

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Bestellungen im Verlag Andrea Schröder, Inhaber Jens Koch - im Folgenden Verlag genannt - gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich unter Zugrundelegung dieser AGB. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Verlag.
- (2) Einkaufsbedingungen des Bestellers sind nur in den übereinstimmenden Sachverhalten wirksam.
- (3) Durch Auftragserteilung erkennt der Besteller diese Bedingungen vorbehaltlos an.

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

- (1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Shop <https://verlag-andreaschroeder.com/shop>
- (2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit:

Verlag Andrea Schröder
Inhaber Jens Koch
Eichendorffstraße 19
D-16321 Bernau
<https://verlag-andreaschroeder.com/>
Mail: info@verlag-andreaschroeder.de
USt-IdNr. DE327015604

- (3) Die Präsentation der Waren in unserem Shop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- (4) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Shop gelten folgende Regelungen: Der Besteller gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die vorgesehene Bestellprozedur in den nachfolgend aufgeführten Schritten erfolgreich durchläuft.

1. Auswahl der gewünschten Ware
2. Bestätigen durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“
3. Prüfung der Angaben im Warenkorb
4. Betätigung des Buttons „zur Kasse“
5. Anmeldung im Shop nach Registrierung und Eingabe der Anmelder(innen)angaben (E-Mail-Adresse und Passwort) alternativ Eingabe von Lieferadresse, Mail und Telefonnummer.
6. Über den Button „Fortfahren“: nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.
7. Auswahl der Zahlungsart (Paypal / Vorkasse)
8. Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „Bestellung abschließen“ bzw. „kaufen“ bzw. „jetzt zahlen“ (abhängig von der Zahlungsart).

Der Besteller kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen des Buttons „Warenkorb bearbeiten“ Korrekturen vornehmen und durch Betätigung der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst

werden und Eingabefehler berichtigen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar danach durch eine automatisch generierte E-Mail („Auftragsbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

(5) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Shop: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <https://verlag-andreaschroeder.com/agb> einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Bereich unter Mein Konto / Meine Bestellungen einsehen.

§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

- (1) Unsere Buchpreise unterliegen - soweit nicht ausdrücklich anders angegeben - der gesetzlichen Preisbindung.
- (2) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.
- (3) Zahlungen sind, sofern nicht anders vereinbart, sofort fällig.
- (4) Der Besteller hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse und per PayPal.
- (5) Hat der Besteller die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsabschluss zu zahlen.
- (6) Bei Bestellungen unserer Autoren gewähren wir einen Autorenrabatt.
- (7) Der Buchhändler Rabatt vom Ladenpreis ohne Mehrwertsteuer beträgt 35% bei Festbezug, sofern zwischen den Vertragsparteien kein anderer Rabatt ausdrücklich vereinbart wurde.

§4 Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

- (1) Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn wir den bestellten Titel nicht vorrätig haben, der nicht vorrätige Titel beim Verlag vergriffen und die bestellte Ware infolgedessen nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und einen gegebenenfalls von Ihnen bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich rückerstatten.
- (2) Ist ein bestelltes Werk noch nicht erschienen, wird die Bestellung, wenn möglich, vorgemerkt.

§5 Lieferung

- (1) Ihr Auftrag wird umgehend bearbeitet. Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt im Regelfall maximal 3 bis 5 Werktage nach Eingang Ihrer Bestellung bzw. bei PayPal oder Vorkasse nach Zahlungseingang. Lieferungen ins Ausland können etwas länger dauern. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn die Ware vor Fristablauf abgesandt wird.
- (2) Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein oder wenn sich aus anderen Gründen Verzögerungen im Lieferprozess ergeben, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.
- (3) Der Versand erfolgt auf Gefahr des Bestellers.

§6 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§7 Digitale Produkte

- (1) Digitale Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Wir verschaffen Ihnen daran kein Eigentum. Sie erhalten das einfache, nicht übertragbare Recht, die angebotenen digitalen

Inhalte zum ausschließlich persönlichen Gebrauch gemäß Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen.

(2) Ihnen wird gestattet, digitale Inhalte einmalig herunterzuladen und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch auf eigene Endgeräte Ihrer Wahl zu kopieren. Darüber hinaus ist es nicht gestattet, digitale Inhalte in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, auszudrucken, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

(3) Soweit möglich werden wir Ihnen weitere Downloads nach dem ersten vollständig erfolgten Download (Re-Downloads) ermöglichen; ein Anspruch hierauf besteht jedoch nicht.

(4) Digitale Inhalte können mit digitalen Wasserzeichen individuell markiert sein, so dass die Ermittlung und Verfolgung des ursprünglichen Käufers im Fall einer missbräuchlichen Nutzung möglich ist. Digitale Inhalte können auch über einen DRM-Schutz (Adobe Digital Rights Management) gegen illegale Vervielfältigung geschützt sein.

§8 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher:

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Verlag Andrea Schröder
Inhaber Jens Koch
Eichendorffstraße 19
D-16321 Bernau
E-Mail: info@verlag-andreaschroeder.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (als Download [hier](#)) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt beim Kauf digitaler Inhalte (MP3, MP4, epub usw.), die nicht auf einem körperlichen Datenträger (z.B. einer CD oder DVD) geliefert werden.

Ende der Widerrufsbelehrung

§9 Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular (als Download [hier](#)) aus und senden Sie es zurück.)

An:

Verlag Andrea Schröder

Inhaber Jens Koch

Eichendorffstraße 19

D-16321 Bernau

E-Mail: info@verlag-andreaschroeder.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§10 Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§11 Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

§12 Kundendienst

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen werktags von 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr unter

Telefon: 0049-(0)178-7939900

E-Mail: info@verlag-andreaschroeder.de

zur Verfügung.

§13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn der Kunde aus dem Ausland bestellt oder die Ware ins Ausland geliefert wird. Die Vertragsbestimmungen unterstehen deutschem Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Bernau. Vorstehende Gerichtsstandvereinbarung gilt auch gegenüber Bestellern mit Sitz im Ausland.

Stand der AGB: August 2023

Gratis-AGB erstellt von agb.de