



消费者指南

注册移民代理是具备专项技能的人员。他们必须达到专业标准，遵守行为守则，了解掌握最新的澳大利亚移民法律知识与相关程序。

你的代理必须在 OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) 登记。这样规定的目的是为了确​​保只有符合条件的人员才能注册，提供移民协助服务。核查一个人是否是注册移民代理可访问 OMARA 的网站：www.mara.gov.au

移民代理与行为守则

行为守则确保你的注册移民代理：

- 如实告诉你成功获得一项签证的概率；
- 随时通知你申请进度以及任何可能对申请产生影响的变化；
- 能够在工作时间内让你取得联系，并在联系详情更改时通知你；
- 遵纪守法，为你的最佳利益行事，保护你的隐私；
- 坦诚披露是否有可能影响你的申请的利益关系，并在有利益冲突时停止为你代理；
- 在开始工作前向你提供一份书面材料，列明将要提供的服务项目，估计费用与其他开支；
- 收取合理的费用。如果你预付费用，这些款项必须存入一个独立的银行账户；
- 提供收费清单，列明实际完成的服务项目和应收费用；
- 及时提供正确指导意见。在申请有结果时尽快以书面方式通知你。

投诉

如果你与注册移民代理之间出现问题，应该先尝试自行解决。如果需要协助，你可联络 OMARA。

你的移民申请不会因为你向 OMARA 投诉而受到影响。

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

澳大利亚法律规定，OMARA 有权：

- 评估移民代理的注册申请并作相关决定；
- 审核批准针对移民代理实施的专业知识技能培养活动；
- 监督注册移民代理的行为；以及
- 调查针对移民代理的投诉，并在需要时实施恰当的纪律惩处。

OMARA 无权协助你申请签证或处理担保事务，也不能命令你的注册移民代理退还费用。

了解详情可访问 www.mara.gov.au：

- 行为守则
- 聘用注册移民代理的提示

核查一个人是否是注册移民代理可访问：
www.mara.gov.au：

Search for an agent

Search map

Location
eg. country, state, city, town, suburb, postcode

Agent
eg. agent's family name or MARN

Search

More search options

Clear