



# 소비자 가이드

정식 등록 이민 법무사들은 숙련된 전문가들로, 전문가로서의 기준을 충족하고, 행동 강령을 준수하며, 최신 이민법 및 절차에 관한 지식을 숙지하고 있어야 합니다.

이민 법무사는 적합한 사람만이 이민 지원을 제공할 수 있도록 보장하는 OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority)에 반드시 등록되어야 합니다. 이민 법무사의 정식 등록 여부는 OMARA 웹사이트 [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) 에서 확인할 수 있습니다.

## 이민 법무사와 행동 강령

행동 강령은 정식 등록 법무사가 다음과 같은 내용을 준수하도록 보장합니다:

- 귀하에게 비자 취득 가능성에 관한 정직성을 유지할 것
- 신청 진행 상황 및 신청에 영향을 끼칠 만한 변경 사항에 대해 귀하에게 지속적으로 통보할 것
- 업무 시간에 연락이 가능해야 하며, 연락처가 변경될 시 통보할 것
- 법을 준수하는 범위 내에서 귀하의 최대 이익을 위해 일하며 귀하의 사생활을 보호할 것
- 귀하의 비자 신청에 영향을 끼칠 수 있는 법무사의 이해관계를 밝히고, 이해 상충 시 대행 업무를 이행하지 않을 것
- 업무 시작 전, 제공할 서비스와 예상 비용 견적 및 기타 비용이 적힌 서면 명세서를 귀하에게 제공할 것
- 합리적인 수수료를 청구하고, 귀하가 선급으로 지급하면 이를 별도의 은행 계좌에 예치할 것
- 실제 완료된 서비스와 청구 금액의 목록이 명시된 청구서를 제공할 것
- 시의적절하고 정확한 조언을 제공하며, 귀하의 신청 결과를 가능한 한 신속히 서면으로 통보할 것

## 불만 신고

정식 등록 이민 법무사와 문제가 발생했을 시 해당 법무사와 직접 문제를 해결하려 노력해야 합니다. 도움이 필요하시면 OMARA 로 연락하십시오.

OMARA 에 불만 신고를 하는 것은 귀하 비자 신청에 영향을 미치지 않습니다.

## Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

호주법에 따른 OMARA 의 역할:

- 이민 법무사의 등록 신청을 심사하고 결정
- 법무사들의 지속적인 전문성 개발 활동 승인
- 정식 등록 이민 대리인들의 행동 감독
- 정식 등록 이민 법무사들에 대한 불만 신고 건을 조사하여 적절한 경우 징계 조치 처분

OMARA 는 귀하의 비자 신청 및 스폰서십을 돕거나 귀하의 이민 법무사에게 수수료 환불을 명령할 수 없습니다.

보다 자세한 정보는 웹사이트

[www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) 에서 확인하실 수 있습니다:

- 행동 강령
- 등록 이민 법무사 이용에 관한 정보

## 정식 등록 여부는

[www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) 에서 확인하세요.

