



등록 이민 법무사 이용에 관한 고객 권리 및 안내

OMARA 는 어떤 곳인가요?

OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority)는 the Department of Home Affairs (the Department). OMARA 는 이민 법무사 등록 기관으로 적합하고 적절한 사람들만이 공인 이민 법무사로 등록될 수 있도록 보장하고 이민 법무사들에 대한 불만 사항을 조사하는 역할을 합니다.

이민 법무사 선택 시 고려사항

- 모든 정식 등록 이민 법무사는 고유인 이민 법무사 등록 번호, 즉 MARN (*Migration Agents Registration Number*)을 소지하고 있습니다.
- 이민 법무사의 정식 등록 여부와 MARN 은 OMARA 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.
- **어느 누구도 신청인의 비자 취득을 보장할 수는 없습니다. 이는 등록 이민 법무사의 경우도 마찬가지입니다.**
- 면제 대상자를 제외하고, OMARA 에 등록되지 않은 사람이 이민 관련 조언을 제공하는 것은 불법입니다. 면제 대상자들의 명단은 이민국경보호부의 956 서식에서 확인하실 수 있습니다.

이민 법무사 이용 시 알아야 할 정보

이민 법무사는 반드시:

- 귀하와 업무 수행에 합의한 경우, 법무사는 *소비자 가이드(Consumer Guide)*의 사본을 제공해야 합니다. 본 사본은 OMARA 웹사이트에서 구하실 수 있습니다.
- 귀하가 비용을 지불하기 전, 비용 청구 대상 서비스 내역이 명시된 *서비스 내역서(Statement of Services)*를 제공해야 합니다.
- 귀하의 요청 후 7 일 이내에 귀하의 서류들을 반환해야 합니다.
- 귀하의 신청과 관련하여 귀하 및 the Department 와 주고받은 모든 내용을 기록해 두어야 합니다.

귀하는 반드시:

- 여권 및 출생증명서와 같은 본인의 원본 서류를 보관해야 합니다. The Department 에서 필요한 대부분의 서류는 공증된 사본으로 제출할 수 있습니다.

- 법무사와의 모든 논의와 지시는 서면으로 확인해야 합니다. 다른 이가 대신 양식을 작성해 준 경우라 할지라도, 귀하가 the Department 에 제공한 모든 정보에 대한 책임은 귀하에게 있습니다.
- 법무사 비용 청구 항목에 어떤 서비스가 포함되었는지 이해해야 합니다. 법무사의 평균 비용 목록은 OMARA 웹사이트에서 찾아보실 수 있습니다.

이민 법무사에 대한 우려

- 조언이 필요하신 경우 OMARA 에 연락하십시오.
- **불만 신고를 하는 것은 비자 신청 결과에 영향을 미치지 않습니다.**
- 등록되지 않은 법무사가 호주 내에서 이민 관련 도움을 제공할 시 이민국경보호부 1800 009 623 에 신고해야 합니다.
- 귀하의 이민 법무사를 더 이상 이용하고 싶지 않은 경우, 956 서식의 B & C 파트를 작성하여 the Department 에 알려야 합니다.

정식 등록 여부는

www.mara.gov.au 에서 확인하세요.

Office of the Migration Agents Registration Authority:
www.mara.gov.au 및
전화: 1300 226 272

Department of Home Affairs: www.homeaffairs.gov.au 및
전화: 131 881

통역사가 필요하시면 통번역 서비스(TIS)에
131 450 번으로 연락하십시오.