[Última atualização em 22/11/2020]

**POLÍTICA DE *COOKIES***

Em conformidade com a nossa política informativa “CONDIÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS”, queremos informá-lo - o mais detalhadamente possível - sobre a forma como cuidamos os seus dados através de ferramentas como *cookies* ou outras tecnologias semelhantes.

Serve esse propósito a presente política informativa.

**O QUE SÃO *COOKIES*?**

*Cookies* são pequenos ficheiros que ficam armazenados no dispositivo eletrónico através do qual acede ao nosso *website*, concretamente, através do *browser* utilizado para o efeito, e que recolhem informação sobre os seus hábitos de utilização do mesmo. Têm como principal função **facilitar e acomodar a sua experiência de navegação**, mas, não sendo o único motivo da sua utilização, também servirão outros fins, nomeadamente, para nos ajudar em **termos comerciais, publicitários de prevenção de fraude.**

Os dados recolhidos por estas tecnologias podem ser **informações de localização** - como endereço IP, GPS, pontos de acesso WI-FI e torres de dados móveis; **informações de acesso e de sessão** – como o ID de sessão, a data de início de sessão e palavras mais pesquisadas; **informações sobre o dispositivo** utilizado - como por exemplo, o sistema operativo e *browser* utilizados, a data e duração da utilização do *website,* e até a identificação de *websites* anteriormente visitados; e, até, **informação comportamental** – como cliques realizados e páginas visitadas anteriormente.

Terceiros poderão usar *cookies* e aceder a estas informações na medida em que nos ajudem a melhorar a sua experiência de navegação e assegurem a segurança dos seus dados.

**TIPOS DE *COOKIES* EXISTENTES:**

É importante diferenciar os *cookies* de **duração temporária** (de sessão) daqueles que são *cookies* de **longa duração** (persistentes). Os **primeiros**, são utilizados apenas enquanto durar a visita no *website,* finda a qual são eliminados, e visam que o utilizador não tenha que efetuar o início de sessão no *website* quando mude de página. Os **segundos**, ficam armazenados no dispositivo do utilizador após a cessação da utilização do *website,* durante o período indicado nos mesmos como “data de expiração” ou “duração”, e pretendem possibilitar que o utilizador volte ao mesmoretomando a sua navegação de acordo com as configurações inicialmente por si definidas, por exemplo, guardando as definições de idioma.

**CATEGORIAS DE *COOKIES*:**

Os *cookies* podem ser diferenciados e categorizados de acordo com as várias finalidades que lhes podem ser associadas, independentemente de serem *cookies* próprios ou de terceiros. Estes são alguns exemplos:

NECESSÁRIOS – Estes estão sempre ativos ainda que não aceite a presente política, uma vez que têm em vista a operabilidade do sistema. Ou seja, permitir o acesso às funções básicas de navegação e a zonas seguras do *website*.

SEGURANÇA – São tendencialmente *cookies* de longa duração uma vez que pretendem evitar riscos para a segurança do *website,* nomeadamente, são usados contra atos de usurpação de identidade em geral. Poderão ser usados, inclusive, para ajudar a determinar a necessidade de implementação de novas medidas de segurança, e não carecem de autorização do utilizador.

PREFERÊNCIAS – Este tipo de *cookies* guarda definições de preferência, como por exemplo de idioma ou definições de privacidade, para que não tenham de ser repostas cada vez que volte ao *website*. Pela sua natureza, são tendencialmente *cookies* de longa duração.

INFORMAÇÕES FORNECIDAS – Estão em causa aquelas informações que o utilizador quer fornecer durante a utilização do *website*. Estes *cookies* armazenam, a título de exemplo, formulários preenchidos, mas não submetidos. Assim, poderá retomar estas opções, ainda que termine sessão no *website*, aquando do novo início de sessão. O armazenamento desta informação será feito através de *cookies* de longa duração.

PUBLICIDADE DIRECIONADA – Recolhe informação sobre a utilização feita do *website* (artigos vistos, cliques realizados, anúncios visualizados), permitindo identificar os interesses do utilizador para que a publicidade que lhe seja dirigida seja do seu melhor interesse. Este tipo de *cookies* pode ser usado para ajudar eventuais vendedores a apresentar anúncios de interesse, com o objetivo de dar ao utilizador uma experiência personalizada na sua visita ao *website*. São *cookies* tendencialmente de longa duração, uma vez que são armazenados para que sejam lidos numa próxima visita ao *website.*

ESTATÍSTICAS – Recolhem informação capaz de medir a eficiência dos serviços prestados e da atividade comercial desenvolvida, por exemplo, recolhendo o endereço IP dos utilizadores do *website* e controlando o seu número de visitas, tudo com vista ao desenvolvimento de estatísticas sobre as operações disponíveis ao utilizador. Razões pelas quais são tendencialmente *cookies* de longa duração.

DESEMPENHO, ANÁLISE – Procuram entender se estão disponíveis ao utilizador os recursos necessários à boa utilização do *website* e, se as ferramentas acessíveis, são as mais adequadas para o efeito; em prol de um melhoramento contínuo de performance. São tendencialmente *cookies* de longa duração.

**QUERO CONHECER ALGUNS DOS *COOKIES* UTILIZADOS*:***

O utilizador pode conhecer alguns dos *cookies* utilizados, inclusive, através das configurações do seu *browser.*

**E SE NÃO PERMITIR A UTILIZAÇÃO DE *COOKIES*?**

O uso de *cookies* não é obrigatório, **mas…!** Eliminar ou bloquear um *cookie* poderá implicar que algumas funcionalidades do nosso *website* se tornem obsoletas.

Os *cookies* podem ser eliminados a todo o tempo, bastando seguir as instruções fornecidas pelo seu *browser[[1]](#footnote-1)*. Notamos que alguns *browsers* fornecem também ferramentas “DNT” (“*DO NOT TRACK”).* [[2]](#footnote-2)

Em todo o caso, oportunamente, ao longo da presente política, pode o utilizador encontrar instrumentos que lhe permitem desativar o uso destas tecnologias.

***COOKIES* E OUTRAS TECNOLOGIASDE TERCEIROS?**

Os *cookies* utilizados podem ser próprios ou podem ser definidos por terceiros[[3]](#footnote-3). Estas entidades podem utilizar *cookies* que recolham dados pessoais dos nossos utilizadores apenas se entendermos que fornecem a segurança necessária aos seus dados. Só assim iremos pedir a sua autorização para o uso destes *cookies.*

Por outro lado, *cookies* de terceiros poderão ser utilizados quando relacionados com outros serviços que integrem o nosso *website* eque operem à base de tecnologias semelhantes como *Plug-in*. [[4]](#footnote-4)

São vários os motivos que nos podem levar a permitir no nosso *website* tecnologias deste cariz por parte de terceiros. Desde logo, porque tais entidades são contratadas para fornecer determinados serviços que o justificam, como é o caso dos serviços GOOGLE ANALYTICS, direcionados à análise estatística e publicitária do *website.*

Estas entidades passam a poder colocar e a ler os seus próprios *cookies* no seu dispositivo e a recolher informações sobre a utilização do *website.*

**GOOGLE:**

Este *website* recorre aos serviços fornecidos pela GOOGLE LLC ("**GOOGLE**"):

GOOGLE ANALYTICS:

Nomeadamente, os seus serviços analíticos de páginas de internet ”GOOGLE ANALYTICS”.[[5]](#footnote-5)

O objetivo é apenas um: **melhorar a sua experiência de navegação**. Isto só é possível na medida em que consigamos prever as suas preferências de forma a podermos assisti-lo com a maior brevidade possível.

A informação recolhida acerca da sua utilização do nosso *website* é enviada para um servidor da GOOGLE e lá armazenada, concluindo-se o processo de tratamento destes dados com a compilação de relatórios analíticos. Esta informação não poderá ser transferida a terceiros que não sejam autorizados ou se o contrário não resultar da legislação aplicável, tal como a GOOGLE não associará o seu endereço IP com quaisquer outros dados mantidos por si.

Utilizando o nosso *website* assentindo na presente política, está a permitir que a GOOGLE processe dados que faculta nestes termos.

Para mais informações sobre a política de privacidade desta entidade: <https://policies.google.com/privacy>.

**TRANSFERÊNCIA TRANSFRONTEIRIÇA DE DADOS?**

Pelo facto de serem utilizados *cookies* e outras tecnologias semelhantes de entidades terceiras, existe a possibilidade de os dados armazenados serem transferidos para os países onde estas entidades se encontrem e que não necessariamente na União Europeia. Não nos é possível controlar esse fluxo de dados, pelo que cabe ao utilizador averiguar das configurações que lhe permitem abdicar da utilização de *cookies* uma vez aceites os termos desta política, *s*e verificar que tais políticas de *cookies* destas entidades não servem os seus interesses[[6]](#footnote-6).

**PRECISA DE MAIS INFORMAÇÕES?**

Poderá solicitar as informações que considere necessárias relativamente ao tratamento dos seus dados e exercer qualquer um outro dos seus direitos na qualidade de titular de dados tal como resulta das “CONDIÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS” disponíveis no nosso *website*, advertindo-se que poderá ser aplicada uma taxa no caso de pedidos infundados ou excessivos, bem como poderemos exigir elementos que comprovem a qualidade de titular dos dados pessoais.

1. **FIREFOX:**

   <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-desativar-cookies-websites-utilizam-monitorizar-preferencias>

   **CHROME:**

   <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

   **EXPLORER:**

   <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10%20Safari%20desde%20aqu%C3%AD:%20https:%2F%2Fsupport.apple.com%2Fkb%2Fph17191%3Flocale=es_ES>

   **OPERA:**

   <http://help.opera.com/Windows/9.23/pt/cookies.html> [↑](#footnote-ref-1)
2. É uma funcionalidade que, quando ativada, implica que o *browser* usado envie uma “comunicação” aos *websites*, fornecedores de serviços de análise de dados, e outros semelhantes, no sentido de não controlarem o comportamento do utilizador. [↑](#footnote-ref-2)
3. Abaixo, entidades que utilizam *cookies* associados aos nossos serviços, bem como os respetivos *websites*, onde poderá encontrar as suas políticas de privacidade e de *cookies*.

   **GOOGLE LLC.** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

   <https://www.google.de/intl/pt-PT/policies/privacy/>

   **FACEBOOK IRELAND LTD**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irland

   <https://www.facebook.com/privacy/explanation> [↑](#footnote-ref-3)
4. Os *Plug-in* são programas usados para potenciar a utilização dos serviços disponíveis no website, nomeadamente quando por si só este não tem as ferramentas necessárias ao efeito pretendido. É o caso da utilização do JAVA ou do ADOBE FLASH PLAYER. [↑](#footnote-ref-4)
5. Se não pretende que seja obtido todo este tipo de dados através da ferramenta GOOGLE ANALYTICS, existe a possibilidade de desativar a função recorrendo a um Add-on desenvolvido por esta entidade justamente para o ajudar, para o efeito consulte a hiperligação: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None> [↑](#footnote-ref-5)
6. Nesta política pretendemos explicar ao utilizador a existência de *cookies* de terceiros e a possibilidade de não ter de os utilizar, indicando na medida do possível os sítios na internet onde poderá fazê-lo e como poderá informar-se sobre procedimentos a seguir e outras dúvidas que surjam. [↑](#footnote-ref-6)