

REFERENCJE

Na zlecenie Malinowski & Partners – właściciela marki P&M Group, **Pani Ilona Rajchel** w dniu 14.09.2018 r. przeprowadziła szkolenie na temat: **„Wzrost zadowolenia i lojalności klientów poprzez poszerzanie świadomości, wydajności i zaangażowania pracowników”**.

Celem szkolenia było podniesienie chęci i umiejętności tworzenia konstruktywnych i długofalowych relacji z Klientami biznesowymi oraz zwiększenie świadomości w kształtowaniu własnych postaw pro klienckich przez Konsultantów i pracowników Elab Education Laboratory sp. z o.o. sp. k.

Pani Ilona wykazała się dużym doświadczeniem zawodowym i praktycznym. Szkolenie prowadzone metodą treningu umiejętności, metodą interakcyjną z wykorzystaniem elementów psychologii zorientowanej na proces zostało bardzo wysoko ocenione w ankietach przez uczestników.

PARTNER ZARZĄDZAJĄCY

Bogdan Malinowski

MALINOWSKI & PARTNERS
Bogdan Malinowski
ul. Staszica 42, 05-220 Zielonka
NIP 125-028-03-95 Regon 140127700

MALINOWSKI & PARTNERS
ul. Staszica 42
05-220 Zielonka

T. + 48 22/ 253.32.74
F. + 48 22/ 253.21.45

BEST QUALITY

Numer Certyfikatu 15098
ISO 9001:2015

specjalizujemy się w:

INFORMACJE

systemach zarządzania
jakością, funduszach
europejskich

KSZTAŁCENIE

studiach podyplomowych,
kursach programowych,
szkoleniach, warsztatach,
seminariach i konferencjach

DORADZTWO

opracowywaniu strategii
i aplikowaniu o środki
europejskie,
zarządzaniu projektami,
Prawie Zamówień Publicznych,
systemach zarządzania w tym
systemach jakości od ISO 9001,
ISO 14001, HACCP, WSK,
ISO/TS 16949, ISO 27001, ISO
13485, CAF (...) do TQM;