

“Aviso de Privacidad Simplificado”

Representaciones Profesionales DIFRA, S.A. de C.V., es responsable del tratamiento de la información de sus datos personales proporcionados en su calidad de cliente, proveedor o artista colaborador a fin de llevar toda clase de eventos sociales, espectáculos públicos, conciertos musicales, congresos, celebraciones especiales, fiestas privadas y demás servicios integrales relacionados con el objeto de la sociedad.

Para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes podrá transferir sus datos personales. Podrá ejercer sus derechos ARCO en la página www.difra.mx o número de contacto 55 92 18 46 86.

“Aviso de Privacidad Integral”

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares **Representaciones Profesionales DIFRA, S.A. de C.V.** pone a su disposición el siguiente:



Representaciones Profesionales DIFRA, S.A. de C.V. con domicilio en: Calle Iztaccíhuatl No. 251, Casa 3, Colonia Axotla, C.P. 01030, Alcaldía Álvaro Obregón, en la Ciudad de México.

Datos personales utilizados:

La empresa puede recabar, entre otros, los siguientes tipos de datos personales:

- **Identificación y contacto:** nombre completo, fecha de nacimiento, CURP, RFC (si aplica), sexo, nacionalidad; domicilio, teléfono, correo electrónico.
- **Datos de facturación y pagos:** razón social, domicilio fiscal, RFC, datos de pago (métodos de pago/transferencias) y datos necesarios para la facturación; documentos fiscales.
- **Datos laborales y de proveedores:** cargo, empresa o dependencia, datos de contrato, datos de contacto laborales.

- **Datos de imagen y voz:** fotografías, vídeos y grabaciones tomadas durante eventos (para muestra, difusión o seguridad; sujeto a consentimiento cuando aplique).
- **Preferencias y logística:** preferencias de asistencia, servicios contratados, agenda de eventos, requerimientos de accesibilidad.
- **Datos de navegación y tecnología:** cookies y tecnologías similares cuando interactúas con nuestras plataformas digitales (sitio web, apps, boletines).
- **Laborales:** De empleado: Nombre(s) y apellidos, número de empleos, nombre y sector de la empresa o institución donde trabaja, Estado de la República donde se ubica aquella, puesto y condición laboral en esa empresa o institución, relación laboral con su actual profesión, grado de satisfacción laboral y salarial, monto de ingresos mensuales, factores que se consideraron para su contratación, razones y valoraciones de su inserción al campo laboral, actualizaciones profesionales (cursos, diplomados, seminarios, idiomas) y organización en la(s) que lo(s) ha tomado. Si es autoempleado o si está desempleado: motivos por lo que no trabaja, tiempo que ha permanecido sin laborar;
- **Proveedores y clientes:** Nombre(s) y apellidos, denominación o razón social (personas morales), domicilio, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), direcciones de correo electrónico, teléfonos, identificación oficial con fotografía de representante legal o de persona física (pasaporte, credencial de elector, cédula profesional), información confidencial que obre en el acta constitutiva de una persona moral, domicilio, nacionalidad, número y datos de cuenta bancaria, información fiscal y financiera, y
- **Datos sensibles (solo si es necesario):** capacidad de movilidad, condiciones de salud que afecten logística de acceso o seguridad, siempre con consentimiento explícito y justificable para fines del servicio.

Nota: la recopilación de datos sensibles requiere consentimiento explícito y sólo cuando sea indispensable para la finalidad del servicio.

Finalidad del Tratamiento

Las finalidades para las que tratamos tus datos incluyen, pero no se limitan a:

1. Prestación de servicios para organización y ejecución de eventos (sociales, espectáculos, fiestas y congresos).
2. Gestión de registro de asistentes, proveedores y personal involucrado.
3. Facturación, cobro y cumplimiento de obligaciones fiscales y administrativas.
4. Comunicación sobre eventos, cambios, recordatorios y seguimiento post-evento.
5. Seguridad y control de accesos (inclusión de imágenes para seguridad y registro).

6. Cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias y normativas aplicables.
7. Análisis y mejora de servicios (encuestas, indicadores de satisfacción).
8. Envío de comunicaciones de mercadeo directo, cuando exista consentimiento o base jurídica disponible.
9. Transferencias a terceros indispensables para la operación (proveedores de servicios, logística, aseguradoras, autoridades cuando sea requerido).

Categorías de datos que se pueden transferir

- Proveedores de servicios (logística, tecnología, seguridad, audiovisuales, limpieza).
- Empresas de facturación y cobranza.
- Autoridades fiscales y gubernamentales, cuando así lo exija la ley.
- Terceros proveedores de tecnología y hosting (sitio web, plataformas de registro, CRM).
- En su caso, entidades en el extranjero para cumplimiento de servicios, conforme a las medidas de seguridad y salvaguarda correspondientes.

Las transferencias se realizan bajo contratos que garanticen la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos, y solo para las finalidades descritas.

Medidas de seguridad

- Controles de acceso físico y lógico a instalaciones y sistemas de información.
- Uso de cifrado y contraseñas, y segregación de permisos para personal autorizado.
- Políticas y procedimientos internos de protección de datos, capacitación al personal.
- Copias de seguridad y planes de respuesta ante incidentes.
- Evaluaciones periódicas de riesgos y cumplimiento.

Conservación de datos

- Los datos se conservarán mientras exista una relación comercial y, después de su terminación, durante el tiempo necesario para cumplir con obligaciones legales y fiscales, salvo que el titular solicite su supresión o revocación del consentimiento cuando sea aplicable.
- En casos de consentimiento para marketing, conservaré tus datos para esos fines mientras no revoques dicho consentimiento.

Derechos de los titulares (ARCO)

El titular de los datos tiene, en todo momento, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), y/o la posibilidad de revocar consentimiento.

- **Acceso y rectificación:** saber qué datos se tienen y corregirlos si son inexactos.

- **Cancelación:** solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades declaradas o por cualquier causa legal.
- **Oposición y revocación de consentimiento:** oponerse al tratamiento o retirar el consentimiento para fines específicos (p. ej., marketing).
- **Cómo ejercerlos:** envía una solicitud por escrito al correo de privacidad, indicando: nombre completo, datos de contacto, identificación oficial, descripción clara de los datos solicitados, y el derecho ARCO que ejerces. Adjunta copia de identificación.
- **Plazos:** la autoridad podrá responder en un plazo razonable (usualmente dentro de 20 días hábiles, con posible extensión de acuerdo con la ley).
- **Procedimiento:** la solicitud será evaluada y respondida por el responsable de Protección de Datos.

Cómo ejercer tus derechos y revocación

- Enviar la solicitud por escrito a: contacto.rep.difra@gmail.com.
- Incluir: nombre del titular, domicilio o correo para notificaciones, identificación oficial, relación de datos y tipo de derecho (ARCO o revocación).
- Indicar si la solicitud es para fines de acceso, rectificación, cancelación u oposición, o para revocar consentimiento.
- La respuesta y/o la ejecución se efectuarán dentro de plazos legales o razonables, notificando al titular.

Marketing y consentimiento

- Si utilizamos tus datos para marketing directo (envío de promociones, invitaciones, boletines), lo haremos solo con tu consentimiento o con una base legal aplicable.
- En cualquier momento podrás dejar de recibir comunicaciones de mercadeo siguiendo las instrucciones para cancelar la suscripción o contactando al correo de privacidad.

Cookies y tecnologías de rastreo

- Si navegues nuestro sitio web, pueden utilizarse cookies y tecnologías equivalentes para analizar el tráfico, personalizar contenidos y entender tus preferencias.
- Puedes ajustar tus preferencias de cookies desde la configuración de tu navegador o mediante el banner de cookies en nuestro sitio (cuando aplique).
- No se recaban datos innecesarios sin tu consentimiento informado.

Cambios al aviso de privacidad

- Este Aviso de Privacidad puede variar con el tiempo. Cuando se realicen cambios sustanciales, te lo comunicaremos a través de contacto.rep.difra@gmail.com o mediante aviso en nuestra página web www.difra.mx.
- Se recomienda revisar periódicamente este aviso.

Encargado de Protección de Datos (DPO) / Contacto

- **Nombre:** Anna Pavlova Kuñashi Romero
- **Cargo:** Apoderada legal
- **Correo de contacto:** contacto.rep.difra@gmail.com
- **Teléfono:** 55 92 18 46 865

Versión impresa o física

- Este Aviso de Privacidad está disponible en formato digital y/o físico a solicitud en nuestras oficinas y/o sitio web.

Fundamento legal

Fundamento para el tratamiento de datos personales artículos 6º, Base A, fracciones II y III, y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 2, fracción I, 14, 15, 16 y 20 Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones. Dichas actualizaciones o modificaciones estarán disponibles al público, por lo que podrá consultarlas en el sitio web www.difra.mx en la sección Aviso de Privacidad.

Se recomienda y requiere consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente para estar actualizado de las condiciones y términos de este.
Fecha última actualización: **01 de abril de 2026.**