion réfrigéré en partage, et un projet d'épicerie en ligne est en cours.

MISSION DE L'ORGANISME

L'objectif principal de l'Épicentre Saint Henri est d'améliorer la sécurité alimentaire dans la communauté par le biais des initiatives suivantes :

Opérer une banque alimentaire pour les familles et les personnes vivant de l'insécurité alimentaire sur notre territoire;

Offrir aux familles et aux personnes des services d'aide et de référence afin qu'elles puissent développer une plus grande autonomie;

Favoriser la participation des utilisateurs du service de dépannage alimentaire aux activités de bénévolat et à la réflexion collective.

Contribuer au déploiement de ressources mutualisées en offrant un camion réfrigéré et son chauffeur aux organismes montréalais.





2 PROGRAMMES

BANQUE ALIMENTAIRE

Le Programme de dépannage alimentaire est l'un des piliers de notre action communautaire. Il vise à offrir un soutien immédiat aux personnes et familles vivant à Saint-Henri ou Petite-Bourgogne, et en situation d'insécurité alimentaire, en leur fournissant des denrées essentielles pour répondre à leurs besoins de base. Ce service a permis d'aider de manière significative les personnes les plus vulnérables de l'arrondissement du Sud Ouest.

L'Épicentre est depuis devenu un organisme autonome dans ses cueillettes vers Moisson Montréal avec l'obtention de sa propre cote, suite au déménagement de notre partenaire et co-locataire la Maison Benoit Labre au printemps 2024.

Ce déménagement nous a aussi permis de pouvoir occuper davantage d'espace dans le sous-sol de l'église St-Zotique. Nous avons donc agrandi et rénové l'espace de distribution alimentaire pour en faire un lieu plus accueillant.

De plus, la création de nouveaux partenariats avec une boulangerie locale, une banque alimentaire, une école de cuisine, une épicerie et deux organismes communautaires a permis d'offrir des paniers variés et de qualité, incluant du pain frais, des protéines ainsi que des fruits et légumes. Ce travail illustre également notre engagement dans la lutte contre le gaspillage alimentaire.





Objectifs du programme

Le programme a pour objectifs de :

- Réduire l'insécurité alimentaire au sein de notre communauté.
- Offrir un accès rapide à des produits alimentaires sains et variés aux individus et familles en situation d'urgence.
- Favoriser une approche respectueuse et sans stigmatisation dans l'accompagnement des bénéficiaires.
- Renforcer les partenariats avec les organismes locaux, les épiceries et les banques alimentaires pour garantir la qualité et la suffisance des paniers de denrées distribués aux bénéficiaires.

Activités et services offerts

En 2023-2024, notre programme de dépannage alimentaire qui a continué de répondre aux besoins croissants de notre communauté. Les principaux services offerts incluent :

- La distribution de paniers alimentaires : Des paniers contenant des denrées de base (fruits, légumes, produits céréaliers, protéines) sont distribués chaque semaine à des familles dans le besoin. Deux sessions de dépannage ont lieu de manière hebdomadaire.
- Le service de livraisons : Des paniers sont livrés aux personnes les plus vulnérables du territoire.
- Les marchés solidaires : Des fruits et légumes produits localement et proposés à des tarifs très abordables.

Résultats en 2023-2024

Au cours de l'année 2023-2024, le programme de dépannage alimentaire a connu une hausse significative de la demande en raison de la situation économique et des effets persistants de l'augmentation du coût de la vie et de la crise de logement (les loyers plus chers diminuant les fonds disponibles pour l'achat de nourriture). Voici quelques chiffres clés de l'année :

Banque alimentaire	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Nombre de paniers distribués	3662* dont 500 livrés à domicile et 339 aux bénévoles	4077	3435
Nombre de bénéficiaires	310 familles (plus de 956 individus)	1470	1674
Valeur estimée d'un panier moyen	123,32\$	81,67\$	94,38\$
Valeur des paniers distribués par année	451 598 \$	332 967\$	324 195\$
Cotisations versées par les usager(e)s	14 331 \$	16 879\$	9286\$

**Différence de résultats 2022-2023 expliquée par 3 dépannages alimentaires /semaine entre le 1/08/2022 et le 15/12/2022, puis passage à 2 dépannages alimentaires / semaine dans un contexte d'une pénurie de dons de denrées et d'un manque de liquidités.*

“

« Cela fait quatre ans que je me rends à l'Épicentre Saint-Henri pour récupérer mon panier alimentaire. Je suis toujours contente du service offert par l'équipe des bénévoles de la banque alimentaire. Les paniers sont garnis et de bonne qualité ! » F. Goyette

”

Perspectives pour 2024-2025

Pour l'année à venir, nous avons pour ambition de :

- Augmenter la capacité de distribution pour répondre à une demande en constante croissance.

- Poursuivre la transition de la banque alimentaire vers un fonctionnement plus autonome et équitable en instaurant un système prenant en compte la composition familiale de nos bénéficiaires.
- Diversifier les denrées offertes, en privilégiant les produits frais, locaux et adaptés aux préférences alimentaires culturelles.
- Renforcer l'éducation nutritionnelle, notamment à travers des ateliers.
- Impliquer davantage de bénévoles afin d'améliorer notre logistique et d'offrir un service encore plus personnalisé.

Nous sommes fiers de l'impact que le Programme de dépannage alimentaire a eu cette année et nous tenons à remercier chaleureusement nos donateurs, partenaires et bénévoles qui rendent possible cette initiative. Ensemble, nous continuerons à soutenir ceux qui en ont le plus besoin.

L'ÉPICAMION

Le programme de camion mutualisé réfrigéré avec chauffeur a été développé afin de répondre aux besoins logistiques communs de plusieurs organismes communautaires, tout en optimisant l'utilisation des ressources et en réduisant les coûts. En mettant en commun un camion dédié aux activités de transport, les organismes partenaires peuvent partager les frais et bénéficier d'une logistique plus efficace et accessible.

Lancé à l'été 2023, le programme de mutualisation des ressources n'a cessé de se développer durant l'année. En plus du service de cueillette vers Moisson Montréal et de livraisons pour les bénéficiaires à mobilité réduite de la banque alimentaire, cette nouvelle initiative de mutualisation d'une ressource matérielle et humaine, permet désormais à 9 organismes de bénéficier d'une location à des prix abordables de manière régulière. Ce programme est devenu essentiel pour mener à bien nos activités, notamment en matière de distribution alimentaire, de collecte de dons et de soutien aux événements locaux.



Objectifs du programme

Les principaux objectifs du Programme de camion mutualisé sont :

- **Réduire les coûts de transport** en partageant un véhicule entre plusieurs organismes à but non lucratif.
- **Optimiser la logistique** pour faciliter la distribution de biens, la collecte de dons et le transport de matériel pour des événements communautaires.
- **Renforcer la collaboration inter-organisme**, en favorisant une approche collective de la gestion des ressources communes.
- **Réduire l'empreinte carbone** en limitant le nombre de véhicules utilisés par les organismes pour des activités similaires, ce qui diminue non seulement le nombre de véhicules sur la route, mais également les trajets et la consommation de carburant.

Activités et services offerts

Le camion mutualisé est utilisé pour plusieurs types d'activités par les différents organismes partenaires :

- **Collecte et distribution de denrées alimentaires** : Le camion est utilisé chaque semaine pour récupérer et distribuer des denrées provenant de banques alimentaires, d'épiceries et de producteurs locaux. Ce service est partagé entre plusieurs OBNL qui desservent différents secteurs de la ville.
- **Transport de dons en nature** : Les vêtements, meubles et autres articles essentiels collectés sont acheminés à des points de dépôt ou directement aux bénéficiaires grâce au camion mutualisé.
- **Soutien à l'organisation d'événements** : Le camion est également utilisé pour transporter du matériel lors d'événements organisés conjointement par les OBNL participants, comme les marchés solidaires, les fêtes de quartier, l'opération sac à dos ou encore les distributions spéciales de paniers alimentaires.

Résultats en 2023-2024

Le Programme de camion mutualisé a permis d'optimiser l'utilisation des ressources logistiques en 2023. Voici quelques résultats clés :

- **Nombre d'organismes participants**: 9 organismes communautaires ont bénéficié du programme, renforçant ainsi la collaboration entre eux.

- **Comité Epicamion** : 3 rencontres du comité de mutualisation du camion se sont déroulées cette année et ont ainsi permis de mener une réflexion collective pour le développement du programme.
- **Nombre de voyages effectués** : 200 trajets mutualisés, couvrant une zone géographique élargie pour desservir différentes communautés.
- **Quantité de denrées transportées** : 53 440 kg de dons de denrées alimentaires transportées par le camion en 2023-2024, permettant de remplir plus de 2660 paniers et de servir plus de 11 000 repas.
- **Quantité de livraisons à domicile pour les personnes à mobilité réduite et aînés** : 500 livraisons à Saint-Henri et la Petite-Bourgogne.
- **Coûts partagés** : Chaque organisme a réduit ses coûts de transport grâce au partage des frais de location et d'entretien du camion.
- **Réduction des émissions de CO2** : En mutualisant les trajets, nous réduisons activement le parc automobile actif sur nos routes.
- **Visibilité accentuée** : Avec la réalisation d'un lettrage sur mesure, notre Epicamion est davantage visible auprès de la communauté.

Perspectives pour 2024-2025

En 2024-2025, nous avons pour ambition de renforcer le Programme de camion mutualisé en :

- **Augmentant le nombre de participants** : Nous invitons d'autres organismes à rejoindre l'initiative pour maximiser les avantages du partage de ressources. Nous poursuivrons les rencontres de comité destiné au projet qui permettent une dynamique réflexive autour du projet.
- **Optimisant l'utilisation des trajets** : En améliorant la planification des itinéraires, nous allons pouvoir encore réduire les distances parcourues et les coûts.
- **Explorant l'achat d'un véhicule** à faibles émissions ou électrique pour continuer à réduire notre impact environnemental.
- **Évaluant de nouveaux besoins** : Nous chercherons à élargir les services proposés par le camion mutualisé, en intégrant par exemple le transport de matériaux pour des projets de rénovation communautaire ou d'autres initiatives locales.

Nous remercions chaleureusement tous les organismes participants, ainsi que nos partenaires financiers et logistiques, qui rendent possible ce programme innovant. Ensemble, nous poursuivons notre mission de soutien aux personnes en situation de vulnérabilité tout en veillant à l'utilisation durable et efficace de nos ressources.

Témoignage d'une bénéficiaire du service de livraison

“

«J'ai de la difficulté à marcher et donc à me déplacer. Sans le service de livraison, je ne serais pas capable d'aller chercher un panier alimentaire. C'est un service extraordinaire. »

- Hélène Dagenais, bénéficiaire du service de livraison à domicile

”

On parle de nous dans l'arrondissement!



Article : [La communauté nourricière du Sud-Ouest en action : découvrez l'ÉpiCamion](https://montreal.ca/articles/la-communaute-nourriciere-du-sud-ouest-en-action-decouvrez-lepicamion-78271)



Article : [ÉpiCamion : une avenue collective pour la distribution de denrées alimentaires dans le Grand Sud-Ouest de Montréal !](https://recolte.ca/epicamion-une-avenue-collective-pour-la-distribution-de-denrees-alimentaires-dans-le-grand-sud-ouest-de-montreal-i/)

ÉPICERIE EN LIGNE ET MARCHÉ SOLIDAIRE

Face aux défis croissants de l'insécurité alimentaire et à l'évolution des besoins de notre communauté, nous avons démarré le développement de notre épicerie communautaire en ligne au début de l'année 2024. Ce projet innovant vise à permettre aux familles et aux individus en situation de précarité d'accéder à des produits alimentaires sains et abordables tout en profitant de la commodité du commerce en ligne. Pensée avec les habitants des quartiers de Saint-Henri et Petite-Bourgogne, notre épicerie en ligne vient étoffer notre offre de services dans les quartiers où certains secteurs se retrouvent dépourvus d'alternatives alimentaires. Ouverte à toutes et tous, notre épicerie en ligne favorise des circuits courts pour proposer des produits des producteurs de la région au meilleur prix.

À l'occasion des marchés solidaires d'été, nous avons lancé une phase de tests pour notre épicerie en ligne. Pour cette quatrième édition, nous avons cette fois proposé un format différent des autres années. Pour la mise en place de nos neuf marchés solidaires entre juillet et septembre 2024, nous avons instauré la réservation en ligne de paniers de fruits et de légumes aux formats individuel ou familial. Grâce à notre collaboration avec la Mutuelle d'Approvisionnement des Marchés Solidaires (MAMS) et Pro-Vert, nous avons été en mesure d'offrir en grande majorité des fruits et légumes locaux.

Témoignage d'une bénéficiaire des marchés solidaires d'été

“

J'ai reçu des paniers abondants de fruits et de légumes, à des prix très abordables. La sympathie du personnel et de l'équipe de bénévoles, l'emplacement du marché et la facilité de réservation en ligne ont rendu mon expérience agréable.

Florence - Bénéficiaire des marchés solidaires d'été

”

Marchés solidaires saisonniers Du 1er août 2023 au 31 juillet 2024	
Nombre de marchés tenus	19
Ventes totales	2 323\$

Objectifs du programme

Le Programme d'épicerie en ligne communautaire vise à :

- **Réduire l'insécurité alimentaire** en offrant aux ménages un accès facile à des produits de première nécessité à des prix réduits.
- **Faciliter l'accès à l'alimentation saine** pour les personnes à mobilité réduite, les aînés ou les familles qui n'ont pas de moyens de transport pour se rendre dans les épiceries traditionnelles, en offrant un service de livraison.
- **Promouvoir des choix alimentaires équilibrés** en proposant des produits frais, locaux et biologiques à un coût abordable.
- **Renforcer l'autonomie des bénéficiaires** en leur permettant de choisir eux-mêmes les produits qui répondent à leurs besoins, plutôt que de recevoir des paniers alimentaires standardisés.

Vision du fonctionnement du programme

Le programme est actuellement en développement et une première phase d'essai sera lancée au courant de l'automne 2024.

Le programme fonctionnerait à travers une plateforme en ligne accessible à tous nos bénéficiaires et plus largement au grand public, depuis le site de l'organisme et avec des fonctionnalités simplifiées pour s'assurer que même les personnes moins à l'aise avec les technologies puissent y accéder facilement.

- **Inscription** : Les membres de la communauté peuvent s'inscrire gratuitement à la plateforme en ligne. Des critères d'éligibilité, tels que les revenus, pourraient être pris en compte pour offrir des rabais sur les achats.
- **Sélection des produits** : Chaque utilisateur peut naviguer parmi un large éventail de produits alimentaires, incluant des fruits et légumes frais, des produits laitiers, des protéines (viandes, poissons, tofu), ainsi que des produits non périssables comme des pâtes, du riz, des légumineuses et des conserves et des produits d'hygiène (papier, savon).
- **Livraison et collecte** : Les commandes pourraient être livrées directement au domicile des bénéficiaires, ou récupérées dans des points de collecte communautaires pour ceux qui préfèrent économiser sur les frais de livraison.

Partenariats et soutiens

Ce programme va pouvoir démarrer grâce au soutien de nos précieux partenaires, notamment :

- **Producteurs locaux** : Plusieurs producteurs de la région ont contribué en fournissant des produits frais à des prix réduits, permettant ainsi d'offrir des denrées de qualité tout en soutenant l'économie locale.
- **Entreprises locales** : Des épiceries et grossistes locaux ont fourni des denrées à prix quasi coûtant, ce qui a permis d'offrir un premier éventail de produits aux bénéficiaires.
- **Organismes subventionnaires** : Des subventions provenant d'infrastructure Canada ont permis de couvrir une partie des coûts logistiques, notamment le poste de chargé de projet, la mise en place de la plateforme et le financement des livraisons gratuites pour les familles à faible revenu.

Perspectives pour 2024-2025

Pour l'année 2024, le principal défi sera la recherche et l'obtention de financements qui appuieront la poursuite du développement de cette initiative.

Nous avons encore plusieurs objectifs qui permettraient de déployer notre Programme d'épicerie en ligne communautaire :

- **Diversifier l'offre de produits** : Nous souhaitons offrir une gamme encore plus large de produits, en incluant notamment des produits ménagers essentiels et des produits d'hygiène.
- **Terminer le développement du plan d'affaires** : Nous souhaitons avoir toutes les cartes en main afin de déterminer la direction que nous devons emprunter, c'est pourquoi nous avons entamé la démarche de réalisation d'un plan d'affaires.
- **Créer plus de partenariats** : Poursuivre la recherche de fournisseurs voulant s'impliquer dans un projet visant la réduction de l'insécurité alimentaire et augmentant l'autonomie alimentaire.
- **Augmenter la communication** : Un accompagnement vers une stratégie de communication se poursuivra de telle sorte à faire connaître notre programme au plus grand nombre. La visibilité de l'organisme n'en sera que plus accentuée.

Défis envisagés

- **Accès à la technologie** : Certaines personnes n'ont pas d'accès facile à internet ou aux outils numériques, ce qui peut limiter leur utilisation du service. Nous pensons organiser des ateliers d'initiation au numérique et proposer une assistance téléphonique pour les commandes.
- **Logistique de livraison** : En raison de la demande croissante, la logistique des livraisons a parfois été difficile à gérer. Nous envisageons d'élargir notre réseau de bénévoles pour appuyer ce volet.



Le Programme d'épicerie en ligne communautaire est une initiative novatrice qui transforme la façon dont nous abordons l'insécurité alimentaire. En mettant l'accent sur l'accessibilité, la dignité et la flexibilité, nous offrons à notre communauté la possibilité de se nourrir sainement tout en participant activement à leur choix alimentaire. Nous remercions chaleureusement tous nos partenaires, bénévoles et donateurs qui ont rendu cette initiative possible et espérons continuer à bâtir un réseau solidaire en 2024-2025.



3 RESSOURCES HUMAINES

BÉNÉVOLAT

Nos bénévoles sont au cœur de notre organisme. Leur engagement indéfectible permet de mener à bien nos programmes et initiatives. En 2023-2024, plus de 61 bénévoles ont participé activement à nos activités, cumulant un total de 24400 heures de bénévolat.



Les bénévoles ont joué un rôle clé dans :

- **La distribution alimentaire** : Participation à la préparation et à la distribution de paniers alimentaires pour les familles dans le besoin.
- **Les événements communautaires** : Appui logistique lors des journées de sensibilisation, foires et campagnes de collecte de fonds.
- **L'accompagnement des bénéficiaires** : Plusieurs bénévoles ont aussi soutenu les individus en situation de vulnérabilité à travers des activités de mentorat, de soutien moral et d'aide à la gestion quotidienne.

Réalisations 2023-2024

- **Renforcement de l'équipe** : Recrutement rapide de 2 nouveaux employés pour accompagner la croissance de nos programmes et répondre aux besoins croissants de la communauté suite aux départs de deux personnes à des postes clés.
- **Mobilisation bénévole** : Implication d'un nombre important de bénévoles pour des événements clés tout au long de l'année.

Le succès de notre organisme repose sur l'engagement et le dévouement de nos ressources humaines. En 2023, nous avons continué à renforcer nos équipes en veillant à offrir un environnement de travail inclusif, motivant et propice à la croissance personnelle et professionnelle de chacun. Nos employés et bénévoles jouent un rôle crucial dans l'accomplissement de notre mission et dans l'impact positif que nous avons au sein de la communauté.

L'Épicentre Saint-Henri permet de créer une opportunité unique pour chaque personne, bénévole ou salariée : celle de trouver et vivre une expérience mémorable dans le grand milieu communautaire montréalais en soutenant la lutte contre l'insécurité alimentaire.

NOTRE ÉQUIPE

En 2023-2024, notre équipe était composée de :

- **4 employés permanents**, occupant des rôles clés dans la gestion de projets, l'administration, le service à la clientèle et la logistique.
- **1 employé contractuel et 1 emploi d'été**, recrutés pour répondre aux besoins spécifiques de certains projets ou pour renforcer l'équipe pendant la période estivale.
- **65 bénévoles actifs**, qui ont donné généreusement de leur temps et de leur énergie pour soutenir nos différentes initiatives.

Nous accordons une grande importance à la diversité au sein de notre équipe, ce qui reflète la diversité de la communauté que nous servons. Nos membres proviennent de divers horizons culturels, professionnels et sociaux, ce qui enrichit notre capacité à répondre aux besoins variés des personnes que nous accompagnons.

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Le développement des compétences de notre personnel est une priorité. En 2023-2024, nous avons mis en place plusieurs initiatives pour soutenir la croissance et le perfectionnement de nos employés, notamment en proposant un accompagnement individualisé de nos stagiaires dans le cadre de notre programme d'employabilité. Un de nos stagiaires viendra rejoindre cet automne notre petite équipe d'employés. C'est un magnifique exemple qui témoigne de notre engagement à créer des opportunités pour les personnes impliquées.

De plus, dans le cadre du comité de soutien à l'Épicentre, nous avons eu la chance de pouvoir bénéficier des compétences de l'organisatrice communautaire du CIUSSS ainsi que de l'expertise d'une consultante communautaire proposée par la Solidarité Saint Henri. Ces accompagnements qui devraient se poursuivre cette nouvelle année contribuent à l'amélioration de nos capacités en tant qu'organisme.

Défis 2024-2025

- **Gestion de la charge de travail** : Avec la croissance des demandes pour nos services et le départ de certains employés en cours d'année, la gestion de la charge de travail a parfois été un défi pour la direction et nos employés. En 2024-2025, nous visons à optimiser davantage nos processus internes et à mieux répartir les tâches et responsabilités.
- **Structurer le bénévolat et poursuivre la mobilisation**: Avec la recherche d'un nombre plus important de bénévoles, il apparaît important de mettre en place un fonctionnement à la fois rigoureux mais aussi valorisant, car avec le développement de nos programmes (épicerie en ligne, banque alimentaire), nous aurons besoin de nouvelles personnes impliquées.
- **Recrutement** : Attirer des talents qualifiés dans le secteur OBNL reste un défi, en raison des ressources financières limitées par rapport au secteur privé, entre autres. Nous avons cependant mis en place une stratégie pour améliorer l'attractivité de notre organisme, en offrant des conditions de travail flexibles et en revalorisant les salaires à la fois des anciens et futurs employés.

Perspectives pour 2024-2025

Pour l'année à venir, nous avons l'intention de :

- Renforcer nos politiques de bien-être en introduisant de nouvelles mesures pour améliorer la santé mentale et physique de notre personnel.
- Améliorer nos processus de recrutement pour attirer des talents diversifiés et qualifiés, tout en favorisant une culture d'inclusion et de reconnaissance. Afin de consolider le volet ressources humaines et dans un souci d'équité, il est nécessaire de mettre en place des outils de gestion interne (échelle salariale, politiques internes de travail).
- Développer le bénévolat en mettant en place un programme de reconnaissance pour remercier et fidéliser nos bénévoles les plus engagés.

Nous tenons à remercier sincèrement tous nos employés et bénévoles pour leur contribution inestimable. Leur engagement quotidien nous permet de réaliser notre mission et d'apporter un réel changement au sein de notre communauté.



4 IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

CONCERTATION

Parce que l'action collective est une grande force de développement social, l'Épicentre Saint-Henri est fier de travailler en collaboration avec les instances de concertations de son territoire et les partenaires de son écosystème. Les représentations permettent à l'Épicentre Saint-Henri de faire connaître le bénévolat, d'améliorer sa connaissance des besoins, des tendances et des ressources, mais aussi de partager sa propre expertise.

Cette année, l'Épicentre Saint-Henri est resté présent sur les instances de concertation afin de participer à des activités et d'ainsi travailler à développer des solutions aux enjeux du milieu en matière de sécurité alimentaire.

L'Épicentre Saint-Henri participe à différents projets et activités avec des partenaires du milieu de la sécurité alimentaire qui sont :

- Table de Quartier Saint-Henri : cartographie des ressources alimentaires du centre-ville de Montréal et identification des sources de financement disponibles.
- SALSA : Activités en lien avec les autres organismes du territoire du Sud-Ouest (magasin Partage- opérations sac à dos)
- PIC : Projet impact collectif / Participant majeur du développement du projet de cuisine collective
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)

Nous croyons en la force du partenariat pour amplifier notre impact. En 2023-2024, nous avons renforcé nos collaborations avec divers acteurs locaux pour mieux servir la communauté :

- **Partenariats avec les entreprises locales** : Plusieurs entreprises de la région ont soutenu nos initiatives par des dons en nature, du parrainage d'événements ou en encourageant leurs employés à participer à des actions bénévoles. Grâce à ces partenariats, nous avons pu collecter plus de 5000\$ en ressources matérielles et financières, qui ont directement contribué à nos programmes d'aide.
- **Collaborations avec d'autres OBNL** : En unissant nos forces avec d'autres organismes à but non lucratif, nous avons pu étendre notre portée. Par exemple, en collaborant avec des banques alimentaires locales, nous avons distribué plus de 3600 paniers à des familles dans le besoin.

Perspectives pour 2024-2025

L'année 2024-2025 promet d'être une nouvelle étape importante pour notre engagement communautaire. Nos priorités incluent :

- **Poursuivre notre implication vers** une alimentation saine, en étant qu'acteur clé des projets collectifs en sécurité alimentaire (par exemple : PIC)
- **Renforcer les partenariats** afin de développer des projets axés sur l'alimentation.
- **Augmenter les opportunités de bénévolat** en facilitant l'implication des citoyens dans divers domaines et programmes que nous offrons.

Nous sommes fiers du travail accompli en 2023-2024 et remercions chaleureusement tous les membres de la communauté, les bénévoles, les partenaires et les donateurs pour leur soutien inestimable. Ensemble, nous continuerons à bâtir une communauté solidaire et résiliente.

ACTIVITÉS

En août 2023, l'Épicentre a collaboré pour la troisième fois avec plusieurs organismes pour l'Opération sac-à-dos, une initiative du Regroupement Partage. En plus de la remise des fournitures scolaires aux familles inscrites, une distribution alimentaire a eu lieu dans les locaux de l'Épicentre Saint Henri. **Près de 180 paniers alimentaires** ont été distribués aux familles participantes.

Aussi, au début de l'hiver, l'Épicentre a mené une **campagne de financement**. Ces fonds ont directement permis de bonifier les paniers alimentaires de notre initiative paniers de Noël 2023. Ainsi, les 13 et 20 décembre 2023, nous avons pu distribuer 80 paniers à nos bénéficiaires pour les fêtes de fin d'année. Avec les dons récoltés, nous avons pu offrir des paniers bien garnis.

Près d'une quarantaine de bénévoles se sont mobilisés pour contribuer à la préparation et à la distribution des paniers alimentaires.

En plus de son action paniers de Noël, l'Épicentre a participé au **Magasin Partage 2023**, qui a eu lieu au CÉDA (Centre d'éducation populaire de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri), en offrant un soutien aux livraisons pour 49 personnes âgées et/ou à mobilité réduite dans les deux quartiers.

Vie associative

L'assemblée générale annuelle 2023 a permis de rassembler 15 membres et un total de 25 personnes, incluant quelques représentants d'organismes partenaires et deux représentants de l'Arrondissement du Sud-Ouest, dont un élu. Un moment d'échange et de partage a eu lieu autour des enjeux de l'insécurité alimentaire. Il y avait un total de 20 membres cotisants en 2023-2024.



5 DONATEURS

Nos donateurs jouent un rôle essentiel dans la réalisation de notre mission et dans l'impact que nous avons au sein de la communauté. Grâce à leur générosité, nous avons pu financer des projets vitaux, soutenir des initiatives clés et offrir des services indispensables à ceux qui en ont le plus besoin. En 2023-2024, les dons reçus ont permis de transformer des vies et de renforcer le tissu social dans notre communauté.

Chaque don, petit ou grand, a fait une différence et nous a permis de poursuivre notre mission dans un contexte difficile.

TYPES DE DONNS REÇUS

Les dons reçus en 2023-2024 ont pris diverses formes, chacune étant précieuse et ayant un impact direct sur notre capacité à aider.

- **Dons financiers** : Grâce à des contributions monétaires, nous avons pu financer nos programmes réguliers et lancer de nouvelles initiatives. En 2023-2024, nous avons recueilli un total de 33 000 \$.
- **Dons en nature** : Plusieurs de nos partenaires ont offert des biens essentiels, tels que des denrées alimentaires et des invendus. Ces dons en nature ont directement bénéficié à des centaines de familles en difficulté.
- **Dons d'entreprises** : Quelques entreprises locales ont joué un rôle crucial, en soutenant matériellement et humainement des événements. Ces partenariats ont non seulement aidé financièrement, mais ont aussi sensibilisé leurs employés à notre mission.

RECONNAISSANCE DES DONATEURS

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous nos donateurs, dont la contribution est essentielle à la poursuite de nos activités. Nous souhaitons remercier particulièrement :

- **Nos donateurs individuels**: Chaque geste compte, et nous sommes touchés par la générosité des personnes qui ont choisi de soutenir notre cause. Parmi eux, nous tenons à souligner les donateurs majeurs, dont les dons ont eu un impact significatif sur notre capacité à développer nos projets.
- **Nos partenaires/commandites**: Les entreprises locales qui ont décidé d'investir dans nos actions ont joué un rôle crucial cette année. Nous tenons à remercier tout particulièrement la Caisse Desjardins du Sud Ouest de Montréal, dont le soutien a permis, en partie, l'achat de notre camion.

- **Les fondations et organismes subventionnaires:** Grâce aux subventions reçues de la part de fondations philanthropiques, d'organismes publics, et les fonds discrétionnaires, nous avons pu étendre notre offre de services et mieux répondre aux besoins croissants de la communauté. Nous exprimons notre reconnaissance à la fondation Centraide, à l'arrondissement du Sud Ouest et à Infrastructure Canada pour leur appui généreux.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à nos donateurs publics, privés et philanthropiques pour votre générosité et votre soutien continu envers notre banque alimentaire. Grâce à vos dons, nous avons pu nourrir des familles dans le besoin et apporter un peu d'espoir dans leur quotidien. Votre engagement fait une réelle différence dans notre communauté. Chaque contribution, qu'elle soit grande ou petite, nous aide à lutter contre l'insécurité alimentaire et à imaginer un avenir meilleur pour ceux qui en ont besoin.

Merci de faire partie de notre mission et de nous accompagner dans ce combat essentiel. Ensemble, nous pouvons travailler pour transformer des vies et construire une communauté plus solidaire.

PARTENAIRES FINANCIERS



Emploi et
Développement social Canada

Employment and
Social Development Canada

Témoignage d'impact

“

"Sans l'appui de nos donateurs, nous n'aurions jamais pu aider autant de familles cette année. Leurs contributions ont non seulement fourni des ressources matérielles, mais aussi de l'espoir pour l'avenir." – Équipe Épicentre

”

PARTENAIRES DE SERVICE

Boulangerie Mollo Saint Henri
Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest (CJESO)
Centre d'action bénévole de Montréal
Centre d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri (CÉDA)
CIUSSS Centre-Sud de l'île de Montréal (CCSMTL)
Coalition de la Petite-Bourgogne
Collectif Récolte
Coop Caus
Corporation de développement communautaire Solidarité Saint-Henri
Église Saint-Zotique
Famijeunes
Groupe Pro-Vert
Innovation Jeunes
Interaction familles Hochelaga- Maisonneuve
JeBenevole.ca
Le sac à dos
Maison Benoit Labre (MBL)
Mutuelle d'approvisionnement des marchés solidaires (MAMS)
Moisson Montréal
Petit Bonheur (le)
Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RÉSO)
Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
Regroupement partage
Résilience Montréal

Perspectives pour 2024-2025

Alors que nous regardons vers l'avenir, l'année 2024-2025 s'annonce pleine de défis, mais aussi d'opportunités. Nous espérons continuer à compter sur la générosité de nos donateurs pour :

- Pérenniser de nouveaux programmes comme celui de notre épicerie communautaire en ligne.
- Améliorer nos infrastructures pour mieux accueillir les bénéficiaires de nos services.
- Renforcer nos actions environnementales en intégrant des initiatives écologiques dans nos événements et services.

Nous sommes également en train de mettre en place un programme de reconnaissance plus formel pour honorer nos donateurs, notamment à travers des événements dédiés et des communications régulières sur l'impact de leurs contributions.



6

RAPPORT FINANCIER

(exercice se terminant le 31 juillet 2024)

PRODUITS	2024	2023
Subventions et contributions		
Province du Québec : CIUSSS Centre-Sud-de-l'île- de-Montréal / Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)	83128	0
Ville de Montréal	46800	66529
Fondations communautaires du Canada (fonds fédéraux)	68569	9080
Emploi et développement social Canada / Emplois d'été Canada	5467	2324
Fonds discrétionnaires provinciaux	17500	3250
Centraide du Grand Montréal	72149	27181
Arrondissement du Sud-Ouest	5000	10000
Corporation de développement communautaire Solidarité Saint-Henri	0	60000
Province du Québec : Direction régionale de la santé publique	0	5533
Soutien à l'action bénévole	6000	2200
Sous-total Subventions et contributions	304613	186097

Autres produits		
Contributions volontaires	14331	16879
Ventes du marché	4556	3048
Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal	4158	5912
Commandites	2300	0

Cotisation des membres	205	210
Dons des particuliers	16067	39150
Autres revenus	7554	1964
Sous-total Autres produits	49171	67163
TOTAL DES PRODUITS	353784	253260

Résultats et charges

CHARGES	2024	2023
Salaires et charges sociales	194078	166535
Épicerie et fournitures	9847	18796
Loyer	13884	13337
Services professionnels	22840	11124
Activités	1088	606
Assurances	716	717
Entretien et réparations	7736	1203
Fournitures de bureau et informatique	5399	4562
Frais de représentation et déplacement	3650	4183
Matériel et équipement	1715	2531
Intérêts et frais bancaires	1384	1655
Intérêts sur la dette à long terme	5824	2786
Amortissement des immobilisations corporelles	20212	13308
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(8404)	(7431)
Charges relatives au matériel roulant: assurances,entretien/réparations et permis et immatriculation	7257	9893
TOTAL DES CHARGES	287226	243805
Excédent des produits sur les charges	66558	9455

Bilan

ACTIFS	2024	2023
À court terme		
Encaisse	86154	97908
Créances	921	560
Sommes à recevoir de l'État	2588	6486
Subvention à recevoir	19837	7566
Frais payés d'avance	2746	225
Sous-total à court terme	112246	112745
Immobilisations corporelles	27061	38869
Total Actif	139307	151614

PASSIFS	2024	2023
À court terme		
Fournisseurs et charges à payer	18136	22084
Subventions reportés	34413	95310
Portion à court terme sur la dette à long terme	16411	14012
Sous-total passif à court terme	68960	131406
Dette à long terme	12481	28900
Total Passif	81441	160306

Actif net (déficitaire)		
Non affecté	57866	(8692)
Actif net et passif	139307	151614



7 PLAN D'ACTION 2024- 2025

OBJECTIFS 2024-2025

Objectif 1. CONSOLIDER L'ASPECT FINANCIER DE L'ORGANISME

SOUS-OBJECTIF	ACTION
Bonifier le financement de la banque alimentaire	Continuer les démarches pour obtenir le numéro de charité
	Poursuivre la recherche et rédiger des demandes de subventions en lien avec la sécurité alimentaire
Pérenniser le projet Épicamion et Épicerie en ligne	Réfléchir sur l'arrimage des différents projets dans la recherche de subventions
	Solliciter le comité autofinancement du Conseil d'administration
	Fidéliser nos donateurs en utilisant des supports de communication diversifiés mettant en lumière notre mission et nos programmes
	Créer une campagne de financement

Objectif 2. RENFORCER LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

SOUS-OBJECTIF	ACTION
1. Développer des outils de gestions RH	Créer une échelle salariale
	Créer une grille d'évaluation pour chaque poste
	Créer un document de politiques internes
	Proposer des temps pour renforcer la dynamique d'équipe (team building)

2. Poursuivre la restructuration du bénévolat	Mettre en place des rencontres d'évaluation de l'expérience bénévole
	Programmer une fête des bénévoles chaque trimestre
	Poursuivre la mise en valeur des bénévoles impliqués par le biais de nos supports de communication (ex : portrait de bénévoles)
3. Gestion de la charge de travail	Mieux répartir les tâches et les responsabilités
	Recruter un employé supplémentaire pour soulager l'équipe en place
	Recruter des bénévoles avec une expérience spécifique (ex : bénévole avec expérience en communication)

OBJECTIF 3. AMÉLIORER LE TRAVAIL CORPORATIF

SOUS-OBJECTIF	ACTION
Augmenter l'engagement et la mobilisation des membres du Conseil d'administration	Renforcer le programme d'accueil aux nouveaux membres
	Proposer ou informer sur des formations thématiques
	Former les comités du CA en fonction, entre autres, des intérêts de chaque membre
Mettre en valeur l'expertise de chaque membre du Conseil d'administration	Consulter et s'appuyer sur les membres du CA pour des sujets particuliers
	Proposer aux membres de dispenser des formations à l'équipe ou aux bénévoles

OBJECTIF 4. AMÉLIORER LES SERVICES DE L'ORGANISME

SOUS-OBJECTIF	ACTION
Bonifier les services de la banque alimentaire	Mettre en place un fonctionnement plus autonome et plus équitable
	Poursuivre le projet de développement de l'épicerie en ligne (élaboration du plan d'affaires, plan de stratégie marketing)
Mobiliser les bénéficiaires et les partenaires utilisateurs des différents programmes	Poursuivre les rencontres de comités Banque alimentaire et ÉpiCamion
	Proposer des sondages de consultations pour les bénéficiaires et les citoyennes
	Proposer des consultations individuelles à nos usagers actifs et inactifs
Développer une stratégie de communication et de promotion	Élaborer des contenus et alimenter nos différents médias
	Identifier et utiliser des outils de communication pour la bonification de nos services
Poursuivre le développement du programme de l'Épicamion	Promouvoir le service de location auprès des organismes
	Accroître le service de livraison en s'impliquant dans le projet de Partage des fêtes
	Promouvoir le service de livraison auprès des tables de concertation et des différents comités, ainsi que des résidences pour aînées
	Explorer les possibilités d'accroître la disponibilité et l'utilisation du camion

