

Objetivo:

El participante durante el curso comprenderá la importancia de la comunicación asertiva en tu vida laboral y personal para la auto gestión.

Dirigido a:

Publico en general

Duración: **8** Horas

Contenido:

Módulo 1: Desarrollo de habilidades de Comunicación

- 1.1 Empatía
- 1.2 Pragmatismo
- 1.3 Argumentación

Módulo 2: Estilos de Comunicación

- 2.1 Estilo de Comunicación Pasivo
- 2.2 Estilo de Comunicación Agresivo +
- 2.3 Estilo de Comunicación Asertivo

Módulo 3: Factores que influyen en la Comunicación

- 3.1 Gestión Emocional
- 3.2 Contexto y Situaciones
- 3.3 Data (Información)

Módulo 4: La Comunicación en el Trabajo

- 4.1 Medios y Mensajes
- 4.2 Preparación
- 4.3 Comunicar, conectar y resolver