



Mayan-Travel

TERMINOS LEGALES

El viajero, se compromete a respetar los reglamentos, términos y condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de los servicios contratados por intermediación de MAYAN-TRAVEL, por lo que la empresa en consecuencia, declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar por su incumplimiento.

Cuando se trate de excursiones o paquetes en el extranjero, se presentarán los precios en moneda extranjera y/o en moneda nacional (esto depende del proveedor final), señalando el tipo de cambio en el que estén calculados estos últimos, haciendo mención de que el precio de venta será el resultado de la conversión de la moneda extranjera a moneda nacional, al tipo de cambio que fije el proveedor final el día que se efectúe el pago.

Es responsabilidad del pasajero proveer de los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos, y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, permisos notariados para menores de edad viajando solos, etc. La vigencia del pasaporte debe ser mínimo de 6 meses a partir de la fecha de regreso de tu viaje, recomendamos tener un margen de 30 días mas como mínimo.

MAYAN-TRAVEL se deslinda de responsabilidades por daños, heridas, accidentes, retrasos, cambios de itinerario, pérdida o daño de equipaje, cierre de operaciones del proveedor final o irregularidades, que sobrevengan por causas de fuerza mayor o caso fortuito, que durante la ejecución de los servicios pudieran ocurrirle a el viajero, por no ser la persona que brinda los servicios correspondientes de manera directa y ser sólo intermediaria entre éstas y el viajero.

Si por causas de fuerza mayor o caso fortuito, los prestadores de los servicios contratados no pudieran proporcionar los servicios parcial o totalmente, MAYAN-TRAVEL sólo gestionará por cuenta del viajero el reembolso del importe que proceda, quedando relevada MAYAN-TRAVEL de cualquier responsabilidad o compromiso.

Las cancelaciones que el viajero solicite, deberán de ser por escrito dirigidas a MAYAN-TRAVEL, la cual sólo se obligará a enterar al prestador de los servicios turísticos de dichas cancelaciones, por lo tanto, el reembolso por dichas cancelaciones dependerá única y exclusivamente de las políticas de cancelación del prestador de dichos servicios turísticos.

El viajero acepta que la intervención de MAYAN-TRAVEL, es exclusivamente con carácter de intermediaria, entre los prestadores directos de los servicios solicitados y el viajero.

MAYAN-TRAVEL queda relevada de cualquier responsabilidad derivada de convenios o acuerdos adicionales que se celebren el viajero y los prestadores directos de los servicios.

En cotizaciones; Ten en cuenta que no es posible garantizar la disponibilidad ni la tarifa hasta que se concrete el pago.

En reservaciones; No hay cancelaciones, cambios y/o reembolsos.

En caso de apartado; No hay cancelaciones, cambios y/o reembolsos. Deberían realizar el pago más tardar en la fecha límite estipulada, para no perder el monto pagado por concepto de apartado.

Los servicios no utilizados, no serán reembolsados bajo ninguna circunstancia.



56.12.87.71.75



mayan-travel.com



hola@mayan-travel.com