

17.02.2022

FORUM OPINA

Reformas “posibles” en el Sector Público para que éste de mejores respuestas a las necesidades de los ciudadanos

CONCEPTOS CLAVE

- Ante el permanente cambio tecnológico lo esencial es entender “qué somos como administración” y “qué hacemos para con la ciudadanía”.
- No podemos desarrollar los proyectos de digitalización sin atender a las necesidades de las personas. Digitalizar no es sólo implantar tecnología.
- Es posible avanzar en la puesta en marcha de un conjunto de modificaciones dirigidas a incrementar la capacidad de dar mejores respuestas a las necesidades de los ciudadanos. Lo que ocurre es que el contexto político lo impide.





Las conclusiones de los debates realizados en el III Ciclo de sesiones de nuestro FORUM accesibles en [nuestra web](#) nos llevan a formular la posibilidad de poner en marcha medidas que puedan ser “viabiles” y que **supongan avances en la dirección de hacer que las AAPP incrementen su capacidad para dar mejores respuestas a las necesidades de los ciudadanos.**

Este conjunto de medidas serían las siguientes:

- El uso de las posibilidades establecidas en la legislación vigente con el objeto de crear un **nuevo marco/sistema de relaciones laborales en el que se prime los intereses de los ciudadanos y la calidad del servicio.**
- Modificar los criterios con los que se desarrollan **los procesos de reclutamiento y selección en la Función Pública** y que estos estén dirigidos no tanto a medir/evaluar el nivel de conocimientos (habilidades duras) como a las capacidades (competencias blandas).
- Cambios en los **modelos de cooptación de profesionales del sector público, con especial incidencia en los puestos de cierto nivel y los de la Administración Central del Estado** estableciendo medidas que faciliten el acceso a toda la ciudadanía y corrigiendo los sesgos actuales centrados en aspectos geográficos y en otros de tipología social, familiar y grupal.
- Facilitar dinámicas que impulsen **la movilidad interna entre los diferentes ámbitos del conjunto de las AAPP**, corrija la estructura actual fundada en “silos cerrados” corrigiendo las restricciones fundadas en factores corporativos y otros derivados de la negociación colectiva para frenar la posibilidad de atraer talento contrastado de otros entornos.



- Rediseñar y replantear las **estrategias retributivas** para que estas se dirijan a favorecer el compromiso de los profesionales públicos, y la eficiencia en la prestación de los servicios.

Al margen que desde el FORUM seamos conscientes de las dificultades que todo ello conlleva y de que hoy no disponemos de un “clima político” para la introducción de determinadas reformas hemos de **minimizar el riesgo de que se replanteen grandes “reformas” (que en el supuesto caso de ser realmente posibles) se queden en meros eslóganes de “marketing”**. Al contrario, creemos en la posibilidad de implementar medidas que, como las propuestas en este documento, y aunque no sean tan “impactantes ni mediáticas” son viables, no exigen modificaciones normativas, y se centren en objetivos en la dirección adecuada.

SOBRE EL FÓRUM

Somos una iniciativa independiente, nacida en 2019, dirigida a promover e impulsar los cambios necesarios que doten al conjunto de las Administraciones Públicas de una cultura de gestión basada en las personas y en los principios de agilidad, apertura, eficiencia y flexibilidad, que le permitan responder a los retos de transformación en un entorno global.

Una transformación que hoy es necesaria para disponer de un Sector Público ágil, eficiente y cercano y que responda mejor a las necesidades de la ciudadanía. Un proceso que no será posible sólo con la implantación de la tecnología y para el que es necesario: promover la formación y el aprendizaje permanente, facilitar el conocimiento y la puesta en común de las mejores prácticas, impulsar las relaciones con el sector privado en particular en lo relativo al uso de las nuevas soluciones y metodologías y crear entornos que permitan la comunicación, la información, la relación y el networking entre el conjunto de los/las profesionales que trabajan en el conjunto del Sector.

Para cualquier información adicional os rogamos contactéis con nuestra RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN ELVIRA TORRES BENITO al 686 34 82 97 o al e-mail infoeforumrrhhs.com.

Con la
participación
de



Universidad
Villanueva

Con el
apoyo de



DCH



OBSERVATORIO DE RRHH

TalentTools

