

RAPPORT ANNUEL

2022-2023



TABLE DES MATIÈRES

- 04 MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 05 MOT DE LA DIRECTION
- 07 PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'ÉPICENTRE SAINT-HENRI, HIER ET AUJOURD'HUI

- 10 MISSION, ACTION
- 11 HISTORIQUE

PROGRAMMES

- 12 SURVOL DES PROGRAMMES
- 13 BANQUE ALIMENTAIRE
- 16 MARCHÉS SOLIDAIRES SAISONNIERS
- 18 ÉPICAMION ET SA MUTUALISATION

RESSOURCES HUMAINES

- 20 BÉNÉVOLAT ET STAGES
- 21 ÉQUIPE SALARIÉE

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

- 23 ACTIVITÉS
- 24 VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE
- 26 CONCERTATION

DONATEURS ET PARTENAIRES

- 28 DONATEURS
- 29 PARTENAIRES FINANCIERS
- 30 PARTENAIRES DE SERVICE

RAPPORT FINANCIER

- 31 RÉSULTATS
- 35 BILAN

PERSPECTIVES D'AVENIR

- 37 OBJECTIFS 2022-2023

CRÉDITS ET REMERCIEMENTS



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Au nom du conseil d'administration et de tous les employés, j'aimerais remercier tous les bénévoles, partenaires et donateurs divers qui ont appuyé l'Épicentre Saint-Henri au cours de la dernière année. Votre support aura permis à l'Épicentre de passer au travers une année difficile et de continuer à offrir un service de qualité à nos bénéficiaires malgré le manque de denrées et l'inflation des derniers mois. Je suis fière de pouvoir travailler avec une équipe aussi dévouée et prête à relever de nouveaux défis afin de soutenir encore mieux la communauté de Saint-Henri. Je suis impatiente de voir ce que l'avenir réserve à cet organisme fleurissant. Encore une fois, mille fois merci à tous ceux et celles qui ont été impliqués de près ou de loin dans le développement de l'organisme.

Bonne lecture!

Sophie Tousignant, Présidente



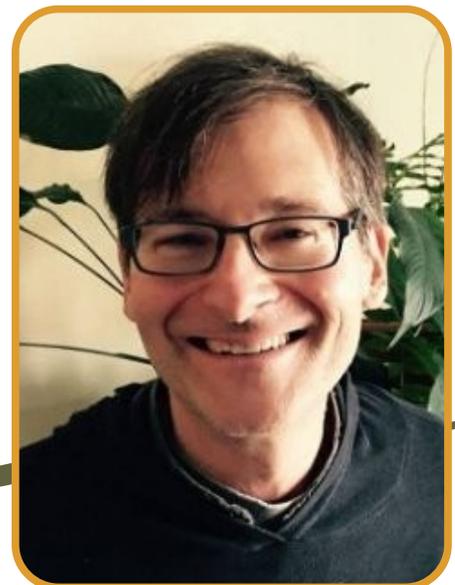
MOT DE LA DIRECTION

Ces derniers temps, l'enjeu de la sécurité alimentaire semble être sur toutes les lèvres. C'est sûrement en partie le résultat de la hausse scandaleuse des prix dans les rayons des supermarchés et, plus globalement, dans le domaine de l'alimentation. Ces hausses démontrent une fois de plus l'injustice d'un système économique où, lors de chaque crise, ceux et celles vivant déjà de grandes difficultés économiques et sociales paient, proportionnellement, le plus grand prix.

Entre autres, il peut en résulter un apport nutritif insuffisant pouvant engendrer des problèmes développementaux chez les enfants; des stress qui peuvent impacter sur les relations familiales et sociales, sur la santé physique et mentale, sur la performance au travail ou sur l'employabilité même de la personne. Comme les perdants de ce système inégalitaire le savent déjà trop bien, c'est un cercle vicieux.

Un autre aspect du problème a aussi fait couler beaucoup d'encre cette dernière année : les difficultés qu'ont connues les banques alimentaires face à la demande croissante pour le dépannage alimentaire, en hausse de 20% au Québec en 2022. En effet, bon nombre de banques alimentaires montréalaises ne recevaient pas assez de dons de nourriture pour pouvoir répondre à la forte demande pour une aide alimentaire.

Il existe de solutions possibles pour réduire considérablement l'insécurité alimentaire, par exemple, un revenu minimum suffisant et qui serait garanti pour toute la population.



MOT DE LA DIRECTION

En attendant une action courageuse et efficace à cet égard, est-ce trop demander de la part de nos gouvernements qu'ils financent adéquatement la distribution de nourriture directement aux personnes dans nos quartiers qui n'ont plus les moyens de bien se nourrir?

C'est en effet le message que nous avons essayé de relayer dans les médias lorsque nous nous trouvions dans l'obligation de réduire de 33% la fréquence de nos propres distributions de nourriture pendant l'hiver 2022-2023, faute de fonds et de denrées alimentaires à donner.

Depuis, la situation à l'Épicentre Saint-Henri s'est quand même nettement améliorée, grâce aux sacrifices faits par notre équipe, à l'appui des personnes usagères de nos services et à la générosité de notre communauté (y compris nos fournisseurs, partenaires, donateurs et bailleurs de fonds).

Nous avons même pu procéder au lancement d'un nouveau projet : l'acquisition et le partage avec d'autres groupes communautaires d'un camion réfrigéré, grâce à l'appui de l'Arrondissement du Sud-Ouest et de la Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal. Nous avons également réussi à clôturer l'année financière avec un solde équilibré.

Il reste toutefois que le manque de financement spécifique pour les activités locales de dépannage alimentaire portées par le secteur communautaire menace la capacité des banques alimentaires montréalaises de faire face à la demande toujours très élevée et, ainsi, de répondre aux besoins de la population.

Merci alors de continuer de vous engager pour la sécurité et la justice alimentaires et de demander aux pouvoirs publics une aide financière directe pour les banques alimentaires communautaires! Et si vous en avez la possibilité, sachez que chaque don représente un appui important pour l'Épicentre, et nous encourage grandement à poursuivre notre action.

Glenn Rubenstein, Directeur général

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Sophie Tousignant, Présidente
Diane Gervais, Vice-présidente
Martin Lacasse, Trésorier
Daniel Quraishi, Administrateur
Marc Raymond, Secrétaire
Jean-Pierre Fafard, Administrateur
Fatima Elkaida, Administratrice (démissionnée le 10 juin 2023)

STRUCTURE DU CONSEIL

Le conseil d'administration de l'Épicentre Saint-Henri est composé de sept membres. Un poste d'administrateur est réservé prioritairement à un salarié de l'organisme. Lors de la tenue de la deuxième Assemblée générale annuelle des membres le 26 octobre 2022, quatre personnes se sont présentées pour les quatre postes disponibles et ont été élues par acclamation.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ce nouveau conseil d'administration commençait son mandat au même moment que l'Épicentre Saint-Henri commençait à sentir l'impact de trois développements qui menaçait la pérennité de l'organisme :

- La fin des subventions d'urgence qui ont permis d'offrir une aide alimentaire à une importante partie de la population pendant la pandémie et le refus des gouvernements d'établir des programmes de financement pour les remplacer;
- La quantité et la qualité réduites des dons de denrées alimentaires faits aux banques alimentaires partout dans la grande région de Montréal;
- La hausse significative du coût de la vie et particulièrement de la nourriture et des loyers, ce qui faisait en sorte que la demande pour une aide alimentaire augmentait.

Pour pouvoir répondre le mieux possible à l'augmentation de la demande dans un contexte de réduction de ressources alimentaires et financières, le conseil d'administration a agi rapidement pour stabiliser la situation.

Une campagne de dons auprès des particuliers a été lancée avec un objectif de 30 000\$ qui a même été excédé.

Une réduction des heures de services et des heures de travail ont été décidées, générant des économies substantielles.

La réduction des heures de services et de travail et l'insuffisance des dons de denrées alimentaires exigeait une réduction proportionnelle du nombre d'usagers et d'usagères de notre service; c'est ainsi que toutes les personnes vivant dans d'autres quartiers que ceux desservi directement par l'Épicentre ont été référées à des banques alimentaires plus proches de chez elles.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pour permettre à l'Épicentre de continuer d'acheter de la nourriture pour bonifier le contenu de paniers alimentaires et ainsi assurer leur valeur nutritive, le conseil a décidé d'insister sur le versement de cotisations de 5\$ le panier par les bénéficiaires et d'étendre la cotisation même aux bénévoles qui demandaient un panier. Puis un comité a été constitué pour planifier et exécuter des activités de financement, avec comme résultat un premier événement bénéfice pour l'Épicentre – le souper spaghetti du mois de juillet 2023 – qui a généré un profit net de 1300\$.

En 2022-2023, le conseil d'administration a tenu un total de douze réunions dont onze en présentielle et une en virtuelle. D'innombrables échanges courriel ont mené à l'adoption de quelques 20 résolutions par voie électronique, semblable au nombre de résolutions adoptées de cette façon lors des années précédentes. Au total, quatre réunions des comités Autofinancement (voir ci-dessus) et Ressources humaines ont eu lieu pendant l'année.

En somme, le conseil d'administration 2022-2023 a travaillé fort pour renforcer la situation financière de l'Épicentre et pour assurer son offre de service à la communauté.



L'ÉPICENTRE SAINT-HENRI, HIER ET AUJOURD'HUI

MISSION

La mission primaire de l'Épicentre Saint-Henri, organisme communautaire à but non lucratif (OBNL), est d'agir pour l'autonomie alimentaire.

VOLETS D'ACTION

- La banque alimentaire
- Les marchés mobiles
- La mutualisation des ressources
- L'épicerie solidaire
(en développement)

Des volets autour d'un centre communautaire en alimentation incluant une épicerie solidaire, des cuisines collectives ainsi que d'autres activités de transformation des aliments invendus, se rajouteront dans le futur.



L'ÉPICENTRE SAINT-HENRI, HIER ET AUJOURD'HUI

HISTORIQUE

Même si l'Épicentre Saint-Henri n'était incorporé qu'en février 2021, ses programmes (voir Programmes, pages 12-18) ont vu le jour au cours de la précédente décennie. Des mini-marchés ponctuels ont été organisés par la table de quartier Solidarité Saint-Henri (SSH) afin de pallier le désert alimentaire dans le secteur ouest du quartier.

Entre 2017 et 2019, le comité Épicerie travaillait sur une première ébauche d'un plan d'affaires pour implanter une épicerie solidaire. Des travaux ont été entamés visant à trouver un financement pour l'épicerie et à mettre sur pied un OBNL dont la mission exclusive serait la sécurité et l'autonomie alimentaire.

Lorsque la pandémie a frappé, les organismes membres de SSH ont décidé d'accélérer la mise en place du volet de dépannage alimentaire de l'OBNL, et l'Épicentre que nous connaissons aujourd'hui commençait à prendre forme.

La Maison Benoit Labre (MBL), le Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri (CÉDA), le Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest (CJESO) et l'Arrondissement du Sud-Ouest contribuaient de l'espace et de la main-d'œuvre pour la banque alimentaire que l'Épicentre commençait à gérer en été 2020.

Finalement, en été et à l'automne 2021, l'organisme était en mesure d'embaucher son propre personnel, rédiger ses propres règlements, inscrire ses premiers membres, se voir octroyer ses premières subventions et tenir sa première assemblée.

SURVOL DES PROGRAMMES

Aujourd'hui, l'Épicentre Saint-Henri demeure un véritable projet collectif qui bénéficie de l'apport d'un grand nombre de bénévoles (voir Bénévolat et stages, page 20), des partenariats avec un nombre grandissant d'organismes (voir Partenaires de service, page 30), d'un soutien structurant de la part de SSH, du Collectif Récolte et de l'équipe en organisation communautaire du CIUSSS Centre-Sud de l'Île de Montréal, et d'une aide financière (voir Partenaires financiers, page 29) en provenance de SSH et de divers bailleurs de fonds (Ville de Montréal/ Arrondissement du Sud-Ouest, Centraide du Grand Montréal, ministères de Santé et des Services sociaux et de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec...).

C'est grâce à ses apports, et bien d'autres, que les programmes actuels de l'organisme se consolident et que de nouvelles possibilités pour mobiliser et engager les membres de la communauté en faveur d'une sécurité alimentaire renforcée verront le jour.

PROGRAMMES

BANQUE ALIMENTAIRE

La banque alimentaire est un service de distribution de paniers alimentaires et d'autres produits de base, tels les produits hygiéniques. La cueillette des paniers se fait dans nos locaux dans le sous-sol de l'église Saint-Zotique. Afin de bonifier et diversifier le contenu de chaque panier, l'Épicentre demande aux usagers et usagères du programme une cotisation de 5\$ par panier (dont la valeur oscille autour de 100\$). Cela nous permet d'acheter en vrac d'importants aliments de base (œufs, par exemple) que nous ne recevons pas souvent en dons. Le programme offre un service de livraison à domicile pour les personnes âgées ou à mobilité réduite et, nouvellement en 2023, pour les familles monoparentales.

En moyenne, ce service a distribué près de 400 paniers par mois en 2022-2023; ce sont presque 1500 individus distincts qui ont bénéficié du service au cours de l'année, dont des centaines d'enfants. En début d'exercice, à cause de l'insuffisance de dons des denrées alimentaires et de fonds, largement médiatisé durant la période en question, le nombre d'heures de distribution de paniers a été réduit, de 9 à 6 par semaine. Cette situation ne s'étant toujours pas stabilisée autant que nécessaire, le nombre réduit d'heures demeure en vigueur.



BANQUE ALIMENTAIRE

Insistant sur la nécessité des financements publics pour assurer le droit à l'alimentation, l'Épicentre Saint-Henri a contribué, grâce à des entrevues accordées à Métro Média et à la CBC News, à faire connaître au grand public les importants défis auxquels les banques alimentaires font toujours face.

Notre banque alimentaire dessert toute personne vivant ou travaillant à Saint-Henri ou à la Petite Bourgogne, ou qui est usagère des services d'un organisme implanté dans ces mêmes quartiers, et qui indique avoir besoin d'une aide alimentaire. En 2022-2023, nous avons aussi fourni des paniers alimentaires à plus d'une centaine de personnes réfugiées ou ayant récemment immigré au pays, tout en les aidant à trouver des ressources plus près d'où elles sont temporairement logées. Nous communiquons la disponibilité de nos paniers alimentaires via notre site Web, auquel nous avons ajouté un onglet en anglais à la fin de l'hiver 2023, et via les réseaux sociaux et nos infolettres. Le service apparaît dans quelques bottins communautaires et nous faisons l'affichage sur les babillards et via la distribution d'annonces sur le territoire. Le bouche-à-oreille reste, lui aussi, une source de référencement importante.

Cette offre de service est rendue possible grâce à l'aide et à l'implication des dizaines de personnes qui offrent leur aide en tant que bénévoles ou stagiaires à la banque alimentaire (voir la section Ressources humaines, pages 20-21).



PROGRAMMES

BANQUE ALIMENTAIRE

Nous nous efforçons continuellement d'améliorer la collecte, le stockage et le traitement des données par rapport à la banque alimentaire. Nous avons ainsi ajouté en 2022-2023 les paniers distribués aux bénévoles et aux stagiaires aux totaux qui apparaissent dans le tableau suivant; ces paniers n'étant pas comptabilisés en 2021-2022, les chiffres de cette année-là représentaient une sous-évaluation du nombre réellement distribué. Le nombre de bénéficiaires, lui, est en léger recul à cause de la réduction des heures de service que l'Épicentre se trouvait obligé d'instaurer, tel que décrit ci-dessus. Nos efforts visant à assurer un meilleur autofinancement pour nos activités de dépannage alimentaire, en revanche, ont contribué à la hausse de plus de 70% dans le total de contributions volontaires amassées et le versement de plus de 50 fois le montant en dons qu'en 2021-2022 (voir la section Rapport financier, pages 31-35).

STATISTIQUES

BANQUE ALIMENTAIRE	2022-2023	2021-2022*
Bénéficiaires directes du service: personnes distinctes	1470	1674
• Adultes	1088	1240
• Enfants	382	434
Paniers alimentaires distribués*	4077	3435
Valeur moyenne estimée, par panier	81,67\$	94,38\$
Valeur des paniers distribués, par année*	332 967\$	324 195\$
Cotisations versées par les personnes usagères du service	16 879\$	9 286\$

* chiffres incomplets, car les paniers distribués à des bénévoles de la banque alimentaire n'ont pas été comptabilisés en 2021-2022.

MARCHÉS SOLIDAIRES SAISONNIERS

Nos marchés solidaires visent à améliorer l'accès géographique et économique à des fruits et légumes frais dans le secteur ouest du quartier Saint-Henri pour pallier le désert alimentaire. Pour ce faire, nous avons approfondi la collaboration avec notre fournisseur de longue date le Groupe Pro-Vert, qui nous approvisionne gratuitement en fruits et légumes très frais cultivés de manière biologique à Montréal, et en avons établi une nouvelle avec la Mutuelle d'approvisionnement des marchés solidaires, qui fournit des fruits et légumes de haute qualité à de nombreux marchés comme le nôtre.

Avec de tels fournisseurs, notre marché réussit à offrir des produits sains à des prix très abordables et à promouvoir les circuits courts de production et de consommation bâtis sur le respect de l'environnement qui sont des composants essentiels à une transition vraiment écologique.

Afin de mettre l'accent sur l'offre de produits frais produits localement, et faute de subventions ciblées pour l'activité depuis la fin des subventions d'urgence, nous avons réduit la saison de nos marchés cette année pour attendre le début de la saison de récoltes au Québec et donc l'arrivée sur nos étals de beaux légumes montréalais. De plus, en 2023, nous n'avons tenu qu'un seul marché par semaine contrairement aux deux marchés tenus hebdomadairement en 2022. Ce qui a réduit le nombre total de marchés tenus, de transactions et de ventes par rapport à l'année précédente (voir les statistiques ci-dessous).



PROGRAMMES

MARCHÉS SOLIDAIRES SAISONNIERS

L'Épicentre remercie toute l'équipe du Groupe Pro-Vert pour son travail exceptionnel de production et son généreux appui à notre marché solidaire. L'organisme remercie également toutes les personnes ayant participé aux marchés, que ce soit en tant que membre de l'équipe salariée, bénévole ou client.e.

STATISTIQUES

MARCHÉS SOLIDAIRES SAISONNIERS	2022-2023 (AOÛT À JUILLET)	2021-2022 (AOÛT À JUILLET)
Nombre de marchés tenus	19	39
Ventes totales	2 552\$	7 393\$
Nombre de transactions	450	chiffre pas disponible



L'ÉPICAMION ET SA MUTUALISATION

L'hiver passé, l'Épicentre, avec l'appui financier de l'Arrondissement du Sud-Ouest et de la Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal, est devenu propriétaire d'un camion usagé réfrigéré, baptisé depuis peu « Épicamion ».

L'acquisition de cette ressource en transport permet à l'Épicentre de prendre en charge la cueillette des dons de denrées alimentaires pour sa banque alimentaire ainsi que les fruits et légumes pour ses marchés. Elle nous permet également d'augmenter le nombre de foyers bénéficiant de la livraison des paniers alimentaires à domicile, et donc aussi, de mieux desservir les aînés, les personnes à mobilité réduite et les familles monoparentales de notre communauté.

Qui dit camion, dit chauffeur. Grâce à un financement de Centraide du Grand Montréal, nous avons été en mesure de créer un nouveau poste de chauffeur/manutentionnaire... et aussi, de réaliser un de nos rêves : coordonner un projet de mutualisation d'une ressource permettant d'aider les autres organismes communautaires dans notre domaine, en leur proposant un moyen de transport fiable et économique pour satisfaire à leurs propres besoins en transport.



PROGRAMMES

L'ÉPICAMION ET SA MUTUALISATION

C'est ainsi qu'en juillet 2023, l'Épicentre a signé une première entente de mutualisation avec le Groupe Pro-Vert et a pu contribuer au succès d'un nouveau partenariat entre ce dernier et Moisson Montréal. Notre Épicamion allait une fois par semaine chercher les légumes cultivés par le Groupe Pro-Vert à la Terre de l'Ours maraîcher à Mascouche, dans la Couronne Nord de Montréal, pour ensuite les livrer à Moisson Montréal, permettant à celui-ci d'augmenter la quantité de légumes frais distribués à des organismes comme le nôtre. Le tout ayant pour objectif d'améliorer l'accès des personnes vivant l'insécurité alimentaire à Montréal à des légumes frais, et qui plus est, produits localement et de manière biologique.

L'Épicentre est épaulé dans ce projet de mutualisation par le Collectif Récolte, un organisme ayant déjà accompagné nos collègues à la Corporation de développement communautaire Plateau Mont-Royal dans l'implantation de leur projet de mutualisation d'un camion. Notre organisme tient également à remercier (en plus des bailleurs de fonds, Groupe Pro-Vert, le Collectif et la CDC Plateau Mont-Royal), Bouffe-Action de Rosemont, la table du quartier Solidarité Saint-Henri et la Ville de Montréal pour leurs contributions à l'avancement du projet.



BÉNÉVOLES ET STAGIAIRES

L'apport de nombreux bénévoles dévoués est un des éléments clés permettant à l'Épicentre d'agir et de faire une importante différence dans la vie de personnes qui, sans notre aide, n'auraient peut-être pas assez de nourriture pour répondre à leurs propres besoins ou pour nourrir leurs enfants ou les autres proches vivant avec elles. L'Épicentre est fier de pouvoir fournir aux membres de la communauté ces occasions de redonner à l'autrui et à la société.

Nous avons profité de l'apport de 97 bénévoles qui ont collectivement donné 4322 heures de leur temps pour améliorer l'accès à de la nourriture saine et suffisante pour les quelque 1600 personnes ayant directement bénéficié de notre banque alimentaire et de nos marchés lors de l'exercice 2022-2023.

Notre projet de stages en emploi, Agir pour l'employabilité et la sécurité alimentaire, a accueilli deux cohortes de stages, à l'automne 2022 puis au printemps 2023. Il s'agit de stages d'une durée de cinq à six mois pour des personnes, souvent déjà des bénévoles de l'Épicentre, qui désirent vivre une expérience d'emploi, travailler sur leurs compétences et obtenir des références récentes afin de faciliter une éventuelle réintégration au milieu de l'emploi. En échange, pour un total de vingt heures de travail et de formation par semaine, chaque stagiaire reçoit un traitement forfaitaire et une passe STM mensuelle. Nous avons pu accueillir trois stagiaires pendant l'exercice 2022-2023.



RESSOURCES HUMAINES

ÉQUIPE SALARIÉE

Durant la majeure partie de la période 2022-2023, l'équipe salariée de l'Épicentre était composée de quatre personnes :

- Nathalie Chartier, nommée directrice des opérations en début de la période, après avoir servi de Responsable, communications et engagement communautaire
- Émilie Lamarre, agente de soutien administratif et aux opérations
- Daniel Quraishi, coordonnateur aux opérations
- Glenn Rubenstein, directeur général



Émilie Lamarre
Agente de soutien
administratif et aux
opérations



Daniel Quraishi
Coordonnateur aux
opérations



Glenn Rubenstein
Directeur
général

RESSOURCES HUMAINES

ÉQUIPE SALARIÉE

L'Épicentre remercie chaleureusement les membres de son équipe salariée pour leur dévouement et leur contribution, visant à permettre à l'organisme de retrouver sa santé financière à la suite de la fin des subventions d'urgence et la baisse marquée de dons de denrées alimentaires.

Nathalie Chartier a démissionné de son poste de directrice des opérations en juin 2023; l'équipe et le CA la remercient chaleureusement pour ses importantes contributions à la consolidation de l'action de l'Épicentre Saint-Henri.



Nathalie Chartier

En juillet 2023, l'organisme a accueilli deux nouveaux employés, Quentin Horvais, chauffeur/manutentionnaire, et Aguibou Barry, soutien aux opérations (temporaire, dans le cadre d'un poste financé par le programme d'Emplois d'été Canada).



Quentin Horvais
Chauffeur et
manutentionnaire



Aguibou Barry
Soutien aux
opérations

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

ACTIVITÉS

En août 2022, l'Épicentre Saint-Henri a participé, en collaboration avec plusieurs organismes du quartier, à l'Opération sac à dos (OSAD), édition Rentrée 2022, une initiative du Regroupement Partage. Des paniers alimentaires ainsi que des sacs à dos remplis de fournitures scolaires ont été remis aux 80 familles inscrites à l'activité.

À l'automne, un groupe d'employés et de bénévoles de l'Épicentre ont contribué quelques heures de leur temps afin de planter de l'ail dans la terre fertile du Jardin des Orioles, la micro-ferme gérée par le Groupe Pro-Vert au Parc Angrignon à Ville Émard.

En mi-décembre, l'Épicentre a fait sa traditionnelle distribution de paniers de Noël à 200 familles (par rapport à 124 en 2021), et dont la moitié d'entre eux ont été livrés à domicile.

Lors du Souper Spaghetti du juillet 2023, notre premier événement bénéfice, les achats de billets solidaires par plusieurs de nos convives ont permis à des personnes qui vivaient des situations difficiles (par exemple, celles vivant en situation d'itinérance) de profiter d'un souper spaghetti gratuit. Ce geste a été très apprécié par les personnes qui en ont bénéficié.



IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

En date du 31 juillet 2023, l'Épicentre comptait 30 membres, en hausse de 11% par rapport à l'année précédente, dont 4 organismes communautaires, en hausse de 33% dans cette catégorie de membres. Un total de 21 personnes a participé à l'Assemblée générale annuelle tenue le 26 octobre 2022 dont 16 membres et 4 personnes invitées en présentiel, puis une participante en virtuel.

Une assemblée générale extraordinaire (AGE) s'est tenue le 11 juillet 2023, pour voter sur une résolution visant la présentation à l'Agence du revenu du Canada, dans le cadre d'une demande d'obtention du statut de bienfaisance, d'une proposition de modification des objets contenus dans nos règlements généraux et nos lettres patentes. Six membres et une invitée ont participé à ces délibérations.

Pour créer un espace moins formel et ainsi favoriser l'engagement des personnes usagères de nos services, et en particulier, du service de distribution de paniers alimentaires, nous avons constitué un comité Banque alimentaire, où toutes questions concernant le fonctionnement actuel du service ainsi que de son avenir pourraient être discutées.



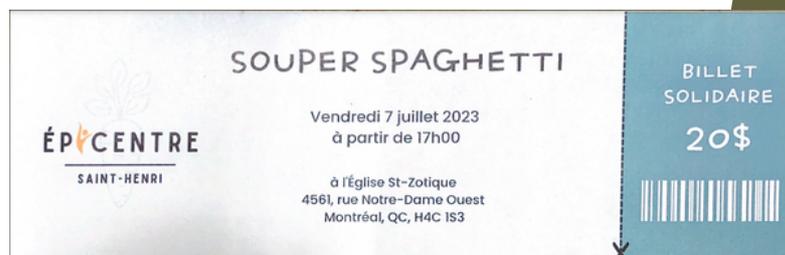
IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Plus de 10 personnes au total ont participé aux deux réunions tenues en 2022-2023, presque la moitié d'entre elles étant usagères du service. Des membres de l'équipe salariée, des bénévoles et stagiaires, dont deux membres du CA, y ont également participé.



L'organisation du Souper spaghetti du 11 juillet 2023 a créé une autre occasion d'engagement. Une dizaine de personnes ont participé activement dans la planification, la préparation et l'exécution de l'événement. Un total de 88 billets a été vendu, et plus de 50 personnes se sont présentées à l'événement pour partager un repas à la bonne franquette, sous le thème de la solidarité et le droit à l'alimentation!



IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

CONCERTATION

L'Épicentre Saint-Henri existe grâce à la concertation des organismes communautaires du quartier, et pour sa première année et demie de fonctionnement, a même été géré par SSH, la table de concertation du quartier.

La table continue à être une source d'appui technique et financier importante pour notre organisme. L'Épicentre participe très activement aux assemblées et mobilisations de SSH et aux travaux de son comité SALSA (système alimentaire local, solidaire et autonome), qui est le comité traitant de tous les enjeux liés à la sécurité alimentaire à Saint-Henri.

L'Épicentre est aussi un acteur clé dans deux autres comités rattachés au comité SALSA : le sous-comité Projet impact collectif (PIC), qui avance les travaux en lien avec le programme PIC de Centraide, et le comité de soutien à l'Épicentre créé par SSH pour assurer la consolidation financière et le développement continu de notre organisme.

En ce qui concerne le PIC, des activités dans le programme, incluant formations et rencontres auxquelles l'Épicentre a participé, encouragent le partage de connaissances et d'apprentissages à Montréal entre les organismes communautaires.

L'Épicentre a déposé une demande d'adhésion au Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) et a été admis comme membre alliée observateur.

Nous avons ainsi participé à une rencontre de concertation organisée par le RIOCM concernant le fonctionnement et le futur du programme de subvention des Alliances pour la solidarité, aussi connu comme le programme Ville/MESS ou bien Lutte à la pauvreté et à l'exclusion.

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

CONCERTATION

Le lancement du programme de mutualisation du camion nous a permis d'établir un comité nommé Partenaires de l'Épicamion, en collaboration avec d'organismes membres de SSH (le Groupe Pro-Vert et le CÉDA) afin d'évaluer ensemble des propositions en lien avec la grille de tarification et le calendrier d'utilisation de l'Épicamion, ainsi que les procédures à respecter. Le comité sera élargi pour inclure de nouveaux partenaires dont les services sont offerts dans les quartiers avoisinants et qui auront signé des ententes avec nous leur assurant un accès régulier au camion et une voix dans les décisions régissant le projet.

Pour concerter et échanger avec d'autres organismes travaillant dans le domaine de la sécurité alimentaire dans d'autres quartiers, l'Épicentre poursuit sa participation aux activités telles celles organisées par le conseil SAM (système alimentaire montréalais) et celles organisées dans le cadre de l'élaboration du Plan de développement de la communauté nourricière (PDCN) par l'Arrondissement du Sud-Ouest. Notre participation dans les activités du conseil SAM a déjà porté ses fruits, notamment, en nous mettant en contact avec d'autres organismes engagés dans la mutualisation des moyens de transport et aussi avec le Collectif Récolte, qui a décidé par la suite de nous accompagner dans cette initiative.

En partie grâce à toutes ses collaborations et instances de concertation, nous serons en mesure en 2023-2024 d'approfondir nos contacts avec les organismes et les tables de concertation dans les quartiers entourant Saint-Henri pour renforcer l'incidence qu'aura notre projet de mutualisation et ce, à Saint-Henri comme dans ces autres quartiers.



DONATEURS ET PARTENAIRES

DONATEURS

La générosité d'une centaine de donateurs individuels et quelques entreprises a littéralement assuré la continuation du service de dépannage alimentaire de l'Épicentre pendant l'hiver 2022-2023. À cela s'ajoutent des dizaines d'autres donateurs, parfois anonymes, qui donnaient sans compter lors de nos marchés solidaires et notre Souper spaghetti, par exemple. Notre organisme est profondément reconnaissant envers chaque personne qui a ainsi contribué à renforcer l'action de l'Épicentre, que ce soit en réponse aux appels aux dons lancés par notre organisme ou après avoir vu un reportage concernant les difficultés financières et d'approvisionnement rencontrées l'hiver dernier et encore aujourd'hui, notamment par les banques alimentaires de Montréal.

La diversité de nos donateurs est aussi à souligner : des participants bénéficiant d'un panier alimentaire chaque semaine, à des donateurs majeurs, des propriétaires mais aussi des travailleurs de commerces locaux, des résidents de Saint-Henri ou même d'un autre pays, vous nous avez grandement encouragé dans la poursuite de notre mission. Mille mercis!



DONATEURS ET PARTENAIRES

L'Épicentre tient également à remercier tous les organismes gouvernementaux, communautaires, philanthropiques et privés qui ont placé leur confiance en l'Épicentre Saint-Henri et qui nous ont permis d'élargir l'accès à une alimentation saine et suffisante pour plus de 1500 personnes en 2022-2023.

NOS PARTENAIRES FINANCIERS



Nous remercions aussi les ministres et ministères ayant versé des subventions depuis leurs fonds discrétionnaires, ainsi que celles faites par les Alliances pour la solidarité, en collaboration avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), en appui à nos projets Agissons pour l'emploi et la sécurité alimentaire et À la découverte des services de l'Épicentre.

DONATEURS ET PARTENAIRES

PARTENAIRES DE SERVICE

Bouffe action - Rosemont
Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest (CJESO)
Carrefour jeunesse-emploi de Verdun
Centre communautaire des femmes actives (CCFA)
Centre d'action bénévole de Montréal
Centre d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri (CÉDA)
Centre récréatif, culturel et sportif (CRCS) Saint-Zotique
CIUSSS Centre-Sud de l'île de Montréal (CCSMTL)
Coalition de la Petite-Bourgogne
Collectif Récolte
Conseil Système alimentaire Montréal (SAM)
Corporation de développement communautaire Plateau-Mont-Royal
Corporation de développement communautaire Solidarité Saint-Henri
Dispensaire diététique de Montréal (le)
Église Saint-Zotique
Famijeunes
Groupe Pro-Vert
JeBenevole.ca
Maison Benoit Labre (MBL)
Moisson Montréal (en partenariat avec MBL)
Novalex
Petit Bonheur (le)
P.O.P.I.R.
Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RÉSO)
Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
Regroupement partage
Réseau d'entraide de Verdun
Toledo Verdun Boulangerie

RAPPORT FINANCIER

RÉSULTATS - PRODUITS

Résultats 1 sur 2 (exercice se terminant le 31 juillet 2023)

PRODUITS	2023	2022
Subventions et contributions		
Ville de Montréal (quatre subventions dont deux Ville-MTESS)	66529	40086
Fondations communautaires du Canada (ICCS via Solidarité St-Henri)	9080	37761
Banques Alimentaires Canada	-	21197
Emploi et Développement social Canada - Emplois d'été Canada	2324	
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale - Emploi-Québec		7274
Fonds discrétionnaires provinciaux	3250	19750
Centraide du Grand Montréal	27181	
Arrondissement Le Sud-Ouest	10000	
Corporation de développement communautaire Solidarité Saint-Henri (SSH)	60000	17616
Direction régionale de la santé publique	5533	
Soutien à l'action bénévole	2200	1500
Sous-total Subventions et contributions	186097	145184

RAPPORT FINANCIER

RÉSULTATS - PRODUITS

Résultats 2 sur 2 (exercice se terminant le 31 juillet 2023)

PRODUITS	2023	2022
Autres produits		
Contributions volontaires	16879	9789
Ventes du marché	3048	7104
Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal	5912	
Cotisations des membres	210	195
Dons des particuliers	39150	691
Autres revenus	1964	1159
Sous-total Autres produits	67163	18938
Total des produits	253260	164112

RAPPORT FINANCIER

RÉSULTATS - CHARGES

Résultats 1 sur 2 (exercice se terminant le 31 juillet 2023)

CHARGES	2023	2022
Salaires et charges sociales	166535	139755
Épicerie et fournitures	18796	24969
Loyer	13337	13064
Services professionnels	11124	11551
Activités	606	1053
Assurances	717	671
Entretien et réparations	1203	870
Fournitures de bureau et informatiques	4562	2795
Frais de représentation et déplacement	4183	1109
Matériel et équipement	2531	2451
Intérêts et frais bancaires	1655	985
Intérêts sur la dette à long terme	2786	

RAPPORT FINANCIER

RÉSULTATS - CHARGES

Résultats 2 sur 2 (exercice se terminant le 31 juillet 2023)

CHARGES (SUITE)	2023	2022
Amortissement : immobilisations corporelles	13308	5583
Amortissement : apports reportés afférents aux immob. corporelles	-7431	-5089
Charges relatives au matériel roulant: assurances, entretien/réparations et permis et immatriculation	9893	
Total des charges	243805	199767
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	9455	(-35645)

RAPPORT FINANCIER

BILAN AU 31 JUILLET 2023 - ACTIF

ACTIF	2023	2022
À court terme		
Encaisse	97908	97939
Créances	560	7521
Sommes à recevoir de l'État	6486	1040
Subvention à recevoir	7566	
Frais payés d'avance	225	322
Sous-total : À court terme	112745	106822
Immobilisations corporelles	38869	1380
Total Actif	151614	108202

RAPPORT FINANCIER

BILAN AU 31 JUILLET 2023 - PASSIF

PASSIF	2023	2022
À court terme		
Fournisseurs et charges à payer	22084	18976
Subventions reportées	95310	107373
Sous-total : À court terme	14012	126349
Dette à long terme	28900	
Total Passif	160306	126349
Actif Net (déficiaire)	(8692)	(18147)
Non affecté		
Actif Net et Passif	151614	108202

PERSPECTIVES D'AVENIR

PLAN D'ACTION 2023-2024

OBJECTIFS	ACTION
L'aide alimentaire réduit l'insécurité alimentaire à la Petite-Bourgogne et à Saint-Henri.	Améliorer le service de dépannage alimentaire
	Accroître la participation dans le service de livraison à domicile
	Obtenir l'accréditation auprès de Moisson Montréal
	Attirer de nouveaux fournisseurs de denrées et d'inventures
	Revendiquer un financement public direct pour soutenir le dépannage alimentaire local
L'accès économique et géographique à des aliments sains accroit et répondent aux besoins diversifiés de la communauté	Déployer l'épicerie en ligne
	Évaluer, et réviser en conséquence, le programme de marchés solidaires
Les résident.es du quartier s'engagent pour améliorer la sécurité alimentaire	Développer un plan de mobilisation et d'engagement et impliquer la population dans les activités en cours.
	Mieux structurer les programmes des stages et du bénévolat
Les systèmes et procédures administratifs sont bonifiés	Développer des politiques et documents en RH
	Avancer la transition numérique : élaborer et intégrer une base de données et développer les capacités en collecte de données et documentation.
	Assurer la sécurité des données
	Améliorer le système de réservation de la banque alimentaire
	Améliorer les communications

PERSPECTIVES D'AVENIR

PLAN D'ACTION 2023-2024

OBJECTIFS	ACTION
La planification est renforcée	Lancer un comité dont une des responsabilités sera la planification
	Créer un plan stratégique pour l'organisme
	Lancer la planification pour les projets en économie sociale
Le financement public, les dons et l'autofinancement accroissent	Renforcer le comité finance/ financement;
	Solliciter le renouvellement des financements et des dons
	Encourager davantage de personnes à solliciter des fonds
	Organiser davantage d'activités d'autofinancement
	Améliorer les communications avec bailleurs de fonds et donateurs actuels et potentiels, et autres parties prenantes
Le développement de l'organisme est assis sur sa qualité de projet collectif	Participer pleinement dans le déploiement et la consolidation du projet SALSA et dans le projet d'impact collectif (PIC) qui en découle
	Poursuivre le projet de mutualisation de l'Épicamion et approfondir les collaborations en découlant;
Les conditions de travail sont améliorées	Redynamiser le comité de RH
	Créer de nouveaux postes, réorganiser les postes actuels
	Encourager la participation à des formations
	Améliorer lorsque financièrement possible les avantages sociaux
	Améliorer l'aménagement des espaces de travail

REMERCIEMENTS

Un merci tout spécial

À Dayanara Santana Chavez et à Quentin Horvais pour leur dévouement et leur beau travail sur la mise en page et le graphisme du présent rapport annuel.

À Pascale Tremblay qui nous a accompagnés dans la création du matériel visuel et l'amélioration de notre site Web tout au long de la dernière année.

À la Maison Benoît Labre et à Solidarité Saint-Henri qui, en mutualisant certaines de leurs ressources, nous ont beaucoup facilité les opérations et ont contribué au développement de l'Épicentre.

Au CIUSSS Centre-Sud de l'Île de Montréal, au Collectif Récolte et à SSH pour leur accompagnement si précieux.



ÉPICENTRE SAINT-HENRI

4561 RUE NOTRE-DAME OUEST, MONTRÉAL, QUÉBEC H4C 1S3

INFO@EPICENTRESTHENRI.ORG

TÉLÉPHONE : 514-558-2269