

Gdańsk, 29.11.2024 r.

REFERENCJE

Pani Trener Ilona Rachel w dniach 19-20 listopada 2024 roku przeprowadziła szkolenie w firmie Federal-Mogul BIMET S.A., będącej częścią Grupy Tenneco. Tematem szkolenia była „**Asertywna Obsługa Trudnego Klienta**”.

Szkolenie zostało przeprowadzone na wysokim poziomie merytorycznym, a zakres wiedzy oraz kompetencje Pani Ilony Rachel zrobiły na uczestnikach duże wrażenie. Jej profesjonalizm, doskonałe przygotowanie oraz umiejętność angażowania grupy sprawiły, że szkolenie w pełni spełniło nasze oczekiwania i przyniosło wymierne rezultaty.

Uczestnicy docenili praktyczny charakter szkolenia, klarowność przekazywanych informacji oraz dostosowanie treści do potrzeb i specyfiki naszej firmy. Dzięki podejściu Pani Ilony Rachel pracownicy nabyli nowe umiejętności, które mogą skutecznie zastosować w codziennej pracy.

Z pełnym przekonaniem polecamy Panią Ilonę Rachel jako profesjonalnego i kompetentnego trenera. Jej wiedza, zaangażowanie i pasja do pracy z ludźmi stanowią gwarancję jakości i efektywności przeprowadzonych szkoleń.

Specjalista ds. szkoleń i komunikacji
Federal-Mogul Bimet S.A.

Szotowicz Karolina
Karolina Szotowicz

.....
Podpis pracodawcy