

Política de Privacidade da Plataforma CAPOLBRAS

Atualizada em 27 de julho de 2025

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, e demais legislações aplicáveis, visando assegurar a transparência, a segurança e o respeito aos direitos dos titulares de dados.

1. Introdução: Por que uma Política de Privacidade?

1.1. A CAPOLBRAS valoriza a privacidade dos seus usuários e entende a importância de um tratamento de dados pessoais transparente e seguro. Por isso, elaboramos esta Política para explicar como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos os seus dados.

1.2. Esta Política se aplica à Goshme Soluções para Internet Ltda., titular da plataforma CAPOLBRAS, e também à Marca Criativa Serviços de Internet Ltda., operadora de serviços integrados a ela.

1.3. Para acessar a plataforma CAPOLBRAS ou utilizar seus serviços, você deve aceitar esta Política e os Termos de Uso, de forma livre e expressa.

2. Quais dados pessoais a CAPOLBRAS coleta?

2.1. Consideramos como dado pessoal qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa física, conforme definição da LGPD.

2.2. Os dados podem incluir: - Dados cadastrais: nome, e-mail, endereço, CPF, RG, telefone, data de nascimento, gênero, etc. - Dados de navegação: páginas acessadas, interações, IP, geolocalização, etc. - Dados de pagamento: dados bancários, cartão de crédito, histórico de transações. - Dados públicos: dados extraídos de fontes públicas e oficiais.

3. Como a CAPOLBRAS coleta os dados pessoais?

3.1. Por meio de: - Cadastro e atualização de conta. - Navegação e interações na plataforma. - Parcerias com terceiros. - Cookies e tecnologias similares. - Fontes oficiais como Diários Oficiais, Tribunais, Ministérios Públicos, etc.

4. Para quais finalidades a CAPOLBRAS utiliza dados pessoais?

4.1. As finalidades incluem: - Personalização dos serviços. - Melhorar experiência do usuário. - Envio de comunicações. - Segurança e prevenção de fraudes. - Cumprimento de obrigações legais.

4.2. O tratamento é realizado com base nas hipóteses legais previstas na LGPD, como consentimento, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, exercício regular de direitos, entre outras.

5. Em quais casos a CAPOLBRAS compartilha dados pessoais?

5.1. Os dados podem ser compartilhados com: - Fornecedores e parceiros contratados. - Autoridades públicas, quando exigido por lei. - Empresas do mesmo grupo econômico. - O público em geral, quando os dados forem públicos.

6. Cookies

6.1. Utilizamos cookies para: - Autenticação e segurança. - Análise de navegação. - Personalização de conteúdo e anúncios.

6.2. Você pode configurar seu navegador para bloquear cookies, o que pode impactar no funcionamento da plataforma.

7. Serviços de terceiros

7.1. A plataforma pode conter links ou integrações com serviços de terceiros que têm políticas de privacidade próprias. A CAPOLBRAS não se responsabiliza pelo tratamento de dados realizado por terceiros.

8. Armazenamento e segurança dos dados pessoais

8.1. Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, vazamentos e outras ocorrências, conforme previsto na LGPD.

8.2. Os dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades do tratamento ou conforme exigência legal.

9. Transferência para outros países

9.1. Os dados poderão ser armazenados em servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, asseguramos que os dados serão tratados com um nível de proteção adequado conforme exigido pela LGPD.

10. Direitos dos titulares de dados

10.1. Você tem os seguintes direitos, garantidos pela LGPD: - Confirmação da existência de tratamento. - Acesso aos dados. - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD. - Portabilidade dos dados. - Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento. - Informação sobre o compartilhamento de dados. - Revogação do consentimento. - Oposição ao tratamento, nos termos da LGPD.

10.2. As solicitações devem ser feitas por meio dos canais indicados pela CAPOLBRAS e poderão estar sujeitas à comprovação de identidade do solicitante.

11. Disposições gerais

11.1. Esta é a versão mais recente da Política de Privacidade da CAPOLBRAS.

11.2. A CAPOLBRAS se reserva o direito de atualizar esta Política periodicamente.

11.3. Caso não concorde com a Política, você deve interromper o uso da plataforma.

11.4. Para dúvidas ou solicitações relacionadas à proteção de dados, entre em contato com o nosso canal de atendimento indicado na plataforma.

11.5. VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE E DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA E QUE A CAPOLBRAS CUMPRIU SEU DEVER DE INFORMAÇÃO, CONFORME A LGPD.