



Rapport
ANNUEL

BANQUE ALIMENTAIRE 2021



Table des matières

Mot de la présidente.....	3
Mot de la direction	4
Le conseil d'administration.....	5
Profil de l'organisme.....	6
Équipe et bénévoles.....	9
Programmes & services.....	11
Partenaires & donateurs.....	16
Rapport financier 31 juillet 2021.....	Annexe I
Plan d'action 2021-2022.....	Annexe II

Mot de la présidente

Lorsque la pandémie de Covid-19 nous a atteint en mars 2020, l'Épicentre St-Henri n'était encore qu'une idée chère aux membres de la communauté. C'était un rêve en attente de transformation en projet. La seule banque alimentaire à ce moment disponible dans Saint-Henri se trouvait à la Maison Benoit Labre. La pandémie aura généré une mobilisation citoyenne importante permettant la création de L'Épicentre et la reprise de la banque alimentaire par celui-ci.

Malgré la pandémie et plusieurs changements au sein de l'équipe, l'organisme est plus fort que jamais grâce au travail vital fait par les employé.es et bénévoles. Ce travail a permis à des centaines de familles de se nourrir sainement et de continuer de le faire à ce jour. Le conseil d'administration souhaite remercier tous ceux et celles qui ont participé à cette belle démonstration de solidarité et d'entraide. Votre implication a propulsé l'établissement du premier organisme communautaire consacré à la sécurité et à l'autonomie alimentaire à Saint-Henri.

C'est donc avec plaisir et beaucoup de fierté que le conseil d'administration vous présente ce premier rapport annuel de l'Épicentre Saint-Henri.

Sophie Tousignant

Présidente



Mot de la direction

Tout d'abord, je tiens à remercier toute la communauté autour de l'Épicentre Saint-Henri pour le chaleureux accueil dont j'ai bénéficié lorsque je suis entrée en poste en septembre 2021.

Je me suis vite rendu compte de l'extraordinaire travail de toutes ces personnes qui se sont activées depuis le tout début de la pandémie pour faire en sorte que leurs concitoyennes et concitoyens puissent bien manger. C'est résolument impressionnant de voir tout ce qui a été accompli dans un si court laps de temps grâce à une mobilisation communautaire inédite. Ça prenait du dévouement, du courage, du leadership, de la solidarité et de la vision. Bravo Saint-Henri, et merci aux bénévoles, aux partenaires, aux participant.es et aux membres de l'équipe d'avoir lancé ce projet collectif devenu l'Épicentre de manière si dynamique et prometteuse.

Il nous reste tout de même beaucoup de beaux défis à relever. Achever le processus de démarrage de l'organisme, mettre sur pied une épicerie solidaire et un centre communautaire, convertir le gaspillage alimentaire en ressource collective par la transformation des invendus en repas, le tout dans un environnement positif et amicable basé sur le respect et l'entraide... nous aurons du pain sur la planche!

Se nourrir, c'est un des droits humains de base. Un de nos défis sera donc d'accompagner notre offre de services -- les activités de dépannage alimentaire et de vente de la nourriture à des prix très abordables -- d'un projet d'éducation populaire et de mobilisation de la communauté afin de nous attaquer aux racines de la faim, de la pauvreté, de l'itinérance et de la marginalisation économique et sociale qui touchent aujourd'hui des proportions croissantes de nos voisines et voisins.

Merci donc de continuer à vous engager aux côtés de l'Épicentre et d'ainsi agir pour l'autonomie et la sécurité alimentaire pour toutes et tous!

Glenn Rubenstein
Directeur général

Le conseil d'administration

Avant même l'incorporation de l'organisme en février 2021, l'Épicentre s'est doté d'un conseil d'administration par intérim, qui allait diriger l'organisme jusqu'à sa première assemblée des membres. Les membres de ce premier conseil d'administration étaient :

- **Nathalie Germain**, du Centre d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri (CÉDA)
- **Marc Raymond**, de l'Église Saint-Zotique
- **Sophie Tousignant**, de la Maison Benoit Labre

L'Épicentre remercie du fond du cœur Nathalie, Marc et Sophie pour leur service exemplaire pendant une période marquée par l'incertitude et les difficultés imposées par le contexte pandémique inédit. L'Épicentre est également très reconnaissant envers ses partenaires CÉDA, l'Église Saint-Zotique et la Maison Benoit Labre pour avoir encouragé leurs employé.es à s'impliquer dans cette aventure et pour, plus généralement, leur encouragement tout au long du processus d'incorporation.

Le CA a tenu 12 rencontres pendant l'année 2020-2021, suite à sa constitution en novembre 2020.



À propos de l'organisme

Historique

L'Épicentre Saint-Henri a été créé conjointement par le comité Autonomie alimentaire et le comité Épicerie de la Corporation de développement communautaire Solidarité Saint-Henri (SSH). La date d'incorporation de l'Épicentre est le 26 février 2021.

Les programmes actuels de l'Épicentre (voir la section Programmes & services, pages 11-15) ont vu le jour au cours des dix dernières années. Depuis neuf ans, des mini-marchés ponctuels ont été organisés par SSH pour pallier au désert alimentaire dans le secteur ouest du quartier. De 2017 à 2019, une vingtaine de membres de la communauté ont participé activement aux travaux du comité Épicerie pour créer une première ébauche d'un plan d'affaires pour une épicerie locale et solidaire. Les membres du comité Autonomie alimentaire, regroupant neuf organismes communautaires, l'Arrondissement du Sud-Ouest et le CIUSSS Centre-Sud de l'île de Montréal, ont pris le relais en automne 2019 afin de trouver du financement et de mettre sur pied la structure administrative et juridique de ce nouvel OBNL.

Répondant aux besoins alimentaires accrus découlant de la crise sanitaire en mars 2020, les organismes membres de SSH ont décidé d'accélérer la mise en place du volet dépannage alimentaire de l'Épicentre. Plusieurs partenaires ont contribué de l'espace et de la main d'œuvre (entre autres, la Maison Benoit Labre, le Centre d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri (CÉDA), le Carrefour jeunesse-emploi Sud-Ouest (CJESO) et l'Arrondissement du Sud-Ouest), et en seulement deux semaines une banque alimentaire agrandie et bonifiée était opérationnelle.



À propos de l'organisme

Historique

Depuis ce temps, l'Épicentre priorise la consolidation et le développement de sa banque alimentaire, qui distribue plus de cent paniers d'épicerie à une centaine de personnes par semaine pour une contribution volontaire de 5\$. Le nouvel organisme assure aussi le maintien et le développement des marchés solidaires (anciennement, les mini-marchés). Depuis le printemps 2021, ces marchés sont tenus hebdomadairement, offrant fruits et légumes, y compris des produits locaux cultivés de façon biologique par des organismes partenaires et solidaires, à des prix très abordables.

Mission et objectifs

La mission de l'Épicentre Saint-Henri est d'être une épicerie communautaire et une ressource en alimentation pour pallier au désert alimentaire qui caractérise certains secteurs du quartier St-Henri.

L'organisme a pour objectifs de :

- Proposer des choix alimentaires qui reflètent les besoins diversifiés de la communauté de St Henri
- Vendre des aliments à prix abordable pour tou.tes
- Encourager l'engagement des résident.es du quartier.

À propos de l'organisme

Soutien indispensable de la communauté

Aujourd'hui, l'Épicentre demeure un véritable projet collectif, grâce entre autres à l'apport d'une trentaine de bénévoles, incluant des résident.es du quartier et des personnes en réinsertion d'emploi.

Nous bénéficions également de la participation des organismes partenaires (par exemple, CÉDA et Maison Benoît Labre, qui participaient au conseil d'administration intérim) et l'appui actif du comité SALSA (Système alimentaire local, solidaire et autonome) de SSH, une structure renforcée composée des organismes du quartier ayant participé aux comités pré-pandémie en alimentation.

En tant que nouvel organisme, l'Épicentre bénéficie également du soutien des équipes en organisation communautaire du CIUSSS, de SSH, et de l'Arrondissement du Sud-Ouest.



À propos de l'organisme

L'équipe de l'Épicentre

Membres de l'équipe salariée de l'Épicentre & du projet Épicentre de SSH 2020-2021

- Roman Barbeau, *coordonnateur des opérations*
- Catherine Boudreau, *support aux opérations*
- Nathalie Chartier, *coordonnatrice des opérations (jusqu'en janvier 2021)*
- Jean-Emmanuel Chouinard, *livreur*
- Sol Engmann, *organisation communautaire (SSH) et coordination du projet*
- Shannon Franssen, *directrice par intérim*
 - Glenn Rubenstein lui succédera comme *directeur général en septembre 2021*
- Émilie Lamarre, *administration*
 - Elle sera nommée agente de soutien administratif en novembre 2021
- Daniel Quraishi, *opérations*
 - Il sera nommé directeur des opérations en septembre 2021



5775 fois Merci!

Les accomplissements mentionnés dans ce rapport ne pouvaient pas être réalisés sans l'apport exceptionnel des membres de l'équipe salariée 2020-2021 et de nos bénévoles.

Certaines de ces personnes ont travaillé avec nous avant l'incorporation de l'Épicentre, d'autres depuis, et quelques-un.es ont même vécu cette évolution. L'équipe 2021-2022, les bénévoles et les membres actuels de l'Épicentre souhaitent exprimer leur grande reconnaissance à tou.tes ces personnes fondatrices de l'organisme.

Votre travail visant à assurer que vos voisin.es pouvaient bien manger malgré la pandémie et les multiples bouleversements économiques, sociaux, psychologiques et sanitaires en découlant représentait des actes courageux de solidarité, d'entraide et d'empathie.

L'Épicentre a bénéficié de l'apport de 80 bénévoles et de 5775 heures de travail bénévoles pendant l'année.

Bravo !



Programmes & services

Pendant l'année se terminant le 31 juillet 2021, l'Épicentre gérait deux services : un, de dépannage alimentaire comportant une banque alimentaire avec service de livraison, et l'autre, l'organisation des marchés de fruits et légumes sur une base saisonnière.

Deux autres services sont à l'étape de planification : l'épicerie communautaire qui vise à répondre aux besoins en alimentation des diverses populations de Saint-Henri ainsi qu'un important projet de récupération des aliments invendus pour transformation en repas. Ces deux programmes seront au coeur du développement futur de l'organisme et seront jumelé à la création d'un espace communautaire accueillant, offrant lui aussi une variété de services selon les besoins et les souhaits des membres de la communauté (et comprenant possiblement une friperie, des services de garde d'enfants, une programmation ludique ou artistique et d'éducation populaire, etc...).



Banque alimentaire

Pendant l'année de référence, la banque alimentaire a distribué quelques milliers de paniers à des centaines de familles et d'individus. Ce service a dû s'ajuster selon l'évolution de la situation pandémique et d'autres facteurs pendant l'année. C'est ainsi que le service fonctionnait seulement par livraison à la suite de la troisième vague du coronavirus et en saison estivale, après quoi le service a repris en personne (avec option de livraison pour ceux et celles dont la mobilité est limitée, par exemple).

Ci-dessous, quelques statistiques concernant les personnes ayant pu bénéficier de cette initiative (ces statistiques représentent des estimations conservatrices basées sur les réservations faites pour recevoir un panier; grâce à un service de paniers d'urgence, entre autres, le nombre de personnes ayant reçu des paniers s'avérait presque toujours plus élevé que le nombre de réservations faites).



Statistiques

Statistiques sur l'utilisation annuelle (2020-2021) de notre service :

Nombre de foyers distincts : 662*

Nombre de personnes distinctes : 1 548

- adultes : 1 107
- enfants : 441

Nombre de paniers distribués : 3 545

Valeur des paniers distribués: 308 415 \$

Valeur des cotisations volontaires versés par les participant.es : 8 573 \$

Ces cotisations permettaient de bonifier et diversifier le contenu des paniers et d'en fournir davantage

**y compris des foyers composés d'une seule personne ou d'une personne sans domicile fixe*



Marché Solidaire

Le marché solidaire est le plus ancien service de l'Épicentre, ayant déjà fonctionné sous l'égide d'autres organismes et comités pour presque une décennie. Ce marché est ouvert à tout le monde, et attire inévitablement une clientèle très diversifiée.

L'Épicentre a commencé à gérer ce marché à l'automne 2020, et jusqu'à l'été 2021, le marché s'est tenu à l'intérieur, dans le sous-sol de l'Église Saint-Zotique.

Depuis, le marché a lieu devant l'Église, au bord de la rue Notre-Dame Ouest. Ce service saisonnier (printemps, été et automne) vise à améliorer l'accès à des fruits et légumes frais dans le secteur, de par sa proximité et ses prix exceptionnellement bas, et, en collaboration avec des producteurs sans but lucratif et solidaire, d'offrir des légumes locaux, et cultivés de manière biologique, aux résident.es.

C'est ainsi que ce projet contribue également à la création de circuits courts de production et de consommation bâtis sur le respect de l'environnement, un élément essentiel dans la transition écologique qui s'impose.

L'Épicentre remercie en particulier ses partenaires Pro-Vert Sud-Ouest et toutes les personnes qui participent à la production des légumes chez le jardin solidaire des Orioles, au Parc Angrignon, et à la Terre de l'Ours Maraîcher à Mascouche, ainsi que tous les organismes impliqués au comité SALSA.

Statistiques février-juillet 2021



Ventes des marchés : 6 928 \$

Valeur des invendus ayant été contribués à la banque alimentaire : 5 425 \$

Nombre de marchés tenus : 16
(hebdomadaire pendant l'été 2021, deux fois par mois auparavant)

Partenaires & Donateurs

Arrondissement du Sud-Ouest

Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest (CJESO)

CDC Solidarité Saint-Henri

Centre d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri (CÉDA)

CIUSSS Centre-Sud de l'île de Montréal (CCSMTL)

Députée provincial Dominique Anglade

Deuxième Récolte (Second Harvest, projet Épicentre de SSH)

Emploi été Canada (projet Épicentre de SSH)

Fonds ministériels (divers) du Gouvernement du Québec

Maison Benoît Labre

Moisson Montréal (en partenariat avec Maison Benoît Labre)

Petit Bonheur (Le)

Pro-Vert du Sud-Ouest

YMCA du Québec



Rapport financier 31 juillet 2021

PRODUITS

SUBVENTIONS - 17 500 \$

REVENUS D'ACTIVITÉS - 1 178 \$

TOTAL PRODUITS : 18 678 \$

CHARGES

TRANSPORT - 1 156 \$

FRAIS BANCAIRES ET CRÉDIT - 24 \$

TOTAL CHARGES : 1 180 \$

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES : 17 497 \$

Bilan financier

ACTIF NET

AU DÉBUT - 0 \$

À LA FIN - 17 497 \$

Plan d'action 2021-22

OBJECTIF	ACTION	RÉSULTAT	CALENDRIER
Proposer des choix alimentaires qui reflètent les besoins diversifiés de la communauté de St Henri	Dépannage alimentaire : Distribuer des paniers à des résident.es en situation d'insécurité alimentaire	La prévalence et l'intensité de l'insécurité alimentaire sont réduites, les bénéficiaires de paniers mangent plus sainement et se sentent respecté.es	En continu
	Dépannage alimentaire : Mieux faire connaître la banque alimentaire et son offre	Davantage de personnes à Saint-Henri en situation d'insécurité alimentaire reçoivent des paniers	Hiver/printemps 2022
	Dépannage alimentaire : Assurer la qualité et quantité de la nourriture dans les paniers	Les personnes participant à la banque alimentaire et leurs familles sont mieux nourries	En continu
	Poursuivre la création du programme de transformation des aliments invendus en repas	Eventuellement, les résident.es de Saint-Henri ont un accès accru à des repas sains et nutritifs ; le gaspillage de la nourriture est réduit	printemps/ été/ automne 2022 (mais seulement si le financement est au rendez-vous)
Vendre des aliments à prix abordable pour tou.tes	Marché solidaire : tenir le marché chaque semaine en saison ; assurer la qualité de l'offre de produits et élargir l'accès à ceux-ci	Les résident.es de Saint-Henri ont un meilleur accès à des fruits et légumes de qualité à très bas prix	Printemps/ été/ automne 2022
	Développer l'épicerie communautaire	Eventuellement, résident.es avec divers besoins achètent leur nourriture à la nouvelle épicerie et se nourrissent mieux.	Printemps/ été/ automne 2022
Encourager l'engagement des résident.es du quartier	Pouvoir poste communication et engagement communautaire	Bonification du programme de bénévolat et d'engagement	Hiver 2022
	Promouvoir l'adhésion des membres	Des personnes et des organismes deviennent membres de l'Épicentre	Automne/hiver 2021-2022
	Créer une structure facilitant l'engagement de membres	Les membres s'engagent via cette structure dans la gouvernance, les programmes, la vie associative, etc	Hiver/printemps 2022
	Former des membres de l'équipe et du CA, des bénévoles en mobilisation communautaire	Les personnes formées contribuent à une mobilisation accrue des membres de la communauté pour promouvoir la sécurité alimentaire	Ponctuellement en 2022
	Créer le centre communautaire autour du thème de l'alimentation	La communauté en profite pour participer à la programmation et certaines personnes s'engagent en conséquence	Été/automne/ hiver 2022-2023

Plan d'action 2021-22

OBJECTIF	ACTION	RÉSULTAT	CALENDRIER
Améliorer les systèmes et procédures administratifs	Améliorer la saisie des données en inventaire, en usage des services, en niveau et fréquence d'engagement via un meilleur encadrement, la formation, l'achat d'outils, etc.	L'organisme est mieux outillé pour rendre des comptes, pour rechercher du financement et des dons, pour efficacement poursuivre sa mission	En continu
Accroître la capacité à chercher du financement et des dons	Diversifier les activités de recherche de financement et des dons suite à des formations et à la création d'un plan d'action en collecte de fonds	L'Épicentre développe une base de donateurs et de bailleurs de fonds plus grande et hétérogène	En continu
	Poursuivre l'octroi du statut d'organisme de bienfaisance et entre temps poursuivre la possibilité d'une entente permettant le transfert de dons par un organisme de bienfaisance	L'Épicentre émet des reçus à des fins fiscales et reçoit plus facilement des dons et, d'ici là, reçoit des dons par l'entremise d'un organisme de bienfaisance partenaire	En continu
Asseoir le développement de l'organisme sur sa qualité de projet collectif	Développer et consolider les partenariats avec les organismes membres du comité SALSA	L'Épicentre maintient et renforce ses liens avec ses partenaires	En continu
	Participer avec entrain à la concertation locale et aux mobilisations pour la sécurité alimentaire et les enjeux connexes	L'Épicentre encourage la société d'agir sur les causes de l'insécurité alimentaire	En continu





4561, rue Notre-Dame Ouest
514-558-2269
info@epicentresthenri.org

