

# Política de Privacidade

Sua privacidade é importante para R. LICO. Foi assim que desenvolvemos esta Política de Privacidade, que rege como coletamos, recebemos, usamos e armazenamos as informações e dados que você nos entrega e como protegemos e tratamos essas informações.

## 1. A quem esta política se aplica?

Esta política se aplica aos usuários do website e clientes. Queremos fornecer a você todas as informações de que você precisa para fazer suas próprias escolhas sobre sua privacidade, incluindo como atualizar, gerenciar, excluir essas informações e usar nossas ferramentas.

## 2. Informações pessoais que coletamos sobre você

O termo "informações pessoais" ou "dados pessoais" nesta política significa qualquer informação sobre você que nos permita identificá-lo, diretamente ou em combinação com outras informações que podemos ter.

### 2.1 Podemos obter suas informações pessoais nos seguintes casos.

1. Por meio de suas interações conosco e nossos serviços, como quando você se inscreve ou assina notificações ou campanhas da empresa, solicita informações pelos canais de atendimento ao cliente, visita nosso stand, interage pelo site nossa plataforma ou aplicativo, quer ser um corretor parceiro na mediação ou a celebração de um acordo comercial;
2. Através do uso de cookies ou outras tecnologias semelhantes. Para obter mais informações sobre como usamos cookies em nosso site, consulte a seção “Como usamos cookies” desta política.

### 2.2. Podemos coletar os seguintes tipos de informações pessoais:

1. Dados de identificação e contato: nome completo, CPF, RG, nacionalidade, estado civil, telefone, e-mail, morada;
2. Dados relativos à compra ou venda de imóveis e outros produtos e serviços oferecidos pela empresa avaliação de crédito: dados bancários; perfil de crédito, registro de propriedade;
3. Identificar e proteger informações de visitantes digitais. Cumprir as obrigações legais e prevenir fraudes ou quaisquer outros riscos associados à navegação na internet: endereço IP, lógica da porta origem, dispositivo e versão geolocalização de atividade, tela visualizada, ID de sessão e cookies.

## 3. Propósito do uso de informações pessoais

Consequentemente, usamos suas informações pessoais para os seguintes intentos:

- Para executar um contrato em andamento do qual você é parte, para gerenciar nosso relacionamento, atender suas solicitações e melhorar nossos serviços;
- Para cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares, como cumprir as leis, regulamentos, decisões, requisições e requisições aplicáveis de autoridades ou tribunais públicos e governamentais ou outros fóruns de resolução de disputas;
- Quando você nos dá seu consentimento em relação ao uso de seus dados pessoais em situações em que seu consentimento é necessário.
- Para nosso interesse legítimo ou interesse legítimo de terceiros, como personalizar sua experiência com nossos serviços, para fins de prevenção e proteção de nossos direitos (como prevenir e descobrir atividades fraudulentas ou uso indevido que seja danosa aos nossos serviços ou que ameace transações de segurança), garantindo, entre outras coisas, a segurança de nossas instalações e stands.

#### 4. Troca ou transferência de informações

Podemos compartilhar suas informações pessoais:

- Outras empresas do grupo e terceirizados;
- A empresa que presta serviços de desenvolvimento e suporte a este Website e mídias sociais, com a finalidade específica de o gerir e manter a sua qualidade e segurança;
- Empresa, que auxilia na análise e concessão de crédito às empresas associadas ao cliente;
- Empresa que presta serviços para compra de unidades imobiliárias pelo comprador;
- Consultores imobiliários (corretores) e imobiliárias;
- Instituições financeiras responsáveis pelo financiamento imobiliário;
- Gestores de condomínios que emprestarão serviços de gestão e gestão;
- Empresas que possam oferecer produtos e serviços relacionados à decoração e personalização dos imóveis vendidos pela empresa conforme solicitação ou autorização do proprietário;
- Empresas responsáveis pela garantia dos bens dos devedores;
- Para um comprador prestador de serviços ou terceiro em relação à contraprestação, negociação ou execução de uma transação na qual adquirimos ou fundimos com outra empresa, ou vendemos, liquidamos ou transferimos a totalidade ou parte de nossos ativos; e
- Agência do governo reguladores ou outras agências governamentais que nós somos responsáveis.

O compartilhamento atende aos intentos estabelecidos nesta Política, incluindo a celebração de contratos com terceiros ou prestadores de serviços subcontratados que atuam como agentes para o processamento de suas informações pessoais, inclusive para fins de processamento, hospedagem e armazenamento de dados. Para tornar as nossas práticas mais eficientes ou para cumprir determinadas obrigações legais a que estamos sujeitos.

Durante esse processo, garantiremos a segurança de suas informações pessoais e tomamos as medidas adequadas para evitar sua alteração, perda, processamento ou acesso não autorizado. Cláusulas contratuais específicas e outros mecanismos de transferência legalmente admissíveis estão em vigor e implementados em nossas práticas de privacidade. Entre em contato conosco se precisar de mais informações sobre as medidas de segurança da empresa.

#### 4.1. Não compartilhamento.

Não compartilhamos os dados pessoais de nossos clientes com empresas que proveem móveis projetados e decoração. Se uma empresa anônima entrar em contato com você, entre em contato conosco pelos canais de atendimento descritos nesta política; nós o ajudamos com a investigação.

#### 5. Por quanto tempo mantemos suas informações pessoais?

Suas informações pessoais serão postas e armazenadas por nós pelo tempo necessário para cumprir os intentos legais, contratuais e comerciais da empresa incluindo a duração de seu relacionamento conosco e pelo tempo que for necessário para levar em consideração quaisquer obrigação legal., obrigações comerciais ou contratuais em andamento (por exemplo, para fins de auditoria interna, para cumprir os requisitos regulamentares relacionados à retenção de informações ou para responder a solicitações de autoridades governamentais) e o tempo necessário para dar suporte a quaisquer reivindicações legais.

A Empresa declara ter implementado e atualizado constantemente medidas de segurança administrativa, técnica e física para proteger as informações contra acesso não autorizado, perda, desolação ou alteração.

#### 6. Saiba como proteger seus dados

##### 6.1 Não divulgar ou compartilhe sua senha:

Você é responsável pela confidencialidade de seus dados pessoais e deve estar sempre ciente de que compartilhar e acessar sua senha pode afetar a segurança de seus dados. É

importante proteger seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, além de sempre clicar em "sair" quando terminar de navegar em um dispositivo compartilhado.

A Empresa recusa e não envia mensagens eletrônicas prejudiciais que contenham um pedido de confirmação de dados ou que contenham anexos executáveis (extensões: .exe, .com, entre outros) ou links para eventuais downloads.

## 6.2 Links externos:

Nosso site contém links para sites ou aplicativos de terceiros. No entanto, uma vez que você use esses links para sair do nosso Site, você deve observar que não temos mais controle sobre essas plataformas. Recomendamos que você leia e revise a Política de Privacidade e os termos aplicáveis.

## 7. Seus direitos

Você tem o direito de obter da empresa em relação aos dados processados, a qualquer momento e mediante simples solicitação:

- Direito à confirmação e informação: Para obter informação sobre os dados pessoais que utilizamos.
- Direito de retificação: Para corrigir, completar ou atualizar seus dados.
- Direito de anonimização, bloqueio ou exclusão: solicitar que seus dados sejam restritos ou excluídos, quando tal solicitação não restringe nossos direitos de retenção de dados na medida permitida por lei.
- Direito à portabilidade: Solicitar a transferência dos seus dados pessoais.
- Direito de partilhar informação: solicitar informação sobre as entidades com quem partilhamos os seus dados.

Saiba que as permissões acima podem não se aplicar a todos eles em todos os casos. Você pode enviar qualquer requisição que desejar por meio de nossos métodos de contato listados no final desta política.

## 8. Como usamos cookies

A Empresa usa cookies e outras tecnologias de rastreamento semelhantes nos sites para coletar informações sobre suas atividades online e para melhorar sua experiência no site e otimizar sua experiência de navegação.

Cookies são pequenos arquivos de texto colocados em um computador ou dispositivo para identificar usuários e coletar informações diferentes dependendo da função e finalidade do cookie utilizado.

Veja abaixo as categorias de cookies aplicados dependendo da função

### 8.1 Tipos de Cookies

- Necessários

Esses cookies são essenciais para que o site carregue corretamente e permitem que você navegue e utilize todos os recursos disponíveis como de costume.

- Análise e desempenho

Esses cookies são usados para coletar informações sobre o tráfego do usuário no site e para entender o comportamento do visitante e de onde eles vêm. Reunimos informações como o navegador de Internet utilizado, o número de visitas e a duração média de uma visita.

- Funcionais

Esses cookies ajudam o site a lembrar as escolhas do usuário para fornecer uma experiência mais personalizada. Eles também permitem que os usuários assistam a vídeos e usem ferramentas sociais, caixas de comentários, fóruns e muito mais.

- Publicidade

Esses cookies são usados para fornecer conteúdo relevante e interessante aos usuários, pois rastreiam seus hábitos de navegação. Eles podem ser usados para publicidade direcionada com base nos interesses dos usuários e permitem medir a eficácia das campanhas publicitárias.

Você pode gerenciar os cookies do site (exceto os cookies necessários) modificando as configurações do seu navegador para aceitar, recusar ou desativar os cookies. No

entanto, a partir dessa mudança, alguns recursos e funções do Site podem não funcionar corretamente. Isso prejudicará sua experiência com o site.

#### 9. Como entrar em contato conosco

Se você tiver dúvidas, comentários, requisições ou outras inquietações em relação ao uso de suas informações pessoais e desta Política, entre em contato com:

E-mail: [adm@rlico.com.br](mailto:adm@rlico.com.br)

#### 10. Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos fazer alterações a esta política de tempos em tempos. Qualquer nova versão deste Regulamento será devidamente atualizada mediante notificação nos canais de comunicação da empresa sem aviso prévio.