

Preguntas de empatía

- Parece que estás realmente molesta (o), ¿qué sucede?
- ¿Cómo te sentiste acerca de lo que sucedió?
- Esto es realmente difícil.
- Sé que ésto es difícil para ti.
- Por lo que estás diciendo, parece que te sientes {enojada(o), triste, frustrada (o), etc.}, ¿es correcto?
- Tiene sentido que te sientas así.
- No es extraño que estés molesta(o).
- Estás en una situación difícil.
- Eso suena frustrante.
- Realmente no quieres estar en esta situación.
- Sentiste que no tenías opciones.
- Parece que desearías no {insertar comportamiento}.
- ¿Cómo puedo ayudar?

Preguntas para abordar responsabilidad

- ¿Qué sucedió? (aceptando la versión de la otra persona como su verdad)
- ¿Qué esperabas que sucediera?
- Si tuvieras que volver a hacerlo, ¿qué harías diferente?
- ¿En qué momento salió mal esto?
- ¿Cómo te afectó esta situación? ¿Cómo afectó a otras personas?
- ¿Cómo te sientes ahora? ¿Cómo crees que se siente (nombre del niño) ahora?
- ¿Qué aprendiste de esta experiencia?
- ¿Cuáles vez como tus opciones en este momento?
- ¿Qué necesita hacer a continuación? ¿Qué puede hacer para mejorar ésta situación?
- ¿Qué necesita suceder para que ésto sea correcto?
- ¿Qué harás a continuación?