



## 聘用注册移民代理的提示

### OMARA 是什么机构？

OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) 民部，即 the Department of Home Affairs (the Department) 的下属部门。作为一个监管机构，OMARA 的职能是确保只有品行端正的人员才能获准成为注册移民代理，也有权调查任何针对代理人员的投诉。

### 选择移民代理

- 每一名移民代理都有一个独一无二的移民代理注册号码 (Migration Agents Registration Number - MARN)。
- 你可以访问 OMARA 的网站，使用 MARN 核实一个人是否是注册移民代理。
- **没有人可以保证你一定能够成功获批签证，即使是注册移民代理也没有这个能力。**
- 除非属豁免人员，否则任何没有在 OMARA 注册的人员在澳大利亚提供移民服务都是违法的。956 表格有豁免人员类别的清单。

### 聘用移民代理的提示

#### 你的移民代理必须：

- 在同意接受你的代理之后向你提供一份 *消费者指南 (Consumer Guide)*。你也可以访问 OMARA 的网站获取这份资料。
- 在向你收取费用之前向你提供一份 *服务细目表 (Statement of Services)*，列出每项收费服务的详情。
- 在你提出要求之后七天内退还任何属于你的文件。
- 记录保留就你的移民申请事务与你以及 the Department 之间的通讯。

#### 你应该：

- 自己保存保管护照和出生证等文件的原件。大部分 the Department 要求的文件都可以递交核证的复印件。

- 以书面形式确认你们之间的讨论和你作出的指示。即使其他人代替你填写申请表格，你依然要对提供给 the Department 的信息承担责任。
- 了解代理费包含的服务项目。OMARA 的网站上登载了一份移民代理通常收费的指南，供你参考。

### 移民代理让你有顾虑

- 如果你需要得到这方面的指导，请联络 OMARA。
- **投诉不会影响你的签证申请。**
- 举报未注册就在澳大利亚提供移民协助的代理人，请联络移民部，电话：1800 009 623。
- 如果你不再希望继续聘用目前的移民代理，可填写 956 表格中的 B 与 C 部分，然后递交给 the Department。

Search for an agent

Search map

Location  
eg. country, state, city, town, suburb, postcode

Agent  
eg. agent's family name or MARN

Search

More search options Clear

核查一个人是否是注册移民代理可访问  
[www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au)

### 详细信息

Office of the Migration Agents Registration Authority:  
[www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) 或  
电话：1300 226 272

Department of Home Affairs: [www.homeaffairs.gov.au](http://www.homeaffairs.gov.au) 或  
电话：131 881

如果需要传译员协助，你可致电翻译及传译服务处 (TIS)，电话：131 450。