

Werden alle Schritte dokumentiert?

Alle beantworteten Fragen werden in einem Fazitfeld innerhalb des Ereignisfragebogens zusammengefasst und über das Einsatzleitsystem als Datentelegramm für die Rettungskräfte übermittelt. Zusätzlich können diese Daten auch als Nachweis bei prozessrelevanten Vorwürfen genutzt werden.

Qualitätsmanagement

Zur Qualitätssicherung verfügt die SNA über ein QM-Tool, in dem das Hilfersuchen in einem Punktesystem ausgewertet wird. Zusätzlich besteht innerhalb des QM die Möglichkeit anhand eines Filters nur gewünschte Einsätze aufzulisten.

Ben.	Einsatz	FB	Patient	Fazit	Bemerkung
boerger	1170000358	RD	20J m	20J.m.D--B--C--	
boerger	1170000359	RD	65J.w	65J.w.D--B+	Blutet am Kopf
boerger	1170000360	RD	12J.m	12J.m.D+ B- C- E-	

Wie erhalte ich weitere Informationen?

Lassen Sie sich beraten und erkennen Sie die Stärken der Softwareunterstützten Notruf Abfrage „SNA“.

Gerne stehen wir Ihnen für eine Präsentation oder weiteres Informationsmaterial zur Verfügung.

Auf Nachfrage senden wir Ihnen gerne eine Produktbeschreibung und Referenzen zu.



Informatikgesellschaft für Software-Entwicklung mbH
 Schönebergstraße 15
 D-52068 Aachen

Tel. +49 (0) 241.96 888-0 / Hotline +49 (0) 241.96 888-99
 Fax +49 (0) 241.96 888-69 / www.ise-online.com



**Notruf-Training 112 /
 Softwareunterstützte Notruf Abfrage SNA**
 Frank Boerger
 Wilhelm-Schrohe-Str. 7
 D-55128 Mainz

Tel. +49 (0) 171-954 956 9
 www.notruf-training112.de / www.sna-support.de

SNA Softwareunterstützte Notruf Abfrage



**Auch mit Schnittstelle zu
 externen Einsatzleitsystemen**

Die „SNA“ und der Erfolg

Seit wann gibt es die SNA?

Noch nie stand eine Software- Unterstützung im Notrufdialog bei BOS Leitstellen so sehr im Fokus wie zur Zeit.

Mit der SNA hat die Firma iSE in 2013 eine erfolgreiche Abfrage zur Annahme eines Hilfeersuchens in Kooperation mit der Firma Notruf-Training112 entwickelt.

Warum so erfolgreich?

Die SNA überzeugt durch die Inhalte und die große Akzeptanz in der Anwendung durch die Einsatzbearbeiter. Dies ergibt sich unter dem Aspekt:

„Aus der Praxis—Für die Praxis!“

Die SNA soll den Einsatzbearbeiter in der Abfrage in seiner Fachkenntnis unterstützen mit dem Ergebnis, einer einheitlichen Abfrage, um das bestgeeignete Rettungsmittel zu entsenden.

Funktion der „SNA“

Wie funktioniert die SNA?

Die Abfrage der SNA erfolgt durch die fünf Säulen des Notrufs. Zunächst startet die Abfrage in den Einstiegsfragen durch das jeweilige ELS. Im Verlauf wird die SNA aktiv mit den Ereignisfragebögen geöffnet .



Kommt es bei der Abfrage zu Kombinationslagen fragt die SNA automatisch beide Einsatzschwerpunkte ab, z. B. „Arbeitsunfall / eingeklemmte Person“.

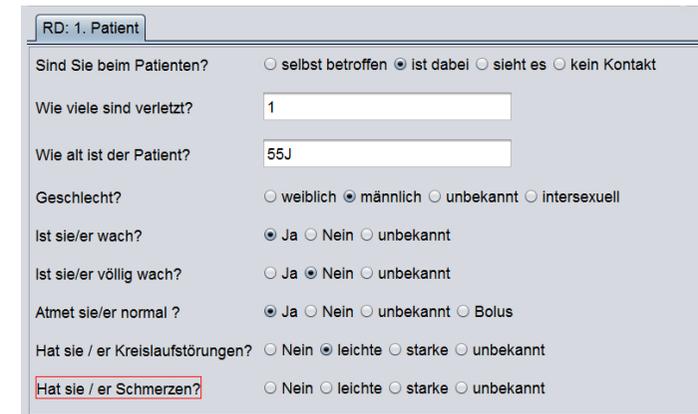
Gibt es Hilfestellungen?

Eine Hilfestellung gegenüber dem Hilfeersuchenden gehört heute zwingend zu einem modernen Notrufdialog und dies nicht nur bei der Reanimation. Die SNA gibt für die jeweiligen Meldebilder / Symptome die unterschiedlichsten Hilfestellungen vor, auch im Schwerpunkt der Feuerwehr.

Anwendung—SNA

Ist die Anwendung der SNA kompliziert?

Aufgrund der Übersichtlichkeit und der einfachen Handhabung stellt die Anwendung für den Einsatzbearbeiter kein Problem dar.



Ist eine Alarmierung jederzeit möglich?



Neben der Möglichkeit, weitere Fragen im Notrufdialog zu stellen und zu dokumentieren kann der Einsatzbearbeiter zu jeder Zeit (auch während der Abfrage) die Einsatzkräfte alarmieren.