

Público
Pasajero
Guiar

2024/2025

Tabla de contenidos

AVISO AL PÚBLICO DEL TÍTULO VI	1
INFORMACIÓN DE CONTACTO:.....	2
TARIFA Y TARIFAS:.....	3
CÓMO PROGRAMAR UN VIAJE:	4
PAGO:	5
PROCESO DE CANCELACIÓN:	5
CARGOS POR NO PAGO/NEGATIVA A PAGAR:	5
ÁREA DE SERVICIO:	6
ASISTENCIA CON DISPOSITIVOS DE MOVILIDAD:	7
TRANSPORTE MÉDICO/MEDICAID:	8
POLÍTICA DE EXCLUSIÓN:	9
NORMAS DE SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS DE KABS:.....	10
PROCEDIMIENTOS DE MALA CONDUCTA:	11
PROCESO DE QUEJAS/APELACIONES:	11
INCLEMENTES:	11
POLÍTICA DE ANIMALES DE SERVICIO/MASCOTAS:	12
TANQUES DE OXÍGENO PORTÁTILES:	12
CONDUCTORES/AUTOBUSES:	12
OTRAS DIRECTRICES:.....	13

AVISO AL PÚBLICO DEL TÍTULO VI

El Aviso al Público del **concesionario de la Sección 5310/5311** es el siguiente:

- ✓ El Servicio de Autobuses del Área de Kosciusko opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, identidad de género u origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que crea que ha sido agraviada por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una queja ante el Servicio de Autobuses del Área de Kosciusko
- ✓ Para obtener más información sobre el programa de derechos civiles del Servicio de Autobuses del Área de Kosciusko y los procedimientos para presentar una queja, comuníquese al 574-371-1410, (TTY800-743-3333); Kristin.rude@cardinalservices.org por correo electrónico; o visite nuestra oficina administrativa en 1804 E. Winona Ave, Varsovia, IN 46580. Para obtener más información, visite <https://cardinalservices.org/services.kabs/>.
- ✓ Un demandante puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de Tránsito presentando una queja ante la Oficina de Derechos Civiles, Atención: Coordinador del Programa del Título VI, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave.SE, Washington, DC, 20590
- ✓ Si necesita información en otro idioma, comuníquese al 574-371-1410. Si se necesita información en otro idioma de contacto, 574-371-1410.

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

Llame en cualquier momento entre lunes y viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. para:

Despacho: (574) 267-4990 o (866) 953-4490

Llame para solicitar viajes, cancelaciones, suscripciones, información sobre Medicaid o consultas generales.

Gerente General de Transporte: (574) 371-1410 o

kristin.rude@cardinalservices.org

Llame para anuncios de autobuses, inquietudes o problemas, oportunidades de empleo actuales, consultas generales o para informar inquietudes de seguridad.

Sitio web: <https://cardinalservices.org/services/kabs/>

Los pasajeros con discapacidades auditivas o del habla pueden programar viajes o realizar consultas generales a través de la dirección de correo electrónico anterior.

Los pasajeros con problemas de visión pueden utilizar lectores braille o software de lectura audible para acceder a documentos informativos y de marketing y programar viajes. KABS también proporcionará a los pasajeros documentos de texto ampliados si así lo solicitan.

Los servicios TTY gratuitos (1-800-743-3333) de Relay Indiana también están disponibles para acceder al despachador de KABS. Los pasajeros deben llamar al número TTY de Relay Indiana y luego proporcionar al operador el número de la oficina de KABS. Luego, el personal de Relay Indiana traducirá la información al despachador de KABS para asegurarse de que la persona pueda acceder a los servicios.

TARIFA Y TARIFAS:

Con 24 horas de antelación:

0 - 10 millas = \$1.00 por trayecto

11 - 25 millas = \$2.00 por trayecto

26 + millas = \$3.00 por trayecto

El kilometraje comienza en la base de KABS en Varsovia y termina en su dirección de recogida.

Tarifa el mismo día: Agregue \$5.00 a la tarifa apropiada si llama para pedir un viaje el mismo día o si cambia sus horarios de recogida y devolución durante el mismo día.

Cargo por no ir: Habrá una tarifa de \$ 5.00 por viajes prohibidos o viajes que no se cancelen adecuadamente con al menos una hora de anticipación, además del costo apropiado del viaje (consulte la lista de tarifas).

Cargos: Habrá un cargo cada vez que un pasajero suba al autobús.

(Se aceptan boletos, fichas o cambio exacto; los conductores no llevan cambio ni aceptan cheques. Los conductores no pueden procesar tarjetas de débito/crédito)

CÓMO PROGRAMAR UN VIAJE:

Los viajes se pueden programar hasta **dos semanas** antes del viaje real. Los viajes se basan en la disponibilidad de un autobús y el tiempo necesario para el transporte.

Los pasajeros pueden:

- Programe un viaje y pague al momento de la recogida
- Crear una suscripción y pagar por adelantado los viajes
- Compre boletos o fichas en la oficina de KABS (1804 E. Winona Ave., Varsovia, IN). Solo efectivo o cheque.

Esté preparado para informar al despachador de:

- Lugar de recogida
- Lugar de entrega
- Cuando quieras o tengas que llegar a tu destino
- Si programa un viaje de ida y vuelta, cuándo le gustaría regresar
- Si necesita ayuda para levantar
- Si tiene un asistente personal que lo acompaña

** No se permite que los conductores dejen en el lugar y esperen a que los pasajeros entren y salgan corriendo. Si los recados se planifican como tales, debe programar reservas por separado y esperar a que llegue el próximo autobús.*

PAGO:

Para brindar un servicio conveniente a los pasajeros, KABS ha establecido tres opciones de pago:

- Los pasajeros pueden pagar la tarifa exacta cuando llegue el vehículo.
- Los pasajeros pueden pagar con boletos comprados con anticipación (valor de \$ 10) y fichas (valor de \$ 1) cuando llegue el vehículo.
- Los pasajeros pueden pagar por adelantado los viajes en la oficina de KABS.

Transporte médico/Medicaid – vea la página 8.

PROCESO DE CANCELACIÓN:

Llame al despacho al menos 1 hora antes de la hora de recogida.

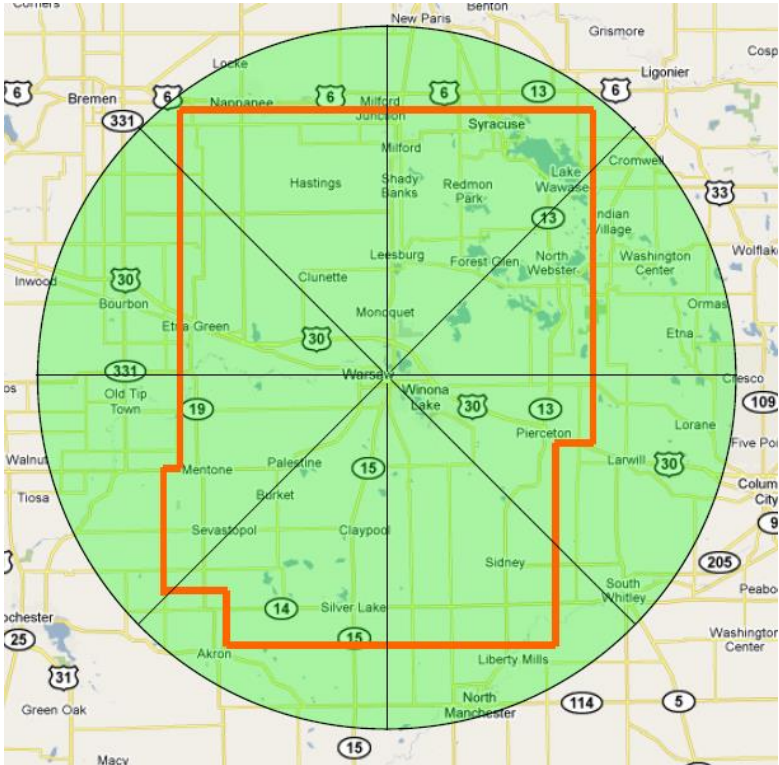
KABS solicita que un pasajero no programe viajes con anticipación y luego los cancele de forma regular. Esto prohíbe a otros la oportunidad de utilizar el transporte durante ese período de tiempo. Si esto ocurre, la gerencia evaluará el estado de elegibilidad del pasajero.

CARGOS POR NO PAGO/NEGATIVA A PAGAR:

Cualquier persona que se niegue o no pague los cargos de la tarifa puede recibir una suspensión temporal y/o permanente.

ÁREA DE SERVICIO:

KABS sirve a todo el condado de Kosciusko. Si no está seguro de la elegibilidad de su ubicación, llame para consultar.



ASISTENCIA CON DISPOSITIVOS DE MOVILIDAD:

Los pasajeros que necesiten utilizar el sistema de elevación deben informar al despachador al programar su viaje. Se proporcionará asistencia con la fijación del elevador y el dispositivo de movilidad. Por lo tanto, si necesita asistencia más allá de esto, deberá organizar la asistencia personal. Si informa al despachador de la necesidad de un asistente de cuidado personal, el asistente puede viajar sin cargo.

Cuando llegue el autobús:

- Indíquelo al conductor que necesita utilizar el ascensor.
- Por favor, informe al conductor si nunca ha utilizado el ascensor antes.
- Manténgase alejado al menos a 6 pies de la puerta.
- Espere a que el conductor le diga cuándo es seguro abordar el ascensor.
- A continuación, pasa a la plataforma. El conductor lo cargará en el elevador de espaldas al vehículo. Esto se hace porque es la forma más segura de abordar y facilita las maniobras dentro del autobús.
- Una vez firmemente en el elevador, sujete firmemente el pasamanos, ubicado a cada lado, mientras el elevador está en funcionamiento.
- El conductor le ayudará con la seguridad una vez dentro del autobús.
- Activa el sistema de frenos.

TRANSPORTE MÉDICO/MEDICAID:

KABS proporciona transporte para pasajeros elegibles para Medicaid a citas médicas en cualquier parte del estado de Indiana.

Se requiere autorización previa para cada viaje. Proporcione a KABS la información necesaria para tramitar la autorización adecuada

Los viajes deben programarse con al menos 24 horas de anticipación para las citas dentro del condado y con al menos una semana de anticipación para las citas fuera del condado y estarán pendientes de la disponibilidad del conductor / autobús.

En el momento de la programación, debe conocer la dirección, la hora y la duración aproximada de la cita para los viajes fuera del condado. Informe al despacho si la asistencia personal viaja con usted.

Los conductores solo esperarán hasta 5 minutos cuando recojan a un pasajero para una cita de Medicaid fuera de la ciudad. Después de 5 minutos, se contará como un no-go.

El transporte de Medicaid es solo para fines médicamente aprobados. No permite propinas a farmacias, tiendas departamentales, tiendas de comestibles u otras paradas no médicas.

POLÍTICA DE EXCLUSIÓN:

Se considerará que no se puede ir si:

- No viene al autobús dentro de los tres minutos posteriores a su llegada para recogerlo.
- Le dices al conductor que no quieres el viaje o le haces señas para que se suba.
- No llame ni cancele su viaje al menos una hora antes de que lo recojan.
- No tiene la tarifa adecuada.

Por cada caso de no ir, el pasajero debe pagar una tarifa de \$ 5.00 más la tarifa correspondiente.

Puede apelar cualquier decisión de no ir poniéndose en contacto con el gerente general de KABS.

NORMAS DE SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS DE KABS:

1. Mientras haya asientos disponibles, los pasajeros deben estar sentados mientras el autobús está en movimiento.
2. Al abordar, los pasajeros deben esperar en la acera hasta que el autobús se detenga por completo.
3. Las ventanas deslizantes completas no deben abrirse más de la mitad.
4. Mantenga todas las partes del cuerpo y sus pertenencias personales dentro del autobús.
5. Está prohibido comer, beber y fumar.
6. Está prohibido correr, pelear y pelear en bruto.
7. Está prohibido arrojar objetos dentro o fuera del autobús.
8. Se prohíben las blasfemias, las drogas ilegales, el alcohol y las amenazas de abuso físico.
9. Los pasajeros deben abstenerse de ruidos fuertes que puedan molestar al conductor o a otros pasajeros.
10. Está prohibido reproducir música personal sin el uso de auriculares.
11. Los pasajeros serán responsables de los daños materiales causados a los autobuses KABS.
12. El conductor está autorizado a negarse a transportar cualquier artículo que pueda ser un peligro potencial para la seguridad.
13. No acosar/amenazar al personal de KABS y/o Cardinal ni a los pasajeros.
14. Respetar a todo el personal de KABS/Cardinal.
15. Obedezca al conductor en todo momento.
16. No distraer al conductor.

PROCEDIMIENTOS DE MALA CONDUCTA:

En el caso de que se viole una regla de seguridad de pasajeros anterior, se presentará un informe de conducta del autobús ante KABS. Se notificará al personal, tutor, padre o maestro (si corresponde). Los incidentes posteriores se tratarán caso por caso. Todas y cada una de las infracciones podrían resultar en una suspensión temporal / permanente del viaje.

PROCESO DE QUEJAS/APELACIONES:

Llame a KABS y pida hablar con el gerente general si no se cumplen las expectativas de servicio al cliente. KABS tiene una política y un procedimiento de quejas de los clientes que se seguirán para garantizar que se aborden todas y cada una de las inquietudes de los clientes.

kristin.rude@cardinalservices.org

INCLEMENTES:

En el caso de que el clima se vuelva demasiado peligroso para que los autobuses estén en las carreteras, los servicios de transporte público pueden ser cancelados. Las cancelaciones se anunciarán en WRSW (FM 107.3) o Q101 (FM 101.1) o en la página de inicio de KABS/Cardinal Services: www.cardinalservices.org

En el caso de que los negocios o escuelas cierren después de que KABS haya recogido a un pasajero y antes de que ese pasajero haya sido entregado, el pasajero puede optar por regresar a casa sin cargo adicional lo antes posible.

Durante las inclemencias del tiempo, puede retrasar el servicio de autobús. Tenga paciencia durante este tiempo, la seguridad es la máxima prioridad y, a veces, requiere que el conductor opere el vehículo a una velocidad más lenta.

POLÍTICA DE ANIMALES DE SERVICIO/MASCOTAS:

Se permite que los animales de servicio acompañen a las personas con discapacidades. Informe al despachador cuando programe su viaje que un animal de servicio acompañará a la persona.

KABS permitirá que las mascotas sean transportadas siempre y cuando estén en un transportín adecuado. A los conductores no se les permite llevar la jaula transportadora dentro o fuera del autobús.

TANQUES DE OXÍGENO PORTÁTILES:

Los pasajeros pueden llevar tanques de oxígeno portátiles en los vehículos. Es responsabilidad del pasajero asegurarse de que los tanques de oxígeno portátiles estén debidamente asegurados para evitar lesiones a los pasajeros.

CONDUCTORES/AUTOBUSES:

Todos los conductores de KABS tienen licencia profesional y están especialmente capacitados para proporcionar un transporte público seguro y eficaz. KABS se toma muy en serio la responsabilidad de proporcionar a todos los pasajeros un servicio profesional y experto.

Todos los autobuses son inspeccionados todas y cada una de las mañanas antes de salir del garaje. Esto es para garantizar que todo el equipo esté en buen estado de funcionamiento. Todos los autobuses están equipados con calefacción y aire acondicionado.

OTRAS DIRECTRICES:

- Los vehículos KABS tienen una ventana de llegada de 15 minutos. Si programa un viaje para las 8:00 a. m., ese viaje llegará entre las 8:00 a. m. y las 8:15 a. m. Si el viaje llega después de las 8:15 am, su viaje es gratuito. Esté atento a su viaje durante toda la ventana de 15 minutos.
- KABS ofrece servicio de acera a acera. Los conductores no pueden ayudar a los pasajeros desde su ubicación hasta el autobús. El conductor puede brindar asistencia con la operación del ascensor una vez que el pasajero ha llegado al autobús. Si necesita más ayuda, debe estar acompañado por un asistente de cuidado personal.
- KABS no es un taxi; Se mantiene un horario y el servicio se brinda por orden de llegada.
- Los horarios de entrega no están garantizados. Si necesita asegurarse de que lo dejen a una hora determinada, déselo claro al despachador y él / ella trabajará con usted para programar un viaje que probablemente se adapte a su horario. Esto puede requerir que llegues temprano a tu destino.
- Cuanto antes llame, mayores serán sus posibilidades de conseguir transporte cuando lo necesite.
- Para cancelar una reserva, simplemente comuníquese con el despachador al menos una hora antes de la recogida programada.
- Para tener en cuenta los horarios de todos los pasajeros, a cada pasajero solo se le permiten tantos paquetes como pueda llevar en un viaje.
- KABS no puede cumplir con las solicitudes específicas de las siguientes preferencias: conductores, asientos, vehículos, rutas. Estos se seleccionarán en función de la asignación de programación.
- Un asistente de cuidado personal puede viajar con usted sin costo adicional, si usted lo organiza cuando programa

su viaje. Los asistentes de cuidado personal deben subir y bajar con el pasajero al que están ayudando.

- Los niños menores de 8 años deben estar acompañados por un adulto. Un máximo de 2 niños menores de 5 años pueden viajar con usted de forma gratuita. Los niños adicionales pagarán la tarifa completa. Los asientos de seguridad aprobados por el estado se recomiendan para niños de 8 años o menos. KABS no proporciona asientos de seguridad.
- KABS no se hace responsable de los artículos perdidos, robados o dañados.
- Los pasajeros deben programar sus viajes solo con la oficina de despacho, no con los conductores.

NOTAS:

¡GRACIAS!

Gracias por elegir viajar con
KABS.

¡Agradecemos la confianza
que deposita en nosotros
para llevarlo a donde
necesita ir!

**Servicio de autobús del
área de Kosciusko
1804 E. Winona Ave.
Varsovia, IN 46580**

Teléfono: (574) 267-4990

Línea gratuita: (866) 953-4490

Fax: (574) 371-1400

Your Public Transit Provider