

CONDITIONS D'UTILISATION – MAISON DE SPITE (ONTARIO, CANADA)

Introduction

Maison De Spite (« nous », « notre » ou « nos ») offre un service de colis farces destiné exclusivement à des fins humoristiques et non nuisibles entre adultes consentants. Les présentes Conditions constituent un accord contraignant entre Maison De Spite, le client (« vous ») et le destinataire de la farce (« destinataire »).

En accédant à notre site ou en utilisant nos services, vous acceptez ces Conditions.

Politique de Harcèlement

Il est strictement interdit d'utiliser nos services pour le harcèlement, l'intimidation, les menaces, les représailles, le bullying ou toute intention malveillante.

Vous acceptez de :

- N'envoyer des farces qu'à des personnes avec qui vous entretenez une relation amicale.
- Ne pas utiliser nos services de manière abusive ou illégale.
- Choisir des farces raisonnablement susceptibles d'être jugées humoristiques.

Nous pouvons, à notre entière discrétion, révéler votre identité en cas de violation.

Soutien à la clientèle

Disponible via notre formulaire en ligne. Les commandes ne peuvent être modifiées ou annulées après expédition. Toute communication abusive peut entraîner l'arrêt du service.

Utilisation du service

Vous et votre destinataire devez être âgés de 18 ans ou plus. Le service doit être utilisé conformément aux lois canadiennes, incluant celles sur le harcèlement et la vie privée.

Collecte d'information et conformité à la LPRPDE

Maison De Spite collecte, utilise et divulgue les renseignements personnels selon la LPRPDE.

1. Renseignements collectés

- Coordonnées et informations de commande
- Données d'interaction sur le site
- Informations de paiement traitées par des tiers fiables

2. Finalités

- Traitement des commandes
- Sécurité et prévention des fraudes
- Amélioration du service et marketing facultatif

3. Consentement

Vous consentez à la collecte et l'utilisation de vos renseignements en utilisant notre site.

4. Limitation de l'utilisation

Aucune vente de renseignements. Partage limité aux fournisseurs indispensables.

5. Sécurité

Mesures de sécurité incluant mot de passe, authenticité renforcée et réseaux sécurisés.

6. Accès et correction

Droits conformes à la LPRPDE.

Expédition

Expédition au Canada avec suivi. Une fausse adresse de retour peut être utilisée pour préserver l'anonymat.

Remboursements

Soumis à notre Politique de remboursement.

Responsabilité

Vous reconnaissez assumer tous les risques liés à l'utilisation de nos services. Maison De Spite n'est pas responsable des dommages émotionnels, réputationnels, professionnels, juridiques ou matériels. Notre responsabilité maximale est limitée au montant payé.

Résolution des litiges

Les litiges doivent être résolus par arbitrage en Ontario, sauf disposition légale contraire.

Modifications et résiliation

Maison De Spite peut modifier ces Conditions sans préavis. Nous pouvons bannir tout client ou destinataire à notre discrétion.

Droit applicable

Ces Conditions sont régies par les lois de l'Ontario et du Canada.