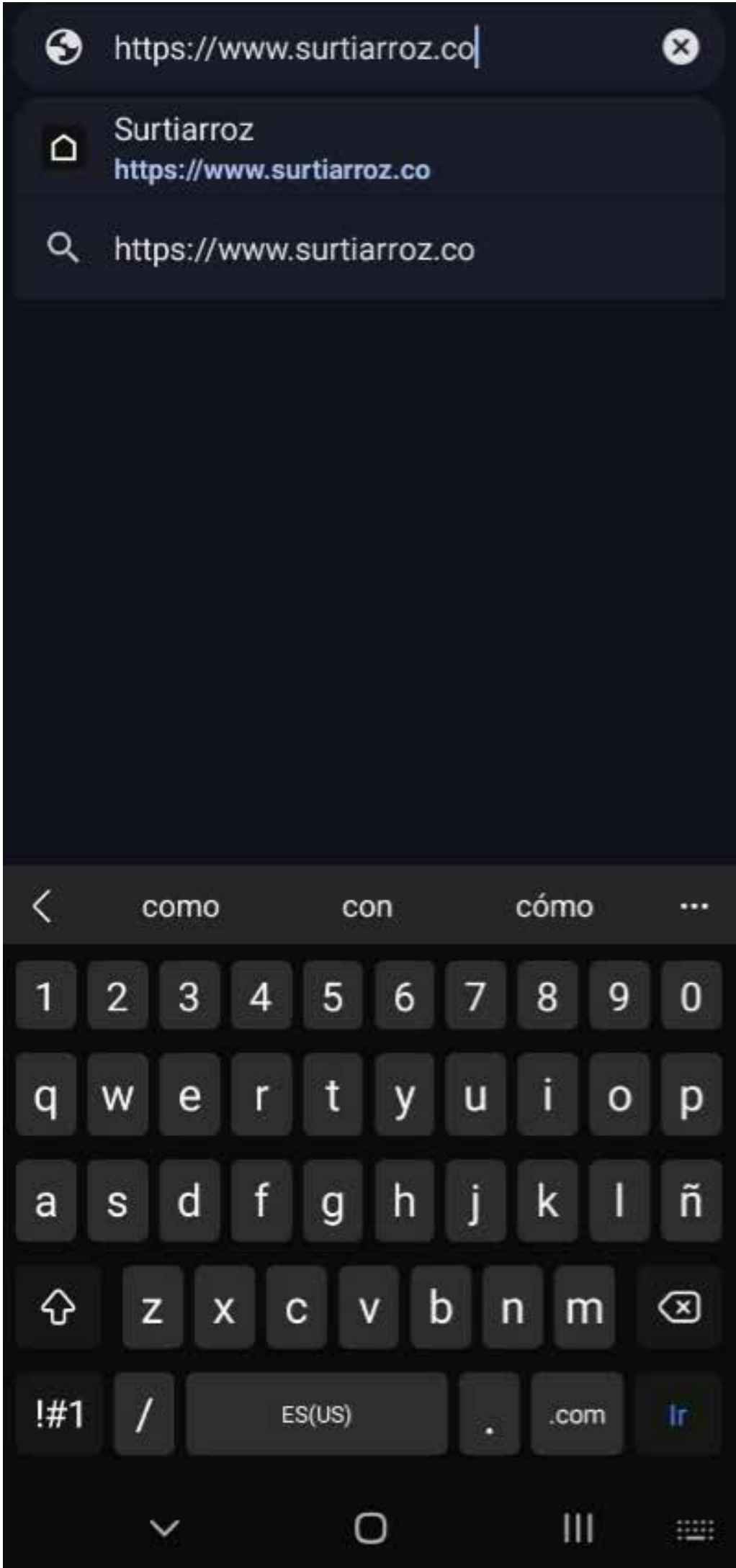


Explicación detallada sobre registrarte inicialmente para hacer tus pedidos.

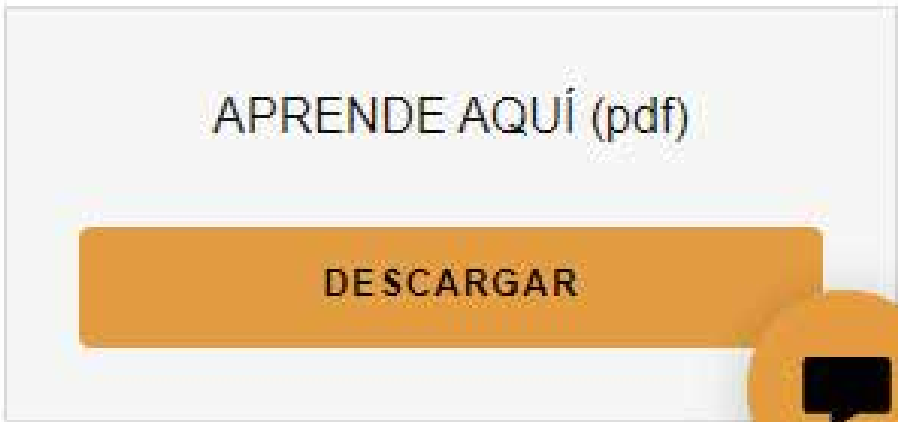
1. Ingresamos a la página web <https://www.surtiarroz.co>



2. Podrás navegar por la página y encontrar varios botones directos que te llevarán al menú y/o aplicación de pedidos.



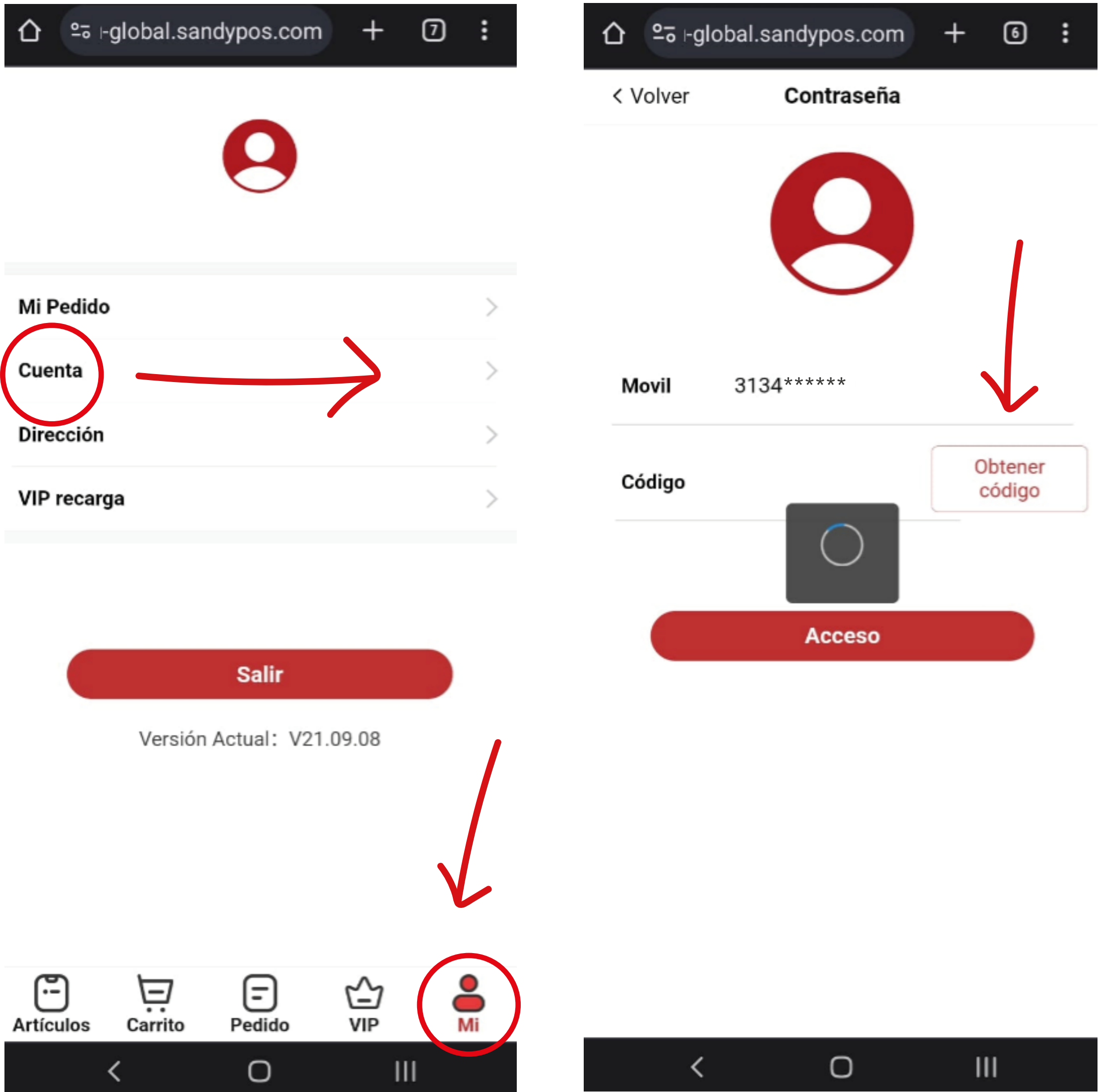
¿Cómo se hace un pedido?



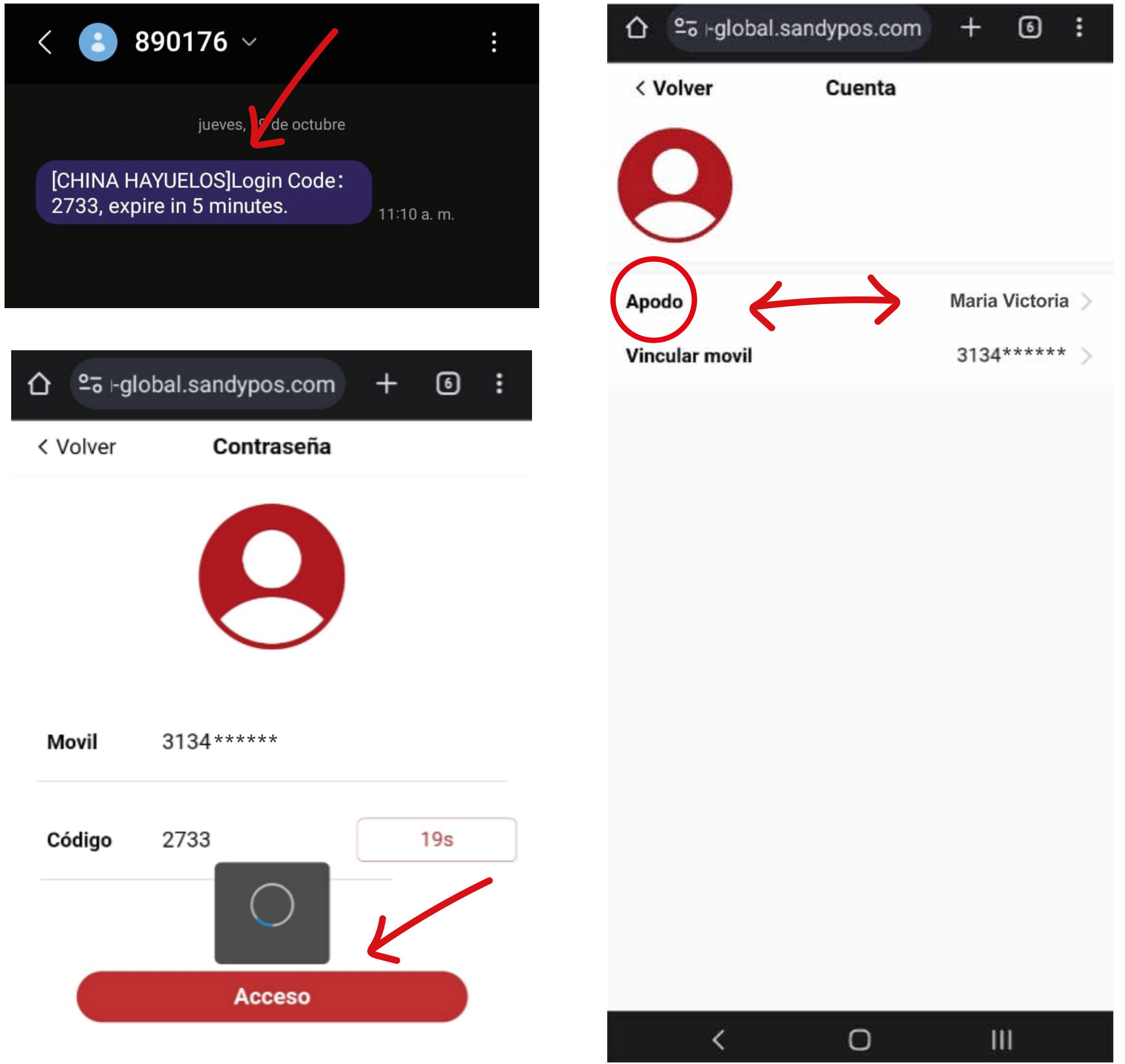
Galería fotográfica



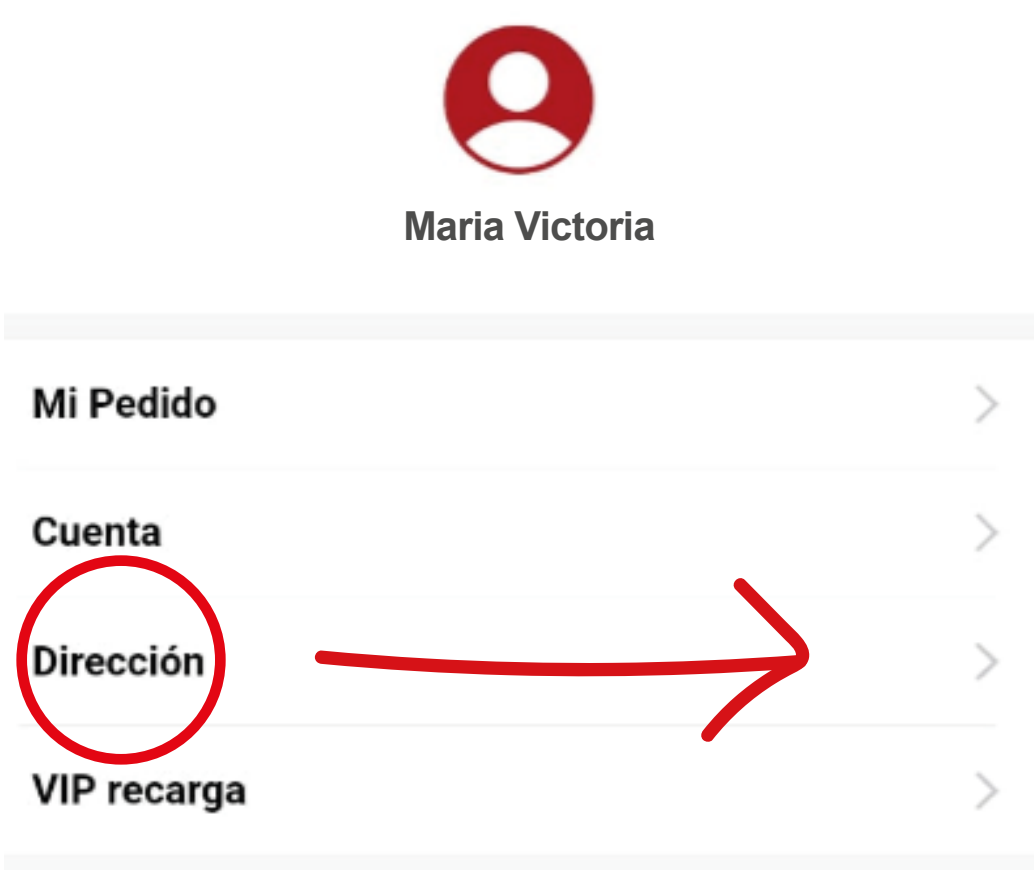
3. Al ingresar aparece una aplicación con varios opciones, primero debemos crear el usuario, vamos a la pestaña de “Mi perfil”, luego a la opción “Cuenta” e ingresamos el número de celular y solicitamos el código de verificación.



Deberá llegar un mensaje de texto a tu celular con el código, ingrésalo y dale en el botón de “Acceso” con este paso, habrás creado el usuario, cuando vuelves a entrar a la pestaña “Cuenta” nos aparecerá una opción de “Apodo” ingresa tu nombre.



4. Vamos nuevamente a “Mi perfil” e ingresamos a “Dirección”, llenamos los campos solicitados...



< Volver

Añadir Dirección

Nombre

Casa Prueba

←

Teléfono

3134*****

←

Localidad/CP

Ingresar su Dirección Exacta

Indicacione:

Casa gris sin timbre, golpear

←

☒

Predeterminado

El paso de “Ingresar su dirección exacta” es muy importante, normalmente digitamos nuestra dirección y aparece inmediatamente...

< Volver

Añadir Dirección

Nombre

Casa Prueba

Teléfono

3134*****

Localidad/CP

Ingresar su Dirección Exacta

Indicacione:

Casa gris sin timbre, golpear

☒

Predeterminado

< Volver

Añadir Dirección

Carrera 89 #22 77

👉

Cra. 89 #22-77

Cra. 89 #22-77, Bogotá, Colombia

Como hay casos que no es así, es por eso que si llega a ocurrir esto la solución es: Ir a la aplicación **Google Maps**, ingresar la dirección, cuando estemos plenamente seguros que es la correcta copiar y pegar exacta como aparece en la aplicación de pedidos.

< Volver

Añadir Dirección

Carrera 60 #67 a 92

🤔

Av. La Esmeralda #67a-92

Av. La Esmeralda #67a-92, Barrios Unidos, Bogotá, Colombia

< Volver

Añadir Dirección

Pegar

Intraduzca Dirección



←

carrera 60 #67 a 92

×

📍

Carrera 60 #67a-92

0 m Bogotá



< Volver

Dirección

👉

Oficina Prueba

Cra. 89 #22-77, Bogotá, Colombia, Cra. 89 #22-77

☒

Predeterminado

Edit.

Elim.

Casa Prueba

Av. La Esmeralda #67a-92, Barrios Unidos, Bogotá, C

☐

Predeterminado

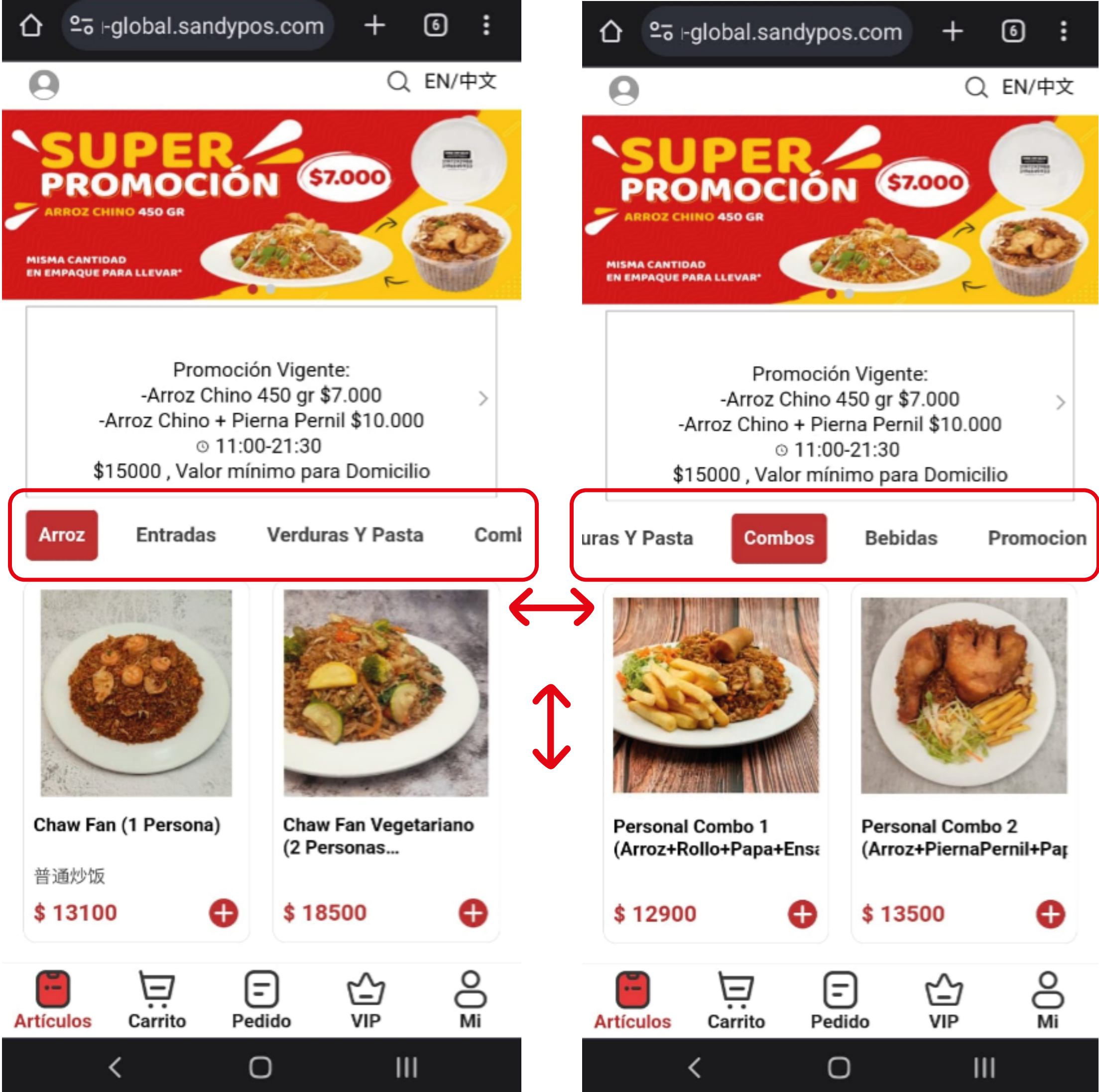
Edit.

Elim.

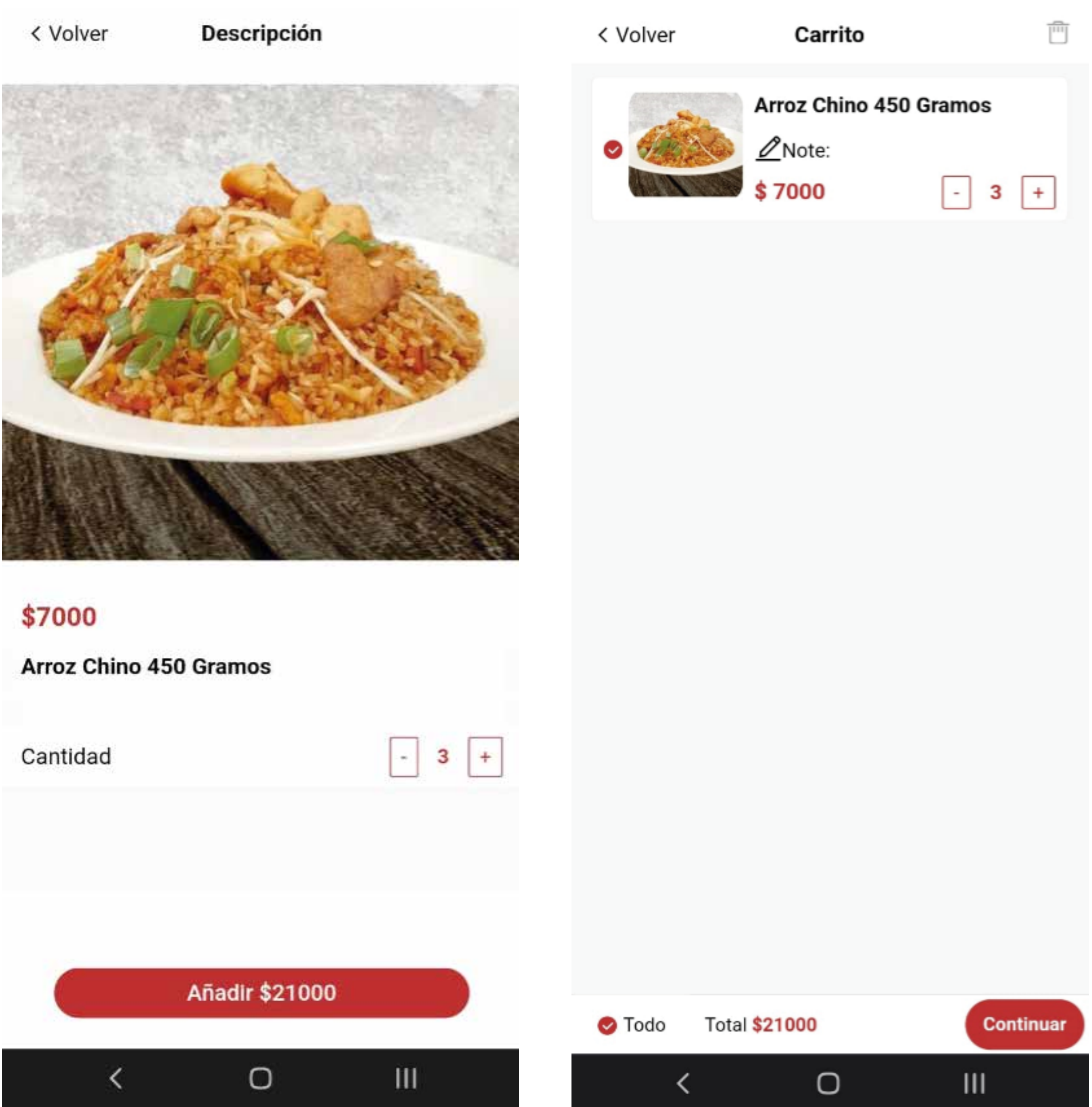
Añadir Dirección

Recuerda que puedes ingresar varias direcciones y elegir la necesaria, donde desees que llegue el pedido.*

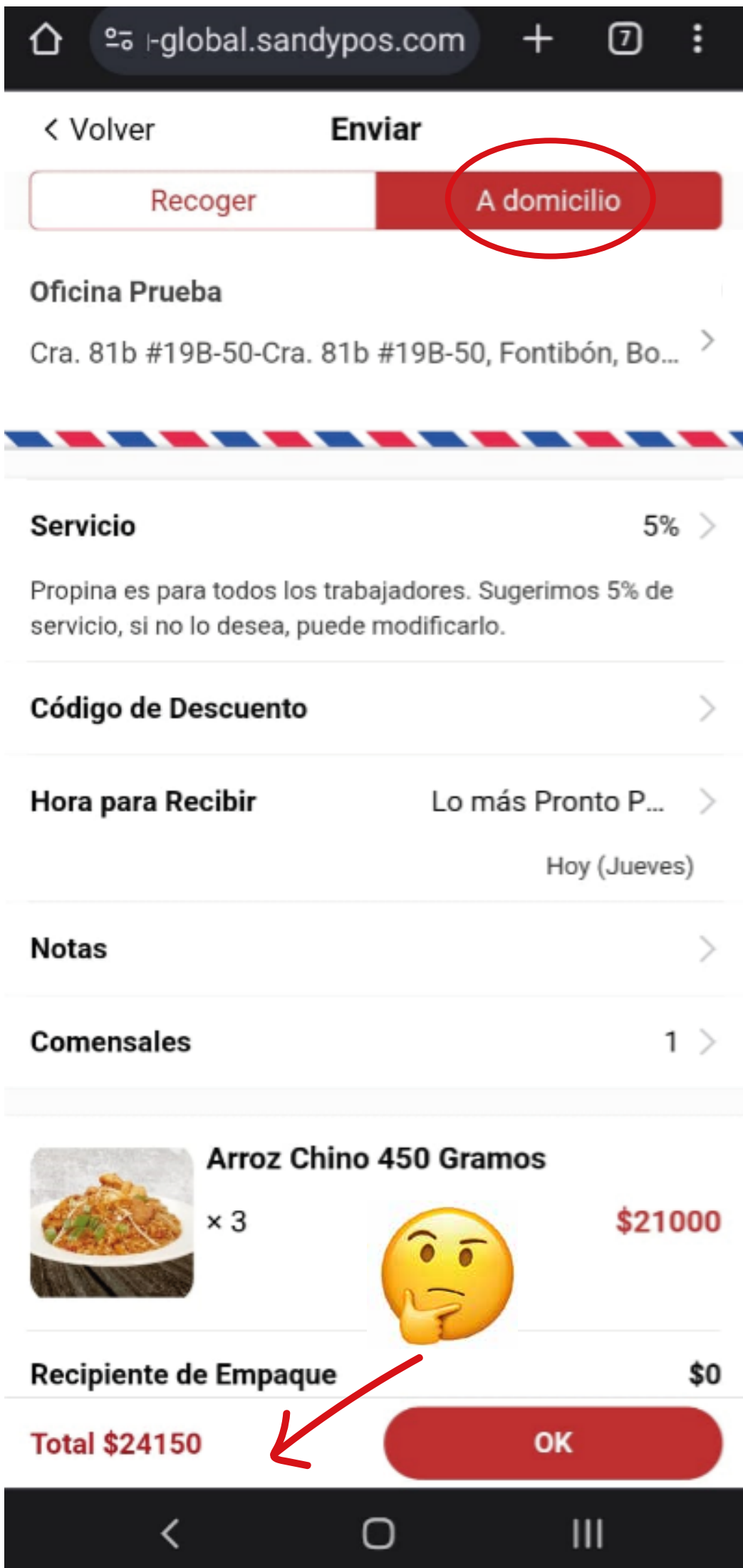
5. Para ver todo el menú recuerda que debes deslizar sobre las categorías, para la derecha ↔ izquierda y cuando ingreses a una de arriba ↓ abajo.



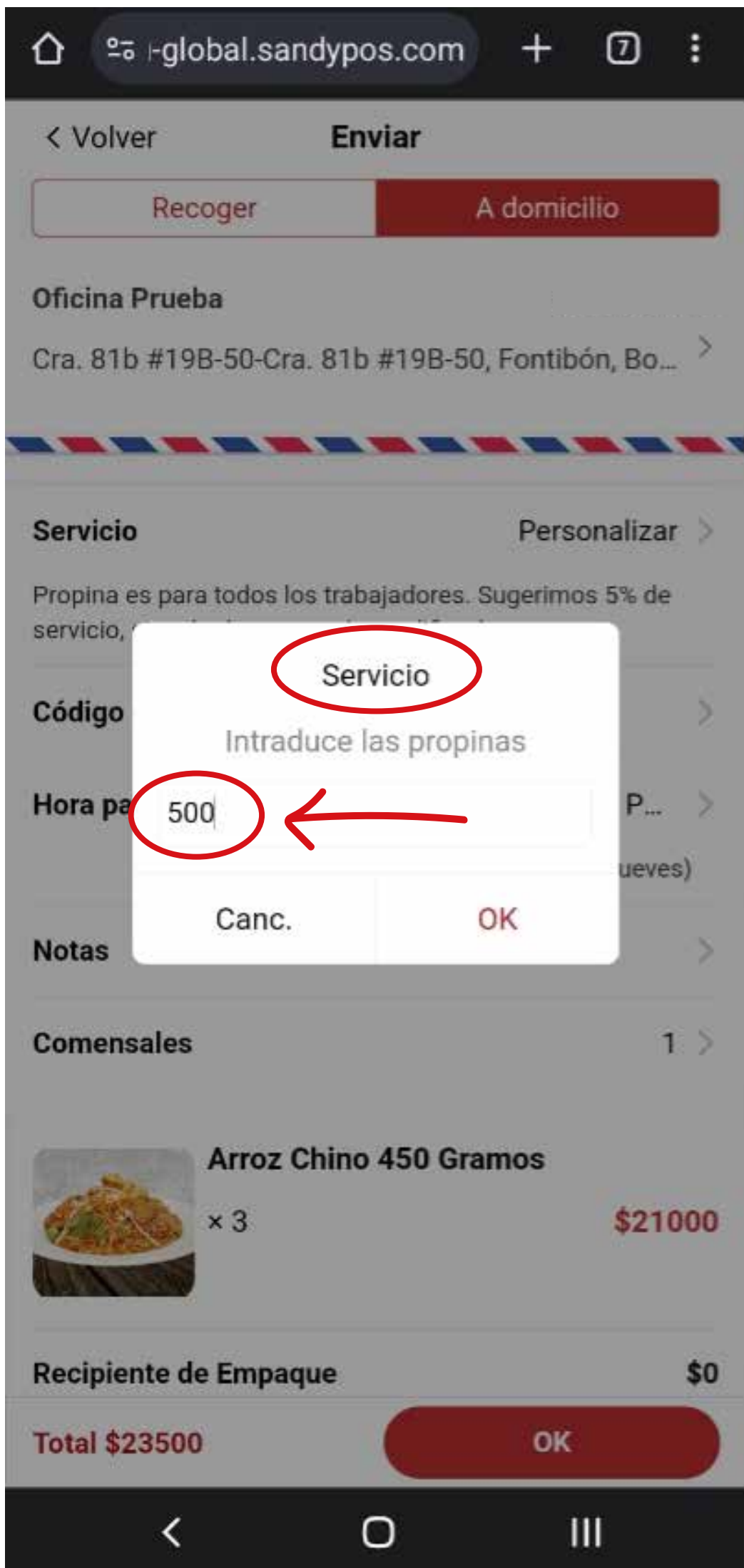
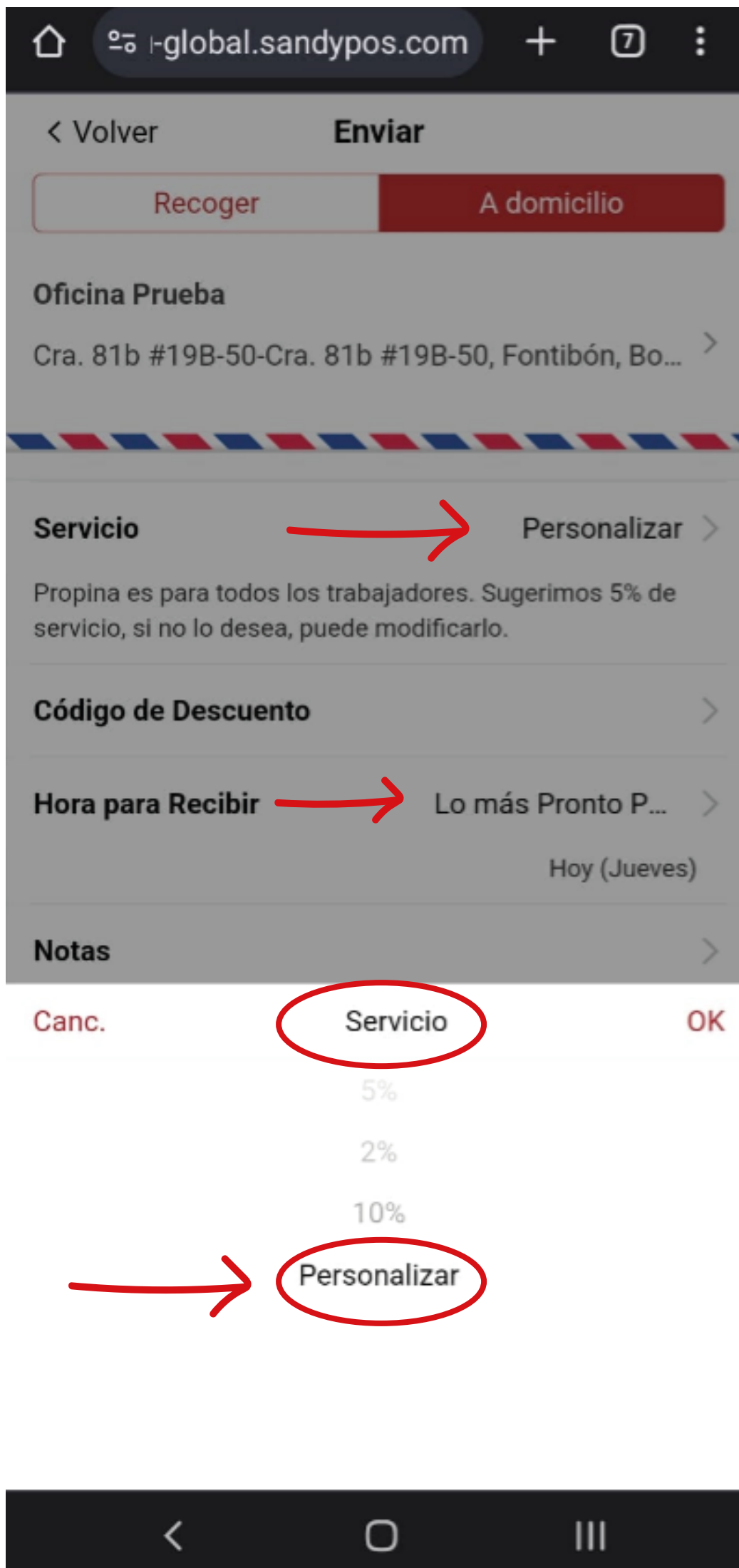
6. Cuando decidas la cantidad y el producto a elegir, selecciona y añade al “Carrito de compras”.



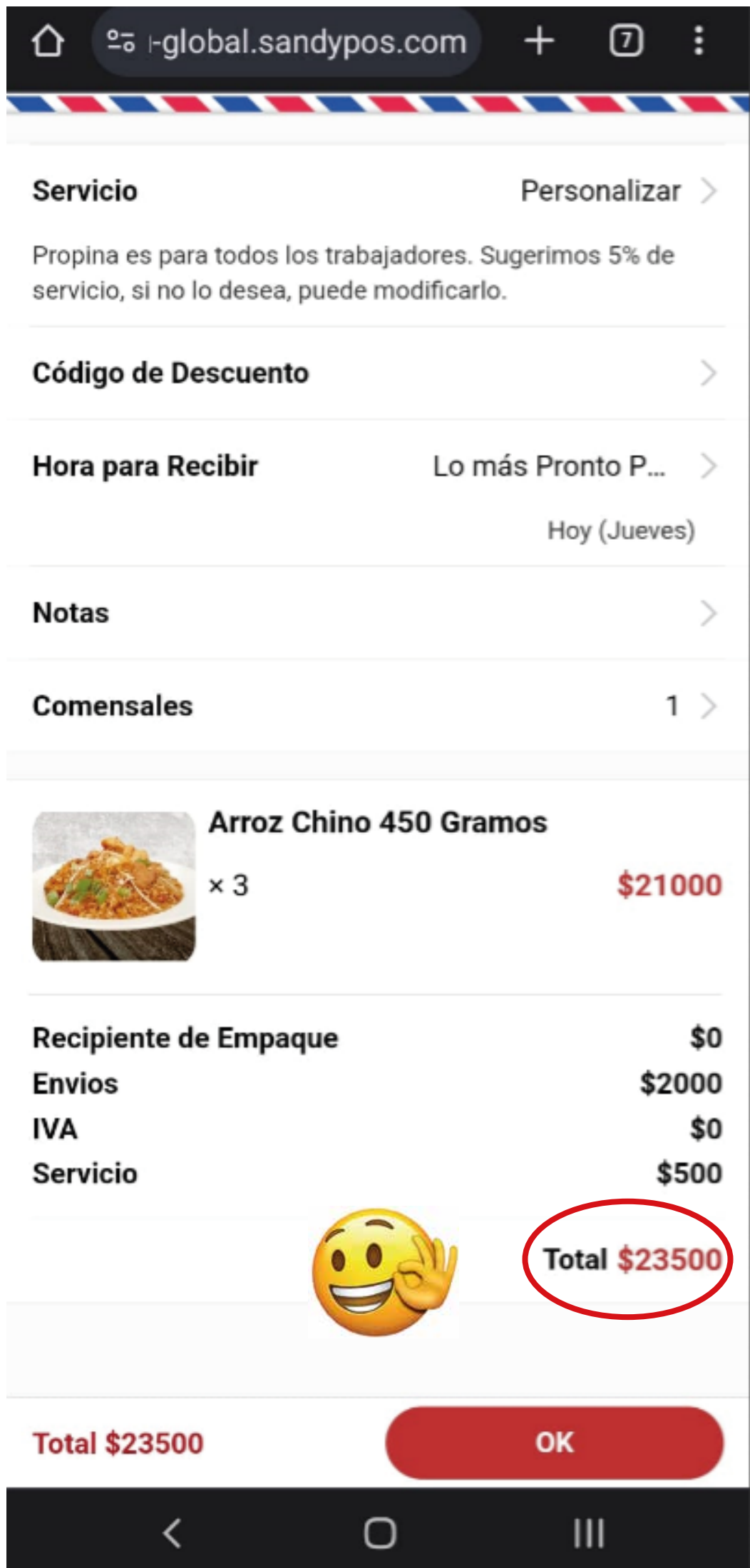
7. Finalizaremos el pedido, elegimos si queremos el pedido para “Recoger en tienda” o para “Domicilio”...



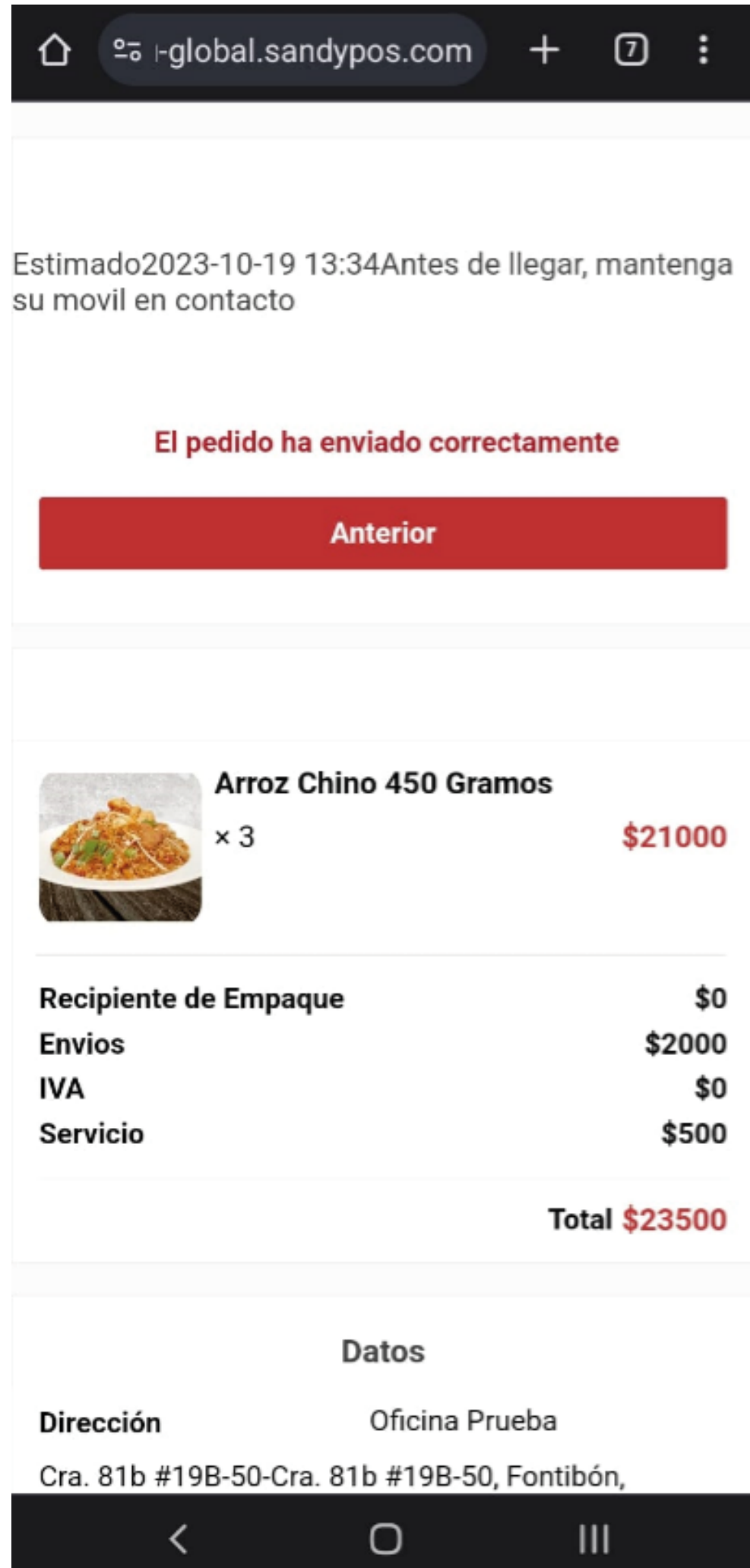
Podemos ver que hay una casilla de “Servicio” esta se puede modificar, adicional puedes elegir una hora aproximada para la llegada del pedido.



8. Cuando verifiques que estas de acuerdo con todos los valores a cobrar, oprime el botón “OK” ahí deberás seleccionar el método de pago, únicamente estamos manejando pagos contraentrega en efectivo, Nequi o Daviplata (recuerda que este número te lo suministra el domiciliario a la hora de la entrega), dale “Aceptar” para enviar el pedido.



Podrás revisar el estado de tu pedido, ten el celular a la mano, por si el domiciliario necesita alguna indicación.



Sabemos que muchas veces no nos gusta el uso de la tecnología, pero tenemos que comprender que estamos en una era digital, casi que todo se mueve por medios virtuales, nosotros al implementar esta manera de hacer los pedidos queremos acortar los tiempos para ustedes y nosotros.

Esperamos que esta guía sea clara, recuerden que al hacer el primer registro de datos de contacto, luego no tendrán que hacerlo, si hay promociones adicionales se enviarán mensajes de texto al celular registrado.

Si hay alguna otra inquietud, no dude en contactar a servicio al cliente en el WhatsApp 322 888 6683, al hacer su primer pedido recibe -20%.

Agradecemos su comprensión.

**Atentamente
Administración**