



消費者指南

註冊移民代理是具備專項技能的人員。他們必須達到專業標準，遵守行為守則，瞭解掌握最新的澳洲移民法律知識與相關程序。

你的代理必須在 OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) 登記。這樣規定的目的是為了確保祇有符合條件的人員才能註冊，提供移民協助服務。核查一個人是否是註冊移民代理可訪問 OMARA 的網站：www.mara.gov.au

移民代理與行為守則

行為守則確保你的註冊移民代理：

- 如實告訴你成功獲得一項簽證的機會；
- 隨時通知你申請進度與任何可能對申請產生影響的變化；
- 能夠在工作時間內讓你取得聯絡，並在聯絡詳情更改時通知你；
- 遵紀守法，為你的最佳利益行事，保護你的隱私；
- 坦誠披露是否有可能影響你的申請的利益關係，並在有利益衝突時終止為你代理；
- 在開始工作前向你提供一份書面材料，列明將要提供的服務項目，估計費用與其他開支；
- 收取合理的費用。如果你預付費用，這些款項必須存入一個獨立的銀行賬戶；
- 提供收費清單，列明實際完成的服務項目和應收費用；
- 及時提供正確指導意見。在申請有結果時盡快以書面方式通知你。

投訴

如果你與註冊移民代理之間出現問題，應該先嘗試自行解決。如果需要協助，你可聯絡 OMARA。

你的移民申請不會因為你向 OMARA 投訴而受到影響。

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

澳洲法律規定，OMARA 有權：

- 評估移民代理的註冊申請並作相關決定；
- 審核批准針對移民代理實施的專業知識技能培訓活動；
- 監督註冊移民代理的行為；以及
- 調查針對移民代理的投訴，並在需要時實施恰當的紀律懲處。

OMARA 無權協助你申請簽證或處理擔保事務，也不能命令你的註冊移民代理退還費用。

瞭解詳情可訪問 www.mara.gov.au：

- 行為守則
- 聘用註冊移民代理的提示

核查一個人是否是註冊移民代理可訪問：
www.mara.gov.au：

The screenshot shows a search interface titled "Search for an agent". It features a "Search map" button with a right-pointing arrow. Below the map is a "Location" input field with a placeholder "eg. country, state, city, town, suburb, postcode". Underneath is an "Agent" input field with a placeholder "eg. agent's family name or MARN". A blue "Search" button is positioned below the input fields. At the bottom left, there is a link for "More search options", and at the bottom right, there is a "Clear" button.