

FILING A COMPLAINT AGAINST A LICENSEE

DIVISION OF PROFESSIONAL REGULATION



ILLINOIS
DEPARTMENT OF
FINANCIAL AND
PROFESSIONAL
REGULATION

James R. Thompson Center
100 West Randolph Street, Suite 9-300
Chicago, Illinois 60601
Complaint Intake Unit - 312-814-6910
TDD Line - 866-325-4949
www.idfpr.com

HOW TO FILE A COMPLAINT AGAINST A LICENSEE

If you wish to file a complaint against any individual or entity regulated by the Division of Professional Regulation you may do so online at www.idfpr.com. Complaints may also be submitted over the phone to the Complaint Intake Unit at 312-814-6910. Complaints may also be submitted in writing to the address on the cover.

When submitting a written complaint, please be as detailed as possible, including your name, address and telephone number so the Division can contact you if necessary. All complaints will be promptly forwarded to a Division investigator.

ANONYMOUS COMPLAINTS

It is especially important to be as detailed as possible when submitting a complaint against a licensee if you decide to complain anonymously. While anonymous complaints receive the same amount of consideration as any other complaint, successful investigation and prosecution is more difficult since most cases rely upon an identifiable complainant or witness.

UPDATES OF CASE PROGRESS

A complainant receives an acknowledgment letter indicating the complaint was received and providing a case number the complainant must refer to in any subsequent correspondence or telephone calls. Confidentiality laws may prevent the Department from providing updates during the pendency of proceedings or from disclosing the outcome of a case in non-disciplinary in nature.

UNLICENSED PRACTICE AND CRIMINAL VIOLATIONS

Complaints of unlicensed practice are investigated to the extent of any other complaint. The Director of the Division of Professional Regulation may issue a cease and desist order, and may order civil penalties against the individual who is practicing without a license. Unlicensed practice cases can, in some instances, be forwarded to the Illinois Attorney General or a county state's attorney for criminal prosecution.

In addition, the Division will refer cases that appear to involve criminal activities to the proper law enforcement agency. Criminal violations that may be revealed in complaints include unlicensed practice of various professions, theft, forgery, unlawful use of weapons, diversion of controlled substances for illegal use, and other related offenses.

INVESTIGATION AND PROSECUTION

When a complaint is received from the public, it is promptly assigned to a Division investigator. The investigator is responsible for determining if there has been a potential violation of a licensing law, or Division rules and regulations. After developing the facts in a case where there appears to be a violation, the investigator refers the case to a prosecuting attorney. However, if there is insufficient evidence to indicate a violation of the particular licensing statute, the investigative file is normally closed.

Cases referred to a prosecuting attorney may be more fully investigated with a focus toward filing

formal administrative charges against the licensee for specific violations. If the prosecutor concludes that the case has been thoroughly investigated and there is sufficient evidence supporting the complaint, a formal complaint is filed. Depending upon the circumstances of the case, the Division and the licensee may enter into a negotiated agreement regarding the level of discipline to be imposed upon the licensee. The agreement would also need to be approved by a member of the respective professional board or committee. The agreement would then be presented to the Director of the Division for consideration and approval.

In instances where an agreement cannot be reached, a formal disciplinary hearing is necessary. The hearing is held before an administrative law judge and at least one member of the respective professional board or committee. The hearing is an administrative law proceeding conducted pursuant to the Illinois Civil Administrative Code and other relevant statutes and rules.

After the hearing, the administrative law judge presents the appropriate board or committee with a report detailing any violations of law. The board or committee will then issue their findings, conclusions and recommendations to the Director for a final decision.

Disciplinary action may include revocation, suspension, probation, or reprimand of a license. Illinois law also allows for the imposition of fines for any of the professions regulated by the Division.

Following a final decision by the Director, the licensee has 35 days to make an appeal in circuit court under the Illinois Administrative Review Act. Formal disciplinary action against a licensee may be viewed on the Departments License Lookup.

Professions/Occupations/Entities Regulated

Acupuncturists
Architects
Athlete Agents
Athletic Trainers
Barbers
Barber and Cosmetology Salons/Shops
Canine Handlers
Cemeteries/Cemetery Managers
Cemetery Oversight
Chiropractors
Collection Agencies
Controlled Substances
Cosmetologists
Dentists/Dental Hygienists
Detection of Deception Examiners
Dietitian Nutritionists
Electrologists
Environmental Health Practitioners
Estheticians
Fingerprint Vendor Agencies
Firearm Instructors
Funeral Directors and Embalmers
Geologists
Genetic Counselors
Hair Braiders
Home Medical Equipment and Service Provider
Humane Euthanasian Technicians/Agencies
Interior Designers
Landscape Architects
Land Surveyors
Limited Liability Companies
Locksmiths and Agencies
Mail Order Ophthalmic Providers
Marriage and Family Therapists
Massage Therapists
Medical Cannabis Dispensaries
Medical Corporations
Nail Technicians
Naprpaths
Nurses (LPN, RN, APN)
Nursing Home Administrators

Naprpaths
Nurses (LPN, RN, APN)
Occupational Therapists/Occupational Asst.
Optometrists
Orthotists, Prosthetists and Pedorthists
Perfusionists
Pharmacists/Pharmacies/Pharmacy Technicians
Physical Therapists
Physicians and Surgeons
Physician Assistants
Podiatric Physicians
Private Alarm Contractors and Agencies
Private Detectives and Agencies
Private Security Contractors and Agencies
Professional Boxing and Mixed Martial Arts
Professional Counselors (Licensed & Licensed Clinical)
Professional Engineers
Professional Service Corporations
Psychologists (Clinical)
Public Accountants, Licensed Certified/
Public Accountants, Registered Certified
Respiratory Care Practitioners
Roofing Contractors
Shorthand Reporters
Sex Offender Evaluators
Social Workers (Licensed and Licensed Clinical)
Speech-Language Pathologists and Audiologists
Speech-Language Pathology Assistant
Structural Engineers
Surgical Assistant
Surgical Technologist
Veterinarians/Veterinary Technicians
Wholesale Drug Distributors

State of Illinois Web site - www.illinois.gov



Printed by authority of the State of Illinois
November 2019

PRESENTAR UNA QUEJA CONTRA EL TITULAR DE UNA LICENCIA

DIVISIÓN DE REGULACIÓN PROFESIONAL



DEPARTAMENTO DE
REGULACIÓN
FINANCIERA Y
PROFESIONAL DE
ILLINOIS

James R. Thompson Center
100 West Randolph Street, Suite 9-300
Chicago, Illinois 60601 Unidad
de Admisión de Quejas - 312-814-6910
Línea TDD - 866-325-4949
www.idfpr.com

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA CONTRA EL TITULAR DE UNA LICENCIA

Si desea presentar una queja contra alguna persona o entidad regulada por la División de Regulación Profesional, deberá hacerlo en línea, en www.idfpr.com. Las quejas también se podrán presentar por teléfono a la Unidad de Admisión de Quejas, al 312-814-6910. Las quejas también se podrán presentar por escrito en la dirección que figura en la portada.

Cuando presente una queja por escrito, hágalo con el mayor detalle posible, incluyendo su nombre, dirección y teléfono para que, si fuera necesario, la División pueda comunicarse con usted. Todas las quejas serán enviadas rápidamente a un investigador de la División.

QUEJAS ANÓNIMAS

Si usted decide presentar una queja en forma anónima contra el titular de una licencia, es especialmente importante hacerla de la forma más detallada posible. Aun cuando las quejas anónimas reciben el mismo grado de consideración que cualquier otra queja, el éxito en la investigación y la acusación es más difícil ya que la mayoría de los casos dependen de un querellante o testigo identificable.

NOVEDADES SOBRE EL AVANCE DE CASOS

Un querellante recibe una carta de acuse de recibo que informa que la queja fue recibida y brinda el número de caso que el querellante debe indicar en la correspondencia o llamadas telefónicas que haga en lo sucesivo. Las leyes de confidencialidad pueden evitar que el Departamento informe novedades durante la sustanciación de los procedimientos, o la divulgación del resultado de un caso de naturaleza no disciplinaria.

PRÁCTICA SIN LICENCIA Y VIOLACIONES PENALES

Las quejas de prácticas sin licencia son investigadas con el mismo alcance de cualquier otra queja. El director de la División de Regulación Profesional puede emitir una orden de cese y desistimiento, y podrá ordenar penalidades civiles contra el individuo que ejerza sin licencia. En algunas instancias, los casos de prácticas sin licencia pueden ser reenviados al fiscal general de Illinois o a un fiscal del estado o del condado para su acusación penal.

Además, la División derivará los casos que parezcan involucrar actividades criminales a la agencia de la fuerza de seguridad correspondiente. Las violaciones penales que puedan ser reveladas en las quejas incluyen la práctica sin licencia de varias profesiones, robo, falsificación, uso ilegal de armas, desvío de sustancias controladas para uso ilegal y otros delitos relacionados.

INVESTIGACIÓN Y ACUSACIÓN

Cuando se recibe una queja del público, esta se asigna rápidamente a un investigador de la División. El investigador es responsable de determinar si existe una violación potencial de la ley de licencias, o de las normas y regulaciones de la División. Después de desarrollar los hechos de un caso donde parece haber una violación, el investigador deriva el caso a un abogado acusador. Sin embargo, si existe evidencia insuficiente para indicar una violación al estatuto de licencia particular, el expediente de la investigación normalmente se cierra.

Los casos derivados a un abogado acusador podrán ser investigados con mayor profundidad con el foco puesto en la presentación de cargos administrativos formales contra el titular de la licencia por las violaciones específicas. Si el fiscal concluye que el caso fue cabalmente investigado y existe evidencia suficiente para respaldar la queja, se presenta una queja formal.

Dependiendo de las circunstancias del caso, la División y el titular de la licencia podrán firmar un acuerdo negociado sobre el nivel de sanción disciplinaria que se le impondrá al titular de la licencia. El acuerdo también necesitaría ser aprobado por un miembro de la respectiva junta o comité profesional. Luego, el acuerdo será presentado ante el director de la División para su consideración y aprobación.

En los casos en que no se alcance un acuerdo, es necesaria una audiencia disciplinaria formal. La audiencia tendrá lugar ante un juez administrativo y, por lo menos, un miembro de la respectiva junta o comité profesional. La audiencia es un procedimiento de derecho administrativo que se lleva a cabo de acuerdo con el Código Civil Administrativo de Illinois y otros estatutos y normas relevantes.

Después de la audiencia, el juez administrativo presenta un informe ante la junta o comité correspondiente donde se detallan todas las violaciones a la ley. Entonces, la junta o comité emitirá sus determinaciones, conclusiones y recomendaciones al director para que se tome una decisión definitiva.

Las sanciones disciplinarias podrán incluir revocación, suspensión, período de prueba o reprimenda del titular de una licencia. Las leyes de Illinois también permiten la imposición de multas a cualquiera de las profesiones reguladas por la División.

Una vez que el director toma una decisión definitiva, el titular de la licencia tiene 35 días para hacer una apelación en el tribunal de circuito en virtud de la Ley de Revisión Administrativa de Illinois. Una acción disciplinaria formal contra el titular de una licencia podrá verse en la Búsqueda de licencias del Departamento.

Profesiones/Ocupaciones/Entidades reguladas

Acupuntores
Arquitectos
Agentes de atletas
Entrenadores atléticos
Barberos
Salones de barbería y cosmetología
Paseadores de perros
Cementerios/Gerentes de cementerios
Supervisores de cementerios
Quiroprácticos
Agencias de cobranzas
Sustancias controladas
Cosmetólogos
Odontólogos/Higienista dental
Detección de engaños
Examinadores
Dietistas Nutricionistas
Electrologistas
Profesional de salud ambiental
Esteticistas
Agencias proveedoras de huellas digitales
Instructores de armas de fuego
Directores de funerales y Embalsamadores
Geólogos
Consejeros genéticos
Trenzadores de cabello
Equipos médicos para el hogar y proveedores de servicios
Técnicos/Agencias de eutanasia humana
Diseñadores de interiores
Arquitectos paisajistas
Agrimensores
Sociedades de responsabilidad limitada
Cerrajeros y Agencias
Prestadores de oftalmología por correo
Terapeutas matrimoniales y familiares
Masajistas
Dispensarios de cannabis medicinal
Corporaciones médicas
Manicuristas Naprápatas
Enfermeras (LPN, RN, APN)
Administradores de hogares de ancianos

Naprápatas
Enfermeras (LPN, RN, APN)
Terapistas ocupacionales/Asistentes ocupacionales
Optometristas
Ortopedistas, Protésicos y Podiatras
Perfusionistas
Farmacéuticos/Farmacias/Técnicos farmacéuticos
Terapistas físicos
Médicos y cirujanos
Asistentes médicos
Podólogos
Contratistas y agencias de alarmas privadas
Detectives privados y agencias
Contratistas y agencias de seguridad privada
Boxeo profesional y Artes marciales mixtas
Consejeros profesionales (con licencia y con licencia clínica)
Ingenieros profesionales
Empresas de servicios profesional
Psicólogos (clínicos)
Contadores públicos, Contadores públicos/certificados con licencia, registrados con licencia
Médicos de cuidados respiratorios
Contratistas de techos Taquígrafos
Evaluadores de delitos sexuales
Trabajadores sociales (con licencia y licencia clínica)
Patólogos del habla/lenguaje y Fonoaudiólogos
Asistentes de patólogos del habla/lenguaje
Ingenieros estructurales
Asistente quirúrgico
Tecnólogos quirúrgicos
Veterinarios/Técnicos veterinarios
Distribuidores mayoristas de medicamentos

Página web del estado de Illinois - www.illinois.gov



Impreso por la autoridad del estado de Illinois.
noviembre de 2019