

# INFORMACION IMPORTANTE PARA TOURS & EXCURSIONES:



- **ES REQUISITO INDISPENSABLE PRESENTAR COPIA DEL PASAPORTE** al momento de la reservación para la confirmación de los servicios de su viaje. De no contar con ella, los servicios corren el riesgo de ser cancelados o las reservas no aceptadas por parte de la Línea Aérea, Compañía Naviera y/o Operadoras terrestres, dependiendo el caso.
- En caso de estar incluidos en el programa, los servicios de traslado están programados en base a los horarios de las aerolíneas.
- Es responsabilidad del pasajero buscar a la persona que realizará dicho traslado quien tendrá un cartel con su nombre. Los pasajeros que por algún motivo no hagan contacto con la persona encargada del traslado en el punto de encuentro o que tengan algún problema en los hoteles o servicios contratados, deberán comunicarse de inmediato con el operador correspondiente a cada destino indicado en su cupón de servicios. No se aceptará ninguna reclamación ni reembolso posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.



- Las excusiones pueden variar de día y horario dependiendo de los vuelos confirmados, las condiciones climáticas del lugar o el hotel confirmado, pero siempre serán dadas conforme fueron adquiridas. Todas las habitaciones programadas son de tipo Standard, en caso de requerir de tipo superior, suites o de Lujo, si hubiera disponibles habría que pagar el suplemento correspondiente.
- Los horarios de registro de entrada y salida de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, en caso de que la llegada a los mismos fuera antes del horario establecido como check in, existe la posibilidad de que la habitación no sea facilitada hasta la hora correspondiente.
- En caso de estar incluidos, los horarios de los desayunos en los hoteles están sujetos a las políticas de cada hotel, por lo que pueden servirse o no, en caso de tener vuelos en madrugada.
- Los horarios de los vuelos son establecidos y en su caso modificado, por la línea aérea participante en el programa, por lo que cualquier cambio que pudiera ocurrir durante el viaje es responsabilidad de la misma.



- Es responsabilidad del pasajero proveerse de los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos, y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, permisos notariados para menores de edad viajando solos, etc.
- La vigencia del pasaporte debe ser mínimo seis meses, a partir de la fecha de viaje.
- Los servicios no utilizados, no serán reembolsados bajo ninguna circunstancia.
- Los pasajeros tendrán derecho a 1 maleta por persona. En caso de exceder el número de maletas y sea necesaria la contratación de un carro adicional, el costo lo asumirá el pasajero.
- Tarifas aéreas especiales las cuales no permiten asignación de asientos.
- Al viajar con menores de edad, deberá tramitar el formato de Salida SAM

[www.inm.gob.mx/index.php/page/autorizacion\\_menores](http://www.inm.gob.mx/index.php/page/autorizacion_menores)