



# L'ÉVOLUTION EN GESTION INTÉGRÉE





# GESTION MANUFACTURIÈRE

/01

Le module Gestion Manufacturière a été pensé et conçu afin que vous puissiez exercer un contrôle sur votre production et votre planification, et ainsi optimiser vos performances. Vous pouvez identifier précisément et facilement quelles sont les matières premières requises à l'assemblage de chacun de vos produits, calculer les temps de fabrication et déterminer les ressources humaines nécessaires à l'exécution de vos ordres d'assemblage. Il vous procure des informations pertinentes au bon fonctionnement de votre production : inventaire disponible et réservé, approvisionnement, prix de revient, recettes, temps de production et plus encore.

## UNE VISION GLOBALE, EN TEMPS RÉEL, DE VOTRE PROCESSUS DE FABRICATION DEPUIS LA VENTE JUSQU'À LA LIVRAISON

### VENTE

- \* Configurateur de produit(s)
- \* Gestion des soumissions
- \* Archivage des données importantes (devis, plans, dessins)

### PRÉPRODUCTION

- \* Recettes de production (BOM)
- \* Conversion d'unité(s)
- \* Calcul du prix de revient estimé
- \* Réservation des matières premières
- \* Gestion des approvisionnements et suggestions d'achat
- \* Lien avec SolidWorks et SolidEdge

### PRODUCTION

- \* Stratégie de planification
- \* Allocation des ressources
- \* Calcul des capacités de production
- \* Cédule de production et ordonnancement
- \* MTS (Make to stock) et MTO (Make to order)
- \* Capture des temps et de la matière première sur le plancher

### FACTURATION / LIVRAISON

- \* Analyse du prix de revient
- \* Bons d'expéditions flexibles
- \* Traçabilité des lots et numéros de série



OPTIMISEZ VOS PERFORMANCES AVEC UN MEILLEUR CONTRÔLE SUR VOTRE PRODUCTION



# GESTION DE PROJETS

/02

Planifiez, budgétisez et suivez l'avancement de vos projets en temps réel tout en étant proactif dans la prise de décisions et dans le contrôle des coûts, des tâches et des ressources. Simplifiez et maximisez votre gestion du temps, des ressources et des coûts impliqués dans vos projets et ayez un accès direct à des informations vitales : rentabilité réelle, coût de revient, avancement des travaux en cours, engagements...

Cet outil collaboratif vous permettra de faire des suivis rigoureux, en temps réel, de tous les coûts et ressources impliqués dans la réalisation de vos projets grâce, entre autres, à la couverture complète du processus d'approbation des feuilles de temps et de comptabilisation de la paie.

## OBTENEZ L'HEURE JUSTE SUR TOUS VOS PROJETS

### PROJET

- \* Structure flexible des projets, des sous-projets et des étapes
- \* Budgétisation des heures et des montants (\$) par activité
- \* Suivi de l'avancement des projets (réel vs prévisionnel)
- \* Traitement des extras
- \* Intégration de la documentation associée
- \* Suivi des travaux en cours
- \* Création facile de projets à partir de modèles prédéfinis
- \* Accès sécurisé hiérarchique : administration, directeur, chargé de projets, employé

### EMPLOYÉS

- \* Saisie des feuilles de temps (régulier, temps et demi, temps double)
- \* Complétion des comptes de dépenses (CTI/RTI, pourboire)
- \* Suivi des banques de temps, vacances, maladies, fériés
- \* Calendrier des rendez-vous centralisé pour consulter l'affectation des ressources
- \* Processus simple d'approbation des feuilles de temps

### FACTURATION

- \* À l'heure, forfaitaire ou progressive selon l'avancement
- \* Radiation
- \* Taux variables par employé assigné à un projet
- \* Format de facture professionnelle

### FOURNISSEURS

- \* Inscription rapide des dépenses imputées aux projets
- \* Bon d'achat de matériel
- \* Suivi des engagements courus
- \* Comptabilisation des activités en sous-traitance



MAXIMISEZ LA RENTABILITÉ DE VOS PROJETS  
AVEC UNE GESTION SIMPLE ET EFFICACE



# DÉPARTEMENT DE SERVICE

/03

Le module Département de service vous rend plus efficace et vous évite les pertes de temps dues à la recherche d'information concernant vos appels de service. Toutes les informations sont automatisées et notées aux dossiers. En étant centralisées dans ServiCentre, vos opérations deviennent plus efficaces, vous avez une vision en temps réel de vos activités de service (appels de service, installations, contrats de service...) et vous êtes en mesure de gérer votre département de service de façon proactive en toute confiance.

## UN DÉPARTEMENT DE SERVICE EFFICACE ET PERFORMANT

### GESTION COMPLÈTE DES APPELS DE SERVICE ET DES BONS DE TRAVAIL

- \* Tableau de bord de suivi : statut des appels, calendrier de rendez-vous, priorités, ...
- \* « Job cost » précis en fonction du temps, des pièces et de la sous-traitance
- \* Facturation facile

### GESTION DU TEMPS ET DES HONORAIRES

- \* Feuilles de temps des employés : papier, punch, par internet ou par téléphone mobile intelligent
- \* Comparatif temps travaillés versus temps facturés
- \* Nombreux rapports d'analyse du temps des employés

### GESTION DE L'INVENTAIRE ET DES ÉQUIPEMENTS

- \* Localisation multi entrepôts de votre inventaire
- \* Dossier par numéro de série d'équipements : historique des appels de service et de maintenances, composants, ...
- \* Gestion des garanties : période de couverture, inclusions et exclusions

### GESTION DES CONTRATS DE SERVICE

- \* Facturation périodique, à l'avance, à chaque appel
- \* Banque d'heures et d'argent
- \* Planification automatique des visites de maintenances préventives
- \* Facturation des contrats de service en lot



AMÉLIOREZ LA PRODUCTIVITÉ DE VOTRE DÉPARTEMENT DE SERVICE



# GESTION DES RELATIONS CLIENT (CRM)

/04

Développez de nouveaux comptes de clients potentiels efficacement et fidélisez votre clientèle existante grâce à un service exceptionnel. Vos activités de vente seront facilitées et accélérées par cet outil uniformisé. Centraliser et personnaliser les communications permettra à votre entreprise d'être plus efficace et de mieux gérer vos activités de suivi.

Ainsi, le CRM de ServiCentre procure aux employés de divers départements un environnement collaboratif où ils peuvent consigner et partager les informations pertinentes de chaque prospect ou client. Assurez-vous ainsi d'obtenir des retombées positives sur votre chiffre d'affaires.

## PRENEZ LE CONTRÔLE SUR VOS ACTIVITÉS DE VENTE

### DIRECTEUR DES VENTES

- \* Gestion complète du cycle de vente et suivi des activités des vendeurs
- \* Suivi des soumissions déposées pour une gestion efficace des dossiers en cours et à venir
- \* Création de rapports diversifiés et flexibles
- \* Suivi et gestion du rendement des dossiers de vente

### VENDEURS

- \* Traitement efficace des dossiers de vente (suivis, rendez-vous et soumissions)
- \* Centralisation des informations recueillies
- \* Identification rapide des nouvelles opportunités de vente
- \* Création de soumissions professionnelles et modifiables

### DÉPARTEMENT MARKETING

- \* Cibler les meilleurs clients potentiels
- \* Segmenter les recherches
- \* Création de campagnes personnalisées selon les habitudes des clients
- \* Création de nouveaux rapports pour mesurer l'impact des activités
- \* Développer des stratégies de marketing relationnel

### DE FAÇON GÉNÉRALE, NOTRE CRM VOUS PERMETTRA DE

- \* Qualifier les besoins des clients potentiels
- \* Effectuer un suivi des communications avec les clients
- \* Gérer les dossiers et les activités des vendeurs
- \* Gérer des soumissions avancées
- \* Différencier les clients des prospects
- \* Gérer des campagnes de mise en marché



AMÉLIOREZ LES RELATIONS AVEC VOS CLIENTS ET FUTURS CLIENTS



# COMMERCE ÉLECTRONIQUE

/05

Simple à implanter, facile d'utilisation et convivial, le module Commerce électronique gère le contenu de votre site transactionnel selon ce que vous décidez : produits, prix, rabais, photos et descriptions des produits. Il gère l'affichage du contenu sur la toile, effectue la prise de commande et envoie la confirmation au client selon les réglages que vous avez pré-établis. Le module se connecte en temps réel à votre logiciel comptable, évitant ainsi une quelconque synchronisation et son interface bilingue est personnalisable selon vos besoins et vos goûts.

Que vos transactions s'effectuent avec des consommateurs (B2C) ou des entreprises (B2B), le module s'adapte en fonction de la nature de vos transactions et s'harmonise avec la structure actuelle de votre site web.

## DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE FACILE ET SÉCURITAIRE

- \* **FACILE D'UTILISATION**, une seule case à activer pour que toutes les informations de vos produits se retrouvent sur la toile. Aucune connaissance technique particulière n'est requise.
- \* **AUCUNE INTERFACE DE GESTION** donc aucune double saisie. Vous gérez tout le contenu de votre site de commerce en ligne depuis ServiCentre.
- \* **Référencement efficace** grâce aux **FONCTIONNALITÉS INTÉGRÉES SEO** ou l'optimisation des moteurs de recherche
- \* **Accès facile et rapide** aux données statistiques concernant l'achalandage de votre site avec **GOOGLE ANALYTICS**
- \* **INTÉGRATION DES RÉSEAUX SOCIAUX** favorisant l'atteinte d'un plus grand auditoire.
- \* **PAIEMENTS EN LIGNE SÉCURISÉS** avec Chase PaymenTech
- \* **CALCUL AUTOMATIQUE DES FRAIS DE TRANSPORT** en considérant le poids des articles, selon les chartes des principaux transporteurs
- \* **MODÈLES DE DESIGN D'INTERFACE PERSONNALISABLES** développés selon vos goûts, vos besoins et votre clientèle cible
- \* **BILINGUE** (Français et Anglais)
- \* **HÉBERGEMENT WEB DE PREMIER NIVEAU**



GAGNEZ DE NOUVEAUX CLIENTS ET MAXIMISEZ LA VISIBILITÉ DE VOTRE ENTREPRISE



Les modules destinés aux secteurs d'activités qui requièrent des déplacements sont dorénavant accessibles de partout, grâce à nos technologies web avant-gardistes.

Nous vous proposons une série d'outils performants dédiés à votre personnel sur la route et/ou qui doivent travailler à l'extérieur des lieux de travail physique, disponibles depuis la plupart des téléphones mobiles intelligents et des tablettes.

## VOS OUTILS DE GESTION ACCESSIBLES EN TOUT TEMPS, DE PARTOUT

Vos **VENDEURS** auront dorénavant des outils pour consulter et mettre à jour leurs dossiers et activités. Ils pourront facilement

- \* Consulter leur rendez-vous et mettre à jour leurs contacts
- \* Ajouter des activités à leurs dossiers et y mettre des tâches
- \* Créer de nouvelles opportunités
- \* Obtenir le prix et la disponibilité des produits

Vous pourrez sauver temps et argent avec vos **TECHNICIENS** sur la route en mettant à leur disposition des outils leur permettant de facturer immédiatement leurs interventions. Ils pourront également

- \* Consulter leur rendez-vous
- \* Saisir les travaux et compléter les feuilles de temps
- \* Ajuster les inventaires de pièces utilisées
- \* Numériser la signature du client
- \* Imprimer les bons de travail ou les transmettre par courriel
- \* Ajouter des photos ou notes vocales facilement

Quant à vos **LIVREURS**, en plus de pouvoir facturer immédiatement, ils pourront

- \* Consulter leur route de livraison
- \* Numériser la signature du client
- \* Facturer le bon de livraison
- \* Imprimer la facture ou l'envoyer par courriel au client

Vos sous-traitants ou vos bons clients pourraient en faire tout autant et vous évitez la double saisie en leur donnant un accès restreint et sécurisé.



## TRANSFORMEZ VOS TABLETTES ET TÉLÉPHONES EN OUTILS DE TRAVAIL