

FORUM DE RRHH DEL SP

---



# FORUM OPINA

**SOBRE LA REALIDAD DE  
LOS PROCESOS DE  
DIGITALIZACIÓN EN EL  
SECTOR PÚBLICO**

---

ENERO DE 2022 - 18/01/2022

# SOBRE LA REALIDAD DE LOS PROCESOS DE DIGITALIZACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO

**Ante el permanente cambio tecnológico lo esencial es entender "qué somos como administración" y "qué hacemos para con la ciudadanía".**

**No podemos desarrollar los proyectos de digitalización sin atender a las necesidades de las personas. Digitalizar no es sólo implantar tecnología.**

**Debemos desarrollar estrategias e incentivos para facilitar el cambio cultural, lo que supone crear entornos de aprendizaje y de desarrollo de la motivación y el compromiso de los "profesionales del sector público".**

El pasado 13 de enero realizamos la IV y última sesión del Tercer Ciclo de Sesiones del Fórum de RRHH del Sector Público. **Un ciclo que hemos dedicado al análisis de los procesos de digitalización en el conjunto de las AAPP.**

El conjunto del Sector público (que recordemos supone aproximadamente el 25% de la Población Activa del País) **no puede ser ajeno a los procesos de digitalización si desea seguir cumpliendo su función y no ser una "carga social"**. Al contrario, debería de ser un espejo a admirar por parte de los ciudadanos dado sus niveles de eficiencia y eficacia en la prestación de los servicios.

En esta jornada que ha supuesto el cierre del III Ciclo de Sesiones, realizada en el campus de la Universidad Villanueva (en formato híbrido) se han formulado un conjunto de reflexiones centradas en el análisis de los procesos de digitalización dirigidos a que podamos disponer de una Administración Pública digitalizada, ágil y, a la vez, cercana al ciudadano.

En ella han participado desde **Jose María Ortiz** (Rector de la Universidad) hasta **Jordi Solé Estalella** (Presidente de Fedeca) pasando por un colectivo de profesionales que, siguiendo con la filosofía del Fórum de aproximarse al cambio desde perspectivas diferentes, han expuesto su visión como sujetos activos y pasivos de los procesos de digitalización. Los participantes en el debate central coordinado por **Pau Hortal** (Fórum) han sido personas con perfiles tan diversos como: **Montserrat Aguilera**, letrada de la Administración de Justicia; **Borja Ibáñez**, médico y director de Investigación Clínica de CNIC **Manuel Pacheco**, secretario general de la Abogacía General del Estado, y **Nieves Sánchez**, miembro del Consejo de Seguridad Nuclear.

Mientras que en sus respectivas intervenciones de inicio y cierre Jose M<sup>o</sup> Ortiz y Jordi Solé han reflexionado sobre el **valor de la colaboración en momentos como los actuales**, sobre la **necesidad de que todos nos impliquemos para que el cambio cultural sea factible**, y sobre **las amenazas**, pero **también oportunidades**, con los que nos enfrentamos la sociedad en general y la Administración Pública en particular. Finalmente, **Karitte Alegria y Javier Poves** (Fórum) han presentado las conclusiones de la Investigación cualitativa realizada sobre los mismos ámbitos.

El resumen de las conclusiones finales (al margen de las señaladas en esta nota) incorporando las procedentes de los debates y las derivadas de la investigación son las siguientes:

- Es necesario afrontar el proceso de cambio y las oportunidades que ofrece el progreso tecnológico **planteándose previamente el propósito**. Ello supone entender «**qué somos como administración**» y «**qué hacemos para con la ciudadanía**».
- Una vez hayamos identificado los “porqués” **la tecnología será una herramienta más para facilitar todo tipo de relaciones y experiencias positivas «en la» y «con la» ciudadanía**.
- **No podemos empezar un proceso de digitalización sin dedicar esfuerzos y recursos al análisis, la revisión y al cambio en los procesos**. Ello supone que no debemos entender que «**digitalizar exige innovar**» y por tanto no entenderla como una mera incorporación de tecnología en los procesos analógicos.
- **Debemos escuchar y preocuparnos de las personas**, lo que supone prestar atención a las necesidades de la ciudadanía y a los y las profesionales del propio Sector Público.
- **No podemos pensar que sólo con la mejor tecnología y con formación (contenidos)** hay suficiente para promover el «**cambio cultural**», La transformación exige motivación, voluntad y compromiso.
- **Debemos desarrollar estrategias e crear incentivos para que los “profesionales públicos” participen y asuman los procesos de innovación**.
- **Es necesario crear nuevos marcos para la gestión (ruptura de los silos) y en las condiciones laborales (negociación colectiva)**. Hay reformas “posibles” y otras “probablemente imposibles” pero sólo con poner en marcha algunas de las primeras los efectos serían muy relevantes.

Es posible acceder al contenido de esta sesión y las del resto del ciclo **en nuestra web**.

## FORUM DE RRHH DEL SECTOR PÚBLICO

Somos una iniciativa independiente, nacida en 2019, dirigida a promover e impulsar los cambios necesarios que doten al conjunto de las Administraciones Públicas de una cultura de gestión basada en las personas y en los principios de agilidad, apertura, eficiencia y flexibilidad, que le permitan responder a los retos de transformación en un entorno global.

Una transformación que hoy es necesaria para disponer de un Sector Público ágil, eficiente y cercano y que responda mejor a las necesidades de la ciudadanía. Un proceso que no será posible sólo con la implantación de la tecnología y para el que es necesario: promover la formación y el aprendizaje permanente, facilitar el conocimiento y la puesta en común de las mejores prácticas, impulsar las relaciones con el sector privado en particular en lo relativo al uso de las nuevas soluciones y metodologías y crear entornos que permitan la comunicación, la información, la relación y el networking entre el conjunto de los/las profesionales que trabajan en el conjunto del Sector.

Para cualquier información adicional os rogamos contactéis con nuestra RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN al e-mail [info@forumrrhhsp.com](mailto:info@forumrrhhsp.com)