



华人洗浴 护理细则

Those who are willing to work hard will not be disappointed. May all dreams take off, Witness together, every step of your transformation. May all dreams take off, Witness together.

CONTENTS

- 1 中西方洗浴文化差异
- 2 助浴注意事项
- 3 联系我们



SUNNY BEING

PART 1

中西方洗浴文化差异

Chinese and Western
bathing culture
differences

中西方洗浴文化差异

众所周知，华人的很多生活习惯都与西方国家不同，如饮食、出行、洗浴等。其中华人的洗浴文化就与本土加拿大人存在很大的区别，这就导致绝大多数的老年华人在不便自行洗澡时，也不愿接受外国护工的帮助。这样的现状是由什么原因导致的呢？本文将在后文中进行详细阐述。



1、洗澡习惯不同



2、交流存在障碍



3、难以满足沟通需求



华人习惯睡前洗澡的原因

❖ 祛除灰尘和汗水

中国人习惯在睡前洗澡，因为这样可以洗掉身上工作、忙碌了一天出的汗水和在外面沾染的灰尘。

❖ 缓解疲劳，便于入睡

睡前洗热水澡有助于拂去疲劳、舒缓毛孔，使人神经放松，更有利于入睡。

❖ 帮助抵御寒冷

中国人由于体质原因，有很多女性在冬季容易出现手脚冰凉的症状，这时能洗个热水澡（泡澡更佳）的话可以有效缓解体寒的症状，增强身体素质。



1、洗澡习惯不同

华人与西方人在洗澡习惯上的不同主要体现在洗澡的时间上。绝大多数的华人都习惯在晚上入睡前洗个热水澡，但是西方人与我们恰恰相反，大多会选择在早上沐浴。

这样的习惯差异导致当外籍护工帮助不便自行沐浴的华人老人洗澡时，无论迁就哪一方的时间安排，都会给另一方造成一定的不适应和困扰。这是我们需要聘请华人护工来为华人老人洗澡的第一个原因。



二、交流存在障碍

很多旅居在加拿大的老人是虽子女移民或暂住的，自身英语水平并不高或者是口语水平有限，在接受护工的洗澡服务时，存在难以准确表达自身需求的情况。



表达困难，难以准确传递自身需求

我们都知道在洗澡的过程中有很多环节和需要注意的地方，比如水温的高低、搓背的力道、洗澡的时长，以及是否需要使用洗发水和沐浴露等等。而当一位性格内敛、英语水平有限的华人老人面对外籍护工时，很有可能难以或者羞于表达自己想要的水温、搓澡力道等。这样难以实现我们服务的个性化，从而影响老人的服务体验。



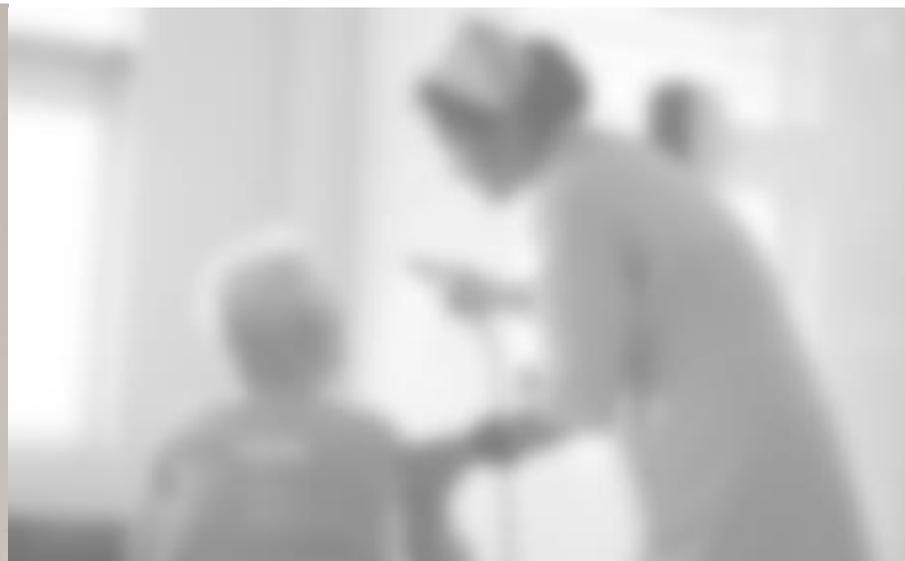
口音增加沟通难度

有些老人即使在国外生活的年数较久，但是受生活圈子和早年教育经历影响，所说的英语会带有较重的中式口音，可能会造成听者的困扰。

三、难以满足沟通需求

中国人自古便将“他乡遇故知”并列进“人生四大喜事”之中，而在现代社会也是如此。旅居异国他乡的老人如果可以在养老院中享受来自华人护工的助浴工作，不仅可以降低老人对洗澡这件事的抵触和顾虑，提高老人接受度，也可以使老人在洗澡过程的交流中感受到快乐。

而为所有在我们养老院居住的老人提供专业、体贴的个性化服务一直是我们的追求，因此部分华人老人在洗澡过程中的不适就是我们亟需解决的问题，招聘华人护工为养老院中的华人老人助浴就成为了我们十分迫切的需求。



PART 2

助浴注意事项

Aids for bathing

一、助浴流程

STEP 01 浴前评估

- 1) 测生命体征
- 2) 健康状况：询问老人包括基本信息状况、健康状况、自理能力、行为习惯、既往意外事件、意向服务需求。

STEP 03 洗浴前准备

- 1) 备齐洗浴用物；
- 2) 检查浴室安全情况-防滑垫、洗澡椅等；
- 3) 调节水温约40度左右；
- 4) 浴室温度保持在24-26度左右。

STEP 05 洗浴后

- 1) 擦干更衣：护理员用毛巾迅速擦干老年人面部及头发，百度用浴巾包裹老年人身体。协助老年人更换清洁衣裤（一侧肢体活动障碍时，应先穿患侧，再穿健侧），搀扶(或用轮椅运送)老年人回屋休息。
- 2) 整理用物：护理员将用物放回原处，开窗通风。擦干浴室地面，清洗浴巾、毛巾。

STEP 02 沟通

询问老人包括基本信息状况、健康状况、自理能力、行为习惯、既往意外事件、意向服务需求。

STEP 04 洗浴过程

- 1) 搀扶（或轮椅）老年人穿着防滑拖鞋进入浴室；
- 2) 协助老人脱去衣裤，双手握住洗澡椅扶手；
- 3) 为老人洗头→洗脸→颈部→双上肢、胸部、腹部、背臀部、双下肢、会阴部等处→淋浴冲净身体→关闭水龙头。

二、助浴注意事项



❖ 补充足量水份

浴室通气性较差、温度高、湿度大，导致浴室内的氧气含量较低。老人体质一般较虚弱，长时间洗澡容易感到口渴，进而出现目眩、心悸、胸闷等症状，十分危险，所以洗澡前可以先喝些水。

❖ 洗澡前保持好的状态

老人洗澡前，要确保身体处于良好的状态。在刚吃完饭、刚服完药或感到困顿、身体乏力、头晕恶心时，尽量不去沐浴，以免潮湿闷热会加重症状。所以，在进入浴室前，要确保无头晕、恶心等不适症状。有心脑血管疾病的老人，洗澡时最好备一些常用急救药品。

❖ 浴室地面应放防滑垫

需要在老人入浴前铺放防滑垫，这样老人不会因为地面湿滑而滑倒。小板凳也可以放在防滑垫上，防止小板凳乱滑，香皂掉到防滑垫上面也不会滑的太远。

❖ 先调节水温再协助老人洗澡

❖ 淋浴应安排在老人进食一小时后

PART 3

联系我们

C o n t a c t u s

联系我们-SunnyBeing养老协会

可提供服务类型：

- ❖ 为半失能老人提供坐式助浴服务；
- ❖ 为失能老人提供躺式助浴服务；
- ❖ 为未失能老人提供半助浴服务（专人负责老人洗前、浴后的清洁整理工作，并在老人洗浴期间随时待命）。

可提供语言服务：

- ❖ 普通话
- ❖ 广东话
- ❖ 英语

联系我们：

- ❖ 联系人：Richard Wu
- ❖ 联系电话：
905-518-3704
- ❖ 邮箱地址：
sunnybeinginfo@gmail.com



**THANK
YOU**

BY: SunnyBeing养老协会