



Información importante para hospedarte:

- Presentar identificación oficial vigente del titular de la reservación.
- Si viajas con menores de edad presentar curp, acta de nacimiento o pasaporte; Es responsabilidad del viajero indicar las edades correctas de los menores (indicar la edad del menor al momento del viaje)
- El horario de check-inn y check-out puede variar en cada hotel
- Es importante conocer las reglas de seguridad y comportamiento, revisar la habitación al llegar, tener claros los detalles de la reserva y los servicios incluidos.
- Mantener una buena comunicación con el personal del hotel.
- Al hacer el check-in, asegúrese de que la habitación sea segura y esté en buenas condiciones; al salir, siga las normas de limpieza y convivencia.



Antes de llegar

- **Comprenda la reserva:** Verifique los detalles de su reserva (fechas de entrada y salida) y qué servicios están incluidos (desayuno, Wi-Fi, etc.).
- **Verifique las políticas:** Conozca las normas del hotel sobre ruido, mascotas y otros comportamientos para asegurar una estancia agradable para todos.
- **Planifique su llegada:** Tenga en cuenta su hora de llegada y si el hotel ofrece check-in en línea para agilizar el proceso.

Al llegar

- **Revise la habitación:** Al registrarse, revise su habitación para asegurarse de que esté segura. Compruebe que las cerraduras de puertas y ventanas funcionen correctamente y que no haya dispositivos electrónicos inusuales.
- **Localice las salidas de emergencia:** Familiarícese con las rutas de evacuación en caso de incendio u otras emergencias.
- **Guarde su llave de forma segura:** Lleve su llave o tarjeta de acceso separada del paquete de llaves que tiene el número de habitación para proteger su privacidad.

Durante su estancia

- **Cuide sus pertenencias:** Guarde sus objetos de valor en la caja fuerte si está disponible.
- **Respete las normas:** Siga las reglas del hotel, especialmente en zonas comunes, para no molestar a otros huéspedes.
- **Utilice los servicios del hotel con precaución:** Si usa servicios como el minibar, tenga en cuenta los costos adicionales.

Al irse

- **Deje la habitación en buen estado:** Mantenga un nivel básico de limpieza y orden.
- **Consulte los cargos:** Antes de hacer el check-out, revise si hay cargos adicionales en su cuenta.
- **No olvide nada:** Revise que no se le olviden pertenencias importantes, como su pasaporte, billetera, cargadores o ropa.