



+33 9 70 44 02 03 (appel gratuit)



info@vacancesamerica.fr



VACANCES AMERICA



Foire Aux Questions - FAQ

Qui sommes-nous ?[Page 2](#)

Réserver avec Vacances America ? [Page 3-4](#)

Les démarches pour partir aux Etats-Unis ?[Page 5](#)

Les assurances de voyages.....[Page 6](#)

Les vols internationaux[Page 7](#)

La location de voiture.....[Page 8-9](#)

La location de moto[Page 10](#)

Les hôtels[Page 11](#)

Les excursions[Page 12](#)



Qui sommes-nous ?

En quelques lignes

Vacances America est une agence de voyage locale réceptive, basée en Floride, tout proche de Miami. Nous sommes spécialisés dans la création de voyages sur mesure.

Notre offre étant 100% personnalisable selon vos envies, que vous souhaitiez découvrir les Etats-Unis en voiture ou en moto, dans des hôtels standards ou luxueux, seul, en famille, entre amis ou en groupe déjà établi, nous pouvons vous proposer un séjour qui vous ressemble. Etant une agence de voyage locale réceptive, nous connaissons parfaitement l'ensemble du pays et pouvons vous faire voyager d'Est en Ouest.

Le fondateur de Vacances America

Si vous êtes curieux de savoir qui se cache derrière l'agence Vacances America et derrière votre prochain voyage aux USA, vous pouvez découvrir son créateur et l'expert de voyage en cliquant [sur le lien suivant](#).



Réserver avec Vacances America

1/2

Vos avantages à réserver avec nous

1. Contrairement à beaucoup d'agences, nous sommes basé sur le territoire Américain. Nous y vivons depuis des années et connaissons personnellement ce que nous vous proposons. **Vous bénéficiez de conseils locaux et de suggestions « hors des sentiers battus ».**
2. Notre offre **s'adapte à vous**. Votre budget, votre destination, vos dates, vos exigences et en voiture ou à moto, notre proposition de voyage vous ressemble.
3. Nous n'avons **pas d'intermédiaire** et étant transparents sur nos prix nous sommes moins chers que nos concurrents et autres sites de réservations hôtelières. **Rapport qualité/prix garanti !**
4. Nous vous offrons **un carnet de voyage** que nous écrivons pour vous, **un service de conciergerie** et **un service d'assistance** pendant votre voyage.
5. Nous vous enverrons également **quelques attentions avant et après votre voyage** (C'est une surprise !)

Vos garanties

- ✓ L'agence Vacances America est enregistrée sous la licence s'intitulant « Seller of Travel » (Agent de voyage), notre accréditation est le numéro ST# 42559, approuvée et certifiée par l'Etat de Floride.
- ✓ Notre activité est assurée par la compagnie American Contractors Indemnity Company sous le contrat 100-501-552.



+33 9 70 44 02 03 (appel gratuit)



info@vacancesamerica.fr



VACANCES AMERICA



Réserver avec Vacances America

Quand devrais-je réserver ?

Les tarifs étant susceptibles de changer, il est conseillé de réserver son voyage entre 8-5 mois en avance.

2/2

Comment réserver ?

Une fois que vous avez validé le devis, il suffit de nous envoyer par courriel les informations demandées à la fin de votre devis. Une fois vos informations reçues, vous recevrez la facture, le lien de paiement et le bon de commande à signer.

Comment puis-je payer ?

Vous pouvez payer par carte bancaire via le lien sécurisé ou par virement bancaire international (Cela peut prendre jusqu'à 7 jours).

Les prix sont t-ils garantis ?

En raison des fluctuations des tarifs, nos devis de voyages sont valables 48 heures. Nos tarifs et disponibilités sont garantis à la réservation (une fois le paiement reçu), par conséquent, il ne faut pas tarder à effectuer le paiement afin de garantir la disponibilité.

Puis-je payer en Euros ?

Vous recevrez un lien de paiement en dollars américains, cependant, lors du paiement votre banque changera automatiquement le montant en Euros.

Mon paiement par carte bancaire est refusé

Contactez votre banque afin qu'elle augmente la hauteur de votre plafond de paiement et/ou l'enlève temporairement.

Quelles sont vos modalités de ventes et annulations ?

Un extrait se trouve à la fin de votre devis. Le bon de commande reprendra l'ensemble des conditions.



Les démarches pour partir

Dois-je faire l'ESTA ?

Oui, tous les voyageurs se rendant aux Etats-Unis, **pour une durée égale ou inférieure à 3 mois**, doivent demander une autorisation de voyage électronique, **au minimum 72 heures avant le départ**. Cette procédure s'appelle l'ESTA et ne peut s'accomplir que sur [le site officiel](#), le prix est de 14\$ par personne.

Pour des voyages **de plus de 3 mois**, un visa est nécessaire, pour plus d'informations [cliquez-ici](#).

Dois-je avoir un passeport ?

Oui, votre passeport doit être valide pour toute la durée de votre séjour aux USA. Pour plus d'informations, contactez votre mairie.

Quel permis de conduire ?

Un permis français valable est suffisant pour louer une voiture de location. Il n'est pas obligatoire d'avoir un permis international, cependant vous pouvez en faire la demande à votre préfecture si vous le souhaitez.

J'ai une escale au Canada, cela change t-il quelque chose ?

Oui, si vous avez une escale au Canada (même de quelques minutes), vous devez impérativement faire une demande d'AVE (similaire à l'ESTA, seulement version Canada) sur [le site officiel](#).



Les assurances de voyages

Dois-je vraiment avoir une assurance voyage ?

Oui, les frais de santé aux Etats-Unis coûtent malheureusement très cher. Une visite au docteur peut vous coûter jusqu'à 200\$, une hospitalisation vous coûtera plusieurs milliers de dollars etc.

Quelle assurance de voyage choisir ?

Vacances America travaille en partenariat avec [AVA Assurances](#). L'assurance AVA vous offre 5% de réduction lorsque vous souscrivez à leurs assurances en cliquant sur ce lien. Leurs tarifs sont très intéressants, ils commencent à 80€ par personne (soit 2 fois moins cher qu'une consultation chez un généraliste aux USA).

J'ai une carte bancaire Gold qui m'assure déjà

Certains contrats d'assurances (contrat d'habitation, de responsabilité civile, assurance via votre carte bancaire) offrent déjà certaines garanties. Nous vous conseillons donc de bien lire vos contrats et de comparer leurs frais avec ceux d'AVA Assurances.



Les vols internationaux

Les vols sont-ils inclus ?

Non, nos tarifs ne comprennent pas les vols. Cependant si vous le souhaitez, nous pouvons à tout moment vous proposer nos tarifs aériens.

Les prix sont-ils garantis ?

Les prix sont garantis qu'à la réception du paiement. Les vols fluctuant tout le temps, si entre le moment du paiement et la réception de votre paiement les prix ont augmenté, nous vous contacterons directement afin de savoir si vous acceptez la différence, dans le cas contraire vous pourrez réserver les billets individuellement.

Les bagages sont-ils inclus ?

Malheureusement non, les prix des vols étant les plus bas possible, 95% des vols n'incluent plus les prix des bagages en soute. Vous pourrez toutefois les enregistrer le jour même au comptoir (frais supplémentaire).

Je souhaite choisir mes sièges

Lors de l'enregistrement en ligne (obligatoire 24 heures avant votre vol) vous aurez l'option de choisir vos sièges. Avant ce délai, vous pourrez tout de même les choisir, cependant la majorité des compagnies vous demandent de payer un supplément.

J'ai un siège auto pour mon enfant avec moi

La majorité des compagnies ne vous le facturent pas cependant nous vous conseillons d'acheter un siège auto classique directement sur place afin de ne pas vous encombrer.

Les billets sont-ils modifiables/annulables ?

Non, les compagnies aériennes ne nous permettent pas d'annuler ou modifier votre billet d'avion.

Afin de réserver vos billets d'avions, une copie de vos passeports est nécessaire afin d'éviter toutes erreurs orthographiques.



+33 9 70 44 02 03 (appel gratuit)



info@vacancesamerica.fr



VACANCES AMERICA



La location de voiture

1/2

SUV ou Berline ?

Si vous souhaitez le confort, SUV. Si vous souhaitez l'économie, Berline. Nous vous aiderons par téléphone pour choisir la catégorie adéquate à vos besoins.

Et si je change d'avis entre temps ?

Si vous décidez d'un autre modèle le jour de votre arrivée, vous pourrez en demander un autre en payant sur place le supplément.

Je souhaite une marque spécifique de voiture ?

Malheureusement aucun loueur de voiture ne garantit à 100% une marque spécifique de voiture. Seule la catégorie de voiture est garantie (exemple : Berline standard, décapotable, Minivan etc.)

Le GPS est t-il inclus ?

Cela dépend, nous vous conseillons donc de bien lire la partie 'Ce prix comprend' dans votre devis. Si vous souhaitez économiser de l'argent, nous vous conseillons de vous munir d'un forfait international et de télécharger Google Maps.

J'ai moins de 25 ans, puis-je conduire ?

Oui, cependant au moment de la prise en charge de la voiture, vous aurez un supplément à régler. La conduite est interdite pour toutes personnes de moins de 21 ans et/ou sans permis de conduire valable.

Les assurances sont-elles comprises?

Oui, comme indiqué sur votre devis dans la partie 'Location de voiture'. Seuls la perte de clés, l'oublie de faire le plein et l'assistance pour un pneu crevé ne sont pas compris Cette dernière s'appelle la **Roadside Assistance Plus** et s'achète directement le jour de la prise en charge de votre véhicule.



+33 9 70 44 02 03 (appel gratuit)



info@vacancesamerica.fr



VACANCES AMERICA



La location de voiture

2/2

Et si j'ai un pneu crevé ?

Vous serez responsable de la réparation du pneu et de son changement sur la voiture sauf si vous avez opté pour l'option *Roadside Assistance Plus*.

Et s'il m'arrive un accident ?

Vous bénéficiez d'une assurance sans franchise, vous n'aurez donc pas de frais à payer en cas d'accident ou de panne mais il faudra contacter le numéro d'assistance donné lors de la prise en charge du véhicule afin qu'un dépanneur de la compagnie de location vienne vous aider. Une voiture de substitution vous sera proposée.

Quelle essence dois-je mettre ?

La quasi-totalité des voitures aux USA fonctionnent à l'essence et non au diesel. Vous devrez donc généralement choisir 'regular' ou 'unleaded' à la station essence. Demandez au loueur de voiture directement pour plus d'informations.

Où dois-je rendre la voiture de location ?

Sauf mention différente sur votre devis et sur votre voucher (envoyé 30 jours avant votre arrivée), au même endroit où vous l'avez prise. Suivez les directions « *Rental Car Return* » afin de déposer votre voiture.

Que dois-je prendre pour louer une voiture ?

2 documents sont nécessaires pour récupérer votre voiture de location: un permis de conduire valide ainsi qu'une **carte de crédit** (en cas de non restitution du véhicule). Attention, les cartes de débits (très populaires en France) ne sont pas toutes acceptées, contactez donc votre banque afin qu'elle débloque votre carte bancaire et qu'elle puisse vous proposer une carte de crédit, si possible.



La location de moto

Quel modèle choisir ?

Nous conseillons à tous nos clients de vous rendre dans une concession Harley en France afin de connaître quelle moto est la plus adaptée à vos besoins et profil de conduite.

Le modèle est-il garanti ?

Non, cependant si vous souhaitez absolument un modèle spécifique, un supplément par notre fournisseur est demandé.

Quelles sont les modalités de location ?

Le conducteur doit avoir au moins 21 ans, être détenteur d'un permis A valide et avoir une carte de crédit. Le passager doit toucher le repose pied du siège passager. Si le passager a moins de 18 ans, une décharge de responsabilité est nécessaire. Une caution de 750\$ sera également demandée lors de la prise en charge.

Quelles assurances puis-je avoir ?

Le devis comprendra déjà une assurance tiers. D'autres assurances sont disponibles, demandez-nous. Le loueur vous proposera le jour de votre arrivée l'assistance routière incluant 100% des dépannages (environ 12\$ par jour à payer sur place). Dans le cas où vous ne souscrivez pas à cette assurance, certains cas de remorquage peuvent vous être facturés. Nous vous conseillons vivement de souscrire à l'assistance routière sur place.

Que faire de mes bagages ?

Quelle que soit le modèle choisi, nous recommandons à tous nos clients de voyager léger (7-8 jours de vêtements) par personne, Des machines à laver dans pratiquement tous les hôtels vous sont proposées.

Comment me rendre à la concession moto ?

A moins qu'il ne soit précisé dans votre devis que les transferts sont inclus, vous pourrez vous rendre à la concession en taxi ou Uber.



Les hôtels

Quels hôtels proposez-vous ?

Vacances America propose tous types d'hôtels, de l'hôtel classique à l'hôtel luxueux. Précisez-nous vos envies !

Les petits-déjeuners sont-ils compris ?

Certains hôtels (bien souvent des hôtels classiques 2-3*) offrent gratuitement un petit-déjeuner léger cependant cela dépend du bon vouloir de l'hôtel. A moins de payer spécifiquement un supplément, ne vous attendez pas à en recevoir à chaque hôtel.

Quelle type de chambre dois-je prendre si nous sommes 5 personnes ?

La majorité des hôtels acceptent que 3 enfants (moins de 18 ans) dorment dans une même chambre avec leurs parents. Cependant certains hôtels ne l'acceptent pas (pour des raisons de sécurité), nous vous conseillons donc de réserver 2 chambres.

Je veux une chambre spécifique (localisation/étage/porte communicante) ?

Les hôtels ne nous permettent pas de réserver une chambre spécifique car l'attribution des chambres se fait le jour de votre arrivée. Cependant, contactez-nous afin que l'on puisse faire notre maximum.

Y-a t-il des frais supplémentaires ?

Chaque hôtel a une politique différente, cependant en ville spécialement, les parkings sont payants. Certains hôtels (principalement des hôtels 4-5* et/ou les hôtels à Las Vegas) vous demanderont également de payer des *Resort Fees*, ce sont des frais de séjours supplémentaires **obligatoires à payer sur place** (Entre 5-40\$ par jour et par chambre). Demandez-nous et nous vous dirons exactement si des frais vous seront demandés.

Que faire si je ne suis pas content de ma chambre ?

La première chose à faire est d'aller discuter à la réception et expliquer votre problème. En cas de non coopération, appelez-nous et nous vous trouverons une solution le plus rapidement possible.



+33 9 70 44 02 03 (appel gratuit)



info@vacancesamerica.fr



VACANCES AMERICA



Les excursions

Proposez-vous des excursions ?

Oui, n'hésitez pas à nous demander une liste d'excursions possibles.

Quand réserver les excursions ?

Le plus tôt sera le mieux. Par conséquent, nous pourrions réserver vos excursions dès la création de votre devis. Vous pouvez également réserver vos excursions par vous-même, à n'importe quel moment via notre partenaire exclusif Viator, [en cliquant sur ce lien](#).

Les excursions sont-elles annulables ?

Tout comme les hôtels, chaque excursions ont leurs propres conditions de vente. Contactez-nous pour plus d'informations.

Quels documents dois-je fournir ?

Tout comme pour les hôtels et votre véhicule de location, nous vous enverrons les documents de voyages 30 jours avant votre arrivée. Pensez-donc à vous munir de ces documents le jour de l'excursion.

[Consultez aussi notre blog d'astuces 100% pratiques](#)

