

AVISO DE PRIVACIDAD

- **Responsable de la Protección de Sus Datos Personales**

NORSENI SA DE CV, con domicilio en General Sostenes Rocha 12 Planta Baja, Colonia Magdalena Mixhuca, Venustiano Carranza, México, Distrito Federal. C.P. 15860, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

- **Fines y Uso De Sus Datos Personales**

Su información personal será utilizada para:

1. Proveer los servicios y productos requeridos por usted;
2. Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con lo contratado o adquirido por el cliente;
3. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
4. Evaluar la calidad del servicio,

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

- **Datos personales que recabamos de forma directa**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio.

Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono
- RFC
- Correo electrónico, entre otros

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

- Nombre
- Correo Electrónico

- **Datos Personales sensibles**

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma autógrafa del titular

- **¿Cómo Limitar el uso o Divulgación de sus Datos Personales?**

NORSENI, se compromete en todo momento a establecer, mantener y resguardar sus datos personales con las medidas de seguridad administrativa, legal y tecnológica utilizadas por nosotros, contra, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado, así como implementar un estricto sistema de confidencialidad, y a informarle inmediatamente de cualquier vulneración a dichas medidas de seguridad y/o a la confidencialidad. Asimismo nos comprometemos a proporcionar este aviso de privacidad, a toda empresa filial, subsidiaria o cualquier tercero debidamente contratado o por contratar, con la finalidad de que mantengan el mismo tratamiento y transferencia de sus datos personales y las mismas medidas de seguridad y confidencialidad indicadas. En el caso de los datos personales sensibles, dar a conocer el Aviso de Privacidad a las personas, instituciones y/o organismos públicos y privados, del sector salud, fiscales o laborales, con el propósito de que también sean responsables en su tratamiento y mantengan las medidas de seguridad y confidencialidad indicadas.

- **¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en:

Contacto: Lae. Lorena Rivera Valdez

Domicilio: General Sostenes Rocha 12 Planta Baja Col. Magdalena Mixhuca. Venustiano Carranza. México, D.F.

Teléfono: 57684340 ext. 104

Correo electrónico: administracion@norseni.mx

- **Sus Datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros.**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con sus empresas filiales, instituciones de crédito, centros de servicios, agencias de viajes, gestores, entre otros, con el propósito de proveer los servicios y productos requeridos por usted, informar sobre cambios o nuevos requerimientos en los productos o servicios requeridos por usted, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted, evaluar la calidad del servicio. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

- **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en

nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

- **Uso de cookies y web beacons**

Le informamos que no utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted.

- **¿Ante quién puede presentar su duda, queja y/o denuncia por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx