

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – MAISON DE SPITE (ONTARIO, CANADA)

1. Introduction

Maison De Spite (« Maison De Spite », « nous », « notre » ou « nos ») s'engage à protéger la vie privée de ses clients et visiteurs du site. La présente Politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons les renseignements personnels conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE/PIPEDA) et aux lois canadiennes et ontariennes applicables.

2. Renseignements que nous collectons

Nous collectons des renseignements personnels fournis directement ou obtenus automatiquement lors de l'utilisation de notre site, y compris :

- Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel
- Informations de commande et d'achat
- Données d'interaction avec le site
- Informations de paiement traitées par des fournisseurs tiers

Nous ne stockons jamais les numéros de carte de crédit.

3. Finalités de la collecte

Les renseignements personnels sont collectés aux fins suivantes :

- Traitement et exécution des commandes
- Communication et soutien aux clients
- Prévention de la fraude et sécurité
- Amélioration du service et analyses
- Communications marketing facultatives (avec consentement)

4. Consentement

En utilisant notre site ou en fournissant vos renseignements, vous consentez à leur collecte, utilisation et divulgation selon les fins décrites.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment :

- SMS : répondre « STOP »
- Courriel : cliquer sur « Se désabonner »

5. Divulcation des renseignements personnels

Nous ne vendons ni n'échangeons vos renseignements. Ils peuvent être divulgués uniquement à :

- Fournisseurs de services tiers fiables
- Autorités légales lorsque requis
- Destinataires des colis en cas de violation de notre Politique de Harcèlement

Les tiers ne peuvent utiliser les renseignements qu'aux fins prévues.

6. Conservation des renseignements

Les renseignements sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs identifiés ou respecter les obligations légales, puis détruits ou anonymisés.

7. Mesures de sécurité

Nous appliquons des mesures administratives, techniques et physiques, dont :

- Systèmes protégés par mot de passe
- Authentification à deux facteurs
- Réseaux sécurisés
- Accès restreint

Aucune méthode n'est parfaitement sûre.

8. Accès et correction

Conformément à la LPRPDE, vous pouvez demander l'accès à vos renseignements ou leur correction. Une vérification d'identité peut être requise.

9. Témoins et technologies de suivi

Nous utilisons des témoins (cookies) pour : fonctionnalité, analyses, sécurité, marketing optionnel. Vous pouvez les désactiver via votre navigateur.

10. Modifications

Maison De Spite peut mettre à jour cette Politique. La date de révision sera affichée.

11. Contact

Pour toute question, communiquez avec nous via notre page de soutien à la clientèle.

