GAS
SUMAPAZ S.A. E.S.P.
DISTRIBUIDORES DE GAS PROPANO
Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
NIT. 860.450.098-1

PROCEDIMIENTO PARA CAMBIO DE COMERCIALIZADOR DE GLP EN CILINDROS

Si cuenta con un cilindro de una marca diferente a la nuestra y desea cambiarlo por uno de nuestra compañía, contacte a uno de nuestros comerciales o a través de nuestra línea de atención 7751111 - 3102235620 - 3184054447 y le llevaremos el cilindro. Adicionalmente, comuníquese con su actual prestador de servicio para hacer la respectiva devolución ya que el cilindro solo puede ser devuelto a la empresa distribuidora propietaria del mismo.

Si por el contrario quiere devolver nuestro cilindro y cambiar de comercializador, comuníquese con nosotros a la línea de atención 7751111 – 3102235620 - 3184054447, manifestando la intención de cambio de Comercializador de GLP en cilindros. Debe contar con la siguiente información al momento de la solicitud:

- Nombre e identificación del USUARIO
- Dirección y teléfono
- Manifestación de intención de terminar el Contrato de prestación de servicio público con las motivaciones correspondientes
- Copia de la Cédula
- Contrato de prestación de servicios o denuncio de perdida de documento
- Soportes del depósito en garantía en caso de que lo hubiere.

La devolución del cilindro deberá realizarse en la forma indicada dentro de los 15 días hábiles siguientes a la radicación de la solicitud. La empresa tendrá 15 días hábiles desde la entrega del cilindro para entregar el depósito en garantía correspondiente al cilindro si lo hubiere.